

新时代新征程新伟业  
——记者一线观察

# 当好党的“传声筒” 做好群众“贴心人”

## ——湘潭市雨湖区唐兴寺社区推动党的二十大精神落地生根

湖南日报全媒体记者 蒋睿 通讯员 李南曦

搬椅子、泡茶水、整资料、打印课件……12月3日一大早，湘潭市雨湖区窑湾街道唐兴寺社区党总支书记栗娜赶到社区便民服务中心忙开了。由社区打造的党建品牌“唐兴寺社区学院”，即将在这里开班。

连日来，唐兴寺社区以“社区学院”“党员送学上门”等形式，进小区、上楼栋，深入各家各户宣讲党的二十大精神，倾听社情民意，解决群众急难愁盼问题。

### 提升社区居民幸福感

上午9时许，“唐兴寺社区学院”准时开课。10余名社区党员和群众围坐在一团，聆听栗娜宣讲党的二十大精神。大家边听边记，时不时抛出日常生活中的问题互动交流。

“书记，社区里‘空巢老人’比较多，老人每天都要费神‘午餐晚餐吃什么’。我在报纸上看到有些社区建了‘社区老年食堂’，我们社区是不是也可以搞一个呢？”党员聂艳辉第一个发问。

“你说的这个事，是社区最近正在筹划的事情。”栗娜说，社区常住户籍人口中60岁以上老年人占比达到60%，人口老龄化严重。许多老人行动不便，做饭困难，创办“社区老年食堂”呼声很高。

“关于用餐地址、厨师、米油菜供货商以及用餐定价，目前正在征求社区居民的意见。”随即，栗娜拿出一张计划表，工作内容、完成时间节点以及责任人等一目了然。

党的二十大报告提出，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题。栗娜说，社区除了争取在明年初打造好“社区老年食堂”外，还将在社区养老、学生放学课后课堂、小区物业自治等方面发力，提升社区居民的幸福度。

### “零工驿站”巧解就业难

“找零工，干零活就到‘零工驿站’来。”由窑湾街道“零工驿站”平台发布的岗位求职信息，最近在唐兴寺社区的各个小区微信群滚动转发。近日，社区居民赵兵连抱着试一试的心态联系社区工作人员。

“根据您的情况，我们帮您申请了社区保洁的公益岗。”从申请到上岗不到3天时间，在社区工作人员胡燕全程帮助下，赵兵连正式上岗。

为了引导社区失业人员再就业，今年8月，窑湾街道打造“零工驿站”求职平台，通过推送热门职位和就近岗位，满足企业用工和群众就业双向需求。

“党的二十大报告提出，要加强灵活就业和新型就业形态劳动者权益保障。”胡燕说，依托窑湾街道打造的“零工驿站”平台，社区积极搜集用人单位和求职者信息，让企业不愁工，失业人员不愁岗。

像赵兵连一样在家门口兼职的居民越来越多。该平台运营以来，120人次到“零工驿站”咨询就业政策、求职信息，“零工驿站”累计收集发布各类求职信息50余次，登记求职人员25人。其中，唐兴寺社区促成8人成功就业，“小岗位”发挥大作用，解决民生大实事。



12月3日，“唐兴寺社区学院”在湘潭市雨湖区窑湾街道唐兴寺社区开课，社区党总支书记栗娜（左四）为社区党员群众宣讲党的二十大精神。李南曦 摄

### 为老龄党员“送学上门”

“刘爹，我们来给您送学习资料了。”12月5日10时，唐兴寺社区工作人员刘燕提着学习资料袋来到居民刘升赞家中。

今年84岁的刘升赞是一名有着38年党龄的老党员。以往社区举办的主题党日、宣讲会、党史故事会等活动，他都踊跃参与。由于身体原因，刘升赞的腿脚越来越不利索，每次出门要坐轮椅，近期参与党组织活动的次数越来越少。

“年纪大了，又不晓得上网，感谢你们把学习资料送上门。”打开资料袋，里面装着《习近平谈治国理政》第四卷、党的二十大精神学习手册等。刘升赞乐呵呵地说：“有了这些学习资料，我可以慢慢研读了。”

