

何庆辉 罗 懿
许小燕 李思璇

2022年4月,规范化、标准化的发热门诊正式投入使用;6月,郴州市第四人民医院东院正式投入运营;7月,华湘医养中心提质改造项目启动……一系列举措和成果彰显郴州市第四人民医院在党建引领下,步入高质量发展的轨道。

郴州市第四人民医院创建于1959年,六十余载春华秋实,芳华更迭初心不变。在苏仙区委、区政府正确领导下,该院坚持党建引领,以创建三级甲等医院为抓手,领导班子团结协作,不断探索创新管理机制,成就了这家现代化的三级综合医院。

耕耘不辍,硕果累累。近年来,该院先后被授予“全国百姓放心百佳示范医院”“全国厂务公开民主管理示范单位”“全国三八红旗集体”“全国敬老文明号”“湖南省平安医院”“湖南省文明标兵单位”“湖南省健全现代医院管理制度试点医院”等荣誉称号,综合实力稳居全市前列。

乘风破浪勇争先

郴州市第四人民医院党建引领航、清廉护航高质量发展纪实



郴州市第四人民医院。

持续强化党建引领,筑牢清廉底线

11月11日,郴州市第四人民医院党委书记吴耀军带领该院行政部门党员干部和由内外科专家组成的义诊医疗队,来到苏仙区飞天山镇两江口瑶族村,开展“一课一片一实践”主题党日活动,宣讲党的二十大精神、开展健康帮扶义诊等,助力乡村振兴。这只是该院加强党建的缩影。

“党建工作是医院开展各项工作的重要保障,更是推进医院高质量发展的指路灯塔。”吴耀军表示,医院要以党建工作为统领,以群众满意为目标,把党建工作融入医院治理全过程和各环节。

明确公立医院实行党委领导下的院长负责制,这是新时代公立医院领导体制的改革。该院党委全面加强党的领导,建立健全现代医院管理制度,增强党建“指挥棒”作用,强化领导班子和干部队伍建设;将党建工作写入医院章程,构建党委统一领导,党政分工合作、协调运行的工作机制,确保决策科学化、民主化、制度化,定时开展党委理论学习中心组学习,充分发挥医院党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实等职能。

一分部署,九分落实,落实的关键在基层。该院充分发挥基层党支部政治功能和组织功能,持续推进基层党支部“五化”建设,以创建精品示范党支部为抓手,着力打造服务型、实干型党支部;还对基层党支部优化调整,创新党支部书记担任科室负责人,作为党建、业务“双带头人”,让党建工作“深入”科室管理。一批临床医疗专家充实到党务工作队伍,推动党建工作融入科室业务和学科建设,打造了心血管内科、泌尿外科、妇产科等在全市乃至湘南地区领先的学科品牌。

走进医院,就医环境舒适温馨,一面面廉洁文化墙映入眼帘,廉洁清风扑面而来。这是医院建设廉政文化阵地,所构建的廉洁

行医氛围。

为落实全面从严治党主体责任,郴州市第四人民医院通过“党建引领廉、文化育廉、制度固廉、监督促廉、服务强廉”五廉一体,积极打造“医政清明、医患亲清、医风清纯、医德清正”的清廉医院,用“清廉指数”换来群众的“满意指数”。

近年来,该院持续推进清廉医院建设,完善防治腐败制度体系,权力运行监督体系、医德医风和行风建设体系。成立了清廉医院建设工作领导小组,制定了《清廉医院建设实施方案》,把落实党风廉政建设责任制摆在重要议事日程,纳入年度考核的关键指标;精心打造“清廉学堂”“红色驿站”等清廉阵地,把清廉教育融入医疗业务工作中,推动清廉思想入脑入心;健全管理机制,成立行风办挂靠医务部,由医疗专家对合理诊疗进行监管;设立“阳光接待室”,绘制权力清单,为医务人员履职用权立规矩、划红线。

