



沅水四桥的建成成为常德交通新地标。



津市港码头。



常德市交通运输综合服务中心为群众提供“保姆式”服务，年均办件2万余件，先后获评市级“文明窗口单位”“先进窗口单位”和清廉窗口。刘蓉 摄

创一流营商环境 办人民满意交通

改进干部作风,深化放管服改革

“万万没想到,常德市交通运输局仅用7天时间,就把原本需要21个工作日办结的许可资质办好了,为公司拿下一笔运费达500万元的业务铺平道路。”湖南银瑞物流有限公司负责人告诉笔者,对于他们成立不久的初创企业来说,“时间就是金钱,效率就是生命”。

改进干部作风、优化营商环境,是发展所需、民心所向。近年来,常德市交通运输局深入贯彻落实市委市政府改进干部作风优化营商环境会议精神,第一时间召开市直交通运输系统改进干部作风优化营商环境暨服务型机关、清廉机关建设工作推进大会,全面实施优化营商环境“生命线工程”。

该局成立优化营商环境领导小组,制定出台具体实施方案,明确调研走访企业、畅通联系渠道、解决个案难题等具体工作,将优化营商环境工作列入年度目标责任考核范围。并以党建引领为抓手,以市政府开展的六大专项行动之一“交通建设突破专项行动”为契机,开展“助力交通建设突破专项行动,优化营商环境从我做起”主题党日活动。

常德市交通运输局党组书记、局长龚霞波带头参加主题党日活动及其他优化营商环境工作,并积极参与全市“一把手”交换走流程、社会各界“一起走”、民主评议“推着走”行动,推动交通领域各项改革深入发展。

推进高频事项网上办、不便对象上门办、特殊事项加急办,实现交通运输领域营商环境不断提质增效。近年来,全市交通运输领域行政许可事项办理时限平均压缩67%;推进交通综合执法体制改革,全面推行行政执法公示、执法全过程记录、执法决定说明理由和重大执法决定法制审

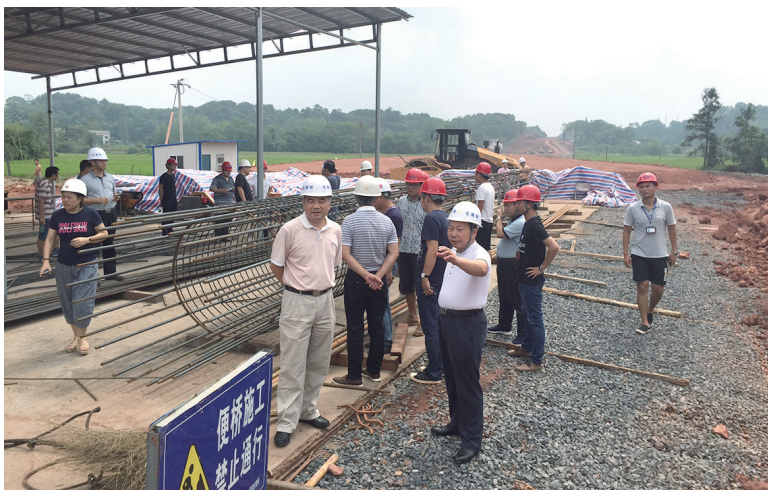
核制度,近年来未发生一起行政复议案件和行政复议案件;“放管服”改革取得实效,“三集中三到位”改革基本完成,企业群众办事实现“只进一扇门”“最多跑一次”,交通政务综合窗口年均办件2万余件,先后获评市级“文明窗口单位”“优秀窗口”。

同时,聚焦难点,突出重点。安乡县S512三岔河至黄山头公路是今年“交通建设突破专项行动”的重点项目,但由于安乡县地处湖区,路基条件差,项目施工过程中路基弯沉值较大,已不能满足设计要求,影响项目施工进度及设施的安全性和耐久性,需对原设计方案进行优化。

获悉该项目难点后,常德市交通运输局高度重视,立即组织行业专家、项目业主、建设单位、设计单位、监理单位相关负责人对道路全线进行实地踏勘,并召开设计方案优化研讨会,针对性提出专业指导意见和解决方案,为项目顺利实施保驾护航。

