



### 对内提升行政效能 对外全力助企纾困

## 湘江新区“内外兼修”优化营商环境

湖南日报12月7日讯(全媒体记者 王晗)12月6日,位于湖南湘江新区汇智路的清源华建第二总部项目现场,布局呈“S”形的办公大楼已基本完工,施工人员正开展园林绿化、设备安装调试等收尾工作。公司董事长刘树模说:“项目即将投产,作为初创型企业,我们感受到湘江新区贯穿企业发展全过程的‘管家式’服务。”

清源华建是一家专注于城市排水系统的物联网高科技企业,2019年公司第二总部暨研发生产基地落户湘江新区,并入选我省制造业重点产业项目和制造业数字化转型“三化”重点项目。将第二总部落户湘江新区,主要是看中了这里务实、有为、诚信的营商环境。刘树模介绍,落户3年来,这里的审批效率、服务效能远超企业预期,公司在融资、科技创新、项目建设等方面都享受到了湘江新区的政策支持,企业得以快速步入正轨,少走弯路。

今年以来,湘江新区结合体制机制改革,聚焦市场主体,围绕提升行政效能、简化办事流程、优化涉企服务、保护合法权益等方面推出一系列举措,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。对内提升行政效能,将6个部门45项政务服务事项集中划转至行政审批服务局,实现“一枚印章管审批”;“办不成事”反映窗口受理企业群众疑难事项34件,按期办结率100%;新设企业审批时长控制在1个工作日

内,最快2小时办结。对外助企纾困,新增减税降费74亿元,兑现各类政策扶持资金26.2亿元,帮助企业获得风补贷款11.69亿元;面向全区1379家企业开展精准帮扶,解决问题1763个;创新开展产业链政企早餐会,及时解决企业发展难题,提振发展信心。今年前三季度,湘江新区实现地区生产总值2767亿元,经济总量稳居国家级新区第六位,主要经济指标均高于省市平均水平。

## 永州首家智慧农贸市场面世

湖南日报12月7日讯(全媒体记者 黄柳英)今天,永州市民唐慧在永州谷穗智慧农贸市场买了一袋橙子,摊主的一体秤自动打印出一张带二维码的溯源小票,扫码便可追溯该摊位的销售记录、信用评价、供应商、产地来源和食品安全检测信息等。“从地里到市场的每一个流程都能查到,这样的水果吃得放心。”唐慧说。

除了一体秤,谷穗智慧农贸市场还配备了智能监控、农药检测残留仪、触摸屏查询机、大数据公示屏等,对农产品流通信息全程采集、追踪、公示,做到“来源可溯、去向可查、责任可追”。为了满足“上班族”对新鲜食材的需求,市场还开发线上订菜平台,下单的商品专门拣到前场的保鲜取货柜,消费者凭取货码提货。“下午来取早上的菜,还是很新鲜。消费者选购水产海鲜等活物,可以手机查看摊位监控,避免摊主以次充好、偷工减料。”谷穗农贸市场总经理王辉荣介绍。

作为永州市首家智慧农贸市场,谷穗农贸市场自12月4日开业以来,凭借方便、快捷、安全的购物体验,受到市民青睐。对新市场的营商环境,摊主也十分满意。目前该市场可提供摊位200余个,直接解决就业1200余人,方便周边10万居民购物。

## 张家界市 移动政务“零距离”服务基层

湖南日报12月7日讯(全媒体记者 宁奎)张家界市围绕基层群众和特殊群体办事难题,创新开展面向基层的“移动政务”,大力推进“延伸办”“帮代办”“上门办”,服务基层“零距离”,企业群众办事体验感、便捷度、满意度进一步提高。近日,在张家界市永定区枫香岗街道办事处便民服务中心,居民张丽荣很快就办好了民事生活救助申请的各项流程。

张家界市通过不断完善基层政务服务阵地建设,积极打造便民品牌“延伸办”,将政务服务“触角”向基层“一线”再延伸。全市78个乡镇(街道)、1016个村(社区)的便民服务中心和便民服务站,统一配置行政审批局钢印、高拍仪、证件打印机以及“智慧政务”终端等设备。同时,规范乡镇(街道)直接办理、帮代办、审核转报事项,落实村级分类分级办事项权限,拓宽“一窗受理”范围,实现个人事项乡镇及村就近办。

