

奏响“合”美乐章

——永州市税务局推进税收现代化综述

肖明剑 吕海南 钟小青

从“进两家门”到“一窗通办”“一网通办”；从纸质发票到电子发票、全电发票；从“管户”到“管事”……2018年机构改革四年来，地处潇湘源头的永州市税务局，实现了从“合并”到“合成”的新跨越，精心描绘着潇湘大地的税务蓝！全市税务系统先后获得全国文明城市、全国税务系统先进集体、全国巾帼建功先进集体、全国五四红旗团支部等48项省部级以上荣誉，连续四年获得中央、省驻单位绩效考核第一名，连续四年获评全市先进市直行业系统基层党组织、意识形态责任制考核优秀单位、社会治安综合治理先进单位等荣誉称号。

党的建设在纵横贯通中见到新气象。永州税务旗帜鲜明讲政治，始终加强党对税收工作的全面领导，税务政治属性更加鲜明，党建工作硕果累累；党内教育走深走实。从“不忘初心、牢记使命”主题教育，到党史学习教育，广大税务党员经历思想淬炼、灵魂洗礼，不断强化宗旨意识、为民情怀。永州税务在全省税务系统主题教育推进会上作典型发言，以新中国第一代税务所长石朝生烈士事迹为原型编排的作品，获全省税务系统“忆党史、念党恩、跟党走”红色故事汇一等奖。自选动作出新出彩。以支部为单位，创新探索以“市县上下结对、税企内外结对、党群帮扶结对”为内容的“三结对”工作法，获全省税务系统党建创新项目二等奖。打造“美在金秋、永州税务老党员之家”学习阵地，在长沙成立永州市首个离退休干部流动党支部，吸引了多个单位前来学习取



江永县税务局干部到湖南青鹤铝业了解企业生产情况。

经。推动清廉机关建设走深走实，作为先进代表在市直机关全面推进清廉机关建设动员部署会上交流发言。群团组织有作为有位。成立各类志愿服务队36个，税务青年始终在疫情防控、减税降费、乡村振兴、文明创建等一线发挥优势、挥洒汗水。积极响应党中央号召，全市税务系统党员助力精准扶贫和乡村振兴，累计捐资697万元，帮助1287户4415人如期脱贫。市局党群组织先后荣获全省税务系统“就认这个理”青年微党课竞赛二等奖、市直男子篮球赛冠军、市直气排球赛一等奖等多项荣誉。

服务大局在奋楫笃行中展现新作为。永州税务紧紧围绕大局、时时聚焦大局、处处服务大局，自觉服务于中心工作；减税降费落地生根。永州税务始

终坚决贯彻党中央、国务院决策部署，把不折不扣落实好减税降费政策作为一项重大的政治任务抓紧抓实，全力推动政策红利精准释放、直达快享。财源建设金谷满仓。四年间，积极应对经济下行压力、新冠肺炎疫情冲击和更大规模减税降费等多重不利因素影响，全市税务部门主动作为，圆满完成各项税收收入任务，为在全省版图中增加永州分量，大力落实“三高四新”战略定位和使命任务，着力构建“一核两轴三圈”区域经济格局夯实了财源基础、贡献了税务力量。以税辅政成果丰硕。永州税务当好经济社会发展大局的参谋助手，充分挖掘税收大数据的“金山银库”，积极主动为党委政府建真言、献实策，62篇税收经济分析报告得到各级党政主要领导批示，其中19条对策建议被市委市



蓝山县税务局青年干部在企业开展退税减税降费政策宣传。

(本文图片由永州市税务局办公室提供)

政府及相关部门采纳。

税收改革在渐行渐深中迈出新步伐。四年税收征管改革，合并、合成是两个关键词。永州税务循着改革脉络，一路凯歌前行，推动税收征管改革走深走实：税收改革向智能化挺进。持续优化税源管理方式改革，组建专业化管事团队155个，全面取消税收管理员固定管户制度。持续推行电子发票改革，从推行增值税电子普通发票到在新办纳税人中实现增值税专用发票电子化再到受票方顺利接收“全电发票”。成立12366纳税缴费热线永州

分中心，聚焦全税费种纳税咨询，全面打造24小时“不打烊”线上服务平台。税收改革向规范化迈进。社保费和非税收入征管职责有序划转、顺利征收。依法取消61项税务证明事项，贯彻落实6项税务证明事项告知承诺制和14项“首违不罚”等制度。深化“双随机、一公开”监管，推进税收违法“黑名单”及联合惩戒制度，推进跨区域稽查。民营加油站、砂场、砖厂、混凝土搅拌场、采石场、灵活用工平台、股权转让个税等行业征管难题有效破解。税收改革向协作化聚拢。持续深化拓

