

党的二十大报告提出，“建立长期护理保险制度”。湘潭是我省唯一的长期护理保险全国试点城市，目前已有2044人享受待遇——

长护险，重度失能者的福音

湖南日报全媒体记者 彭婷

11月9日清晨，初冬里一缕温柔的阳光，透过窗户，洒在湘潭市岳塘区居民陈蔓云身上。今年，陈蔓云终于不用像过去一样，每天没日没夜照顾老伴吴平了。这个冬天，她的内心温暖如春。

吴平50岁那年突发脑梗，生活完全不能自理，至今已有20年，生活起居全靠妻子陈蔓云照顾。如今，吴平享受长期护理保险待遇，专业护理员隔一天上门护理一次。报销后，个人每月只需支付240元。

“大大减轻了我的精神压力和家庭经济压力。”阳光下，陈蔓云一脸欣慰。

前不久，北京展览馆展出的“奋进新时代”主题成就展中，湘潭市工作人员为老年人讲解长期护理保险政策的一张图片，挂在醒目位置。国家医保局评价：湘潭立足实际，大胆探索，为长期护理保险顶层制度设计贡献了经验。

每年人均个人缴费不足百元

党的二十大报告提出，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系，并明确要求建立长期护理保险制度。

长期护理保险制度，是指以长期处于失能状态的参保人群为保障对象，重点保障重度失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理等所需费用的制度，被称作除养老、失业、工伤、生育、医疗这“五险”之外的“第六险”。

2020年9月，湘潭市被批准为国家长期护理保险制度试点城市，迄今仍是我省唯一试点城市。该市将其纳入深化医药卫生体制改革重点任务，成立工作专班高位推进，目前已有2044位重度失能人员享受该待遇。

据湘潭市医保局提供的数据，长护险基金已累计支出1800余万元。

钱从哪里来？湘潭市医保局副局长方新文介绍，湘潭将城镇职工基本医保参保人员全部纳入保障范围，采取以单位和个人缴费为主，政府补助和社会互助相结合的多渠道筹资方式。单位和个人缴费原则上按同比例分担。

“初步算下来，每年人均个人缴费不足百元。”方新文说。

如果是在职职工，长护险个人缴费部分，以本人上年度工资收入为基数，按0.12%的费率缴纳。“这笔钱，我们每年一次性从参保人员医保个人账户中直接扣除。”方新文介绍。

退休人员，则以本人上年度养老退休金收入总额为基数，由个人按0.24%的费率缴纳。与在职职工一样，每年缴一次费。



湘潭市工作人员在为老年人讲解长护险政策。（资料照片）
方阳 摄

灵活就业人员，则以上年度省全口径城镇单位就业人员平均工资为基数，由个人按0.24%的费率缴纳。

没有医保个人账户怎么办？方新文表示，可以通过湘税社保APP等线上渠道缴费，也可以到银行网点现场缴费，同样是一年缴纳一次。

记者了解到，湘潭长护险基金按照以收定支、收支平衡的原则筹集，建立动态调整机制。湘潭还通过设置投诉举报专线，引入第三方审计等举措，严守百姓“救命钱”。

查阅湘潭市长期护理保险制度实施方案，记者发现，参保人员因年老、疾病、伤残等原因，生活不能自理，持续6个月以上，达到国家重度失能标准，且在该市连续参加长护险缴费两年以上，可申请享受长护险待遇。每两年，还将对享受待遇人员的身体状况进行复审。

由此可见，失能评估，是申请人员能否享受长护险待遇的重要程序。

“失能等级评估小组由评估专家、评估员、评估助理3人组成，大家互相协助和监督，全程摄影录音，进入档案保存。”方新文说。

考虑到重度失能人员生命存续时间难以预料，湘潭市理顺机制、简化程序，规定20个工作日内完成资料受理和审核、上门评估、结论书下达等6个环节的工作，力争更快速度让群众享受政策红利。据了解，在全国49个试点城市中，湘潭市评估效率名列前茅。