“刘爹，您看我们社区工作还有哪些要改进的？”刘燕问。

“社区的工作，我们都看在眼里，都做得比较好。我希望社区卫生环境还能再上一个台阶，引导周边商户做好日常保洁。”刘升赞建议。

走家串户送资料，入户上门听民声。11月中旬以来，唐兴寺社区已为16名老龄党员和群众送去学习资料，收集民生意见12条，目前全部落实整改。

“党的二十大报告指出，为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。”刘燕说，作为一名基层党员，将学习宣传贯彻党的二十大精神，继续聚焦群众急难愁盼问题，积极做好群众身边的大小事。

### 【基层声音】

唐兴寺社区党总支书记栗娜：党的二十大为加快推进基层治理现代化建设，提供了根本遵循和行动指南。作为一名基层党组织书记，要全面深入学习贯彻党的二十大精神，不断完善基层治理平台，畅通居民诉求渠道，

提升社会治理效能。带领社区全体员工在做细做实做精网格化管理中大干，在解决居民关心的小事、急事、难事中快干，在用足用活家门口文化资源打造红色研学线路中抓紧干，用心用情服务群众所需，共建共享成就和谐社区。

### 唐兴寺社区工作人员沈聪平：

党的二十大报告指出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。作为一名社区工作者，将践行以人民为中心的发展思想，把群众“赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应”作为衡量一切工作的根本标准。不断丰富服务载体，创新服务方式，拓展服务内容，努力将居民对美好生活的向往变为现实，切实提升居民的获得感和幸福度。

### 【记者手记】

## 托起居民“稳稳的幸福”

蒋睿

栗娜为筹建“老年社区食堂”四处奔波，胡燕耐心接待失业人员促膝谈心，刘燕上门入户为老龄党员送上“精神食粮”……这一件件看似微不足道的“小事”，与居民生活息息相关，是事关人民幸福的“国之大者”。

“当好党的‘传声筒’，做好群众‘贴心人’。”采访期间，不少社区工作人员表示，处理好居民的“家长里短”，化解群众的各类矛盾，必须要听得了抱怨、受得了委屈、办得了实事。

社区工作人员算不上“官”，却是数千人生活的“管家”。唐兴寺社区的工作人员用实实在在的付出，换来居民幸福指数节节攀升，用真心真情牢牢托住居民“稳稳的幸福”。

## “金点子”火热征集中，快来为湖南建言

已征集有效意见建议超过1800条

湖南日报12月6日讯(全媒体记者 黄略)记者6日获悉，自11月中旬我省启动“我有‘金点子’——2023年省政府工作报告意见建议征集”以来，广大网友踊跃参与，为湖南发展贡献了一大批颇有见地的“金点子”。截至12月6日，已累计征集有效意见建议超过1800条。经筛选，在省政府门户网站“上墙”展示180多条，转至厅局办理200多条，相关部门已答复150多条。

结合今年夏秋连旱对农业造成的影响，网友“朱金良”建议，要重视冬修水利与基本农田建设，提升农业抗风险能力。

该建议经筛选后转交至省水利厅。省水利厅很快答复：我省已制定冬春水利建设实施方案，在推进重大水利工程、防洪薄弱环节治理工程的同时，重点推进洞庭湖区北部补水二期工程、68处大中型灌区节水改造与现代化建设、14处大中型灌区渠道“中梗阻”畅通行动和1万处农村小水源供水能力恢复等抗旱能力提升工程，进一步提高农村水源保障和灌溉能力。下一步，将拓宽资金渠道，鼓励社会资本和农民群众参与农田水利基础设施建设，加快补齐农田水利工程短板，不断增强农业抗风险能力。

