

市县乡三级互通 创新带来大改变

——郴州全面推行“机关食堂一卡通”纪实

何庆辉 刘南君 钱倩

【导读】

郴州市大力推行“机关食堂一卡通”市县乡三级互通，并引入建设银行采用银政合作模式，成为规范公务接待、建设清廉郴州、创建节约型机关、推进数字郴州建设的创新举措，在全省具有样本意义。

“以前乡镇的同志到我们单位来办事，临近饭点了，不安排他们吃饭吧，总觉得有些过意不去。安排吧，又违反了同城不能接待的规定。现在好了，有了‘一卡通’，到食堂各扫各的码，各刷各的脸，方便实用。”郴州市自2021年9月开始推行的“机关食堂一卡通”，目前已启动市、县、乡三级互联互通，受到广大干部职工点赞。

郴州市机关事务管理局党组副书记、副局长张广军介绍，截至今年10月底，郴州市“机关食堂一卡通”项目覆盖500多个机关事业单位，惠及干部职工超过2.4万人，创新举措带来大改变。

问题导向，持续规范公务接待

10月25日傍晚，郴州市安仁县灵官镇机关食堂内，干部职工正在有序排队，通过“机关食堂一卡通”扫码付款用餐。队伍中，有安仁县机关事务服务中心党组书记、主任刘妍婷的身影。当天下午，她从安仁县城来到灵官镇对接相关工作，刚好遇到饭点。

“这个一卡通系统，有效解决了机关工作人员下乡检查的就餐和调研接待就餐，以及同城单位之间从事公务活动的误餐问题。”刘妍婷深有体会。

加强公务接待管理，是落实中央八项规定精神的具体要求。2019年以来，郴州市不断加强公务接待管理，出台了《郴州市党政机关国内公务接待管理实施细则》等相关文件，明确了公务接待经费开支范围和标准。

但实际中，也发现一些难点和梗点问题。如文件提出“除确因工作需要由接待单位按规定安排的一次工作餐外，用餐费用自行解决。出差人员需接待单位协助安排用餐的，应当提前告知控制标准，并向伙食提供方交纳伙食费”。但在实际操



10月26日，干部职工在郴州市政府机关食堂，通过建设银行手机APP扫码就餐。郴州市“机关食堂一卡通”项目采用银政合作模式。何庆辉 摄

作中，出差人员“接待餐”后非必要接待或交纳伙食费票据难以保存，不利于核实备查；同城单位之间从事公务活动，普遍存在误餐时的吃饭报销问题。

郴州相关部门也发现，在公务接待工作监督过程中，各项检查、整治存在阶段性、临时性的特征，缺乏可持续发力的长效监督手段。

坚持问题导向，其本质就是发现问题、研究问题、解决问题。

郴州市机关事务管理局不断加强公务接待管理，出台了多项文件，并协同市纪委监委将公务接待费用纳入了“互联网+公务接待”监督平台。

为进一步规范公务接待管理，形成长效监管机制，郴州市机关事务管理局、郴州市财政局联合印发《关于在全市党政机关推行“机关食堂一卡通”的实施方案》，成立工作专班，有力推进项目实施。

先行先试，郴州市委、市政府机关食堂率先推行，2021年11月1日，市政府“机关食堂一卡通”成功上线。

创新机制，助推清廉郴州建设

为保证“机关食堂一卡通”项目顺利实施、快速落地，郴州市机关事务管理局积极向市委、市政府汇报，与市纪委监委沟通，与市审计局、市财政局等单位征求意见；走快速通道为各单位机关食堂开设银行专户，确保食堂管理资金安全；为每位干部职工开设一个银行虚拟账户，每月餐补资金打入该账户，专用于食堂消费。