已发展定点护理服务机构48家

“胡阿姨，今天帮您洗个澡、修修指甲，保证

让您开心！”11月9日，护理员潘小绣来到胡在家老人家中，开始约90分钟的专业护理。

“嗯，嗯……”90岁的胡在家老人用婴儿般的语言表达喜悦之情。享受专业护理，是她最开心的时刻。

客厅里，潘小绣专心护理；厨房内，老人的女儿蔡燕忙着准备全家人的午餐。过去，这些活都是蔡燕一个人干。

2013年，胡在家不幸摔伤，行动完全靠轮椅，饮食起居需全程陪护。蔡燕挑起这个重担，“每天忙得像个陀螺，没有一点私人时间。”去年，她来到家门口的荆鹏养老服务中心，希望寻求专业帮助。

“了解情况后，工作人员推介了长护险，开始还有点不相信呢！怎么可能费用又低、照护又专业呢？”她笑着说。

抱着试一试的心态，蔡燕向湘潭市医保局提交了母亲的相关资料，申请长护险待遇。

“很快速！很顺利！”蔡燕说。几天后，评估小组来到胡在家家中现场评估。结果显示，老人重度失能，属于长护险保障范围。

胡在家的评估结果被公示在多家官方媒体上。一周后，没有人提出异议，申请正式完成。去年中秋节，老人第一次享受潘小绣的上门服务，两人从此结下不解之缘。

采访中，蔡燕给记者算了一笔账：护理员每月上门16次，除去长护险报销费用，个人每次只需自付15元，一个月才240元。“以前我请保姆照顾母亲，一个月3000多元，还缺少专业护理技能。长护险确实非常划算、非常实在！”蔡燕高兴地说。

湘潭市医保局待遇保障和医药服务管理科科长李好介绍，重度失能人员可在医疗机构、养老机构、居家上门3种护理服务方式中，自行选择一种，享受长护险待遇。

像胡在家一样选择长期居家护理的，每人每月1200元，包括洗头洗澡、进食排泄等30余个项目，由长护险基金承担80%，个人支付20%。若长期需要医疗护理，可选择入住定点医疗机构，二级及以上医疗机构护理费按每人每月3000元、一级及以下医疗机构按每人每月2400元标准报销70%，个人支付30%。入住定点养老机构的失能人员，护理费则为每人每月1500元，报销比例与定点医院一致。

张志强老人今年77岁，因脑梗萎缩瘫痪在床，生活完全不能自理，住进湘潭市长护险定点医院市六医院，去年6月开始享受长护险待遇。“每月护理费减少2100元，真正雪中送炭！”采访中，老人的儿子为长护险制度点赞。

据了解，目前，湘潭已发展长护险定点护理服务机构48家，其中医疗机构7家、养老机构25家、上门护理机构16家。

既新增就业岗位，又节约医保基金

护理员小贺，来自湘潭市长护险定点服务机构福寿康健康养老公司。他告诉记者，像他这样年轻力壮的男护理员，是公司的主力，定点护理多位重度失能人员。为做好护理工作，他参加过多次专场培训。“待遇不错，也让我感受到了尊重和被需要，我会努力干下去！”小贺说。

据介绍，长护险制度实施以来，湘潭新增相关就业岗位600余个。更重要的是，长护险对于节约医保基金，也大有裨益。

“洗澡对普通人来说不是问题，对失能人员来说却是大问题。”李好介绍，长护险解决了很多失能人员家属做不了的事情，减少对失能人员的二次护理伤害。同时，护理质量的提升，也在一定程度上减少了他们的就医频次，节约了医保基金。

据湘潭市医保局调查了解，重度失能人员大多患有严重的脑血管病、糖尿病、高血压等慢性病。他们之前经常住院，如今通过按时服药、精细护理、小病预防等，有的一年住院仅1至2次，有的未曾发病，“压床”现象减少，重复住院率明显降低。