网友“高培基”建议，发挥长沙在智能网联汽车产业领域的先发优势，积极申报国家首批“智能网联汽车准入和上路通行试点城市”，进一步吸引汽车企业研发、生产、结算、

运营板块落户，为长沙智能网联汽车产业高质量发展提供强劲动能。

省工信厅回复时表示，今年10月以来，省工信厅与湘江新区管委会先后两次召开会议对申报工作进行了研究，与工信部相关负责人进行了初步汇报。待工信部正式申报通知下发后，将积极支持长沙市按要求申报国家首批“智能网联汽车准入和上路通行试点城市”。

网友“王满生”说，当前预制菜成为越来越多人选择，已逐渐成为食品产业的热点和相关研究的重点，建议加大支持力度，推动湘味预制菜的发展。

省市场监管局回复时表示，将根据职能职责，以强监管促规范发展，督促企业落实食品安全主体责任，强化食品安全风险防控，积极助推湘味预制菜品牌建设，推进湖南预制菜产业实现健康、可持续发展。

民有所呼，政有所应。“金点子”活动办公室相关负责人表示，该活动将持续到2023年湖南省两会召开前，诚邀社会各界人士立足火热实践，留下真知灼见。网友在线提交的“金点子”，将作为2023年省政府工作报告起草的重要参考内容，同时纳入省政府门户网站“省长信箱”系统进行流转回复。此外，被省政府工作报告采纳“金点子”的网友，将获得感谢信或精美纪念品。

## 首次申领居民身份证“跨省通办”

### 湖南公安机关全面启动试点工作

湖南日报12月6日讯(全媒体记者 王为薇 通讯员 吴立鑫)为深入贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，日前，按照公安部统一部署，湖南省公安机关全面启动首次申领居民身份证“跨省通办”试点工作。

凡在我省合法稳定就业、就学、居住的吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、山西省、内蒙古自治区、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、湖南省、重庆市、贵州省、云南省、西藏自治区、辽宁省(大连市、丹东市、沈阳市铁西区、辽阳市白塔区、锦州市凌河区)、广东省(中山市)、广西壮族自治区(南宁市、柳州市、桂林市、北海市)、四川省(成都市、达州市)、甘肃省(兰州市城关区、七里河区、甘

南藏族自治州夏河县)的户籍居民，无需回户籍所在地，可向我省实际居住地的县级以上公安机关居民身份证窗口首次申领居民身份证。同时，在上述省、直辖市、自治区合法稳定就业、就学、居住的湖南户籍人口，无需回户籍所在地，可向实际居住地的县级以上公安机关居民身份证窗口首次申领居民身份证。

办理时，年满16周岁的居民，需提供居民户口簿和合法稳定就业、就学、居住其中一种证明材料；未满16周岁的居民，由监护人陪同提出申请，需提供监护人居民身份证、居民户口簿和申请人居民户口簿以及合法稳定就业、居住其中一种证明材料。如居民户口簿未登记监护人与申请人亲属关系的，还需提交申请人出生医学证明等其他证明监护关系的材料。

## 为每个重大项目平均加快建设进度20多个工作日

### 省政务服务林业窗口高效率“走流程”

湖南日报12月6日讯(全媒体记者 彭雅惠 通讯员 郭尧)今天，岳阳市交通建设投资集团有限公司向省林业厅驻省政务服务大厅窗口(简称“林业窗口”)送来感谢信。该公司承办的市重点项目只用3个工作日，就办结了“占用、征收、征用林地审核”，大大加快了工程建设进度。今年以来，林业窗口持续提升“走流程”效率，为需办理涉林审批的每个重大项目平均加快建设进度20多个工作日。

今年前11个月，林业窗口共受理业务1.15万起，接受业务咨询2.8万次。通过建立“专人负责、提前介入、服务前移”工作机制，

所承办的需国家林草局审批项目平均办结时限缩短至4个工作日，省级政务服务事项平均办结时限压缩至6个工作日，比承诺办结时限提速53.8%。其中，面积3公顷以下的林地审批项目24小时内办结率达50%以上。