在具体要求上，餐补资金虚拟账户内资金不能提现，只能用于在开通“机关食堂一卡通”的场所就餐消费，确保了餐补资金使用性质不变。

同时，餐补资金虚拟账户内资金实行年度清零，年底虚拟账户内结余资金清零后，会原渠道退还各单位，确保专款专用，资金得到有效管控。

郴州市纪委监委党风政风监督室二级主任科员邓伶山认为，“机关食堂一卡通”是贯彻落实中央八项规定精神的重要举措，也是推进清廉郴州建设的创新举措，更是加强公务接待监督的有效抓手。

2021年12月21日，郴州市机关事务管理局召开全市党政机关食堂一卡通推进工作会议，安排部署“机关食堂一卡通”推进工作和业务知识培训。随后，11个县(市、区)机关事务服务中心积极响应，相继召开推进工作会议。

在嘉禾县，各机关单位比较分散，有的在老城区，有的在新城区，有些单位有食堂，有些单位没有食堂。根据这一特点，嘉禾县机关事务服务中心精心挑选了10家餐饮企业，作为第一批干部职工定点就餐点。为方便全县干部职工就餐，嘉禾县机关事务服务中心还将开放第二批定点餐饮企业，条件是这些就餐点必须是规模以上企业且离没有食堂的机关单位比较近，方便干部职工就餐。

值得一提的是，郴州市“机关食堂一卡通”项目采用银政合作模式，由建设银行郴州市分行全额出资建设，开发结算系统软件和配置刷卡设备。郴州市机关事务管理局财务管理科科长罗辉介绍，仅此一项，就节约财政资金近1000万元。同时，该项目后期维护维修全部由建设银行郴州市分行负责，每年又可节约财政资金近百万元。

对于干部职工就餐体验来说，通过建

感，对待他们，太热情和太冷淡都不行，得注意方法和掌握度。学生座位的安排，日常生活的关注，相处方式的引导，通过班会课带领孩子们看体残志坚的名人故事书或影片，不断鼓励他们，在无声处引导班上同学尊重友爱这些同学。

小学、初中的学生喜欢跟老师接近，表现出极强的向师心理。赵瑞竹非常珍惜学生这种信任和爱，所以工作起来也格外仔细认真，积极回应孩子的爱。班上孩子们最喜欢写“漂流日记”，人人把喜怒哀乐记载在班级日记本中，老师天天仔细阅读，并时时回应孩子们的问

祁阳市推行“1313”市场监管服务模式

近年来，祁阳市创新打造“1313”市场监管服务模式，不断提升监管效能、减轻企业负担，切实优化营商环境。

开展进一次门查多事项。全量归集各类监管行为数据至省“互联网+监管”平台，录入执法人员1400余人，抽查对象650余个，明确抽查事项清单1000余项。对同一市场主体的多个检查事项，做到“名单一次性抽取、人员一次性选派、检查一次性完成、结果一次性公布”，实现了一次抽查、全面体检的要求。

落实行政执法三项制度。严格落实执法结果7日公示制，今年已公示检查结果471个。执法检查做到全过程留痕和可回溯管理，今年归档行政许可1023件。实行重大行政执法决定法制审核制度，今年

公司合并公告

根据合并各方公司股东会于2022年11月1日出作的决议，湖南华菱资源贸易有限公司吸收合并湖南华菱矿业投资有限公司，湖南华菱资源贸易有限公司存续，湖南华菱矿业投资有限公司解散注销。

设银行“建行生活APP”扫码即可，还可采取刷脸支付和数字人民币支付等多种方式，从付款到领餐十分便捷。

加快推进，“一卡通吃”一举多得

厉行节约、反对浪费。郴州通过推行“机关食堂一卡通”，成为制止“舌尖上的浪费”、建设节约型机关的有效举措，也是践行节约理念的重要体现。

今年9月13日，随着郴州首个实行“机关食堂一卡通”的乡镇——安仁县灵官镇正式开通运行，郴州“机关食堂一卡通”正式实现市、县、乡三级互联互通。

安仁县灵官镇办公室负责人黄木子介绍：“我们镇地处市县之间的交通要道，平均每周的公务接待不少。在接待过程中，不仅需要与食堂对接用餐标准、人数，还有后续的报账问题，接待任务比较繁重。”机关食堂“一卡通”开通后，大家自行扫码用餐，方便快捷，我们的工作量明显减少了。”