服务项目,服务基层。为坚定投资者的信心,常德市交通运输局高效完成小散码头整治工作,并提供“一站式”“保姆式”服务,主动协调解决企业的困难和问题,最终成功促成市政府与深圳盐田港集团达成合作。目前盐田港3亿元注资到位,德山、陬市及澧县戴家湾码头已由盐田港接手运营,常德港二期项目也正在开展前期工作。

良好的营商环境,也助推全市交通基础设施建设跨越式发展。近三年来,常德市年均完成交通投资100亿元以上,争取国省补助资金15亿元以上,均位居全省前列。益常高速复线控制性工程开工建设,安慈高速全线建成通车,实现了县县通高速。新改建干线公路291公里,沅澧快速干线基本建成,市内“1小时通勤圈”初步成形。



S106项目梁场制作工地。

助企纾困增效,全员上门“送解优”

“开辟绿色通道,特事特办,优先办理;开展延时服务,保证节假日能办证;提高审批效率,一个工作日办结;延长超限证有效期至3个月”。7月15日,省交通运输厅相关负责人、常德市交通运输局负责人,就中联重科建筑起重机械有限公司反映的大件运输相关诉求,现场进行办公,当场解决问题。

中联重科建筑起重机械有限公司常德工厂是全球最大的塔式起重机制造基地。该公司塔机产品以公路汽运为主,在发货高峰期,每日有300多辆17.5米平板货车发往各地。但是塔机为大件运输,部件装车后多超宽超长,需办理二类超限证。

省、市交通运输部门此前就出台过特殊政策,优先保证其超限证审批,且将有效期从单次增加到1个月,为该公司解决了车辆上高速公路审批时间过长的问题。为了适应市场变化,进一步提高交付效率,该公司又提出将申请办理公路运输超限证的有效期继续延长,节假日能够办证、加速办证等诉求。在今年“送政策、解难题、优服务”行动中,该诉求得到根本性解决。

常德市千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动部署后,市交通运输局闻令而动,迅速制定市交通运输系统“送解优”行动方案,开展“送解优”活动。明确3名局领导挂帅,抽调10名懂政策、知情况、敢担当干部,成立行动工作专班,组成3个行动小组,分赴26家联点企业开展“送解优”行动。

同时,该局印发《关于对联系结对企业开展主题党日活动的通知》,要求市直交通运输系统各党支部,以联系帮扶服务企业为主题开展支部主题党日活动,推动政策落实落地、优化联企帮扶服务、积极解决困

难问题。

常德市交通运输局党组书记、局长龚霞波多次带领局属处级单位主要负责人、分管负责人深入企业走访调研座谈,倾听企业困难诉求,现场解决问题。在他的示范带动下,局属处级单位党员领导干部纷纷响应,积极参与“送解优”行动。

针对联企中发现的问题,该局按照“一个问题、一个方案、一名领导、一抓到底、一流效果”的工作要求,能当场解决的立即解决,不能当场解决的,对问题进行具体分析研判,拟写关于协调解决相关问题的的工作函,送达市直有关部门或属地政府,迅速对接协商,尽一切可能解决企业存在的困难和问题。

该局多次召开现场协调会,协调解决困难问题。7月19日,联合市交警支队召开联企“送解优”行动交流沟通协商会,就常德景虹物流公司、湖南心齐冷链物流有限公司等从事渣土运输企业所反映的本地车辆检测机构不予受理本市渣土车辆检测的问题,面对面交流沟通,宣讲车辆检测政策规定、提出解决问题办法,得到了企业负责人和驾驶员的理解和支持,表示按照行业管理部门的要求迅速整改,依法依规进行车辆检测,确保渣土运输安全。

截至目前,常德市交通运输系统共走访调研企业435人次,电话联系沟通近800余次,报送动态信息24条、刊登4条。所联系的26家企业共梳理出问题82个,已解决78个,正在解决4个,问题化解率达到了95%,市联企行动领导小组办公室交办的18个问题均按时间节点和要求进行了回复。除结对联系的26家企业外,还主动向交通运输客运、货运(危货)、出租、公交、站场、公路、水运企业延伸,利用日常安全检查、巡查、专项督查的时机,开展联企行动。

卜云张新汪中正

人民至上,服务为本;百业兴盛,交通先行。近年来,常德市交通运输局坚决贯彻中央决策部署和省市相关要求,勇当城市高质量发展“开路先锋”,不断深化放管服改革,以更实的举措、更优的作风,深入推动交通运输行业营商环境持续改善,以交通优势带动产业发展,让人民群众从交通发展中取得更多更实在的获得感,为常德打造“全省领先、全国一流”的营商环境贡献强劲的交通力量。