展税收共治格局，在全省率先建立市场主体信息共享长效机制，率先实现城乡居民“两险同征”模式，率先签订首份《税收遵从合作协议》，第二个开启警税协作机制试点。

营商环境在持续优化中得到新改善。营商环境是市场经济的培育之土，是市场主体的生命之氧。机构改革以来，永州税务始终以纳税人缴费人需求为导向，以更优质的税费服务举措服务市场主体。惠企便民，按下春风行动快捷键。连年开展“便民办税春风行动”，2018年以来，全市税务系统推出415条便民办税缴费举措，开设纳税人学堂233期，为纳税人开展税费辅导68420户次，制作各类宣传产品127期次，精准推送政策56万余次。税银互动，助力企业走上发展高速路。自2013年，在全省率先开启“税银互动”伊始，先后与多家金融机构签约，推出“税融通”“税融贷”“税易贷”“云税贷”“快乐e贷”等信用贷款产品。四年来，“税银互动”活动累计运用纳税信用信息为守信小微企业发放贷款3979笔，贷款金额26.55亿元。上下结合，书写税费服务新篇章。2021年，永州成为全省首个所有县级办税服务厅全部整体进驻政务中心的市级税务部门，31个事项实现“省内通办”，52个事项“市内通办”，178个涉税事项“最多跑一次”，18个税费政策兑现“一件事一次办”，不动产登记“一窗通办”，做到了线下服务无死角。大力推行“非接触式”办税缴费服务，线上办税比例从30%升至90%以上，网上申报率和掌上缴费率达到99%以上，线上服务实现了全覆盖。

走进新时代，迈向新征程。永州市税务局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，接续书写新时代永州税务高质量发展的崭新篇章，为加快推进新时代税收现代化奋斗拼搏！

陈程 李淇谨

银线穿梭，华光璀璨。
“挥毫当得江山助，不到潇湘岂有诗”。深秋时节，永州大地诗意盎然。

一组数据令人振奋：党的十八大以来，永州市生产总值迈上2000亿元台阶，从2012年的1059.60亿元跃升至2021年的2261.08亿元，增长1倍多。

经济发展，电力先行。近十年中，永州地区电源总装机容量从2012年的145.94万千瓦增长到2021年的620.25万千瓦，增长3倍多；永州电网售电量从2012年的52.57亿千瓦时增长至2021年的104.54亿千瓦时，增长98.9%。

湘江源头，经济建设主战场、能源承接大舞台、社会建设新领域……国网永州供电公司立足新舞台承接新使命，整盘布局、踔厉奋发，以行化笔、用心为墨，奋力书写着恢弘壮丽的篇章。

拼出电网建设“永州速度”

十年来，使命铭心、重任在肩，国网永州供电公司拼出电网建设“永州速度”，为永州保障民生本生、推动项目建设、创建“五好”园区、优化电网结构等，打造出强劲“电力引擎”。

“无论压力有多大、困难有多重，我们都要时时勇担‘大国重器’和央企‘顶梁柱’社会责任，乘风破浪勇奋楫。”国网永州供电公司总经理黄治国掷地有声地说。

在经济建设主战场写新篇。十年间，公司累计完成电网投资90.69亿元，建成永州“两纵六横”骨干网架。特别是2019年与永州市人民政府实施战略合作以来，累计完成永州电网投资42.68亿元，一大批用户转入大电网供电。

湖南首个百万千瓦级机组的电站——永州电厂顺利投运并网，其中今年8月发电13亿度，通过电网源源不断地输往各地；收购道县仙子脚供电公司电网资产，完成供区户表改造和重大隐患治理，9万余名群众欢呼

雀跃，告别自供区供电享受到国家电网的优质供电……一项项里程碑工程，为永州经济社会高质量发展提供了强大能源保障。

在脱贫攻坚主阵地立新功。2014年至2020年，公司共帮助6103名帮扶对象如期脱贫出列；累计投资7.5亿元，完成11个县区720个村农网升级改造，户均配变容量从0.83千伏安提升到1.91千伏安；完成486座光伏扶贫电站并网，创造1.5亿元“阳光财富”；资助贫困学生441人，定向培养贫困生95人。2021年，国网永州供电公司及国网蓝山县供电公司双获湖南省脱贫攻坚先进集体荣誉。

在乡村振兴大舞台出新彩。2021年选派15名驻村队员承接新一轮帮扶任务，完成民生实事项目102个，支付光伏电费4020.27万元，落实各类减免电费973.33万元，向脱贫村招录23名定向委培供电服务职工，完成消费帮扶246.76万元。

行而不辍，未来可期。今年2月，国网湖南省电力有限公司与永州市人民政府签订新一轮战略合作协议，全力支持永州“锚定在全省版图中增加永州分量的总目标，加快建设‘三区两城’，着力构建‘一核两轴三圈’区域经济格局”战略，助推永州打造全省新能源强市、支柱型能源基地、“风光水火储”一体化能源产业基地。

通过积极探索新能源汽车充电市场体系建设，目前，公司已与16个政府和企事业单位开展充电桩合作，实现全市11个县(市、区)充电桩全覆盖。

闯出电力创新“永州力度”

8个质量管理小组，勇夺一等奖7个、二等奖1个，最佳发布奖1个，斩获所有类次奖项，实现“大满贯”。

这是今年8月，在1037个小组同

台竞技的湖南省第43次质量管理小组成果交流会上，国网永州供电公司夺得的瞩目成绩。

科技创新是第一生产力。国网永州供电公司党委书记、副总经理陈孜孜介绍，十年来，公司闯出电力创新“永州力度”，以电力创新大突破，增强公司核心竞争力和发展能力，推进公司发展大跨越。

