

周俊 刘芾 董昉 梅舒

有一种跨越,高歌猛进,震撼人心。有一种信仰,久经磨砺,斗志弥坚。

这里是娄底唯一一所集医疗、科研、教学、预防与保健为一体的国家三级甲等综合性医院、全省五大区域医疗中心之一,拥有一批具有影响力的重点学科和医疗资源。

从1977年建院起,娄底市中心医院就秉承“修身至善,厚学济生”的院训,始终坚守在疾病治疗的最前沿,忠诚地守卫着群众的健康,他们以领先的医疗水平和良好的医德医风,立起了娄底医者榜样和行业标杆。

风云激荡,韶华不负。近年来,娄底市中心医院始终坚持以党建为引领,以人民健康为中心,不断深化医药卫生体制改革,加强现代医院内涵建设,全力推进医院高质量发展,在湘中大地谱写出一曲曲激昂奋进之歌。

修身至善 守卫人民健康

——娄底市中心医院高质量发展走笔

开动引擎,党建引领高质量发展

“大医精诚,医者大爱。”“精”于高超的医术,“诚”于高尚的品德。这是娄底市中心医院党建工作的真实写照。

近年来,该院党委切实发挥把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,坚持党建引领,推进党建和业务深度融合。持续以“党的一切工作到支部”为路径,抓实抓好基层党支部“五化”建设,推动基层党组织建设整体提质增效、达标创优,对支部设置进行了调整,全院由11个党支部调整为38个党支部,并通过召开党员大会的方式选举产生了新一届支部委员会。重点做好了“三会一课”、主题党日、党内谈心谈话、党费收缴、支部组织生活会、支部书记“双述双评”和党员领导干部“双重组生活”等基础性工作。

将党支部建在临床一线,让党旗在疫情防控前沿阵地高高飘扬。医院严格落实中央、省、市关于常态化疫情防控要求,形成了常态化督查机制,建立了“主要领导抓总、分管领导包片、科室按责任区域和工作职责包干、行政后勤中层干部把守关口”的工作机制,严把各个关口,筑牢安全屏障,为保障娄底人民生命安全和杉山区医疗救治工作的高效开展提供了有力支撑。医院还先后选派骨干力量赴张家界、安阳、上海、三亚、西藏等地支援疫情防控工作,受到当地群众和主管部门的一致好评。

“加强党建引领,使党建工作与医院业务工作深度融合,推动医疗质量、服务水平不断提升。可以说,党建引领业务发展,是医院高质量发展的一剂良方。”院党委书记王谢介绍。

围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”总要求,全面开展“我为群众办实事”实践活动,聚焦患者群众“急难愁盼”问题,列出10项重点实事清单。党员干部主动亮身份,在日常工作岗位上充分发挥党员的先锋模范作用,全体党员以“比、学、赶、帮、超”的方式,不断提升医疗服务水平。

结合“清廉医院”建设要求,娄底市中心医院深入开展行风专项治理。强化重点科室、重点环节管理,集中整治“不合理用药、不合理检查、不合理治疗”等问题,加大督查力度,每周对医疗核心制度落实情况和“三个不合理”问题进行检查,每日对临床病历进行抽查,奖优罚劣,及时整改,促进医疗质量和服务水平提升,推动行业作风建设长效化、常态化。

同时,开展突出问题排查整治,进一步规范医务人员执业行为,抓住关键环节开展监督。今年以来,开展了对全院新科室、重点部门和关键岗位工作人员廉政谈话和提醒约谈40人次,开展作风建设督查30余场次,建立健全医务人员执业行为监管机制,织牢织密廉洁风险防控网,不断增强人民群众就医获得感和安全感。

锚定公益属性,该院勇于担当社会责任。加强与县级医院的对口支援和沟通联系,选派医疗技术骨干对口支援县级医院,选派23名医生到驻点开展医疗服务工作,选派25名技术骨干到乡镇卫生院担任“医卫特派员”。组织专家深入新化、涟源等地开展送医送药下乡义诊活动30余场次,组织现场救护急救知识与技能培训40余场次。

启动“红色引擎”,激发工作动能。娄底市中心医院相继被评为国家改善医疗服务示范医院、全国科技活动周及重大示范活动先进单位、全省医疗机构法治建设工作先进集体等。



门诊综合楼和医技住院综合楼顺利封顶。



召开医疗安全与行风建设专项整治工作会议。



积极开展志愿者服务。



2022年第五个教师节表彰大会。



医院全景。

提质服务,打造服务群众闪耀品牌

“您好,请问有什么可以帮您的吗?”身披鲜红色的绶带和马甲,娄底市中心医院“学雷锋志愿服务站”的志愿者们忙碌在门诊的各个角落,为需要帮助的群众提供现场咨询、挂号、指引等志愿服务。

“我年纪大了,只是觉得办理住院时要跑护士站不方便,就在留言本上随手写了几句,没想到护士长很快找到我,制作了移动的扫码牌,还到病床边给了我很多帮助,真的很感谢!”在26病室住院的刘奶奶向医务人员伸出了大拇指。

