

长沙市企业服务中心所在的湘江新区生态环境图。
胡湘宣 供图



龙 晖 李 治 张友元 廖 晶

金秋时节，满城桂花飘香。
在长沙各个园区，各大企业，到处可见项目建设
大千快上的火热场景，一幕幕“拼速度”的场景、“保订
单”的故事，在不断上演。

行动有期限 服务无止境

——长沙工信系统千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动侧记



4月27日，“智汇湘江·科创新区”2022年长沙市“产业链+资金链”系列活动启动仪式暨新能源新材料融资路演专场在湘江基金小镇举行。5家新能源新材料企业同台竞技，吸引了30余家投资机构参加，活动由长沙市企业服务中心承办。

沉下去：千名干部联千企

彩旗林立，机器轰鸣。挖掘机挥舞铁臂，装载机来回穿梭……长沙秉信包装有限公司项目建设现场，100多名工人正抓紧建设，加速推进项目建设。

“主体建筑安装部分预计11月完成，争取明年春天建成投产。”项目负责人刘凤文说，特别感谢宁乡经开区全程帮办的服务。

因疫情原因，该公司杭州总部无法派人到宁乡办理建设行政审批手续。宁乡经开区主动派员全程“帮代办”完成国土用地手续、用地规划许可、工程规划许可、施工图设计审查、施工许可证等一系列行政审批手续，为企业节约了时间和人力成本。

千名干部实实在在沉下去，件件问题得到有效解决。这是长沙启动千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动后的工作剪影之一。

今年二季度，面对经济下行压力和疫情等对企业发展的影响，湖南省出台了一系列解难纾困政策，并启动“万名干部联万企——送政策、解难题、优服务”行动。长沙市闻令而动，在全市40余家市直单位

成立10个工作组，选派近1000名联企干部到企业开展帮扶。

6月16日，长沙市组织召开全市千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动动员暨政策培训会议。大幕开启，各区县园区闻令而动。

雨花区6月17日就出台了联企纾困专项行动实施方案。雨花经开区结合“强省会”战略推进专项行动，围绕新能源汽车、智能光学、智能生物医药“三大产业集群”，深度发掘和培育“专精特新”高成长性项目。

在雨花经开区，从企业设立、公司信息变更到扶持奖励政策申领，54项涉及到企业方方面面的事项，均由园区“帮代办”；对上级组织已出台的政策，雨花经开区“吃透”政策，迅速落地、积极争取，对园区制定的振兴工业实体经济扶植奖励办法，快速兑现；园区还完善15分钟生活圈，建设人才公寓、党员之家、职工之家、中西餐厅等配套设施，让生活环境更宜居……园区创新创业创造热情不断高涨，涌现出一批富有竞争力的“隐形冠军”。



7月26日，长沙市企业服务中心以长沙千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动为契机，以企业诉求为导向，采取点对点、点对面、面对面、面对点等方式，深入食品加工企业，精准开展企业服务活动，助力行业品牌建设和推广。



湖南金丰林印刷包装机械科技有限公司送锦旗到长沙市企业服务中心。



8月4日，长沙市企业服务中心负责人带队到宁乡经开区长沙朗明住工科技有限公司走访调研，回访帮企业融资落地情况，并送服务上门，送政策到家。

(本版图片除署名外均由长沙市企业服务中心提供)

真功夫：城市从消费“网红”到产业“长红”

不久前，贝恩医疗设备(湖南)有限公司建设生产二期项目及中南总部项目签约。预计明年6月投产，届时年创税可超4000万元。

项目位于浏阳市普迹镇。“一期项目从正式洽谈到签约，只用了一个星期；从签约到试生产，只用了两个月。目前该公司每个月纳税100多万元。”