同时,强化廉洁监督,创新监管机制。设置防统方及“医廉码”平台,搭建“医院党委一党支部一科室”三级网格监督架构,推出廉政查房制度,制定《纪律作风管理办法及处罚条例》,并将医德医风与评优及晋升挂钩,落实“医德一票否决”制度。

此外,该院召开党风廉政建设专题会议,组织全院职工学习相关党纪法规,并积极开展警示教育,党风廉政建设谈话全覆盖,对苗头性、倾向性问题及时进行提醒。

该院还将清廉医院建设与党史学习教育相结合,积极开展“我为群众办实事”活动,大力开展义诊、健康讲座、急救培训等公益活动;优化院内就医流程、畅通就诊渠道,并着力解决“号位、车位、床位”问题。截至目前,共开展“我为群众办实事”20余件,惠及市民1万多人。

领航业务发展,擘画发展蓝图

“以前有个头疼脑热要跑到10公里外的老城区,现在东院运营后,方便多了!”家住郴州市第四人民医院东院附近的陈女士脸上洋溢着幸福的笑容。

6月26日,郴州市第四人民医院东院正式建成投入运营。该院东院的投入使用,有力补齐了郴州市城东片区医疗服务短板,更好地解决了城东老百姓看病就医难的问题。

“东院全面投入运营后,将开设急诊、内科、外科、妇科、产科、儿科、中医科、体检科、康复科、介入科、老年病科等科室。”郴州市第四人民医院东院执行院长彭振宇介绍,东院将进一步完善信息化软硬件系统,与医院本部进行信息化系统全面对接,实现远程医疗、远程会诊、医疗数据实时共享、互联互通,全面保障城东片区及周边县市区老百姓基本医疗及急危重症病人救治。

全面提升“硬件”,不断完善医院基础设施。去年以来,医院投入数千万元采购了3.0T核磁共振仪、CT、彩超等大型先进设备仪器,还完成了ICU升级改造、手术室改造装修,进一步提升了医院的诊治水平。

今年4月,该院投入数百万元的郴州市首家标准化独栋发热门诊

诊大楼正式投入使用。发热门诊独立成区、闭环管理,实现了发热及红、黄码病人就诊、检查、检验、取药、治疗、留观等“一站式”诊疗,为医院在疫情防控中继续发挥战斗堡垒作用提供了必要设施条件,有效提升全市疫情防控接诊救治能力。

此外,该院华湘医养中心正进行提质扩建,拟建成500张床位的标准医养中心。目前,郴州市第四人民医院已形成“一体两翼”格局,成为了医疗、康养相结合的综合性医院。

“硬件”不断升级,“软件”升级也不落后。

人才是第一生产力,也是医院的立院之本。该院一直非常重视人才队伍的建设,确立了“人才立院、科技强院、特色兴院”的发展战略,并将人才队伍建设列入医院首要发展任务,在苏仙区委、区政府的正确领导和大力支持下,创新人才建设机制,念好“三字经”,在引、育、管上下功夫,人才队伍建设取得了长足发展。目前,医院拥有高级职称222人,中级技术骨干440余人,硕士研究生90余人,形成了一支老中相结合,各科室相配套,结构合理、技术精湛的人才队伍,由此带动了医院学科建设的发展和医疗技术水平的提高;依托人才队伍建设,医院彻底突破发展瓶颈,步入发展快车道,并位居全市医院发展前列。

作为高校非直属附属医院,医院党委高度重视科研、教学等工作,紧紧围绕立德树人根本任务,大力发展学科建设,拓展服务内涵。仅今年上半年,该院成功申报市州级省临床重点专科13个,申



郴州市第四人民医院2022年药品、耗材、设备供应商清廉大会。

10月25日,郴州市第四人民医院党委召开传达学习党的二十大精神专题会议。

德技双馨,患者认可满意

医疗救治、核酸采集和检测。

召之即来、来之能战。在医疗救治、核酸采样与检测、隔离驻点、发热门诊、转运服务、疫苗接种等各条战线,该院干部职工全力以赴,充分发扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神,为全市疫情防控积极贡献力量。

