

王 文

城市供水用水事关千家万户，从一项重要的民生事业。笔者近日从长沙市住建局了解到，为了贯彻实施新修改的《长沙市城市供水用水管理条例》(以下简称《条例》)，经市人民政府同意，由市住建局组建长沙市供水行政执法综合办公室，担负维护城市供水设施安全、打击违规用水行为等多项职能。执法综合办公室的成立，将进一步加强长沙市供水设施管理，遏制各类违法用水行为，推进节水型城市建设，维护文明城市形象。

保障供水惠民生

近年来，长沙供水事业发展迅速，全市日供水量达到290万吨。长沙市住建局不断加强长沙市供水设施的管理，有效遏制各类违法用水行为，保障城市供水安全。为适应行业健康发展

第一章 总 则

第一条 为了加强城市供水用水管理，维护用户和供水企业的合法权益，保障城市生活、生产用水和其他用水，推进节水型城市建设，根据国务院《城市供水条例》和有关法律、法规，结合我市实际，制定本条例。

第二条 在本市行政区域内从事城市供水和使用城市供水的单位和个人，必须遵守本条例。

城市供水包括城市公共供水和自建设施供水。城市用水包括生活用水、生产用水、经营用水和特殊行业用水。

第三条 城市供水用水实行开发水源、安全供水、计划用水和节约用水相结合的原则。

第四条 依法做好饮用水水源保护工作。在饮用水水源保护区内，禁止一切污染水质的活动。

第五条 市人民政府城市供水行政主管部门负责本市行政区域内的城市供水、节约用水管理工作。

县(市)人民政府城市供水行政主管部门负责辖区内的城市供水、节约用水管理工作。

自然资源 and 规划、水行政、生态环境、卫生健康、市场监督管理、发展和改革、公安、城管、消防救援等部门应当按照各自职责共同做好城市供水、节约用水管理工作。

第六条 市、县(市)人民政府应当将城市供水、节约用水事业纳入国民经济和社会发展规划。

城市供水行政主管部门应当会同有关部门共同编制城市供水水源开发利用规划，作为城市供水发展规划的组成部分，纳入城市总体规划。城市供水专项规划中涉及用地需求和空间布局的，由自然资源和规划行政主管部门纳入城市详细规划予以保障。

第七条 城市供水工程建设在政府主导的前提下可实行投资主体多元化，鼓励采用多种融资方式发展供水事业。

第八条 各级人民政府应当推行城市供水节水事业科学技术进步政策，鼓励供水与节水科学技术研究，提高城市供水节水的现代化水平。

第二章 供水工程建设

第九条 新建、扩建、改建城市公共供水、自建设施供水工程，必须服从城市供水专业规划、水资源保护要求，并按国家规定办理有关手续。

新建、扩建、改建二次供水设施的，建设单位应当征求卫生行政主管部门和城市公共供水企业对二次供水设施建设方案的意见，并将二次供水设施建设方案报城市供水行政主管部门备案。

二次供水设施建设方案应当满足与城市公共供水管网连接的基本条件和管理要求，确保供水安全。

第十条 城市公共供水工程、自建设施供水工程的设计、施工、监理，必须由具有相应资质证书的单位承担，并遵守国家有关技术标准和规范。禁止无证或者超越资质证书规定范围从事城市供水工程的设计、施工、监理。工程竣工后，应当组织有关部门和城市公共供水企业等单位进行验收，未经验收或者验收不合格的，不得投入使用。

第十一条 城市公共供水工程、自建设施供水工程的建设应当采用符合国家质量技术标准的设备、材料和配件，不符合国家质量技术标准的，不得使用。国家对涉及饮用水卫生安全的产品的使用有相关规定的，从其规定。