项目涉及到国土、环保、市场、消防等各个部门的手续，全程由镇政府提供“保姆式”代办服务。

针对公司最担心的用工问题，镇村干部挨家挨户上门推介动员，赶在投产前为企业招满500多人……

投产前几天，施工方连夜安装污水管网，因为照明亮度不够，在场的几名镇村干部自发把自己的车开过来，齐刷刷亮起了三个小时大灯。车灯照亮了施工现场，点亮了投资者的信心，也让长沙产业发展之光越发璀璨。

近年来，长沙持续开展效能提速、实体经济降本、企业家权益保护和政策落地四大专项行动，为城市由消费“网红”变产业“长红”提供了强力支撑。

今年，湖南省第四批专精特新“小巨人”企业名单出台。湖南金丰林印刷包装机械科技有限公司进入长沙市“小巨人”名单。

该企业于2015年落户浏阳高新区，在园区和长沙市企业服务中心等单位帮助下，一步步从传统彩印包装成功转型为高新智能物联网企业。

目前，企业正在冲刺上市，但面临的问题还有不少。长沙市企业服务中心派出联络员，了解分析企业情况，经多方协调努力，难题被一道道破解——

长沙市企业服务中心积极为其促成一笔10万个档案盒的订单。帮助企业参与湖南省档案馆的新数字化档案馆的建

设，协助企业成功申报工信部示范性项目，并积极推动公司产品进入省财政采购平台(政采云)，在最近的半年为企业出谋划策，加强业务拓展，协助企业取得阿里集团菜鸟驿站项目包装3000万订单，并推动企业加强与本土知名企业湖南中烟和盐津铺子的合作，取得了一系列订单。

融资方面，长沙市企业服务中心协调风补基金通过合作的中国银行浏阳高新区支行放款500万；进一步协调股份制银行光大银行，解决了一笔500万的信用贷款；通过国资委对接，积极引入国有资本投资。上半年协助企业解决阶段性资金困难后，推动企业进入实质性股改阶段，分别对接了北京的投资基金和长沙本地的投资基金，股权融资即将落地。

北交所上市后，引起了资本市场的高度关注。省市工信等部门多次举办携手走进北交所等相关活动，为企业引进相关的资源，对接培训，赋能企业。

“长沙市企业服务中心对我们的帮助是全方位、全流程的，真是企业的娘家人！”说起长沙市企业服务中心的帮助，湖南金丰林印刷包装机械科技有限公司感激不尽，特地送了一面锦旗上门。

爱出者爱返，福往者福来。不管是像贝恩医疗这样的行业龙头企业，还是像湖南金丰林印刷包装机械科技有限公司这样深耕本地的“小而美”企业，长沙都用足功夫真心扶持。企业蓬勃发展，欣欣向荣，反过来又成为城市推动产业高质量发展的澎湃动力。

这些年，长沙接连交出一张张亮眼的高质量发展成绩单：先后实现经济总量过万亿元、地方一般公共预算收入过千亿元、常住人口过千万的新跨越，跻身特大城市行列。

大格局：构建“数字化”企业全生命周期服务体系

不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。

长沙市企业服务中心主任肖体仁表示，今后将认真贯彻党的二十大精神，以“全市企业服务大会”为展示平台，以“长沙市企业服务联盟”为服务纽带，以“企业常态化帮扶”、“牵头组织企业申报项目”为服务基础，以“长沙市企业服务中心公共服务平台”为总枢纽，携手相关部门将惠企政策和公共服务产品、个性化特色服务产品，贯穿企业“初创期、成长期、成熟期、稳定期”全生命周期，通过“主动服务+快速响应”来解决企业各阶段难题，为企业提供“数字化”的全生命周期服务。

长沙市企业服务中心正在打造一个卓有影响力的公共服务平台。“高标准，高要求”建设政企协同、纵向互通、横向互联的企业公共服务平台。聚集、整合一批社会服务资源，围绕企业全生命周期开展服务工作。通过创业创新、融资服务、管理咨询、技术支持、人才培养、品牌培育、市场开拓、数字化转型、政策解读、企业维权等服务模块，借助“长沙市企业服务中心公共服务平台”，做好企业、政府、服务机构等多方联动的桥梁纽带，实现企业服务工作“模块化、集约化、数字化、便捷化”。通过长沙市企业服务中心公共服务平台“3通”(帮扶通、政策通、供需通)“6汇”(投融资汇、机构汇、专家汇、风采汇、活动汇、链接汇)功能模块，为企业提供“24小时不打烊”服务，快速便捷地为企业链