该市各区县均组建了一支高素质“政务管家”志愿服务队,依托乡镇(街道)便民服务中心和村(社区)便民服务站,形成“延伸办”

“管家”村级“帮代办”服务体系,打造关联事项“打包办”、高频事项“提速办”、所有事项“简便办”等村社特色服务模式。除了以“人”为基础的实体“帮代办”,还全力推进以“数据”为基础的智能化“帮代办”。“张家界市政务服务旗舰店”网站和“张家界政务通”微信公众号推出“AI审批”、电子亮证等更多便民功能,办事只需一部手机,随时随地可办可查,并将办事结果电子化,真正实现了数据“多跑路”、办事“点指办”。

同时,结合部分地区山地多、交通不便的实际情况,张家界突破服务区域的局限,大力开展移动政务进家门的“上门办”服务。“办证入校”让学生教师“零跑路”,“移动窗口”让老幼患者“零操心”,“闭环服务”让残障人士“零遗漏”,打通服务群众“最后一米”。



### 收获劳动成果

12月7日,吉首市排调小学劳动教育实践基地蔬菜长势喜人,学生忙着收获自己的劳动成果。“双减”政策落地以来,该校持续开展系列劳动教育实践活动,让学生亲近大自然,感受劳动的艰辛与快乐。

## 金洞管理区专项监督守护绿水青山

湖南日报12月7日讯(全媒体记者 刘跃兵 通讯员 邓远洋 刘福华)初冬,流经永州市金洞管理区的金白河水如碧玉、风光秀丽。

几年前,这条河还饱受采砂洗砂、污水直排等污染,被人们称为“牛奶河”。

2017年,管理区纪委监委成立生态环境保护专项监督检查组,加强环保专项监督,守护绿水青山。近年来,先后

对金白河开展60余次监督检查,督查交办50余个问题,关停10余处采砂点,全面清理河道垃圾,在河岸栽花植树,金白河成为又一旅游景观。

生态环境保护专项监督检查组督促有关部门关闭5家养殖场,矿山复绿372亩。全区优良生态环境,引得游客纷至沓来。今年前三季度,金洞管理区共接待旅客70万人次,实现旅游收入6.8亿元,同比分别增长16.6%、48.8%。

## 芷江政协委员工作室乡镇全覆盖

湖南日报12月7日讯(全媒体记者 李夏涛 通讯员 杨英涛 龚卫国)今天,芷江侗族自治县禾梨岭山下冲村,果农忙着采摘冰糖橙装车发货。种植大户龙军介绍,今年不用担心柑橘滞销,有乡政协委员工作室舒金林委员的帮助,他和另外4名村民种的8万公斤冰糖橙能全部卖完。

2019年,舒金林成立芷江农产品电商仓储物流展示交易中心,帮助群众销售农副产品。今年以来,已为禾梨岭、新店坪、三道坑等乡镇销售柑橘134万公斤。“现在逐步进入柑橘销售旺季,预计还能为果农销售柑橘、柚子800万公斤以上。”舒金林信心满满地表示。

党的二十大报告提出,完善人民政协民主监督和委员联系界别群众制度机制。芷江政协充分

发挥界别优势,全力推动委员工作室建设,建成政协委员工作室26家,222名省、市、县政协委员入驻委员工作室,实现委员工作室覆盖全部乡镇。

政协委员工作室成为社情民意“收集站”、惠企助农“服务站”。芷江天晟农业开发股份有限公司面临发展困难,该县政协领导及时组织委员工作室和税务部门,帮助该公司解决资金难题。芷江镇政协委员工作室在沙湾村建立“百姓说事点”,及时化解群众矛盾和问题。

近年来,该县政协组织政协委员通过定期集中学习、开展调研等形式反映社情民意,组织开展“微协商”活动75次,就群众关心的热点问题开展28次专题调研活动,在“我为群众办实事”实践活动中,为民办实事1000余件。