郴州市第四人民医院始终把牢疫情防控和医疗服务“两个大局”。医院产科、心血管内科、呼

吸与危重症医学科等办公室墙上被一面面锦旗占满了,“医德高尚 医术精湛”“医术高明 服务一流”……每面锦旗背后都有一个温暖的故事。

今年4月,患者段女士来到郴州市第四人民医院检查时,有先兆性流产迹象,加上又是高龄产妇,在组织专家会诊后,产科团队对她实施紧急宫颈环扎术,避免了胎儿流产。

产科接诊过的疑难危重孕妇还有不少。去年年初,一位“妊娠合并重症急性高脂血症胰腺炎”急诊病人入院。这种病例极其罕见,若不能及时进行抢救,可能会导致孕产妇死亡或胎儿流产。面对这位危急重症的患者,该院立即组织了多学科急会诊,决定进行急诊剖宫产手术。最终手术顺利,母子平安。

“我们不仅要有过硬的技术,还要有亲人般的服务。”每天,产科主任梅玲除了在手术室忙碌,就是奔波于产房,她时常叮嘱医护人员:产妇容易紧张、焦虑,需要及时帮助她们排解坏情绪、建立信心。

产科精湛的医疗技术加上优质服务温馨的服务,不仅赢得了患者口碑,也得到了医院同事及省内外同行的认可。该院产科在2020年、2021年先后荣获湖南省三八

和“零跑腿”。4月,开通高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排斥治疗5种门诊慢特病跨省直接结算,极大地方便了异地就医参保人员。

此外,该院还被列入“郴州市工伤保险定点康复机构”,在这里进行符合工伤保险医疗的治疗项目费用可100%报销。

该院坚持以人民为中心的发展理念,积极为群众解决“急难愁盼”问题,深受群众好评。



6月26日,郴州市卫健委、苏仙区委负责人共同为郴州市第四人民医院东院揭牌。



郴州市第四人民医院2022年药品、耗材、设备供应商清廉大会。

红旗集体、全国三八红旗集体。

群众满意是检验医院医护质量的第一标准。郴州市第四人民医院不断强化医务人员优质服务理念,营造和谐医患关系。

“我院十分注重疑难急危重症病人救治。”郴州市第四人民医院分管业务的副院长康强介绍,该院大力推进创伤、卒中、胸痛、危重孕产妇、危重新生儿救治等五大中心的建设,畅通救治渠道,形成分级负责、多方联动、应对有序、安全运转的救治机制;推行医疗总值班制度,随时应对各种医疗突发事件;大力开展多学科会诊,整合专家团队优势资源,为病人制定最合理诊疗方案。

医疗制度全力落实,医疗质量有效监管,医疗水平持续提升。近年来,该院出台《医疗质量考核补充规定》《科室医疗质量与安全专项专项检查活动实施方案》等制度,针对医疗质量运行中存在的问题,有针对性地制订改进方案,并督促相关科室持续改进。

同时,积极开展“优质服务年”活动,全力提升护理质量,实现优质护理服务全覆盖;严格落实护理“首问负责制”,推行“二维码”健康宣教,并加强随访工作,提高患者的满意度。

该院医务部、护理部、科教部门联合狠抓医务人员“三基三严”的训练与考核,今年上半年全院医护人员参加湖南省二级及以上医疗机构医务人员“三基三严”常态化线上测试,合格率达99.96%。同时,医务部、护理部每周不定期下科室检查医疗护理质量,发现问题及时提出整改措施。

通过建设清廉医院、落实医疗制度、开展“优质服务年”等,该院党组织和医务人员廉洁从医、为民服务的内生动力被持续激发,文明行医、优质服务蔚然成风,群众就医满意度达99%。

笃志前行,虽远必达。在“一体两翼”新的发展阶段,郴州市第四人民医院将自觉扛起公立医院的使命担当,以党建引领,坚持人民至上,为健康郴州建设不断打下基础,奋力谱写高质量发展的崭新篇章。