第三章 供水设施管理

第十二条 城市供水企业对其管理的供水设施应当按照国家规定定期检查维护，加快供水管网的更新改造，保障正常供水。

城市供水设施发生故障时，城市供水企业应当限时抢修，尽快恢复供水。对重大故障，应当及时向城市供水行政主管部门报告，有关部门应当查明原因，依法处理。

第十三条 结算水表在户外的，结算水表端口前(含结算水表)的供水设施由城市公共供水企业负责管理和维护，结算水表端口后的供水设施由产权主体负责。结算水表安装在户内

创新执法聚合力 保障供水惠民生

长沙市供水行政执法综合办公室正式成立

需要，经市人大修改颁布的《长沙市城市供水用水管理条例》(以下简称《条例》)于2021年10月20日正式实施。《条例》进一步强化了消火栓的建设管理，加大了对违法偷盗用水行为的打击力度，特别是针对消火栓的管理职责、违法偷盗用水计算标准、引水工程设施纳入供水设施统一保护等进行了明确规定。

《条例》规定，公共消火栓由城市供水行政主管部门委托供水企业安装，验收合格后交消防救援机构使用。除灭火救援和消防训练外，任何单位和个人不得擅自启用消火栓。一

旦发现违规私自开启消火栓行为，行政主管部门将严厉查处。针对偷盗用水如何计算违法标准等难题，《条例》规定，盗用城市公共供水，能够确认盗水量的，按确认的实际水量计算水费；不能确认盗水量的，按照盗水管道口径最大流量乘以盗水时间计算水费。盗水时间不能确定的，居民用水按60天计算，其他用水类别按180天计算。

《条例》还规定，无正当理由逾期不交水费的，供水企业可以依照《民法典》的相关规定加收违约金；自逾期之日起计算超30日，经催缴仍未交水费的，供水企业在告知用户后可以按照

长沙市城市供水用水管理条例

（2008年8月27日长沙市第十三届人民代表大会常务委员会第六次会议通过 2008年9月28日湖南省

第十一届人民代表大会常务委员会第四次会议批准 根据2021年8月25日长沙市第十五届人民代表大会常务委员会第四十二次会议《关于修改<长沙市文明行为促进条例>等六部地方性法规的决定》修正 2021年9月29日湖南省第十三届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）

的，用户应当在其建筑产权范围内对供水设施尽管理责任。

结算水表和表箱由用户负责保护，应当保持内外清洁，箱盖完好，无堆压物。因用户原因造成损坏的，其维修、更换等有关费用由用户承担。

第十四条 城市二次供水设施应当按照确保用水安全的原则，实行统一管理和维护，具体办法由市人民政府另行制定。

第十五条 用于城市供水的新设备、新管网投产前或者旧设备、旧管网改造后，城市供水企业必须严格进行清洗消毒，按国家规定检测合格后方可投入使用。

第十六条 任何单位和个人不得有下列行为：

（一）在规定的城市公共供水管道及其附属设施的地面和地下安全保护范围内擅自挖取取土或者修建建筑物、构筑物；

（二）擅自将自建设施供水管网系统与城市公共供水管网系统连接；

（三）产生或者使用有毒有害物质的单位将其生产用水管网系统与城市公共供水管网系统直接连接；

（四）在城市公共供水管道或与其直接相连的管道上装泵抽水；

（五）利用供水管道代替避雷装置或者接地导线；

（六）擅自改装、迁移或者拆除城市公共供水设施；

（七）其他危害城市供水设施安全的。

第十七条 影响城市公共供水设施安全的建设工程，建设单位在施工前应当向城市供水企业查询地下水管网的分布情况，并与城市供水企业商定相应的保护措施。

因工程建设确需改装、拆除或者迁移公共供水设施的，应当与城市供水企业商定方案后，报城市供水行政主管部门和城市规划行政主管部门批准。

第十八条 公共消火栓由城市供水行政主管部门委托城市公共供水企业安装，验收合格后交消防救援机构使用。消防救援机构等部门应当加强对公共消火栓的检查，发现损坏应当及时告知城市公共供水企业修复。住房和城乡建设主管部门及消防救援机构应当按照各自职责加强公共消火栓的日常管理。

