

面对疫情反复,专注预制菜研发、生产、销售的湖南巧佳宴食品有限公司转变经营思路——

年售扣肉 200多万份



在坚守中毅行

湖南日报全媒体记者 李杰 通讯员 刘健萍 杨迅

【名片】

王栏树,湖南巧佳宴食品有限公司总经理。扎根预制菜行业多年。从开饭店、卤菜店,到研制预制菜,王栏树秉持工匠精神,不断推陈出新。目前,巧佳宴食品有限公司拥有“王栏树”“厨上厨”“席席乐”“运味”四大预制菜品牌。3年来,销售额增长2倍多。面对疫情反复,公司拓展网络销售渠道,推出“一物一码追溯溯源”。目前,该公司在全国共有线下经销商600多家,线上覆盖天猫、京东等渠道。

【故事】

12月6日,湖南巧佳宴食品有限公司(以下简称“巧佳宴”)无菌生产车间,刚出蒸炉的梅干菜扣肉,色泽红亮,汤汁浓郁,芳香扑鼻。“预制菜,就是预先制作好的菜。”巧佳宴总经理王栏树说,公司拥有一套完整的预制菜产品研发、生产和营销体系,5大系列、160多个单品畅销全国。

疫情之下,线上销售增长50%——
销售额3年增长2倍多

巧佳宴10万级无菌生产车间,工人正将

制作好的梅干菜扣肉装碗、加料、封口。“订单不断,6条生产线全天候作业。”公司相关负责人介绍,近3年,疫情催化预制菜行业快速发展。

2019年,巧佳宴从长沙迁址西洞庭管理区。“第二年全线投产,但疫情暴发,原材料进不来,产品出不去,销售人员被隔离,物流网络瘫痪。”公司相关负责人说,2020年,该公司销售网络几乎瘫痪,当年销售额仅5000万元。

面对疫情,公司近百名销售员无计可施,但负责线上运营的电商团队加班加点成为常态。疫情之下,网络采购成为很多人的主要消费方式。2021年初,公司调整销售队伍,主攻线上营销,销售僵局很快打开。

多场现场推介会延期或取消,公司很快推出线上推介会,通过网络直播带货方式推介新品。销售团队将销售重心转到线上平台后,积极拓展省外市场。2021年一季度,公司全面开通网络销售平台,线上销售呈井喷式增长。

2021年,巧佳宴销售额破亿元。3年疫情期,线上销售量增长50%。王栏树介绍,今年,该公司在做好实体店销售的同时,强力拓展网络销售渠道。目前,在全国共有线下经销商600多家,线上覆盖抖音、天猫、京东、快乐购、各大社区团购电商APP等渠道。今年1至11月,销售收入达1.7亿元。

乘势而上,研发新品80多个——
年售扣肉200多万份

随着市场不断拓宽,巧佳宴持续改进和优化生产工艺,不断研发新产品,陆续推出预制钵

子菜、酱卤、酱腌系列产品,受到全国各地消费者青睐。

菜品研发关乎公司的生命力。公司相关负责人表示,研发预制菜新品,既要好看好吃,又要便于食品安全管理,还要利于环保。当前,人们对健康、营养的要求越来越高。“不管如何变,人们对美食的需求没有变。”公司副总经理谭献文说,研发预制菜新品,“创新”至关重要,除了在呈现方式上让人耳目一新,“味道”上的认同感是核心竞争力的体现。

“以菜品为基础,通过菜品原料创新、口味形态创新、烹饪技法创新,完成菜品升级。”去年,谭献文研发梅干菜扣肉,今年推出豉汁扣肉,均成为爆款,一年卖出200多万份。

今年,巧佳宴推出“一物一码追溯溯源”。购买者通过扫描产品外包装上的二维码,即可全面了解原材料产地情况、产品制作及出厂时间、加工方法等,深受消费者好评。在线上销售平台上,扣肉菜品描述、服务、物流评价均高于同行50%以上。

为进一步做好预制菜研发与推广,巧佳宴在预制菜行业率先使用零下40摄氏度速冻隧道、巴氏杀菌线、高温杀菌釜、自动包装机等,提升生产自动化程度,保障食品安全。通过与高等院校深度合作,形成标准化、规范化预制菜生产流程,产品更安全,味道更好。

“3年优化、研发新品80多个。目前,公司共有5大系列、160多个单品。”王栏树说,每一份菜品都蕴含地方文化。巧佳宴将预制菜与常德钵子菜结合,将食材、做法、人文故事相结合,让更多消费者体验钵子菜的味道。

