

信访这五年

用心用情用力 化解矛盾纠纷——桂东县“五有”群众工作法巧解信访难题

湖南日报全媒体记者 王振亚

桂东县新坊村与省道201线之间有一条100多米长的村道，原先因一户被占土地的村民阻挠，不能实施硬化改造。这曾因扰家住新坊村的李先生3年多时间，他为此不断上访。在该县新坊乡党委政府及驻村干部不断努力下，矛盾得以化解；今年6月，这条“瓶颈路”修好了。

10月31日下午，站在这条4米多宽的水泥村道上，李先生高兴地说：“村道整修了，乡亲出行方便多了。我的心结也解开了，不会再上访了。”

桂东县进一步夯实信访工作的基础，实施“五有”群众工作法，即群众诉说有人听、困惑有人解、困难有人帮、矛盾有人调、喜事有人贺，巧解信访难题。

做实群众工作有秘诀，“有事好商量”

桂东县连续3年成功创建全省信访工作“三无”县，2021年获评全国首批信访工作示范县。今年在全省第七次信访工作会上，该县信访局又被评为全省信访工作先进集体，并作了经

◀◀(上接1版)

对返贫对象实行监测，做到早发现、早干预、早帮扶。湖南在全国率先创建省级防返贫监测与帮扶管理平台，推行监测预警信息化管理。

2021年以来，全省已识别纳入防止返贫监测对象43万余人，并对返贫监测对象制定“一户一策”帮扶措施，动态消除返贫监测对象的返贫风险，坚决守住不发生规模性返贫的底线。

底线守得牢，乡村振兴景色新。湖南弘扬脱贫攻坚精神，接续推进乡村振兴，建设宜居宜业和美乡村。

持续开展“一市十县百镇”全域美丽乡村建设及示范村创建，大力推进“千村美丽、万村整治”工程，“万企兴万村”和“同心美丽乡村”建设。全省累计创建省级美丽乡村示范村1049个。

全省农村卫生厕所普及率达到85%，农村人居环境整治连续4年获国务院真抓实干督查激励。2021年7月，全国农村厕所革命现场会在湖南召开。

大力推动乡村整治。构建起自治、法治、德治相结合的乡村治理体系，农村社会和谐稳定，“婚事新办、丧事简办”等蔚然成风。

绿水青山就是金山银山，生态建设激发乡村新活力。湖南指导各地结合实际，因地制宜选择污水治理和管理模式，全省重点水域基本实现“四清四无”（清江、清湖、清船、清网及无捕捞渔船、无捕捞渔民、无捕捞渔具、无捕捞生产等），农业农村绿色发展水平显著提高。

山还是那座山，很多却变成了“金山银山”。扶贫直播间、云超市等平台让老百姓的“山货”走出了深围，苗寨老奶奶的小超市也用了移动支付。很多村民加入合作社，办起农家乐、开

李重臣 杨文韬 李沛锦

近来，党的二十大精神在宁远城管系统党员干部中引发强烈反响。

党的十八大以来，宁远县城市管理和综合执法局（以下简称“宁远城管执法局”）始终践行习近平总书记关于“城市管理应该像绣花一样精细”的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，破解难点、疏通堵点、消除盲点、打造亮点，着力完善城镇“两供两治”基础设施，扎实做好供水供气民生保障等工作，不断实现城市管理新跨越、新发展。

城市品质不断提高

金秋时节，漫步在宁远古城，放眼望去，干净整洁的街道，应接不暇的绿色，移步易景的环境，处处显现出一派清新靓丽、洁净有序的景象……

城市的蝶变，离不开城管部门十年如一日的守护。为了转变市民对“城管”的传统印象，宁远城管执法局完善解决城市管理问题、促进城市管理精细化的“顶层设计”，以打造“政治坚定、作

编者按

党的二十大报告指出，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。这是做好新时代信访工作的再部署、再动员。党的十九大以来，全省信访部门围绕“加强和改进人民信访工作”的根本宗旨，牢记为民解难、为党分忧的职责使命，推动信访工作高质量发展，涌现了一批好经验好做法。为此，本报特开设“信访这五年”专栏，推介基层信访工作的好经验好做法。