## 志愿服务队613支,注册志愿者35.3万余人 武冈“红小帽”志愿服务丰富多彩

湖南日报12月7日讯(全媒体记者 吕小英)“天气寒冷,一定要注意用火用电安全。”连日来,武冈市水西门街道玉屏村“红小帽”志愿服务队挨家挨户上门宣传安全知识,筑牢火灾防线。

“红小帽”志愿服务队在疫情防控、防火防溺水、普法教育等重点工作中主动作为,引领城市文明新风。“共青湖武冈市委书记杨珍珍说。

2019年以来,武冈依托团市委新时代文明实践所、武冈市志愿者广场为平台,整合党员干部、青年团员、在校师生、社区网格员等队伍资源,组建市、乡镇(街道)、村(社区)三级志愿服务队,广泛开展志愿服务活动,打造“红小帽”特色志愿服务品牌。

为扩大品牌影响力和吸引力,武冈市结合

“学雷锋日”“国际禁毒日”等主题日,持续深入村(社区)、校区、园区,开展形式多样、丰富多彩的志愿服务活动。制订出台志愿者考核方案,评选表彰细则等,推动志愿服务朝着规范、专业、精细的方向迈进。定期组织在册志愿者开展技能培训,建立志愿服务“人才库”,推行“菜单式”“点穴式”等精准高效服务。

目前,武冈已组建三级“红小帽”志愿服务队613支,注册志愿者35.3万余人,实现行业、地域全覆盖。近年来,服务团队在全市重点工作和急难险重任务中成绩突出,打造“七彩假期”“圆梦工程”“情满旅途·暖冬行动”等10余个精品志愿服务项目,获“湖南省2022年暖冬行动优秀志愿服务组织”“省圆梦工程优秀组织奖”等荣誉。

## 国网郴州供电公司:以清廉建设护航企业行稳致远

颜石敦 何庆辉 李慧林 邓林海

11月28日,国网郴州供电公司廉洁宣讲团成员何赞良来到北湖区增福供电所,结合党的二十大报告相关内容,深入剖析基层廉洁风险表现形式和廉洁风险点。

深入基层开展廉洁宣讲,这是国网郴州供电公司充分调动各方面力量,全力打造干部清正、企业清廉、生态清明的“清廉湘电”的重要举措之一。今年以来,国网郴州供电公司以清廉建设为切入点,落实日常监督责任,深化自我革命,通过正风肃纪、以文化人等形式解放公司全体干部员工思想,以清廉建设护航企业发展行稳致远。

### 落实监督责任 打造优质高效营商环境

10月5日,位于湖南自贸试验区郴州片区(郴州高新区)的三一智能制造园线路杆迁工程提前两个月完成,在服务郴州市招商引资重点项目落地中展现了电力“加速度”。

三一智能制造园总投资200亿元,以主机、轮毂、塔筒建设3条生产线为主,预计投产后年产值将达110亿元,是2022年郴州市委市政府招商引资重点项目。为确保项目快速落地,国网



11月28日,国网郴州供电公司廉洁宣讲团到北湖区增福供电所开展廉洁宣讲。(国网郴州供电公司供图)

郴州供电公司纪委全过程监督相关涉电工程,通过督办加速打通关键堵点环节,为郴州经济高质量发展提供优质高效的用电营商环境。

在优化营商环境中持续发力,不仅要在供电速度上做加法,更要在办电环节和时间上做减法。今年以来,国网郴州供电公司深入落实监督责任,全面分析以往用电业扩报装过程中的高耗时环节,利用监督手段简化业务流程,提升工作效率,高压用户新装、增容报装业务从申请至送电全过程平均接电时长压减至39.09个工作日/户;低压用户新装、增容报装业务,从申请至送电全过程平均接电时长1.22

个工作日/户,较国家标准时限降低成效显著。

此外,国网郴州供电公司还积极对接郴州市不动产中心,通过贯通政务系统与电力营销系统,在水电气领域实现办理不动产过户同步办理用电过户,实现“房产+用电”联动过户,让用户办电不再多跑一次。