除灭火救援和消防训练外，任何单位和个人不得擅自启用消火栓。

第四章 供水与用水管理

第十九条 城市公共供水企业和自建设施对外供水的企业符合以下条件方可从事供水经营活动：

（一）市场监督管理部门登记注册；

（二）依法取得卫生许可证；

（三）法律、法规规定的其他条件。

第二十条 城市供水企业应当加强管理，提高制水质量，减少水损，降低成本，实行优质服务承诺制。

第二十一条 在饮用水水源一级保护区内禁止从事网箱养殖、旅游等可能污染饮用水水体的活动。

在饮用水水源保护区水厂取水口周围的水域内，城市供水企业应当设立水源保护标志或者告示牌。

市、县(市)人民政府应当在水厂周围划定保护范围，设定保护标志，并采取必要的保护措施。

第二十二条 城市公共供水企业和自建设施供水企业应当建立健全水质检测制度，确保供水水质符合国家规定的饮用水卫生标准。

城市供水行政主管部门和卫生健康行政主管部门应当依法对城市供水水质进行监测和检查。

水质检测结果应当按规定定期公布，并接受卫生健康行政部门的监督。

第二十三条 对居民住宅二次供

水设施，城市供水企业已接管的，由城市供水企业负责管理和维护；未接管的，由房屋所有权人、管理人或者其委托的单位负责管理和维护，并采取安全保护措施。

第二十四条 城市供水行政主管部门负责二次供水的监督管理工作；卫生健康行政主管部门负责二次供水的卫生监督管理工作。

第二十五条 二次供水设施管理主体应当加强二次供水的日常管理，建立水质管理制度和检测档案，并保证二次供水设施周围环境整洁卫生；定期进行水质常规检测，每季度不得少于一次；定期对各类储水设施清洗消毒，每半年不得少于一次。

二次供水水质受污染时，二次供水设施管理主体应当立即停止向用户供水，采取措施，防止污染扩大，并及时向城市供水行政主管部门和卫生健康行政主管部门报告，不得隐瞒、缓报、谎报。

第二十六条 城市公共供水企业和自建设施对外供水企业应当按国家有关规定设置管网测压点，做好供水水压的监测工作，确保供水压力符合规定的标准。

高层建筑或者高地建筑，因城市公共供水管网压力满足不了给水要求的，建设单位应当设置二次供水设施，并与主体工程同步设计、同步施工、同步交付使用。

第二十七条 城市供水企业应当保持不间断供水，不得擅自停止供水。由于工程施工、供水设施维修等原因确需暂停供水的，应当通过新闻媒体发布公告或者张贴告示等形式，提前二十四小时通知用户；因发生灾害或者突发性事件造成大面积停止供水的，应当在抢修的同时设法通知有关用户，尽快恢复正常供水，并报告城市供水行政主管部门。

城市供水企业自接到用户对供水设施故障报修申请后，应当及时派员工到现场进行维修。对其中暂停供水时间超过三十六小时的，城市供水企业应当采取临时供水措施，保证用户生活用水。

第二十八条 城市公共供水企业和自建设施对外供水的企业，应当严格按照国家规定，实行职工持证上岗制度。

第二十九条 城市供水企业应当与用户签订供水用水合同，明确双方的权利义务。

城市供水企业应当定期抄表计量；用户应当按照国家有关规定和合同约定及时交付水费。对城市居民用户，实行一户一结算水表，由供水企业与用户直接结算。

用户不同性质的用水应当分别装表计量。不同分别装表计量的，城市供水企业应当通知用户限期安装分类水表。逾期未分别装表计量的，从高适用水价。

因结算水表发生故障无法抄表计量的，故障期间内按照用户前十二个月平均用水量计收水费，城市供水企业应当自发现故障或者受理用户故障申报之日起三日内排除故障。

用户因故要求停止供水的，应当及时到城市供水企业办理拆表销户手续。需要变更用户的，应当由变更后的用户与城市供水企业另行签订供水合同。

第三十条 用户违反本条例第二十九条规定无正当理由逾期不交付水费的，城市供水企业可以依照《中华人民共和国民法典》的相关规定加收违约金；自逾期之日起计算超30日，经催缴仍未交付水费的，城市供水企业在告知用户后可以按照国家规定的程序中止供水。

用户交清水费和违约金的，城市供水企业应当自收到水费和违约金

国家规定的程序中止供水。《条例》将引水工程设施纳入供水设施统一管理，并明确引水工程设施范围。《条例》还强化了居民住宅小区二次供水设施管理和维护，加强供水用地保障，供水设施管理维护责任。