验介绍。

“信访，被称为送上门来的群众工作。”桂东县委书记伍志平深有感触地说，根本在于带着责任和情怀，做实做细群众工作，营造“有事好商量”的氛围。他一语道出了该县做好信访工作的秘诀。

家住洵江镇的黄先生打算办理自建房不动产权证，因缺少施工许可证被“卡壳”。8月11日，他来到镇党委书记郭洪波办公室反映情况，郭洪波认真听取他的诉求后，跟他商谈，耐心解释自建房安全专项整治政策，并告知缺乏施工许可证房屋的办证程序。轻言细语之间，解了黄先生的困扰。

郭洪波调任该镇党委书记不到4个月，已接访处访20余次。他说，除了开门听诉求，县里还要求党员干部坚持上门听诉求，以“农家访谈”“五个到户”“屋场议事会”形式访民情、集民意，有事商量着办，从源头化解矛盾纠纷。

针对群众“急难愁盼”问题，桂东县要求接访干部及时答疑，理顺情绪，帮扶到位。普乐镇刘先生的妻子患多种疾病，每年治病花费不少，因2014年村里未认定其为建档立卡贫困户，刘先生想不通，这些年不断上访。镇村干部多次上门解释，其家庭情况未达到

上了小轿车。

收入“节节高”

“就业何须去远方，家乡就是好地方。”石门县星成鞋面加工厂的外墙上，张贴着一条醒目的标语。星成鞋面上，张贴着一张醒目的标语。星成鞋面加工厂是当地就业帮扶车间，安排了15名脱贫群众就业，人均年收入达4万余元。

巩固拓展脱贫攻坚成果，关键要让脱贫群众持续稳定增收。湖南出台关于促进脱贫群众持续增收的指导意见，支持脱贫地区在乡村振兴征程上，实现跨越式发展。

十个指头有长短。推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，也要根据各地实际各有侧重。对发展较快的地区，湖南持续加大帮扶力度，打造乡村振兴示范县；对资源禀赋薄弱地区，湖南整合各方资源力量，加快补齐短板，提升发展质量。

今年，湖南将绥宁县、城步苗族自治县、邵阳县、桑植县、安化县、沅陵县、溆浦县、麻阳苗族自治县、通道侗族自治县、新化县、泸溪县、古丈县、保靖县、永顺县、龙山县15个县确定为乡村振兴重点帮扶县。

从全省40多个部门和单位纷纷出台支持意见，从巩固拓展脱贫攻坚成果、壮大立县产业、增加农民收入、推进乡村建设等方面，对15个重点帮扶县给予大力支持，形成“1+N”政策体系，帮助15个重点帮扶县在乡村振兴中实现跨越式发展。

巩固拓展脱贫攻坚成果，帮助群众持续增收，产业和就业是两个重要抓手。

今年，湖南出台“十条举措”，应对新冠肺炎疫情和旱情影响。“十条举措”突出强化稳岗就业，走出“五个一

因病致贫标准，但他听不进去，固执地认为村里处事不公。今年5月23日，得知刘先生的妻子在县城住院，县政府办副主任郭锦田邀请普乐镇党委书记主动看望慰问，围坐一起，促膝谈心，并承诺帮助他申请大病互助，终于打动了刘先生，主动提出不再上访。

哪里有矛盾，哪里就有人调解

大唐镇春风村的黄先生和朱先生房屋宅基地交叉，两家也是世交，却因旧房改造生隙。黄家将新建房的大门开向朱家未砌围墙的庭院，朱家气不过，便在自己家庭院对着黄家大门的位置砌了一个杂屋，黄家随后在朱家庭院的人户路上砌上两堵围墙……一屋两墙，彻底毁掉两家情谊，两家人不断恶语相向，成为破坏该村和谐稳定的“炸弹”。

村干部5次上门调解，反复做工作，促使朱家拆了杂屋，但黄家就是不肯拆围墙。2021年除夕，利用两家年轻人回家过年的机会，镇里组织第六次调解，长达5个小时的协商，直到晚上7时，两堵“赌气墙”被成功拆除。