实施“机关食堂一卡通”有效解决了不规范接待的问题，切实减轻了基层接待压力，也为基层节省不少接待经费。安仁县灵官镇党委书记周志雄说：“‘机关食堂一卡通’开通后，接待费用相比之前降低了20%左右。”

“我前段时间到郴州市委办事，遇上饭点了，自己直接到市委机关食堂，通过一卡通扫码就餐。”安仁县委办政研室干部谭斯琪说，相比之前，省去了与办事单位沟通用餐的麻烦。

此外，机关食堂管理部门每天通过刷卡数量统计就餐人数进行配餐，可有效减少食堂食材浪费。同时，食堂内生活超市可以根据每月充值总额及就餐消费金额之差，合理采购干部职工需要的商品，更好地发挥好机关食堂后勤保障作用。

而且，数字经济时代，海量数据里蕴藏着消费者的需求、痛点、偏好和习惯，对于机关食堂的管理也是如此。建设银行郴州市分行副行长何鑫介绍，依托该行出资开发的系统，未来可实现大数据分析，为领导决策提供参考材料。功能的不断完善，也可以为干部职工提供更好的一体化服务，为“数字政府”和“智慧食堂”建设提供参考样本。

郴州市机关事务管理局党组副书记、副局长张广军表示，该局将进一步加大推进力度，让更多机关企事业单位尽快开通“机关食堂一卡通”，力争在明年6月实现市、县、乡三级全面互联互通，更好地为干部职工做好服务保障。

题。每到新学期，孩子们自己创作的“书”就会上架在教室图书柜上，孩子们争相翻阅。

赵瑞竹特别重视阅读引领，营造书香氛围。每学期她会购进一大批书，放在班级“书店”中，每天引领阅读，每周阅读之星能获得奖品，班上阅读气氛浓厚，年年被评为“书香班级”。

凭着对教育的热爱和强烈的责任感，她教的学生作文多次荣获部、省、市级奖项。她自己也多次荣获“隆回县优秀班主任”“隆回县语文骨干教师”“隆回县优秀教师”“隆回县优秀阅读推广员”等荣誉称号。

共有170件案件经法制审核，全部通过。

创新一个风险分级监管。将食品安全监管方式从巡查制转变为风险分级监管，明确“一户一档”“一所一台账”风险分级监管制度，对全市5237户食品经营户实施全覆盖风险分级监管。

推出信用修复三项服务。“零见面”主动提示，对筛选出符合信用修复条件企业名单，以电话、短信等进行提示。多渠道便利对接，通过微信等新媒介向企业推送修复材料，企业线上填报后提交，做到企业不跑腿、数据多跑路。快速处理修复，对符合信用修复的行政处罚公示信息，及时上报进行处理。今年共帮助87家企业完成信用修复。

(伍迎宾 曾志刚)

涵养廉洁文化 争做志愿先锋

——常德市武陵区紫菱小学创建清廉校园侧记

“粉身碎骨浑不怕，要留清白在人间。”连日来，每到课后时分，常德市武陵区紫菱小学的校园里，总是传来阵阵朗诵声。这是紫菱小学党支部组织学校全体党员、团员教师开展的“诗意润心 崇清敬廉”系列活动。

坚守初心上“廉”课。紫菱小学党支部高度重视廉洁教育，坚持将廉洁教育与基层党组织的建设相结合，在党员大会、支委会上，安排“支部书记上党课”等倡廉活动，让党员教师知清廉，使爱廉护廉入脑入心。

“廉政而长久，其行何也？”