■ 感言

善于在危机中发现商机

李杰

疫情反复,危险与商机并存,“退场”与“转型”成为餐饮业的关键词。

“在危机中发现机遇、抓住机遇,就能带领企业获得发展。”面对疫情,湖南巧佳宴食品有限公司总经理王栏树坚定地说。

疫情是一把“双刃剑”,它给餐饮行业带来了退场的危机,也带来了新生的机遇。王栏树认为,疫情更像是“加速器”,“实际上,公司迁址西洞庭管理区后已开始转型,只是速度、力度没有现在这么大。这次转型,让公司上下更加认清了将来的经营和方式。”

从实体店销售,到线下+线上运营,不断将菜品优化、推陈出新,巧佳宴走出“互联网+产业+人才+销售”新路子。

不破不立。面对疫情,巧佳宴不仅站稳了脚跟,还向前迈出了坚实的步伐。王栏树说,今年销售收入破2亿元,明年将加快步伐,完成转型升级,业绩将更加精彩。

湖南日报12月8日讯(全媒体记者上官智慧)今天,张家界市文化旅游广电体育局透露,该市积极响应国家新出台的疫情防控政策“新十条”以及文化和旅游部相关工作要求,全面启动冬季旅游营销,并宣布2023年为张家界旅游全面复苏年。

“提振信心,拥抱‘春天’。”张家界旅游集团常务副总裁、董事会秘书金鑫表示,根据国务院联防联控机制防控政策的要求,集团旗下的景区景点第一时间撤除相关标识牌,取消查验游客的核酸证明、健康码和行程卡,并按照旅游复苏的计划调整了2023年的营销计划,启动全员上岗和培训计划,迎接新一轮的旅游复苏。

张家界市七十二奇楼作为张家界旅游界的“新星”,景区总经理周治湘告诉记者,景区已调整营销计划,正积极筹备元旦跨年篝火晚会、全省年货节、火把音乐节等系列活动,同步启动各大招商和营销工作,再现奇楼“烟火气”。

与此同时,张家界已与南方、东方、吉祥等航空公司启动直飞计划,首条直飞航线将于13日从广州飞往张家界;张家界市文化旅游广电体育局刚刚出版发行的30万字的新版导游词《全景张家界》,正抓紧开展导游等旅游从业人员培训,为旅游复苏做好相关准备。

仙境张家界,峰迷全世界。随着七星山旅游度假区高山户外滑雪、悬崖秋千一号营地、樟树营拓展基地、张家界滑翔伞基地等旅游产品的不断面世,张家界将不断创新营销方式,重点开展入境旅游市场营销,强化行业管理,提升旅游服务质量,以3年的蓄势储能,早日迎来张家界旅游的全面复苏。

为夺回失去的3年,狠放大招
张家界宣布2023年为旅游全面复苏年

“双管”齐下,生物医药产业生机勃勃

——湖南药品监管工作记事

肖祖华 全睿

风起于青萍之末,变于创新实干,近年来,湖南省药品监督管理局(以下简称“省药品监管局”)解放思想,真抓实干,一手强“监管”,一手“管”发展,“双管”齐下,我省生物医药产业生机勃勃。

一组组数据最具说服力。2017年到2021年,省内生物与新医药类国家高新技术企业由454家增加至1711家;医疗器械产业由2019年的300亿增长到2021年的500亿元;2021年全省生物医药实现总产值突破3200亿元;近三年,二类医疗器械注册品种5531个,为2018年之前18年注册品种总和的3倍多,年注册量由全国第15位跃至首位。

做好“监管”文章,守住安全底线

突然到来的新冠疫情,给社会各层面工作带来巨大冲击,面对复杂多变的疫情,省药品监管局闻令而动,果敢、迅速开展工作。

疫情发生初期,医用防护服、医用口罩、核酸检测试剂等抗疫器械物资紧缺。紧急关头,省药品监管局发挥专业优势,在全国率先启动二类医疗器械应急审批通道,委派联络员深入企业做好服务,圣湘生物成为全国首批生产核酸检测试剂企业,医用防护服、医用口罩等抗疫器械物资从无到有,从少到多,不但满足了省内的需求,还给省外和国外提供了帮助,一条完整的防疫物资产业链在抗疫中培育壮大。

疫情防控常态化阶段,省药品监管局认真贯彻落实党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”要求,以“互联网+”助力疫情防控,启用湖南省零售药店常态化疫情监测警戒系统,在全国首个采取购药人健康码和药品条形码“两码关联”模式监测,全省2.4万余家零售药店“全覆盖”入网,对抗生素类、抗病毒类、止咳类、退烧类等“四类药品”销售情况开展“全覆盖”监测,加强新冠疫苗流通环节监管和疫情防控器械质量监管,全面部署经营环节新冠病毒抗原检测试剂质量安全监管工作,持续抓好疫情防控所需药品医疗器械的质量监管工作。