墙倒便是路，两家人握手言和，朱家庭院的水泥坪和黄家的人户路由两

批”的好路子，即通过深化劳务协作稳定一批、强化就近就业吸纳一批、聚焦回流人员转岗一批、关注新成长劳动力帮扶一批、落实就业政策支持一批，确保脱贫群众稳定就业。截至9月底，全省脱贫群众务工规模、易地搬迁务工人员均超过2020年底水平，全省脱贫群众务工总人数达250.62万人。

深秋，新宁县“良山脐橙”尚挂在枝头，订单已纷至沓来。巩固拓展脱贫攻坚成果，新宁县大力发展脐橙产业，全县脐橙种植面积超50万亩，年产值超50亿元，脐橙成了当地脱贫群众的“致富果”。

产业兴旺，才能持续增收。湖南将脱贫产业融入全省产业大布局，紧贴市场，促进特色产业提质增效。立足农业资源禀赋优势，打造粮食、畜禽、蔬菜、油料、柑橘、竹木等优势特色产业，规划形成12个核心产区产业集群，全省脱贫产业接续梯次发展。

产业兴旺，联农帮扶能力不断增强，脱贫群众有活干、有钱赚，收入“节节高”。

保障高质量

持续干旱，保靖县葫芦镇尖岩村农田、茶园“喊渴”。尖岩村驻村帮扶工作队组织村支两委和党员骨干组成抗旱突击队，使用抽水设备从溪流、溶洞抽水，为农田和茶园“解渴”。

今年，湖南出现“夏秋连旱”，省、市、县三级乡村振兴驻村帮扶工作队变身“找水达人”，带领群众寻找水源，缓解旱情。

防止因疫情、旱情影响脱贫群众收入。今年，湖南从精准监测帮扶、突出稳岗就业、深入产业帮扶等方面补短板、强弱项，全力防范化解风险。

“十一”假期，凤凰县麻冲乡竹山

家共同使用。信访化解积怨，两家尽释嫌隙的故事，也成了当地一段佳话。

在桂东，帮助群众调解矛盾纠纷不局限于基层干部，一些重大矛盾纠纷、信访积案由县领导包案办理，党政“一把手”也要参与调解。洵江镇群众刘先生多年来不断上访，反映一房地产项目规划、建设存在问题，损害了被征地群众利益。今年2月22日，县委书记伍志平当面向刘先生询问情况，调度处理了这一问题，刘先生感到自己的意见和诉求得到重视，主动提出不再上访。

老上访户方某自2018年起多次上访，以患有职业病为由，要求江西一家人单位赔偿。县领导包会后，组织县委政法委、县司法局、镇政府等单位多次前往江西协调。目前，方某已收到赔偿金，这个持续多年的信访难题得以化解。

2021年以来，国家信访局先后两批向桂东县交办20件信访积案。截至今年6月底，这些积案全部化解，无一回流。“有这样的成绩单，离不开‘哪里有问题哪里就有人调解’的工作机制，实打实地为群众排忧解难。”桂东县委常委、政法委书记张焱康说。

村上百间民宿“一房难求”。坐在民宿里煮茶赏景的游客，怎么也想不到，这些极具苗族特色的民宿中，有不少是由以前的危房改造的。

“两不愁三保障”是实现脱贫的基本条件。全面打赢脱贫攻坚战后，湖南在义务教育、基本医疗、住房安全上巧做文章，提高保障质量。

11月1日，石门县蒙泉镇芙蓉学校漂亮的现代化校园里，回荡着朗朗读书声。去年秋天，全省101所芙蓉学校全部建成，投入使用。芙蓉学校成为“芙蓉国里尽朝晖”的一道靓丽风景。

在全面打赢脱贫攻坚战后，湖南印发《关于加强乡村小规模学校建设和管理的意见》，全面推进乡村小规模学校优化提质，促进义务教育全面均衡发展。

以往，临澧县四新岗镇青林村村民看病，要花1个多小时到县城。今年，青林村村民在家门口就能见到城里来的医生，享受城里一样的医疗服务。

为防止因病致贫返贫，湖南持续巩固拓展医疗保障脱贫成果，从源头上提高脱贫群众自身风险防范能力。开展因病返贫致贫风险监测预警，对监测对象等困难群众累计自负费用超过7000元，稳定脱贫人口、其他参保居民累计自负费用超过2万元的进行预警，经核查后，开展“一对一”帮扶，消除风险隐患。