接政企、产业链、市场、资金和服务。

一个具有凝聚力的企业服务联盟也在构建中——本着“聚合引领、集约服务、企业受益”的宗旨，在兼顾公益性的基础上，充分发挥市场的主观能动性，提升服务运营能力、提升全市企业服务机构的服务质量，通过“联动服务资源、共享服务经验、契约公信联系”，实现资源共享、信息互通、合作共赢。

长沙正在精心构建“贴心”的企业全生命周期服务体系：拉着跑，耐心服务好初创企业；推着跑，暖心服务好成长期企业；陪着跑，细心陪伴成熟期企业发展壮大；携手跑，用心携手稳定期企业。

展望未来，长沙企业服务将全面落实“三高四新”战略定位和使命任务及“强省会”战略，紧扣“高质量发展”和“长株潭一体化”两个关键词，重点服务“1+2+N”产业集群体系。长沙市企业服务中心将践行“企有所需 我有所为”服务理念，全面提升企业服务质量，打造为企业服务新场景，构建“数字化”的企业全生命周期服务体系。

今天的长沙，正围绕打造“1+2+N”先进制造业集群，力争未来5年再新增5个千亿级产业集群。产业发展的主体是企业，这座“网红城市”将不断提升服务企业的能力和水平，为“产业长红”注入源源不断的新动能，推动先进制造业不断转型升级，形成世界级、国家级、区域级产业集群梯度发展格局。

潮平两岸阔，风正一帆悬！

及时雨：解燃眉急，更解长远忧

几乎和千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动准备工作同步，望城经开区传来告急声——

“长沙电厂的蒸汽对我们非常重要，直接关系到项目产线的调试，供汽不能停啊！”永杉锂业董事长杨峰着急地说。原来，根据省电网统一安排，长沙电厂要在6月进行双机停运检修至少一周，暂停供应蒸汽。

永杉锂业是湖南先进储能材料产业链的龙头项目，6月正是冲刺一期产线正式投产的最后关键时期！此外，望城经开区还有30余家重点企业依托长沙电厂蒸汽生产。

长沙市工信局和望城经开区闻讯后，立马发动联企干部对30多家用汽企业上门调研，连夜制定分类施策方案。

针对生产工艺流程长，需要不间断生产的先进储能材料和生物医药企业，协调长沙电厂开启备用锅炉，保障企业生产的最低需求，同时促成昆仑燃气与长沙电厂合作，向长沙电厂供应备用锅炉运转所需天然气；针对有自建锅炉的企业，鼓励企业启动自建锅炉，并协调昆仑燃气、新奥燃气向企业在计划之外加大天然气供应量。

与此同时，园区还督促长沙电厂加快检修进度，在一周之内完成检修工作，将双机停运对企业的影响降到最低。

长沙电厂启动备用锅炉使得蒸汽供应成本大幅上升。园区协调长沙电厂备用锅炉按照平常价格供汽，中间产生的差价则由园区与长沙电厂共同承担。危机终于得以化解。6月底，永杉锂业项目一期产线调试完毕，全线贯通投产。其他企业生产也顺利进行。

解燃眉急只是一时之力，帮扶企业更需要久久为功。望城经开区以平台创建为引领，通过科技创新政策支持，促进企业转型升级。园区全面推行“企业办事不出园”，开启优化营商环境改革，推进园区政务大厅“一窗受理、集成服务”，深化“互联网+政务服务”，让审批资料“少”起来，流程“简”起来，速度“跑”起来。为构建精准服务企业流程闭环，长沙经开区出台了精准服务企业工作机制和考核规则，健全了常态化问题协调督办机制，构建了诉求流转、派单、回复时限等标准体系。通过建立精准服务流程“小三单”——问题清单、责任清单和落实清单，全面展示精准服务机制“大三单”——诉求清单、督办月单、星级榜单，形成企业问题搜集、交办、会商、反馈、评价、考核闭环。