聚焦林业窗口高频事项、重点难点问题、群众“急难愁盼”事项，省林业局开发了“林地审批”APP，目前已实现省级政务服务事项全部“一网通办”，综合事项全部“网上办”“帮代办”，在常态化疫情防控期间确保服务质量不减、效率不降。据了解，今年以来，林业窗口保持“零投诉”。

## 益阳市：做“四字”文章 提“三资”效益

曹汉民

益阳市认真贯彻省委、省政府清查处置闲置国有资产资源专项行动相关部署，坚持高位推进，迅速行动，密集调度，在“清、拍、配、活”四字上做文章，切实提升“三资”盘活利用效率，“三资”(资金、资产、资源)清理工作实现新突破。

### 做好“清”字文章

益阳市按照全领域、全口径、全覆盖清查的要求，统一部署开展清查处置专项行动，摸清家底。

全市对行政事业单位、企业近2000亿国有资产，9个产业园区、15098亩闲置、批而未供、低效用地，以及可盘活利用矿产资源、水资源、林业资源、能源资源、其他特许经营权、可收

回预算资金等进行了全面清查，形成了可盘活处置清单，按照“能用先用、不用可售、不售可租、能融则融”的原则，进行有序处置，充分发挥各类国有资产资源的效益。

### 做好“拍”字文章

对符合市场化处置条件的房屋、土地、矿产等资产资源，通过市场化处置拍卖，实现资产处置收益最大化。全市通过拍卖等市场化方式取得闲置土地、行政事业性资产、矿产、特许经营权等资产资源收入17.6亿元，其中闲置、低效用地收入9.6亿元，行政事业性资产收入0.7亿元，特许经营权收入0.6亿元，矿产资源6.7亿元。

例如：桃江县将底价价为3662万元的一处加油站进行公开拍卖，取得拍卖收入6369万元；赫山区将长期闲置

的原乡镇粮站仓库出让，取得收入3400余万元。

### 做好“配”字文章

将砂石、城市资源、闲置行政事业性等资产资源配置给国有平台公司，有效化解政府隐性债务。为加快推进市、县两级政府融资平台公司改革和转型发展，增强平台公司造血功能，防范化解债务风险，从2019年6月起，益阳市明确了“全市统筹，国资进入，市场运作；两级合作，市级控股，县级参与；利益分享，工作激励，形成合力”的基本原则。

通过规范河道采砂政府统一经营方式，采取“三明两强化”，即明确经营主体合理匹配资源、明确市县事权统一经营管理、明确职责分工加强监督管理，强化收入征缴合理分配收益、

强化激励措施优化收入用途，积极“配资产、扩营收、建制度、强基础”，实现多方共赢，砂石收入大幅增长。

截至目前，实现砂石销售收入27.89亿元，财政收入21.26亿元，差额部分全部归平台公司。同时，将闲置行政事业性资产划转至国有平台公司，壮大平台公司资产规模，提升融资功能。市本级划转平台公司行政事业性资产近2亿元。

### 做好“活”字文章

用活资产。建立行政事业单位国有资产共享共用机制，出台《益阳市市本级行政事业单位公物仓管理暂行办法》，对市级行政事业单位长期低效运转、闲置、超标准配置的资产纳入公物仓管理，有效利用存量资产，节约支出。利用市级公物仓统筹调剂国有资

亿元的安化抽水蓄能电站项目，为我省电网安全运行提供强有力保障，同时有效促进当地经济发展，社会效益显著。

用活存量资金。全市按照结余结转资金管理要求，实行“三个全额收回”，即单位基本支出、“三公”经费和业务工作经费结余全额收回；单位结转一年以上的项目资金全额收回；结转资金中不需要按原用途使用的、预算执行进度滞后的、资金使用绩效不高和可暂缓实施的项目资金，原则上全额收回。

所有收回存量资金全部统筹用于“三保”(保基本民生、保工资、保运转支出)和经济发展急需资金的领域。2022年，市财政通过统筹存量资金和增量资金安排8000万元，用于支持本市制造业高质量发展专项。