10月9日，学校党支部书记、校长孔永平为全体党员同志上了一堂廉洁教育党课，将爱国主义、廉洁修身融入到新时代教育工作者的日常教学、学习和生活中。党课以《严守党纪 廉洁奉公——做新时代廉洁从教的表率》为题，教育党员教师要结合工作实际，廉洁修身、廉洁从教；更要谨记越是小事越要留心，越是独处越要小心，越是顺境越要清醒，时刻做到警钟长鸣，永葆政治本色。党员教师郑昭辉表示：“接受这一次的廉洁党课的洗礼，我再一次深深感受到廉洁的重要性。在今后的工作中我会严于律己、克己奉公，努力做一名廉洁自律的教育工作者。”

诗词朗诵传“廉”声。“吾家洗砚池头树，朵朵花开淡墨痕。”在廉洁朗诵比赛现场中，

开福区人社局系统推进根治欠薪工作

为贯彻落实党的二十大精神，针对工程项目多、农民工欠薪线索量大、劳动关系复杂等问题，长沙市开福区人社局聚焦项目互动，强化责任落实，系统推进根治欠薪工作。

一是下发责任清单。强化项目建设单位、施工总承包单位、施工总承包单位项目经理、劳资专管员、分包单位等五类主体的责任，从项目开工前、项目开工后、发生欠薪时等三个时段，明确各方职能职责。二是开展专题培训。利用“普法宣传日”“法制宣传周”等契机，

以“检察蓝”守护“林草绿”

常德出台“林长+检察长”协作机制

10月31日，常德市人民检察院与市林长制工作委员会办公室共同出台《关于建立“林长+检察长”协作机制的意见》(以下简称《意见》)。这是该院继《河(湖)长+检察长》协作机制意见后又一重要的机制文件，旨在共同构建林草资源保护长效机制。

《意见》指出，市、县两级林长及林长制成员单位是保护林草资源的第一责任主体，应当全面、及时、正确履行林长监督管理法定职责；检察机关对全市林草资源保护履行法律监督职责，依法行使检察权。

《意见》明确，全市检察机关、林长办及林长制成员单位建

南县审计局着力打造清廉机关

近日，南县审计局组织机关工作人员签订廉洁自律承诺书，承诺人一栏30个名字赫然在目。承诺书明确，作为国家审计工作人员，要严格执行审计“四严禁”工作要求、审计“八不准”工作纪律等。这是该局推进“清廉机关”建设的生动一幕。

今年以来，该局坚持把“清廉机关”建设摆在首位，深入心底、融进日常，通过开展示廉、学廉、倡廉、养廉、助廉“五项清廉”行动，着力打造“清风正气的政治生态、清朗严实的审计精神、清廉尚德的审计文化、清正忠诚的审计队伍、清明有为的审计监督”，为南县审计事业高质量发展提供廉政保障。

该局制定《南县审计局2022年“清廉机关”建设工作方

教师们声情并茂的朗诵着一首首慷慨激昂的诗词，一句句铿锵有力的话语，讴歌了勤政廉洁的光辉事迹，赞颂了新时期涌现出来的先进典型，表达了拒腐防变的坚定决心，让全校教师接受了一场廉洁文化的洗礼，为整个校园营造了崇清敬廉的浓厚氛围。自党的十八大以来，紫菱小学党支部始终坚持以制度倡廉洁，将爱廉颂廉通过主题党日活动固定下来，将廉洁教育落实到党的常规工作中，让党员教师在活动中感受清廉。

辛勤浇灌护“廉”树。满怀对师德师风和清正廉洁的坚守，紫菱小学全体党员组成“护绿志愿队”抗击今年的旱情，灌溉自己护养的树木，用实际行动传播绿色理念。活动现场，志愿者们不惧“烤”验，一趟趟提水，耐心浇灌，为树木“解渴消暑”。党员同志们用自己的行动阐述着教育工作者的职责与使命，更用满腔热忱践行着一名党员的初心和使命。志愿服务也是基层党组织建设中一项重要工作，学校党支部创新性地将基层组织服务与清廉建设相结合，让党员教师在志愿服务中践行清廉。