“我只来了一趟,房产和用电手续竟然可以一次性办结。”5月10日,郴州市民王先生在市政政务中心办理完房产过户业务后,直接来到国网营业厅办理了用电过户,对“房产+用电”联动过户业务赞不绝口。

为了更加直观感受供电窗口服

务,国网郴州供电公司在市政政务中心国网营业厅开展“走流程、解难题、优服务”行动,监督人员不定期抽查窗口服务人员的服务态度和新兴业务流程掌握情况,营造风清气正的供电服务窗口,让优质服务理念厚植每位员工思想根基,为客户提供更好的用电服务。

### 强化正风肃纪 擦亮干部员工廉洁底色

“坚持实事求是,坚决做到客观公正,推动落实整改、边查边改、整章建制,确保督察取得实效。”10月17日,国网郴州供电公司党委督察队正式进驻变电检修公司,这是该公司本年度党委督察开展以来进驻的第18家单位。

近年来,国网郴州供电公司聚焦影响发展最突出的问题和基层群众最关切的方面,以思想解放促进作风大改进,以党委督察为抓手推动重点工作全面落实,实现公司发展稳中有进、稳中提质。今年,国网郴州供电公司持续巩固党委督察成效,深化作风建设,引导全体干部员工思想大解放,在反复的思想锤炼中不断强化使命感和责任感,逐步形成“我要学、我要干、我要战”的工作氛围。

驰而不息强作风,国网郴州供电

公司突出问题导向和绩效驱动机制。针对党委督察反映的部分员工干事创业积极性不高、纪律意识不强等问题,该公司通过物联网技术,将公司门禁人脸识别系统数据接入“i国网”App考勤打卡系统,实现员工精准考勤,为奖勤罚懒、绩效考评提供有力支撑。

“从考勤系统后台导出的记录直接反应了员工的纪律作风,结合员工业绩和重点工作完成情况,可以让绩效分配更加透明、更加公正。”督察组成员李耀文在问题整改中指出。

督察整改不仅落实到举措,更注重正本溯源和建立长效管理机制。从员工作风问题折射出人员管理问题,针对党委督察发现的问题,国网郴州供电公司纪委对110名四级管理人员进行差异性点穴式约谈,并逐一进行“廉政画像”,各专责分管领导牵头抓整改,督促各级管理人员打通管理症结。

### 坚持以文化人 丰富廉洁文化精神滋养

截至目前,国网郴州供电公司督察发现问题已完成100%整改,干部员工工作作风得到大幅提升。

近年来,国网郴州供电公司充分整合属地红色资源,以传承红色精神,

涵养廉洁力量为主基调,积极探索、深入实践,通过“线上+线下”多渠道,以廉洁文化建设为抓手,精心创作了“廉洁基地”“廉洁课堂”“廉洁动漫”“廉洁图书”等文化成果。

走进国网桂东县供电公司沙田供电所实景文化基地,以“三大纪律·八项注意”军规精神为主题的廉政文化墙映入眼帘。结合军规精神的起源与传承,把红色廉洁精神作为每位员工的行为指引,在供电所内先后打造求是讲堂和廉政文化图书角,同步配齐政治、党纪国法、典型案例剖析、党风廉政教育读本以及反腐倡廉读本等廉政书籍。让公司干部职工感受红色文化的熏陶和洗礼,感悟革命先烈高度的组织性和纪律性,从而坚定每位员工理想信念。

在国网桂东县供电公司求是讲堂,干部职工利用业余时间,自制微廉课PPT,以自己人向自己人学,身边人带身边人干的形式推进廉洁润心工程,构建廉洁生态圈。业余时间,该公司干部职工还充分利用职工书屋进行廉洁案例探讨,开展丰富多样的廉洁教育文化活动,进一步增强干部员工遵纪守法意识。

下阶段,国网郴州供电公司将进一步推进“清廉”文化建设向基层延伸,推动形成公司整体清廉文化新风尚,促进清廉氛围渗透至电网建设、营销服务和提质增效等各个领域,为助力地方经济发展和建设全省一流供电企业作出积极贡献。

