

万类霜天竞自由

——邮储银行湖南省分行敢为人先创新人才机制纪实

陆晓 陈丽丹

从各大知名高校毕业生到各类金融同业人才，群贤毕至、精英荟萃，绘就了一幅“万山红遍，层林尽染”的人才画卷！

从一线员工到中高层管理人员，不论性别、年龄、学历与资历，人尽其才、才尽其用，管理通道、专业通道畅达职业巅峰，奏响了一曲“漫江碧透、百舸争流”的时代乐章！

“发展是第一要务，创新是第一动力，人才是第一资源。要实现企业高质量发展，必须做到人才资源优先开发、人才机制优先创新、人才服务优先保障。”邮储银行湖南省分行党委书记、行长刘宏伟表示。

人才兴，事业兴。近年来，湖南分行贯彻国家、集团人才工作会议精神，践行“尊重员工价值，开发员工潜能，成就员工梦想”的人才理念，大胆创新人才机制，培育高素质人才助推企业高质量发展，湖南分行各项存款、各项贷款跃居全省国有大行前列，2021年收入规模跃升到全国系统内第9位，员工幸福指数跃升至第8位，先后荣获全国“五一劳动奖状”、全国金融系统思想政治工作先进单位、湖南省金融机构支持地方经济发展一等奖等殊荣。

选苗育苗 汇聚青年人才“一汪清泉”

近年来，湖南分行打出一套引才、育才、用才的青年人才组合拳，人才源头活水波涌湖湘。

2020年以来，湖南分行持续开展大校招、大社招，共计招录全日制本科及以上学历的青年人才968人。今年湖南分行加大校园招聘力度，先后到华中、华南、华北、西北片区和省内地名高校招贤纳士，校招报考人数、投递质量双创新高，投递简历人数首次突破1万人，985、211院校投递简历数突破2000人，硕士研究生及以上学历突破3000人。

“校招让我体会到了邮储银行国有大行的实力和真诚，也由衷地感谢湖南分行为我们描绘了职业生涯发展



邮储银行湖南省分行大楼。（邮储银行湖南省分行办公室供图）

蓝图。”华中科技大学电子信息学硕士研究生刘依山说，今年他拒绝了国内几家著名高科技公司的offer和某市税务部门的职位，加入邮储银行湖南省分行2022年管培生行列。

选“好苗”，还要育“优苗”。

为了锻造一支数量充足、素质优良的“后备军”，湖南分行重点实施“雏鹰展翅”计划，建立校招员工培育、管理、选拔、使用环环相扣又统筹推进的全链条培养机制。

开展“青年大讲堂”“榜样跟班学”培育职业精神，提高知识技能；明确青年员工专业通道、管理通道进阶成长路径，强化实践历练；推广“导师制”“我心向党”活动，强化跟踪培养；组织“技能比武”“业绩晒单”“成长积分”“优秀大学生”评选，搭建展示平台；开展“一封家书”、“邮爱同行”活动，关爱员工生活。一系列有针对性、仪式感、个性化的工作措施帮助校招新员工实现从“校园人”到“职场人”到“邮储人”角色转变。

2022年，湖南分行结合实际情况在全国系统内率先推出管培生培养方案，划分出“管培生”新路径。其培养路径从网点轮岗锻炼，一级支行、二级分

行、省分行机关轮岗，基层挂职锻炼，评估遴选定岗等进行了精细规划和管理，建立“双重导师”制度，坚持一对一跟踪培养和反馈。今年，湖南分行共计招录管培生8名，其中有武汉大学、中山大学等国内名校人才，也不乏香港理工大学、英国华威大学等境外知名高校毕业生。

三年来，全分行有1518名大学生员工实现职级晋升，有859人进入基层管理人才库，有300多名青年人才走上二级支行行长等关键岗位。目前全分行“90后”一级支行领导班子成员13人，“85后”市管干部156人，“80后”省管干部33人，其中最年轻的省分行部门总经理1987年出生。

建库通渠 激活管理人才队伍“一池春水”

下好人才“一盘棋”，识才建库是基础。

2020年以来，湖南分行落实总行“领航工程”人才库建设工作要求，制定“135管理人才库”工作方案。引进先进人才测评机构，分层分类设计方案，从专业知识、管理技能、个性特点、组织忠诚度等方面对入库候选人进行