创新执法聚合力

据了解,《条例》的执行过程中,由于对供水违法行为的处理职能职责还不够清晰具体,未形成有效合力,执法力度亟待加强。虽然供水企业成立了专门的队伍处置相关供水违法行为,但因缺乏执法权限和专业执法队伍的

长沙市城市供水用水管理条例

后,对使用智能水表的用户立即恢复供水,对使用机械水表的用户在十二小时内恢复供水。

第三十一条 禁止盗用或者擅自转供城市公共供水。

未经城市公共供水企业同意,用户不得擅自变更用水水质。

第三十二条 盗用城市公共供水,能够确认盗水量的,按确认的实际水量计算水费;不能确认盗水量的,按照盗水管道口径最大流量乘以盗水时间计算水费。

盗水时间不能确定的,居民用水按六十天计算,其他用水类别按一百八十天计算,每日盗水时间按照下列标准计算：

（一）用于基建用水的按照十二小时计算；

（二）用于特种行业用水的按照八小时计算；

（三）用于工业、经营行业用水的按照六小时计算；

（四）用于行政用水的按照四小时计算；

（五）居民生活用水的按照两小时计算。

第三十三条 城市环卫、绿化、市政等用水,应当向城市公共供水企业办理用水手续,设立专用水栓,安装计量水表,并按有关规定与城市公共供水企业结算水费。

第三十四条 建设工程施工用水,建设单位应当持《建设工程规划许可证》到城市公共供水企业办理用水手续。

第三十五条 城市供水企业应当使用符合国家标准的计量器具。对计量器具准确度有争议的,可向市场监督管理部门申请仲裁检定。检定合格的,由申请方承担检定费,并按原计量数交付水费;检定不合格的,由被申请方承担检定费和超出规定误差标准的水费。

异议期间,城市供水企业不得因用户提出异议而停止对该用户供水。

第三十六条 城市供水企业应当接受用户监督。用户对供水服务有异议的,可向城市供水行政主管部门投诉。城市供水行政主管部门应当向社会公布投诉举报电话,对用户的投诉应当在七日内答复。

第五章 节约用水管理

第三十七条 城市用水实行总量控制与定额管理相结合的计划用水管理制度。

第三十八条 城市供水行政主管部门应当根据发展和改革部门、水行政主管部门制订的年度用水计划确定城市年度用水计划,并实行总量控制。

第三十九条 城市供水行政主管部门应当根据城市年度用水计划、用水定额和非居民用户近三年平均用水量及发展需求等因素,在每年年底前核定各非居民用户的用水计划。

对新增非居民用户,城市供水行政主管部门应当根据用水定额、行业平均用水水平以及该单位发展需求,核定其用水计划。

第四十条 城市供水企业应当每月向城市供水行政主管部门报送上月非居民用户的用水量和相关用水资料。

非居民用户应当建立健全用水原始记录和统计台账,做好用水和节约用水统计工作。

第四十一条 鼓励非居民用户对其用水情况进行水量平衡测试,促进其改进生产工艺,节约用水用水。

水量平衡测试的具体实施办法由城市供水行政主管部门制定。

第四十二条 非居民用户应当按照下达的用水计划指标用水,超出核定的用水计划用水的,供水行政主管部门应当书面通知其采取措施,降低用水量。超计划用水的,实行超定额累进

支撑,无法在第一时间进行有效制止和查处;而执法部门虽然有执法权限,但缺乏对供水管网监管等技术性较强的专业知识,加上供水违法行为本身存在隐蔽性、随机性强的特点,导致无法在第一时间发现违法行为,诸多供水违法案件无法在行政执法层面上有效处置,造成以随意开启消火栓取水为典型代表的违法偷盗用水行为屡禁不止,给城市供水安全、消防安全带来了较大的隐患。

市住建局供水管理处负责人表示,设立长沙市供水行政执法综合办公室,组织、协调相关单位联合检查、

联动执法,就是为了整合行政执法力量与供水企业专业运营能力,形成科学高效的供水执法机制。长沙市供水行政执法综合办公室将依据《条例》规定,主要负责监督、协调城市供水安全,开展本市供水违法行为打击,强化供水行政执法方面相关法律、法规知识宣传、培训等。同时强化行刑衔接,对构成犯罪的案件及时移送公安机关严惩,重拳出击形成震慑效应。