作为千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动领导小组办公室的所在地，长沙市工信局建立了问题交办、协调会商、信息报送、宣传通报、领导小组办公室工作等五大机制。通过长沙市企业服务中心等政府服务平台，全面掌握全市企业状况，协调解决企业发展中存在的问题。

长沙千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动以后仅一个半月时间里，全市7287名联企干部，顶烈日，冒酷暑，不辞劳苦，累计走访企业22754家，收集企业反映问题1.47万余个，解决问题近10785个。

长沙市企业服务中心是长沙市委、市政府为统筹加强全市企业服务工作，强化企业扶持政策落地力度，优化资源配置，切实促进实体经济发展而设立的

公益性企业服务机构，是长沙市工信局所属公益一类事业单位。

千名干部联千企“送政策、解难题、优服务”行动中，长沙市企业服务中心加大政策措施宣传力度，采取线上、线下相结合，除了现场讲解以外，创新视频宣讲形式，持续开展了一系列政策宣讲活动。其实，长沙市企业服务中心早就开始运用新媒体解读政策。2020年6月12日《长沙市第三批工业企业技术改造贷款贴息申报》线上政策解读工作上线。点击量超过一万，共有110家企业获得了8697.66万元的贴息补贴，与第二批申报情况相比：企业申报数和企业受益贴息金额均净增4倍，广受好评。

2021年制作了《长沙市推动先进制造业高质量发展若干政策》《长沙市推动先进制造业高质量发展若干政策实施细则》政策解读电子书及操作手册，网上发布后点击量超2万，被香港《经济导报》、新湖南和红网等媒体广为转载。

今年，更是第一时间制作出了《长沙市惠企政策口袋书》(第一版)和(第二版)以及《湖南省惠企政策口袋书》电子书版，利用媒体和微信朋友圈推宜，使众多企业对湖南省和长沙市的惠企政策熟知，并能快速的享受政策红利，受到众多企业家好评。拍摄了《关于促进长沙市中小微企业高质量发展的若干意见》《关于纾解长沙市中小微企业困难的若干意见》政策宣讲短视频并发布，多家媒体转发，浏览量达到5万多人次。

长沙市企业服务中心还组织开展了系列支持专精特新“小巨人”企业走向北交所的专项活动。

9月23日，长沙市企业服务中心主办的全省服务中小企业志愿者公益活动——“携手行动”长沙站在加加食品集团股份有限公司举行。“在商业模式的选择上，宁肯做‘一米的宽度，一万米的深度’，也不要做‘一米的深度，一万米的宽度’。”面对上门求教的6家“小巨人”企业，加加集团名誉董事长杨振侃侃而谈。“身边的榜样，给予我们前行的力量和信心！”参加活动的企业家如是感慨。

为进一步帮助长沙新材料企业解决人才引进及生产科研难题，长沙市企业服务中心与新材料产业链、省新材料协会对接，采取“线上+线下”模式，与高校合作开展校园精准招聘。分别在大科城岳麓科创港、中南大学、湘潭大学、长沙理工大学、长沙学院共举办6场校园招聘活动，共有260家企业参与，提供岗位数量超过5000个，收到简历3000余份。

与此同时，长沙市企业服务中心建立完善“问题收集—汇总—交办—跟踪—解决”全流程的工作运行机制；强化协调服务意识，主动对接，主动解决，努力形成解决问题的合力，持续优化营商环境，切实推动长沙经济发展。截至8月份，中心通过党建引领，助力千企收集的困难问题共计264个，交办给市直区县的问题已于9月上报市政府，正在跟进处理中。