多维度线上测评；成立人才调研小组，走访全省14家市州用人单位，对近200名高级人才库候选人通过现场谈话、民主测评等方式开展立体式考察；一面二面，省、市分行行领导与专业公司组成面试组，既有对候选人逐一提问考量，也有无领导小组讨论、即兴演讲、限时抢答等“赛马”环节。省分行对高级库入库人员履职经历、近三年工作业绩、考评材料、奖惩情况、管理力测评报告等进行梳理，形成“一人一册”的标准化人才档案。

通过持续建库、用库、更新库，截至今年9月，高级管理人才库入库完成率156%，提任出库39人，“80后”25人；中级管理人才库完成率120%，提任出库84人，“85后”52人；基层管理人才库完成率172%，提任出库331人，“90后”48人。提前超额完成“135管理人才库”人才储备工作。

目前，湖南分行15家二级分行有12家配备“80后”领导人员，占比80%，提前完成总行提出的“75%以上的二级分行领导班子中配备1名40岁左右的干部”目标。近三年，湖南省分行对外培养输出一级分行正职1人、副职2人。

出生于1982年的帅亮，是湖南省劳动模范，连续两年在高级人才库选拔中名列前茅，2021年11月至衡阳市分行主持工作，今年6月提任衡阳市分行行长。帅亮充分发挥“领头雁”作用，截至9月末，该行收入完成进度、经营绩效考评结果均排全省第一。

出生于1991年的曾凡茗，2017年通过社招从祁阳县某国有银行来到邮储银行长沙分行工作，连续两年在中级人才库选拔中名列前茅，今年5月提任为长沙市分行个人金融部总经理。她说：“省分行135人才库是一个同业领先的机制，让我们有机会有平台有未来！”

“赛马”通道畅，基层人才“活水来”。

为了开创更为广阔的人才源头，湖南分行在全国率先出台《关于加强二级支行行长队伍建设的指导意见》、《湖南省分行二级支行行长聘任管理

办法》，从提升党员比例、规范聘任管理、完善绩效机制、打开职业通道、壮大后备队伍等方面进行系统设计，全方位构建二支行长“育选管用”成长链，二支行长岗位成了“香饽饽”；“位子”上前景可期，提拔市管干部拥有二支行长履历是前提；“票子”上诚意充沛，干得好年薪30万元+；“面子”上荣誉十足，排名靠前的二支行长省市分行大张旗鼓表彰奖励。全省二支行长统一签订“平衡计分卡+重点经营指标”的业绩责任书，将任期制和契约化改革有效延伸到“最后一公里”。

今年三季度，湖南省分行统一方案、统一标准、统一行动，开展了全省二级支行行长竞聘上岗工作，全省14家市州分行319个网点纳入竞聘范畴，占全部网点数的82%，岗位新聘130人、占比40.75%，竞优留任189人、占比59.25%，36名机关人员主动走向经营一线，基层经营管理队伍大幅优化。竞聘后，全省二级支行行长队伍党员占比提升8.45%，平均年龄年轻1.73岁。

“以前大家都不愿意干网点行长，因为事多钱少压力大，特别是乡镇网点没人去，现在新的机制不一样了。”出生于1989年的研究生廖黎是两个孩子的母亲，在竞聘中主动走出机关，做难而正确的事情，实现了从常德市分行产品经理到乡镇网点支行长的转变。

“竞聘上岗实现了人才跨部门、跨专业、跨岗位的合理有序流动，激活了这一关键队伍的积极性。”湘潭市分行行长黄文尧介绍道。通过竞聘上岗，湘潭分行19个网点引入9名新人，队伍平均年轻6岁，3名“90后”走向这一关键岗位。

起跳起飞 打造城区机构“一方舞台”

发挥人才“大作用”，事业是最好的舞台。

城市地区金融资源富集，城区支行是银行业竞争的前沿阵地。湖南分行敢为人先落地城区支行改革工作，创新优化市州区域城区支行管理模式，

济济人才在改革中发光发热。

改革创新，党建先行。城区支行单独成立党支部，选择表现好、工作能力强、同志建立支委班子，今年优先发展20名城区支行优秀业务骨干成为新党员，一个机构一个支部一个战斗堡垒。衡阳市分行蒸湘区支行张学卿是一名20多年党龄的老同志，他说：“通过这次城区改革，特别是党支部的成立，让大家找到了组织，团队向心力、战斗力更强了。”