同时,高位推动世卫组织疫苗评估迎检工作,建立并多次召开疫苗管理厅际联席会议,以疫苗评估为抓手全面加强疫苗监管,动态掌握全省新冠病毒疫苗到货及接种情况,累计检查疾控中心3015家次,疫苗接种点22472家次,下达责令整改839份,省市

县三级疫苗自评估及监督检查覆盖率100%,疫苗管理水平显著提升,2022年8月中国高分通过世卫组织疫苗国家监管体系评估。

药品安全牵涉到千家万户,是一项重大的民生工程。在抓好疫情防控工作的同时,省药品监管局以药品安全专项整治为着力点,坚决守住药品安全底线。

我省药品监管部门始终坚持“人民至上、生命至上”,将保障人民生命健康放在第一位,针对药品、医疗器械、化妆品领域群众反映强烈的突出问题,根据近两年开展农村药品安全专项整治的经验,按照国家药监局部署要求,积极主动、全力以赴开展药品安全专项整治,工作成效较为明显。

我省成立集中打击整治危害药品安全违法犯罪工作领导小组,进一步加强对药品安全工作的组织领导和统筹协调,深入开展集中打击整治危害药品安全违法犯罪专项行动,目前,全省9个市州、6个区县已成立领导小组。为了规范指导执法行动,省药品监管局编制发放《药品安全专项整治检查指南》1万册,为基层执法人员提供内容翔实、简便易懂的检查执法工具书。

省药品监管局围绕严控风险、严查违法两个主要任务,采取“四不两直”“主动出击”方式,全力推进专项整治落地落实。截至9月底,全省检查药械化生产、经营、使用单位共计12.35万家,立案查处4303件(较去年同期增长7%)。立案数排名全国第七,移送涉刑案件40余件,捣毁制假售假窝点12个,罚没金额9800余万元。联合公安厅采取省市三级联动方式,严厉打击长沙市雨花区、岳阳市等地非法制售中药丸散;会同省公安厅、省检察院、驻湘纪检监察组召开专项整治暨行刑衔接联席会议,专题研究专项整



2022年7月4日省药品监督管理局领导率队来到益丰大药房旗下的恒修堂药业数字化饮片工厂调研。(本文图片由省药品监督管理局综合处提供)

治重点、难点和堵点问题;联合省公安厅挂牌督办肖某等人妨碍药品管理法等大案要案20件。

为推动专项整治工作走深走实,党组书记秦继红、局长黄东红等局领导带队对14个市州32个县市区进行督查暗访,共暗访药械化经营使用单位368家,发现违法违规线索713条,下发交办函32份。根据发现的问题积极与市州政府研判药品监管风险点,促进市州政府强化药品监管主体责任,责任意识,将专项整治工作从“部门行动”上升为“政府部署”,这一经验做法得到国家药监局高度肯定。

近年来,全省药品监管工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在省委、省政府的坚强领导下,落实“四个最严”要求,以“强监管、保安全、促发展、提能力”为目标,努力创新工作方法,不断加强药品监管,严厉打击违法行为,保障了公众用药安全有效,连续22年未发生源发性、区域性药品安全事件。

站在新的历史起点,省药品监管

局提出“抓好基础建设,全面提升药品监管能力”,2021年提请省政府出台《关于全面加强药品监管能力建设的若干意见》,对全面加强能力建设进行顶层规划和系统设计。制定出台《湖南省药品监督管理局检查工作管理规定(试行)》《湖南省药品监督管理局行政处罚裁量权适用规定(试行)》,修订完善《湖南省药品监督管理局行政处罚案件管理制度》,推进监督检查和行政处罚制度化、规范化、程序化,强化法制监督,健全稽查办案“办、审、定”三分离和稽查稽查融合机制,健全监督检查制度体系。完成《湖南省中药饮片炮制规范》第一版出版校对,开展《湖南省中药材标准》前期调研。发布7批次《湖南省中药饮片颗粒标准》,开展了标准复核,重新修订130余项质量管理体系文件,完善普通化妆品备案技术核查分级分类管理体系,制定医疗器械审评数科类、软件类、理疗器械和体外诊断试剂4个类别产品的技术审查要点,进一步完善药品质量标准体系。与中南大学、中南林业科技大学合作开展药品监

管科学研究,为全省4万余名执业药师提供专业及必需科目培训,联合省人社厅连续三年开展药学(非临床)专业职称评审,联合省科技厅设立省级自然科学基金“科药联合基金”,抓好国家药监局重点实验室建设,推动检验检测基地建设,力争为全省药品监管工作发展打好坚实基础。