### 奋进在三湘

## 益阳职院牵头 92家成员单位共同发力 省农村电商产教联盟为乡村振兴蓄势赋能

12月4日，省教育厅公布湖南省“楚怡”示范性职业教育集团(联盟)计划建设单位名单，益阳职业技术学院牵头组建的湖南省农村电商产教联盟入围。这是该校聚焦农村电商，联合联盟92家政府管理部门、高校、企事业单位等成员单位，引领农村电商人才培养取得的可喜成绩。

乡村振兴，人才是关键。职业教育如何发挥人才培养的作用？2019年，益阳职院牵头组建湖南省农村电商产教联盟，通过整合行政校企资源，充分发挥职业教育赋能乡村振兴战略使命，以“农产品上行”“湘品出湘”为切入点，助力省政府农业“百千万”实施。在商业直播快速发展的新形势下，

湖南省农村电商产教联盟建立“大学生农特产品直播基地-农播汇”，实施教学改革开设《直播电商》课程，把学生课程实训放在产业链上、放在田间地头，教师把科研写到三湘四水，批量培养了扎根农村、服务农业的职业技术人才。

联盟连续3年组织成员单位近400名学院师生，以群体直播、短视频创作、新媒体推广等方式，先后服务安化黑茶、南县稻虾米、沅江芦荻产业，并到玉米地、水蜜桃园等生产现场，为扶贫村直播带货。累计产生原创作品1000多个，浏览量达179.5万，订单8000多笔，总销售额69.1万元。通过网络直播新技术的应用，助力农产品上行、助力区域公共品牌建设，为职业教育赋能乡村振兴提

供了一个鲜活案例。

联盟聚焦培育农村电商人才队伍，通过惠农商学院、创城商学院完成了近千场电商实操培训，为逾10万名农户提供智力帮扶；“扶贫产业带”和“扶贫小店”帮扶已覆盖全国数百个重要农产品产区。

2019年，联盟副理事长单位湖南惠农科技有限公司典型案例列入国务院扶贫办“全国电商精准扶贫案例50佳”。2022年，联盟牵头单位益阳职院被评为“湖南省精准扶贫先进单位”“湖南省科技特派员优秀单位”，其组织的“百师进百村”助力乡村振兴活动入选“第五届中国高等职业院校精准扶贫典型案例”。

(陈翰略)

## 中石化益阳分公司整治成品油“自流黑”窝点27个

日前，从中石化益阳分公司传来好消息，截至11月底，公司全力协助政府相关部门，成功打击整治成品油“自流黑”销售窝点27个，其中非法改装车17台，自建罐8个，商标侵权1个，重点打击社会油库1座，共查处非法销售汽油55吨，柴油5吨，执法部门行政处罚20多人(单位)，给非法销售成品油的社

司一直将“打非治违”工作纳入重要工作议程，一把手亲自抓，实行日通报、周汇报、月考核制度，并明确经营部直接抓，各县区公司属地抓，加油站经理分块抓，层层压实责任，落实好“守土有责、守土尽责”，确保市场份额不丢的底线。

针对日趋严峻的市场形势，中石化益阳分公司借助国家相关政策和一些地区成熟的成品油市场整治肃清了益阳市的成品油销售市场，确保了全社会的安全稳定。至此，该公司全年的打非治违工作实现了圆满收官。

近年来，由于成品油价差增大，外来资源冲击日新加剧，成品油市场秩序受到较大冲击。对此，该公

司直接将“打非治违”工作纳入重要工作议程，一把手亲自抓，实行日通报、周汇报、月考核制度，并明确经营部直接抓，各县区公司属地抓，加油站经理分块抓，层层压实责任，落实好“守土有责、守土尽责”，确保市场份额不丢的底线。

针对日趋严峻的市场形势，中石化益阳分公司借助国家相关政策和一些地区成熟的成品油市场整治肃清了益阳市的成品油销售市场，确保了全社会的安全稳定。至此，该公司全年的打非治违工作实现了圆满收官。

近年来，由于成品油价差增大，外来资源冲击日新加剧，成品油市场秩序受到较大冲击。对此，该公