为群众办实事,便民利民暖民心

在常德市武陵区东江街道青年路,有一块公交临时站牌十分醒目,这是专门为一个学生而设的公交站。现在,该学生每天上学、放学路上的时间缩短了20分钟,也更加方便和安全。去年,该公交站设立时,赢得社会各界广泛赞誉。

“市民哪里有需要,公交车就开到哪里。”近年来,常德市坚持“办人民满意交通”的理念,先后开通20条企业定制线路、24条学生定制线路、3条夜班线路、2条旅游专线、1条机场公交。同时,在实现主城区范围内公交全覆盖的基础上,把运力重点投放在早、晚高峰时段,并积极开展“示范线路”建设,不断提升服务水平,连年实现乘客满意度达87%以上。今年8月,交通运输部发布了一批“国家公交都市建设示范城市”名单,常德市榜上有名,成为此次湖南省唯一获此殊荣的城市。

人民交通为人民。近三年来,常德市交通运输部门累计完成农村公路提质改造1113公里,建成自然村通水泥路3029公里,所有自然村实现“组组通”水泥路。实施危桥改造305座、农村公路生命防护工程3153公里。从去年起,在完成省市民生实事的基础上,按照党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求,每年推出交通惠民“十大礼包”,解决了一批群众“急难愁盼”的民生问题,惠及广大人民群众。

“加快县、乡、村三级客运物流网络建设,在临澧县、安乡县、津市市、澧县率先实现客运、快递、邮件村村通。”是今年常德市推出的交通惠民“十大礼包”中的惠民项目。临澧县积极响应,探索农村客货运、邮政快递、物流、电商等“一网多用、一站多能、多点合一、深度融合”新模式,使快递随公交车进村入户,让公交车驾驶员当上“快递员”。

临澧县交通运输局负责人介绍:“临澧县望城街道看花村之前公交车不经过村部,这次客货邮融合发展服务点选点后,我们就调整公交线路经该村村部后再折返,极大方便该村物流畅通。”今年,该县对

公交线路进行优化,并对公交车辆实施改造、加装货箱,还在县、乡、村分别建立客货邮融合发展服务中心、站、点,在全市率先形成现代物流网络体系,达到了“人畅其行,货畅其流”的效果。

通过推出交通惠民“十大礼包”,常德市在全省率先开通95128约车热线,有效解决老年人和非智能手机用户打车难的问题。推进船舶检验预约上门无偿服务和船舶垃圾无偿接收工作,坚决维护好沅澧水域水环境。同时,实现普通运输和危险货物运输驾驶员补发、换发、变更、注销等高频事项“跨省通办”;推行轻微违法行为首查免罚制度等工作,建成一批旅游路、资源路、产业路,实施一批安防工程、干线公路危桥以及农村公路危桥改造,让市民出行安心、舒心。

道路千万条,安全第一条。8月31日,常德市治超联网管理信息系统正式上线。该市在全省率先实现“全过程记录、全业务上线、全路段监控、全链条管理、全方位服务”,治超管理和服务的规范化水平再上新台阶。

常德市交通运输部门始终将交通安全放在首要位置,在全省率先组建路网监测和应急中心并投入使用;全市2431台“两客一危”车辆智能监管和53处重点渡口视频监控全覆盖;大力推进不停车检测系统建设,形成全市治超“一张网、一盘棋、一把尺”管控格局。同时,保持对非法营运的高压态势,开展高速公路非法营运车辆集中专项整治行动;抓好“两站一场”营运秩序维护、非法码头渡口整治、高速公路服务区服务质量监管等工作。数据显示,近年来,常德市交通事故逐年下降,且全市未发生一起较大道路交通事故。

服务无止境,满意无终点。常德市交通运输局将以党的二十大精神为指引,以赶考的姿态、奋斗的状态,以责任成就梦想,用担当铸就辉煌,加快构建人民满意的现代化高质量发展服务点选点后,我们就调整公交线路经该村村部后再折返,极大方便该村物流畅通。”今年,该县对



益常高速扩容工程沅水特大桥项目建设现场。鲁融冰 摄

(本版图片除署名外均由常德市交通运输局提供)