湘潭还创新医养融合模式，长护险定点医院专门开设长护病房，为重度失能人员提供“医疗+专项护理”服务。长护险定点养老机构也基本配备了医护人员，让老人足不出户享受养老和医疗护理服务。

清风徐来铸医心

——常宁市妇幼保健计划生育服务中心“清廉医院”标准化建设观察

常宁市“清廉医院”建设系列观察（三）

雷 敏 吴雅敏 杨 遼 陈 琳

守护和促进人民健康的事业中，清廉医院建设是重要的一环，也是医院加强全面从严治党，保障人民健康的迫切需要。

清风满杏林，健康护“廉”城。2021年11月，常宁市先后制定下发《“清廉单元”建设工作实施方案》《“清廉单元”工作任务清单》，选取市直单位、学校、医院、乡村等7个不同行业，开启“清廉单元”建设工作。常宁市妇幼保健计划生育服务中心（以下简称“常宁市妇幼”）被确定为全市卫健系统清廉医院建设示范点。自清廉医院建设启动以来，常宁市妇幼迅速行动，严格按照“优化政治生态、优化权力运行、优化行业监管、优化医德医风、优化清廉氛围”“五优”标准，明确“无收受‘红包’‘回扣’、乱收费、乱用药、乱检查、欺诈骗保、药品集中招标采购违规、工程项目违规招投标”“七无”负面清单，深入推进清廉医院建设，持续推动医德医风、行业行风持续向好向善，为群众提供了更优质的卫生健康服务，使人民群众对医院的信任度和满意度显著提升。

医者清，则患者乐；患者乐，则医风强。事实胜于雄辩，今年1至10月，常宁市妇幼门诊人次达147713人次，较去年同期增加18738人次；分娩人次1821人，占全市分娩量的70%，突破了历史新高。

“加”强党建引领，构建风清气正的政治生态

清乃行医之本，廉为立院之基，常宁市妇幼围绕清廉医院建设目标，常用“加法”，压实主体责任，推进工作落实。旗帜引领方向，方向决定道路，建设清廉医院，更是如此。5月18日召开了党风廉政及反腐败工作会及清廉医院推进会；6月23日开展关于领导干部违规收送红包礼金问题集体谈话；今年以来，专题研究部署党风廉政建设和反腐败工作5次……

这是常宁市妇幼坚持党委牵头主抓、党支部科室全面配合、纪检全程监督推进清廉医院建设的一个缩影。

在推进清廉医院建设工作上，常宁市妇幼始终坚持以政治建设为统领，以强化责任落实为保障，以优化政治生态为根本，全面加强党的领导贯穿于全过程，成立以党委书记为组长、纪检组长为副组长的清廉医院建设工作领导小组；建立了《党总支书记和院长定期沟通制度》，在讨论议定重大问题前充分沟通、取得共识，确保提交请示事项合法合规、条件成熟。

“我院正迈入高质量发展新征程，加强清廉医院建设既是民心所盼，也是发展所需。”常宁市妇幼党委书记黄明表示，要把清廉医院建设作为当前一项重中之重工作，按照清廉医院建设示范点的标准，以清廉促发展、保民生，为健康常宁贡献力量。

制度筑“廉”，医院上下清风劲。常宁市妇幼制定下发了《常宁市妇幼保健院清廉医院建设考核评估实施办法》《2022年度党风廉政建设和反腐败工作要点》《“三重一大”事项监督实施方案》《拒收红包礼金管理方案》；坚持把“廉洁细胞”深入中心工作、业务工作同部署、同落实、同检查、同考核，明确职责、责任到人、确保实效。

“减”少廉政风险，培育院风清朗的行业生态

医非仁爱不可托，非廉洁不可信

也。从古至今，医者承担着生命的重托，职责要求医护人员必须有仁爱之心和廉洁规范的职业操守。

“制度的功能在于规范和约束行为，清廉医院建设必须把制度建设放在重要的位置，不断健全制度‘补丁’机制，让制度完备有效，优化权力运行、优化行业监管。”常宁市妇幼保健院李鑫介绍，该院通过全面推行岗位廉政风险防范管理制度，严格规范开方用药行为，建立“三重一大”事项全方位监督常态化机制，认真开展优质文明服务考核，加强社会监督，营造了风清气正、廉洁自律的行医氛围，2018年至2021年，该院已连续四年获评常宁市卫健系统党风廉政建设和反腐败先进单位。