今年，全省城乡居民基本医疗保险参保人数超5459万人，参保覆盖率超98%。返贫监测对象、稳定脱贫人口全部纳入基本医疗保险覆盖范围，实现应保尽保。

“精准扶贫”重要论述提出后的第九个秋天，三湘大地谷物笑盈黄，洋溢着丰收的喜悦。

绣出人民满意的幸福宁远——宁远县城管执法局精细化管理纪实

破解老百姓十分关注的县城区“停车难、入厕难、就业难”问题，着力打通市民出行“最后一公里”。

从“执法城管”到“服务城管”。如今的宁远，城市精细化管理水平不断提升，居民的生活品质不断提高，居民幸福指数不断增强。宁远县城管执法局在2020年度、2021年度被国家住建部评为“强基础、转作风、树形象”专项行动先进单位。

城市容貌焕然一新

城市洁净，是维持城市“体面”的基本。

位于宁远县九巛山乡的西湾村，村民们会将塑料瓶、纸类等可回收物送到村口的生态智慧小屋换取积分，累积一定分数后，将积分兑换成日用品。

垃圾分类已成为宁远人民生活中的好习惯。“以前，我们习惯将垃圾混在一起丢，现在有了垃圾分类投放桶，我们把塑料瓶和剩菜剩饭分类投放进垃圾桶，不仅方便回收，而且使村容村貌更加干净、漂亮。”

这是宁远县推进村庄清洁行动的一

个缩影。近年来，宁远县优化调整全县生活垃圾收运系统设施布局。2021年，宁远针对垃圾覆盖范围大、收运难度大，建立了“县级统筹、乡镇主体、村组配合”垃圾处理模式，在靠近城区的乡镇积极推行“户分类、村收集、县处理”形式，在远离城区的乡镇，探索推行“户分类、村收集、镇转运、镇处理”的形式，初步形成垃圾分类投放、分类收集、分类运输以及分类处理的管理和运营体系，从根本上解决农村垃圾处理难的问题。

新建13座垃圾中转站，基本实现乡镇生活垃圾收集转运处理全覆盖。同时，建成省内县域统筹实施的垃圾焚烧发电项目——永州东部生活垃圾焚烧发电厂，2020年11月并网发电，年处理覆盖永州南部三县的生活垃圾22万吨，年发电量6500万度。“从无处安放”到“变废为宝”，一个个垃圾处理项目落地生根，为宁远的蓝天净土不断叠加“防护衣”。

天下大事，必作于细。宁远城管把精细心思贯穿穿管理全过程，让人民群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好。

湘江新区47个项目集中开竣工 总投资327亿元，涵盖社会民生、产业发展、基础设施、生态环保等

湖南日报11月2日讯(全媒体记者王略)今天，湖南湘江新区在湘江融城科技城项目现场，举行重大项目集中开竣工活动，共有47个重大项目集中开竣工，总投资327亿元，年度计划投资67亿元。

湘江融城科技城位于长沙湘潭交界处，湖南湘江新区大王山南片区，是湘江科学城核心区的首开区。项目总用地面积6.2平方公里，总投资约110亿元，规划定位为湘江科创走廊的重要节点，长

株潭一体化高质量发展示范区。

当天集中开竣工的47个项目，涵盖社会民生、产业发展、基础设施、生态环保等领域，是产业提效、民生提档、环境提质的重要支撑。其中，开工项目20个，总投资183亿元；竣工项目27个，总投资144亿元；总投资10亿元以上项目8个。

今年1至9月，湖南湘江新区730个重大项目累计完成投资1789亿元，同比增长12.7%，投资体量保持高位增长。

张家界在东莞举行招商推介会 集中签约14个项目，总投资11.5亿元

湖南日报11月2日讯(全媒体记者廖声田 通讯员 左赖华)今天，广东东莞松山湖科技产业园，由张家界市委、市政府主办的“莞邑湘商，产业兴张”——第六次东莞湘商产业资源对接会暨张家界市工业招商推介会举行，150名湘商齐聚一堂，共话回乡投资兴业创业蓝图。张家界招商现场集中签约新材料制造、聚乳酸环保拉膜材料生产、智能家居生产等14个项目，总投资11.5亿元。