该负责人表示,设立长沙市供水行政执法综合办公室是长沙市供水行政执法模式的一种探索与创新,对推进长沙市法治政府、法治社会建设具有重要的现实意义。同时,通过进一步梳理和明晰执法权限、职责边界,建立健全无缝衔接的工作机制,有利于进一步强化打击违法偷盗用水,提升供水行业法治化、规范化管理水平,确保城市供水安全,维护长沙文明城市形象。

统与城市公共供水管网系统连接的；

（四）产生或者使用有毒有害物质的单位将其生产用水管网系统与公共供水管道直接连接使用的；

（五）在城市公共供水管道或与其直接相连的管道上装泵抽水的；

（六）擅自拆除、改装或者迁移城市公共供水设施的。

有前款第一、三、四、五、六项所列行为之一，情节严重的，经市、县(市)人民政府批准，还可以在一定时间内停止供水。

第五十一条 建设工程施工危害城市公共供水设施的，由城市供水行政主管部门责令停止危害活动；造成损失的，由责任方依法赔偿损失；对负有直接责任的主管人员和其他直接责任人员，其所在单位或者上级机关可以给予行政处分。

第五十二条 二次供水设施管理主体违反本条例规定，有下列行为之一的，由城市供水行政主管部门责令改正，并处以一万元以上三万元以下的罚款：

（一）未按规定进行水质检测的；

（二）未按规定对各类储水设施进行清洗消毒的；

（三）隐瞒、缓报、谎报水质污染事件的。

第五十三条 建设项目的节水设施没有建成或者没有达到国家规定的要求，擅自投入使用的，由市、县(市)人民政府有关部门责令停止使用，限期改正，处五万元以上十万元以下的罚款。

第五十四条 生产、销售或者在生产经营中使用国家明令淘汰的落后的、耗水量高的工艺、设备和产品的，由市、县(市)经济综合主管部门责令停止生产、销售或者使用，处二万元以上十万元以下的罚款。

第五十五条 违反本条例规定，有下列行为之一的，由城市供水行政主管部门责令改正，并可处以二千元的罚款；拒不改正的，处一万元以上二万元以下的罚款：

（一）从事洗浴、游泳、水上娱乐等经营业务的用户未安装、使用节约用水设施的；

（二）用水量超过五百立方米的车辆清洗站点未安装、使用循环用水设施的。

第五十六条 违反本条例规定的其他行为，法律、法规规定了法律责任的，从其规定。

第五十七条 在城市供水用水活动中，违反民事法律、法规的，应当依照法律承担民事责任。

第五十八条 供水行政主管部门的工作人员玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，由其在单位或者上级行政主管部门给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第五十九条 当事人对行政处罚决定不服的，可依法申请复议或者提起诉讼。当事人逾期不申请复议或者不提起诉讼又不履行处罚决定的，作出行政处罚决定的行政主管部门可以申请人民法院强制执行。

第七章 附 则

第六十条 本条例所称城市公共供水，是指城市公共供水企业以公共供水管道及其附属设施(含引水工程设施)向用户提供用水。

本条例所称自建设施供水，是指城市用水单位以其自行建设的供水管道及其附属设施主要向本单位提供用水,包括二次供水、深度净化处理水。本条例所称引水工程设施范围包括从水库取水口至水厂的取水构筑物、隧洞、管桥、输水管道及附属设施、计量站、调压站、溢流井、检修井、排泥井、排气井等所有设备设施。

本条例所称二次供水，是指民用与工业建筑用水对水压、水量的要求超过城镇公共供水或自建设施供水管网能力时,通过储存、加压等设施经管道供给给用户或者自用的供水方式。

本条例所称结算水表，是指城市供水企业与用户发生计量和水费结算的终端计量水表。本条例所称用户，是指通过结算水表与城市供水企业发生供水用水关系的单位和个人。

第六十一条 本条例自2009年4月1日起施行。