强化党的领导，健全现代医院管理制度。自2021年开始，常宁市妇幼实行党委领导下的院长负责制，完善了医院章程、党总支部会议事规则和院长办公会议事规则，并将党建工作写入医院章程；建立了《党总支书记和院长定期沟通制度》，在讨论议定重大问题前充分沟通、取得共识，确保提交请示事项合法合规、条件成熟。

使命在肩，步履所至。常宁市妇幼全面推行岗位廉政风险防范管理制度，重点排查岗位职责、业务流程、制度机制和外部环境等四类风险，并按风险发生几率或危害损失程度确定风险等级，有针对性地制定防控措施，着力形成以岗位为点、程序为线、制度为面的覆盖所有岗位的廉政风险防控机制。今年以来，常宁市妇幼共梳理排查小微权力风险点220个，采取风险防控措施220项，编制廉政风险防控化解总览图1个和工作流程图43个。

坚持问题导向，靶向精准发力。常宁市妇幼严格规范开方用药行为，认真落实药品使用的公示制度和使用情况动态监控预警制度，实行处方点评和执行药品使用超标诫勉谈话、处罚制度。严禁医务人员参与药品促销，对不规范使用抗生素和超过药占比的医务人员实行经济处罚，将医院的药品收入占比控制在30%以内，减轻了群众的药费负担。

百尺竿头更进一步，常宁市妇幼还建立“三重一大”事项全方位监督常态化机制，印发《“三重一大”事项监督实施方案》通知，制定了《私自收费处罚规定及举报奖励措施》《“三重一大”事项领导班子集体讨论决定制度》，充分发挥纪检的监督责任，按照“三重一大”制度要求，坚持药品和医用耗材实行网上集中采购，医疗设备和基建维修实行公开招标。

“乘”势改进作风，筑牢作风清新的发展生态

常宁市妇幼是一所集妇儿儿童保健、儿童初级免疫、婚姻保健、孕期保健、计划生育技术指导和孕产妇、婴幼儿救治于一体的多功能服务的二级甲等妇幼保健院，近年来，先后获评“全国妇幼保健服务先进集体”“全国巾帼文明岗”“湖南省十佳优秀基层妇幼保健院”、省级文明单位等荣誉称号。

今年，是常宁市妇幼建院70周年，更是奋力推进医院“十四五”战略实施的关键之年，医院以作风建设为抓手，以内涵式高质量发展为目标，活用“乘法”，累积倍增效应，优化医德医风，让群众在家门口“好看病、看好病”。

一方面，常宁市妇幼认真开展优质文明服务考核，打好工作作风“补丁”。每月进行一次文明优质服务考核，进行全院通报并落实奖惩和整改，尤其是疫情期间对作风纪律方面的严查必究，对核酸检测不及时、被通报的，进行了罚款，共处罚了26人次；退还红包21人次共计9300元；制定了《行政后勤考勤制度》，对行政后勤相关人员实行人脸识别考勤以来，出勤率达98%。

另一方面，在刀刃向内自我革命的基础上，常宁市妇幼还自觉接受和加强社会监督。在门诊开通大型电子滚动屏，24小时不间断公布医院相关信息；门诊实行收费公示制；病区实行“费用一日一清单”“出院病人总费用

清单制”；窗口服务科室设立工作人员立牌；在医院醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，及时受理群众的投诉和意见，自觉接受群众和社会的监督。

与此同时，常宁市妇幼创新推进四部制改革。一是深化结构调整，成立儿童保健部、孕产保健部、妇女保健部和计划生育技术服务部，四个部门相对独立又互相融合，循序渐进开展医疗、保健业务；二是优化运行机制，推行保健与临床相融合、门诊与住院相融合、重大公共卫生与基本公共卫生相融合，优化工作流程，提高工作效率；三是细化绩效考核，绩效考核向临床一线医务人员倾斜。