城区机构改革健全“赛马”竞争机制和“有才有有位”的用人机制，对关键岗位实行竞聘上岗，众多优秀人才、机关业务骨干走向了城区支行的关键岗位。

郴州市分行个人金融部总经理何海芳就是其中的典型代表。她是一名“85后”研究生，刚从省分行交流完毕，就第一时间主动请缨，到任务急难险重的北湖支行担任支行长，勇敢接受全新淬炼。

为破除此前全省城区支行绩效考评标准不一的症结，湖南分行相继制定《城区支行机构考核评价体系》《城区支行领导人员绩效管理办法》等，对全省26家城区机构分三组实行统一编队管理、统一考核评价。城区支行领导人员年薪与收入增幅挂钩，真正做到“按业绩取酬、凭贡献领薪”。

“城区支行有了统一考评的标尺以后，发展目标更清晰，绩效激励更动心，大家干劲更足。”原全省“十优支行”支行长、新上任株洲市分行天元区支行负责人刘伟说道。

经过模式变革，城区机构起跳起飞，财富金融、产业金融、生态金融不断破题，一支敢打硬仗、能打胜仗的邮储铁军乘势而上，攻城略地，大展拳脚。衡阳市分行与市政府签订授信意向1000亿元战略合作协议，构建了更加紧密的政银合作关系，并确立衡阳邮储作为衡阳人才创业担保贷款唯一合作银行；郴州市分行与市政府签订创新示范区战略合作协议；株洲市分行参与并加大对碳达峰碳中和项目的信贷投放，城区支行新增绿色信贷投放1.88亿元；岳阳市分行发放首笔“碳减排挂钩”贷款，金额1.25亿元。

万类霜天竞自由。湖南省分行将认真学习贯彻党的二十大精神，实施更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，不断塑造发展新动能新优势，用心用情用力描绘“鹰击长空，鱼翔浅底”的人才强行新图景。

长沙泰康之家湘园康复医院开业运营

医养融合打造真正的“健康之家”

11月18日，长沙泰康之家湘园康复医院（以下简称“湘园康复医院”）正式开业投入运营。这是泰康保险集团在湖南省内投资建设并投入运营的第一家二级康复医院，也是全国第十家深度实践医养融合的养老社区配套医疗机构，标志着泰康创新实施的“一个社区、一家医院”的医养融合模式在长沙真正落地，从而为泰康之家·湘园居民打造一个真正的“健康之家”。

作为世界500强泰康保险集团在长沙布局的首个大规模、全功能、国际标准的高品质养老社区，泰康之家·湘园开业运营半年多以来，已入住居民超150户。随着湘园康复医院的开业运营，社区居民即可享受更舒适便捷的医养融合服务，实现高品质的享老新生活。

一个社区+一家医院， 三重防线佑护长者健康安全

健康是享老的基础，也是老年人最关注的问题。长寿时代，人类疾病谱系发生了根本性变化。老年人由于年岁已高身体机能下降，是慢性病的高发人群，因此医养服务必须逐渐向预防、康复和慢性病管理转变，老年人的健康管理格外重要。在泰康之家，医院建在社区内，更安全也更便捷，居民在家门口就能享受到高品质的医养融合服务，这也是泰康之家一直以来深受全国各地老人青睐的最重要因素之一。

作为泰康之家·湘园的核心功能配套之一，湘园康复医院投资4亿，规划150余张医疗床位，350张护理床位。医院充分共享泰康大健康体系的全国医学专家资源，以老年医学为核心，以康复医学为特色，以健康管理为重点，打造“紧急救助—健康管理—老年康复”三重安全防线，为老年人提供疾病预防、诊断、治疗、康复、护理等一站式连续性医养服务。

不仅如此，湘园康复医院还参照国际康复标准，打造具有泰康特色的



湘园康复医院运动治疗区。



湘园康复医院挂号收费处。

（本文图片由长沙泰康之家湘园提供）

TKR康复体系，对社区居民和社区外患者实现精准高质量的康复医疗，提升康复效果。

值得一提的是，湘园康复医院还引进国内老年医学领域高级别专家、中华医学会老年医学分会副主任委员蹇在金教授为湘园康复医院首席医学顾问，搭建以“湘雅系”为核心的管理团队，重点发展湘园特色管理式医疗。

今年8月，湘园医务室监测到湘园社区独立区居民张阿姨血压极不稳定，在未用药情况下，血压忽高忽低，一时很难准确制定控制方案，于是便联合湘园康复医院老年医学中心肖谋主任入户会诊。具有多年临床经验的肖主任通过张阿姨的症状描述，怀疑是一种罕见病——嗜铬细胞瘤，建议阿姨到综合医院做进一步深入检查。