特别是近几年，公司不断加大智能电网建设力度和自主创新步伐。2020年1月，最新一代变电站室内外智能巡检机器人系统在永州220千伏柏福园变电站完成调试验收，标志着智能巡检机器人替代人工电力设备巡视迈出了历史性的一步；2021年6月，建成永州首座智慧变电站——110千伏猎豹变电站；2021年9月，首座220千伏智慧变电站江华瑶族自治县220千伏瑶都变电站开工建设，开启永州电网“绿色发展 智慧赋能”的新篇章……

仅“十三五”期间，该公司就获省部级以上科技奖励1项、质量管理成果奖27项，地市级创新成果奖72项，申请专利25项。

2019年9月，第44届国际质量管理小组大会在日本东京召开，国网永州供电公司联合创新质量管理小组携“基于红外通信的单相智能电表快速核校仪研制”项目，代表中国参赛并斩获金奖。这是全国推广质量管理小组活动40周年以来，湖南取得的首个且迄今为止唯一的国际大赛金奖。

战旗赫赫，奋斗不休。今年，国网永州供电公司乘着首征大捷的春风，再次锚定第47届国际质量管理小组大会金奖目标，对队伍已经就位，决赛的序幕即将拉开，昂首阔步再次开启新辉煌。

策马扬鞭，创新不止，赓续前行。



抗旱保电。

今年，国网湖南省电力有限公司创新开发源荷聚合互动响应平台落地国网永州供电公司试点，为小水电和聚合商提供包括水文数据监测、电站运行数据共享、主动预警等服务，实现小水电按照流域梯级聚合、集群管理，提高水资源总体发电利用效率，实现多方互利共赢发展。

目前，已实现电力需求响应、小水电流域聚合、负荷聚合填谷、清洁能源就地消纳场景的落实落地。今年1月，潇水流域剔除来水增加带来的增发电量，同比增发355.97万千瓦时。

国网永州供电公司积极探索科技创新助力架设坚强电网，全力保障群众用电安全。今年3月，该公司利用直升飞机，在蓝山县荆竹瑶族乡平均海拔800米以上的高寒山区，圆满完成35千伏线路抢修工作，开启国内应用直升飞机参与35千伏线路抢修作业先河。

传递供电服务“永州温度”

供电有度，服务无限。



塔架上架设导线保障用户迎峰度夏。

(本文图片均由国网永州供电公司提供)

十年来，国网永州供电公司始终在追求极致服务的道路上，撸起袖子加油干，把供电服务的“永州温度”传遍千家万户。

6月22日，江华瑶族自治县洪水肆虐，公司组织抢修人员2200人次、抢修车辆410台次不分昼夜奔忙在抗洪一线，逢山开路、遇水架桥，用最短的时间恢复受灾地区供电。江华瑶族自治县委书记段贵建为公司送来瑶族同胞亲手编织的“人民电业为人民”织锦，两手交握，那一声声感谢，温暖了我，还有潇湘大地。

9月7日，壬寅年湖南省公祭舜帝大典在宁远县九嶷山举行，公司241名保电人员坚守112个值守点，凝心聚力迎接保供电大考，以零故障、零异常、零闪动的完美答卷再创保供电服务典范。

今年7月初至10月初，一场50年难遇的干旱席卷而来，持续3个月高温干旱少雨，公司上下拧成一股绳、聚成一股劲，战酷暑、斗高温，以“汗”不停换来了“电”不停。

为人民服务好，办好事实是最大。国网永州供电公司出台《优化营商环境八项硬措施》，压减办电时长，跑出办电服务“加速度”。其中“十三五”期间，高、低压客户平均接电时间分别压降至39.16天、1.78天，线路故障率较“十二五”期间整体下降40%。

推行个性化、亲情化的新服务举

措，陆续推出“三省”“三零”服务、“带电作业”、“地毯式”特巡、建立抗旱保供电“绿色通道”、“互联网+”等优质服务手段。2019年5月执行“三零”服务以来，累计为低压零散客户节约用电成本11885.9万元。今年以来，公司共开展带电作业1433次，比去年同期增加983次，减少28万用户用电影响，共计多送电量464万千瓦时。

强力推进全面从严治党，公司充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，设立183个党员示范岗、175个党员责任区，强化示范带动、重点攻关。公司16支共产党员服务队带头冲锋，为抗旱保收、抗洪抢险、迎峰度夏、迎峰度冬、抗疫保供等保驾护航，用极致服务展现“特别负责任、特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的“永电铁军”形象。2020年，员工罗程荣获“国家电网有限公司抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号；2021年，客户服务中心副主任祝武杰荣获湖南省五一劳动奖章。

走过铿锵十年，喜看一路芳华。如今，潇湘之海，永州正乘着打造内陆地区改革开放高地的东风，加快高质量发展步伐。站在新的起点，永州电网人将持续秉承“大国重器”的企业宗旨，勇立潮头、砥砺前行，在助力地区经济发展、能源转型建设新的征途上奋力跑出最好成绩。