打铁还需自身硬。常宁市妇幼纪检组组长吴韶国坦言，清廉医院建设后，常宁市妇幼职工廉洁意识、服务意识提高了，患者对医院的满意度提高了，口碑越来越好，今年以来，医院各科室共收到了20多面锦旗，患者投诉率较去年同期下降了50%。

“除”去私心杂念，夯实医风清廉的道德生态

清风涵养医风，清廉厚植医德。一直以来，常宁市妇幼将党风廉政建设和医德医风建设挺在前面，巧用“除法”，优化清廉氛围，规范医疗服务行为，从思想上牢固树立廉洁行医、廉洁自律的观念。

常宁市妇幼以全面落实党风廉政建设责任制为重点，强化党委主体责任和纪委监督责任，充分发挥医院纪检监察监督职能，坚持对新任干部、重点岗位提醒谈话、廉政考试，做到早提醒、早干预；坚持对苗头性、倾向性问题督查，做到早发现、早处理。

加强警示教育，做到警钟长鸣。常宁市妇幼积极开展党风廉政建设宣传教育月活动，规定动作不走样，做到廉政党课常态化，召开党风廉政、全面从严治党等专题培训会，邀请省级专家、常宁市纪委领导来中心讲廉政党

7年前，湘潭市民宣奶奶因脑梗后遗症导致重度失能。子女工作太忙，只能请来护工照料。老人的胃管需每月更换一次，时间长了还会导致各种并发症，几乎每月都要进医院换胃管，或治疗。湘潭市六医院开设长护病房后，享受长护险待遇的宣奶奶成了入住的病人之一。

“每天早晚要为她做口腔护理、温水擦浴等，每两个小时还要给她翻一次身。你看，她身上没有一处压疮。”长护病房护士长对记者说。

湘潭市医保局局长周复明说，“建立长期护理保险制度”被写进党的二十大报告，让人倍感振奋，“我们将继续深化试点，形成适应全市经济发展水平和老龄化发展趋势，满足群众多元化需求的长护险制度，稳步提升重度失能人员待遇水平，力争提供更多可复制、可推广的经验。”

彭婷

民政部今年10月召开的新闻发布会披露，截至去年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%，预计“十四五”时期将突破3亿，占比将超过20%。

随着老年人增多，失能老人肯定会越来越多。“一失能，全家失衡”，道出了无数失能人员家庭的压力。失能老人在身体和心理上遭受的痛苦自不必说。一些家庭照护者作为失能老人的老伴或子女，本身也是老年人，照顾起来感到力不从心。同时，照料失能老人是一项长期不间断的工作，很多照护者的个人生活和职业发展因此受阻，家庭经济压力陡增。

如今，被群众誉为“裹着爱意而生”的长护险，为一个个失能老人家庭带来希望。“建立长期护理保险制度”被写进党的二十大报告，这既是积极应对人口老龄化的战略举措，也是补齐社会保障体系的重要制度安排。对于失能老人而言，长护险的来临意味着生命质量的提升；对于其亲属来说，也缓解了不少经济和事务性负担。

处在试点阶段的长护险，其制度设计、服务体系、评定标准、管理流程等都在探索之中。

确保长护险制度长期可持续，筹资是关键。我们期待，探索建立多渠道筹资机制，在多元化上迈出实质性步伐；我们也期待，享受待遇人员范围早日实现城镇职工、城乡居民全覆盖；我们更期待，护理服务更加多样化、精准化，为每位失能老人量身定制个性化、精细化服务。

每个人都会老去，让每位失能老人被温柔以待，关乎生命质量，亦关乎人性尊严。相信在不久的将来，不断完善的长护险制度，将用专业与温情，让更多失能老人迎来新生活。

奋进在三湘

短评

让失能老人被温柔以待