经检查，阿姨确诊嗜铬细胞瘤。此前阿姨一直受病痛困扰，多次寻医、住院都没有找到准确病因。

据了解，嗜铬细胞瘤源于肾上腺髓质，病种极为罕见，且临床表现个体差异甚大，在高血压病人中患病率仅为0.05%~0.2%，很容易被忽视，普通门诊的检查也很难确诊。这次幸亏有了湘园康复医院的及时监测和反馈，以及以肖谋主任为代表的专业医疗服务团队，才帮助张阿姨找到了病因，真正起到了居民“健康守护者”的作用。“因为你们，我们决定在湘园继续住下去了！”张阿姨激动地说。

实际上，湘园社区居民享受到的不仅是湘园康复医院医疗专家的服务，泰康布局全国的综合医院、专科医院以及各地的泰康之家康复医院的专

家都是社区居民医疗的专业资源，比如亚洲糖尿病协会副主席、泰康之家首席内分泌专家杨文英，老年病专家、原解放军总医院急诊科主任樊瑾教授等大医专家，可提供现场及远程会诊、远程影像诊断等活动，以提升诊疗水平，全方位保障居民身心健康安全。

在“享老桃花源”里实现 银发价值再创造，让养老真正变享老

长寿时代，泰康之家要解决的不

仅是老年人最关注的基本健康问题，还要让居民从生活琐事中彻底解放出来，在生活无忧的“享老桃花源”里实现银发智慧的价值再创造，同时享受价值再创造带来的满足感和获得感。

位于长沙梅溪湖国际新城2期核心地段的泰康之家·湘园，总投资约28亿元，地上建筑面积约19.7万平方米，可提供2200个养老单元。湘园引入国际标准、持续照料模式，提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等一站式服务，以活力养老、文化养老、健康养老、智慧养老为管理理念，全面满足居民营养美食、医疗保健、运动健身、社会交往、文化娱乐、财务安全、精神追求等七大核心需求。

泰康之家·湘园居民孙材江，在离休前是中南大学湘雅二医院院长，现在的身份是湘园社区的“价值创造合伙人”。孙教授入住湘园后，彻底从生活琐事中解放了出来，具备资深医学背景的他充分利用自身所学所专，围绕老年人常见的骨科疾病给大家做起了健康科普讲座，还创新提出了“做自己的保健医生”“群防群治”等不少健康新主张，深受社区居民的喜爱。

此外，孙教授在湘园社区还参加了泰康之家追梦计划，并和社区共同努力，成功举办个人收藏展。作为一名外科医生，孙教授与刀、剪打了一辈子交道，用刀、剪为无数患者解除了病痛，因此也对刀、剪产生了别样的深情。迄今为止，孙教授收藏了近2000多把指甲剪、700多支钢笔、近200把多功能小刀，在湘园活动部协助下整理出藏品近3000件，通过线下办展+线上云观展的方式帮助孙教授举办收藏展，帮居民圆梦。

如今，独具泰康特色的“活力养老”“文

化养老”等享老新生活方式深受湘园居民青睐。泰康之家为老年人搭建了施展银发智慧的空间和平台，并逐步形成了独特的社区文化。开业半年多来，泰康之家·湘园已开展各种类型活动超914场，有超12000人次参与，打造了“手语舞”“手工课堂”“居民讲师课堂”“民间舞蹈队”等多个湘园亮点活动及“与大家为邻”IP活动。

无论是优质的医疗条件，还是舒适的享老环境，都离不开泰康之家服务团队的专业支持和用心付出。今年上半年，面对长沙突发疫情，湘园开业即封园，156名员工勠力同心，舍小家为大家，开始了长达50余天的坚守。他们当中，有负责细致消杀的保洁员，也有守一扇门、护一园人的安保人员，更有暖心服务老年人的管家、文娱活动师、护理师、医生……正因如此，居民在感谢信上写到：“感谢你们的辛苦付出，带给我们的幸福快乐。”

作为国家大民生工程核心骨干企业，泰康创新性将保险与医养服务相结合，改变中国长者的养老方式和养老观念，推动了一场养老革命。截至目前，泰康之家已在全国布局26城，其中12地13家社区投入运营，10家社区康复医院开业，服务居民超7000人，以中国高品质养老第一品牌持续领跑行业。

（张云龙 王星皓）

更多详情，可致电
40060-95522了解。



长沙泰康之家·湘园外景。