做好“管理”文章,激活产业活力

生物医药产业是我省20个工业新兴优势产业链之一,在全面落实“三高四新”战略定位和使命任务中,扮演着重要的角色。省药品监管局顺势而为,坚持“以服务促监管”“发展是最好的监管”信念,大刀阔斧改革,真抓实干落地,以政策创新引领行业发展,以优质服务营造一流营商环境,推动生物医药产业转型升级,优势产业集聚,产业规模持续壮大,综合实力显著增强。

近年来,我省先后出台《关于促进医药产业健康发展的实施意见》《关于深化审评审批制度改革鼓励药品医疗器械创新的实施意见》《湖南省鼓励仿制药质量和疗效一致性评价政策措施》《关于促进生物医药产业创新发展的若干意见》等政策文件,为生物医药产业的高质量发展注入了强大政策支撑。

省药品监管局在优化营商环境上不遗余力,不断深化审评审批制度改革,健全完善“提前介入”“研审联动”机制,全面再造优化审批流程,实现“承诺制许可”、无纸化审批,打造药监政务服务窗口“金”字招牌。优选33位懂政策、懂业务、能力强的干部“点对点”联系服务4个园区、32家企业,为点对点一解决发展中遇到的问题。

集结有利于生物医药产业发展的一切力量。2019年5月,湖南省自然科学基金委员会与湖南省药品监督管理局联合设立“湖南省科药联合基金”,引导与整合社会资源加大科技创新投入;2021年,湖南省药品监管局分别与中南大学、湖南大学签署合作协议,加快监管能力提升和产学研深度融合,共同推动湖南生物医药产业高质量发展;今年6月,省药品监管局与省中医药研究院签订合作协议,推进我省中药监管和产业“双提升”。

经过一系列努力,我省生物医药产业“向阳花开”。2021年全省生物医药产业实现总产值3200亿,九芝堂、圣湘生物入选中国医药工业百强,千金药业、天地恒一等5家企业入选中国医药企业百强。楚天科技、三诺生物、汉森制药、尔康制药、达嘉维康、华纳大药厂等一批企业成为湖南省医药产业发展中坚力量。

弈者谋局,智者谋势。省药品监督管理局着眼全省,全面布局,培育产

业集群,让生物医药产业在全省全面发展。

去年出台的《关于促进生物医药产业创新发展的若干意见》,明确提出,支持生物医药产业布局和园区建设;支持生物医药企业加强产业链布局;鼓励企业开展原辅料药绿色制造;支持建设一批生物医药重点产业园区,推动以长沙、岳阳、常德、湘潭等地为核心的生物医药产业集群不断壮大。

目前,我省已经形成了优势明显、各具特色的四大产业集聚区。长株潭核心集聚区、环洞庭湖集聚区、湘中南医药带集聚区、大湘西中药谷集聚区。长株潭核心集聚区以长沙为中心,覆盖株洲、湘潭,重点发展干细胞与基因工程药物、先进医疗器械、特色中成药、高端化学制剂及原料药等产业前沿技术。环洞庭湖集聚区以岳阳为中心,覆盖常德、益阳,注重产学研合作,突破关键技术,构建以大输液、生物合成技术等为代表的专业产业园区。湘中南医药带集聚区,以衡阳为中心,覆盖娄底、永州,以加快接轨国际生物技术药和现代中药为重点,加速形成生物制品、中药制剂、天然药物、制药器械等生产基地。大湘西中药谷集聚区,以怀化为中心,覆盖邵阳、张家界、湘西自治州,依托雪峰山脉、武陵山脉天然药库优势,逐步形成以中医药育种、区域化种植、药材加工、中药萃取及现代医药物流产业为完整产业链的医药产业。

全省已落地生物医药产业园13个,各个园区各具特色,群雄逐鹿。浏阳生物医药园是我省唯一的医药专业开发区,重点发展中药、新型化学药制剂、高性能医疗器械、高端原料药等,2003年,园区被国家发改委确认为全国办得最好的四大生物医药园之一;省医疗器械产业园(湘潭),目前已引入医疗器械企业95家,园区设立全省首个医疗器械创新发展服务站,为医疗器械产品注册提供便捷服务,将成我省医疗器械产业发展的集聚地;湖南生物医药集聚区(常德经开区),以新型化学药制剂、高端化学原料药、中成药、中药饮片等为重点,着力打造化学药特色专业园区……

展望未来,目标已定。“要抢抓机遇,加强科技创新壮大产业集群,大力推动湖南科技产业高质量发展。”省委主要领导在长沙市调研药品产业发展时强调,力争到“十四五”末,生物医药产业年均增长12-15%,总产值达5000-5500亿元,助力大健康产业实现万亿规模目标。全省药品监管部门坚持严监管、促发展,“双管”齐抓,“双管”并重,奔着建设生物医药强省努力奋斗。

奋进在三湘