这仅仅是娄底市中心医院持续改善医疗服务的一个小举措。9月15日,娄底市中心医院门诊综合楼和医技住院综合楼顺利封顶。该项目不仅是娄底市重点民生项目,更是解决了该院长期以来存在的硬件设施滞后等问题。

娄底市中心医院原急诊楼建

于上世纪80年代,已使用近40年,因楼层低、空间小、老化严重,阻碍了医院相关学科发展,更无法满足人民群众日益增长的看病就医需求。新的急诊综合楼和医技住院综合楼总建筑面积95354.01平方米,主要功能为急诊、门诊、医技科室、部分住院病房、停车场、配套设施用房等,大楼建成后增加床位600余个、地下停车位近700个。将有效缓解门诊看病难、住院收治难和医疗区停车难的问题,给娄底及周边群众带来舒适、安全、高效、全新的就医体验。

娄底市中心医院从医患沟通、院内办事、医疗支付、信息服务、医院环境、检查治疗等方面着手,把优质服务理念渗透到每一个环节、每一个岗位,把人文关怀送进每一位患者心中。

为更好地方便群众就医,该

院进一步完善无障碍设施建设,开展适老化改造,积极建设并获评湖南省首批老年友善医疗机构;施行门诊患者报到系统,分时段就诊,营造便捷有序的就医环境;上线智能医技预约系统,切实优化检查流程,有效缩短患者检查等待时间;畅通投诉和意见反馈渠道,通过设置投诉和意见箱、“病友心声本”,公布医院邮箱、投诉电话等渠道和方式,主动接受社会和群众监督,积极解决群众反映的问题。

以提质服务为导向,该院进一步优化门诊住院缴费、退费流程,“一医一患一诊室”落实到位。门诊“智慧药房”正式上线运行,大大提高了发药准确率及服务效率。成立病友服务中心,为患者提供贯穿入院、院中、院后高效、优质的非临床医疗服务。

匠心育才,构建比学赶超学科发展氛围

9月29日,娄底市中心医院—中南大学临床药理研究所精准医疗联合实验室达成合作续签,我国遗传药理和药物基因组学学科开拓者和带头人、中国工程院院士周宏灏及专家团队,还现场举办了以“精准医疗”为主题的学术报告会。

通过与周宏灏院士专家团队合作,娄底市中心医院加大精准医疗联合实验室建设,充分发挥精准医疗联合实验室在高端人才引进和技术研发方面的优势,积极开展精准医学的临床与基础性研究,提高个体化用药水平,让更多、更好的技术成果造福娄底人民。

按照“改革融合创新、推动高

质量发展”的总基调,该院紧紧围绕群众看病就医新期待,全力推进医院治理体系和治理能力现代化,全面推动医疗、教学、科研、管理、社会服务等各项事业协同发展。

在人才队伍建设上,充分用好、用足娄底市人才引进政策,加强对优秀人才、紧缺专业学科带头人和领军人才的引进,着力落实“走出去、请进来”方针,注重培养好医院的优秀人才。去年以来,有针对性选送94名中青年专业技术人员到国内一流的医院进修;引进全日制硕士研究生27人;公开招聘合同制护士59人。对89名中层干部进行了调整,对重点科室的负责人和在机关职能科室任职超过10年的科室负责人进行了轮岗交流,大力培养选拔优秀年轻干部。

在学科体系建设方面,紧紧围绕专科建设的广度、深度与高度,补齐专科能力建设短板,加强人才梯队建设,选优配强学科带头人,在专科能力提升、人才梯队建设、亚专科发展等方面下功夫。通过明确学科建设方向,优化整合现有学科,促进人员管理、学科发展、绩效考核一体化管理。进一步加大相关重点学科领军人才和急需优秀专技人才的引进力度,积极推进省、市重点专科申报工作,骨科、心内科等7个重点专科顺利通过了省级复审,耳鼻咽喉头颈外科、泌尿外科、麻醉科、血液内科、妇科、

眼科、肿瘤内科等16个专科正积极申报省市重点专科。

在医疗质量上,狠抓医疗核心制度落实,严格依法执业。组织开展疑难病例全院大讨论、临床医技科主任和护士长会议等180余场次,组织全院大会诊221次,抢救危重、疑难病180余例,举办新冠肺炎治疗、心肺复苏、气管插管、呼吸机应用操作技能培训及竞赛活动等50余场次。多方位评价病历书写、规范输血、手术安全、合理用药、合理诊疗等;建立药品用量动态监测和超常预警机制,促进合理用药。

在协同发展上,注重“医教研”齐头并进,引领发展新风。2021年,全院获科研计划立项项目24项,获国家实用新型专利5项,发表论文80余篇;在娄底市率先开展了全耳廓再造术、冠状动脉旋磨术、外周血管介入诊疗技术、胫骨高位截骨术等20余项新技术、新项目;举办临床科主任论坛、疑难病例演讲、医疗新技术成果展示交流会,承办各类学术活动、会议40余场次,培养基层全科医生200名。

实干谱写精彩篇章,奋斗开创美好未来。

新时代的征程已经开启,娄底市中心医院把“党委政府放心、群众患者满意”作为不懈追求,慎终如始、乘风破浪,不断提升综合实力,续写高质量发展新篇章。

(本版图片均由娄底市中心医院提供)