通过这一系列活动，紫菱小学党支部进一步增强全体教师廉洁自律意识，把清廉意识内化于心、外践于行，努力做到“坚持廉洁从教，坚守心灵净土”。

(李慧 郑昭辉)

以面对面交流、集中培训、上门宣讲等方式，加强对农民工、劳资员和项目负责人等对象的法制宣传和培训。全年开展“线上线下”培训100余场，发放宣传手册万余份。三是建立劳资员数据库。坚持有效提升项目劳资员能力水平，将合格劳资员纳入区工程建设领域劳动关系协调员数据库，完善考评管理机制，评选出优秀劳资员推荐至新开工项目或者优秀项目，让劳资员与项目用人单位实现无缝对接。

(刘莎莎 向亚文涛)

以“检察蓝”守护“林草绿”

立联席会议、信息共享、线索移送、联合巡林、联合专项治理、重大案件联合会商、案件调查办理协作七项工作机制，为常态化规范化精细工作开展“林长+检察长”工作夯实制度基础。

《意见》要求，各单位要切实提高政治站位，充分认识行政执法与检察监督工作的重要性，扎实推进检察长参加同级林长会议、参与巡林督查，充分发挥法治引领作用，不断增强社会公众参与林草资源保护的主动性，形成全社会保护林草资源的良好氛围。

全市检察机关将与林长办及相关行政机关协作配合，为保护林草资源和生态环境提供坚强的法治保障。(曾继宏)

向阳桥街道“清廉大厅”为群众幸福“加速”

“工作人员服务好、懂礼貌，‘服务上门’真是贴心又暖心!”近日，衡南县向阳桥街道政务服务中心的工作人员来到向阳桥敬老院，为30余名老人办理养老金资格认证，赢得老人们连连称赞。

向阳桥街道独居老人数量多、年龄大，大多行动不便且不会使用智能手机，每年一次的养老保险认证就成了老人们的一大难题。针对这一情况，该街道政务服务中心积极开展“爱心敲门”活动，为辖区高龄老人提供上门认证服务。

近年来，该中心以打造全省“清廉大厅”示范培树点为契机，成立一支由中心

主任带头、全体窗口工作人员参与的“帮代办”服务队，“服务上门”就是其服务内容之一。对待孤寡老人、低保户、脱贫户、残疾人、留守儿童等特殊群体，为其优化流程，主动“上门”。并开设特殊群体办事“绿色通道”，拓展特殊服务群体“一件事”事项范围，进一步丰富服务菜单，让帮代办服务触角再延伸，切切实实为群众办事开辟“加速道”。

此外，该中心严格执行首问责任、一次性告知、限时办结、服务承诺等服务制度，结合“清易通·码上办”监督二维码、“好差评”“红黄牌”数据加强监督，全面提升服务质量与效能。

(杨春兰 胡冰菁)

湘乡市扭住产业强市的“牛鼻子”

三季度固定投资、社会零售、规模服务业成绩亮眼

日前，省科技厅组织专家来到湘乡经开区，对“基于高掺技术的废碎玻璃循环利用及产业化研究”和“电动汽车用铝合金水冷机壳的一体成型技术研发与产业化应用”两项省级科技成果转化项目现场验收，该项目均超额完成合同规定任务，以优秀等次顺利通过。这是该市狠抓产业项目，搞活实体经济的一个缩影。

前三季度，该市完成地区生产总值

417.9亿元，同比增长6.1%，排湘潭市第一，固定资产投资同比增长11.6%，排湘潭市第一；实现社会消费品零售总额111.81亿元，同比增长3.4%，排湘潭市第一。规模以上服务业(1—8月)同比增长22.9%，排湘潭市第一。居民人均可支配收入同比增长7.1%，排湘潭市第一，其中农村人均可支配收入同比增长7.7%，排湘潭市第一。

(曾佰龙 吴峰)