推介会上，张家界市副市长高靖生介绍了该市营商环境、优惠政策、人力资源、生态环境等投资优势。张家界已成功创建国家卫生城市、国家森林城

市、国家环境空气质量达标城市、省级文明城市、省级园林城市，荣获中国美丽山水城市、中国绿色发展优秀城市等称号，作为湖南开放的窗口、迎宾的客厅、美丽的名片和旅游的龙头，开放的发展步伐不断加快，投资的洼地效应不断显现。

张家界市商务局负责人介绍，8月份以来，张家界组织60名精干人员赴广东东莞及粤港澳大湾区开展工业招商秋季攻势活动，将为招商项目提供全流程、全生命周期的周到服务。

大会还为新聘任的18位张家界招商大使颁发聘书，为6家张家界市驻东莞招商引资联络处授牌。



京广高铁换轨热火朝天

11月2日凌晨1时许，京广高铁株洲西至衡山西区间，工人忙碌地进行换轨作业。当天，广铁集团广州工务大修段工人在不影响线路运行的情况下，开始对京广高铁钢轨进行一体化施工。此次施工共需更换钢轨20公里，旧钢轨为2009年建成，部分钢轨磨耗值接近大修标准，影响安全。本次施工预计12月初完成。

湖南日报全媒体记者 辜鹏博 通讯员 马亮亮 摄影报道

湘潭筑牢森林“防火线” 9月以来，各级林长巡林2899次，排除火灾隐患300余个

湖南日报11月2日讯(全媒体记者 蒋睿 通讯员 陈美英 梁洪文)省政府发布封山禁火令后，韶山市杨林乡常务副乡长苏旗来到该乡云源村罗仙寨，和值守人员在进山入林路口张贴封山禁火令。苏旗介绍，将设置24小时轮班值守岗，对责任区域实行全天候防火巡查。

湘潭市森林面积315万亩，森林覆盖率46.8%。受持续干旱、高温天气影响，森林防火形势严峻。9月以来，该市连发3道加强森林防火灭火令，要求市、县两级分管林业的副市长、副县长在辖区范围内开展全天候明察暗访；市、县两级林长每天对责任区域进行一次森林防火督查。

连日来，湘潭市1946名市、县（市、区）、乡（镇）、村（社区）“四级林长”深入683个森林网格，全天候进行“横向到底、纵向到底”森林防火巡护。积极发挥民间力量，全市221名“民间林长”走家串户签订森林防火承诺书和签收禁火令，构筑全民森林防火防火的防线。9月以来，各级林长累计巡林2899次，排除森林火灾风险隐患300余个，全市范围内未发生森林火灾。

湘潭市按照县级50至100人、乡镇30至50人、村级10至30人的规模，组建森林防火应急队伍。投入1600余万元，用于修缮应急消防水池，清理防火通道，开设防火隔离带以及森林防火灭火扑救物资补给。

理规模化、工程建管专业化”的总体思路，科学规划、精心组织、扎实推进城乡污水治理一体化建设，大胆引进央企、国企、名气和行业领军企业，投入约8亿元，推进乡镇污水处理厂建设，解决县城及周边黑臭水体治理，推进城区雨污分流建设……目前，建制镇已基本实现污水处理全覆盖，县城区6条黑臭水体已全部治理完成，县城区生活污水已应接尽接。

在燃气方面，引进央企华润燃气集团，与县政府新组建的舜源发展集团合作，投资2.5亿元建设运营城乡燃气管道、气站等设施。管道燃气城区覆盖率达到70%以上。

2019年，宁远县污水垃圾治理、黑臭水体治理等工作走在全省前列，被评为湖南省“真抓实干”成效明显县，被评为省城市管理执法先进单位、湖南省农村人居环境整治先进单位；两供两治、双修双改工作经验在省市推介，农村安全饮水、农村人居环境整治在全市作典型发言。2020年，污水治理和黑臭水体整治等城乡环境基础设施建设工作受到省政府“真抓实干”通报表彰。

非凡十年，初心如炬。宁远内外兼修，城市面貌焕发新颜，形象品质大幅跃升。而今迈步从头越，未来宁远城管将全力以赴，真抓实干，持续推进城市管理体系和治理能力现代化，浓墨重彩地书写新时代城市管理的精彩答卷。