

再造一个新园区

——长沙市天心经开区十年发展掠影

张福芳 郑 娜

园区调整、工业退出、三园合并……这十年，很难有一个园区像长沙市天心经开区一样经历这么多的变化。

从零再出发、再起步，历经壮士断腕、凤凰涅槃……天心经开区再次屹立于长沙南城。

十年跨越、十年蝶变。知难不畏，有苦不言。

一场场蝶变的交响曲在这里上演：工业退位、数字上位，高楼耸立、塔吊林立，项目释放澎湃动能，数万高科技人才在此安居乐业……

“未来五年，我们将全力‘打造数字产业高地，争创千亿级园区。’”面对下一个五年蓝图，天心经开区党工委书记曾红鹰豪情满怀、信心十足。



建设中的中国电信天翼云中南数字产业园。
(本文图片由天心经开区提供)

老厂新生，蝶变“数字开发区”

【现场】

位于天心经开区新岭路一旁，有两栋笔直的高楼，因没有找准定位，空置了一段时间。

在天心经开区主导下，两栋大楼很快被盘活，定位为天心软件产业园。一期于当年5月开园，从从谋划到招商，再到一个个企业进场装修办公，用时不到8个月，目前已有400多家企业入驻，实现了项目满楼，企业满楼。

二期于2021年底开工建设，总占地80余亩，主体结构已于今年9月底完成，明年初即可投入使用。项目投产后，有望实现产值40亿元以上。

【现场背后】

一栋楼，从谋划，到招商，再到企业进场，用时不到一年。天心软件产业园的发展速度诠释着天心经开区的发展速度。

而像这样的场景，在天心经开区还有很多。

工厂林立，厂房低矮、陈旧，这是天

心经开区管委会正对面那块土地的过往。

去年12月2日，“天心数谷”一期将宣布开工，明年6月，20栋现代建筑将在这里拔地而起，成为“天心数谷”核心区。

这也是天心经开区谋定而动，在361家工业企业退出后，高起点规划的长沙第五谷，“天心数谷”将抢抓大数据历史机遇，打造都市高新数字园区。

天心数谷的另一个核心项目——湖南大数据交易所，也于今年1月11日拔地而起。

作为全国新型、中部唯一的大数据交易所，湖南大数据交易所一问世就备受瞩目。其“文化大数据交易中心”也于今年9月7日正式上线。

此举，意味着中心可打通从数据归集、加工、交易到应用的产业生态闭环，为湖南和长沙产业数字化、数字产业化提供重要支撑。

前不久，湖南最大数字新基建项目——中国电信天翼云中南数字产业园项目（一期）C1栋运维中心宣告正式封顶，比计划提前了1个月。

远航健康城，目前正在加班加点地进行室内装修，该项目总建筑面积约4.6

万平方米，已完成竣工备案验收。

项目定位为长沙首个高端健康医疗产业综合体，集医技类产品研制、精准医疗、体验中心、众创空间、健康商超于一体。

土地还是这片土地，可早已翻天覆地。

此时的天心经开区，初步形成了以大数据产业为主导产业，生物医疗为特色产业“一主一特”产业格局。

【数说变化】

十年来，园区开工产业平台440万平方米以上，竣工投产270万平方米以上，新增产业平台35个；长株潭商圈经济规模从30亿元扩张到280亿元以上，增长近10倍；服务业营收保持了年均20%的增长。步入了从“产业集聚——产业集群——数字化产业集成”的转变。

旧路新颜，见证长株潭都市圈城市新形象

【现场】

沥青路面宽敞干净，自行车道、景观带、路灯一应俱全，地下管网四通八达

……眼前的融城路，绝对可以称得上高品质的园区道路。

而在两年前，融城路还叫伊莱克斯大道，是一条普通的水泥路，破损厉害，有不少修补的坑，路旁的灯也是忽明忽暗，整个布局和形象让人觉得很“乡土”。

【现场背后】

融城路的提质正是天心经开区品质格局蝶变的一个缩影，更见证了长株潭一体化环境品质的提升。

雨污分流、城市道路绿化提质、路面“白改黑”、综合管线改造……两年来，园区完成20余条道路和管网的改造，大大提升了片区环境品质。

今年，园区在落实“四精五有”基础上，又启动了仙菇岭路、环岭路、果子园路、精英路、新岭东路5条道路建设和东三、东四、南三、高云路4条道路提质改造。同时加大了园区基础教育、医疗机构、重点区域品质等提升力度。

“我们还不断完善了公交配套设施，对接交通等部门，在园区新设公交线路，增加停车位，满足企业员工出行需求。另一方面，提质长株潭商圈建设，加快空中发展规划，持续提升片区整体城市品质。”天心经开区相关负责人介绍。

如今，驾车在天心经开区穿行，新气象扑面而来。

双向六车道的融城路中间设计了景观带，两边有自行车道，绿植逐渐茂盛，道路宽阔、干净整洁，与湘江南路、107国道拉通后，通行更方便快捷。

道路两旁，原来陈旧的厂房也焕然一新。原老太爷食品厂搬迁后，留下的办公场地被长沙华中信息科技中等职业学校看中，承租12年。

一家生产钢构的工厂，墙面被刷上红漆，整修后“变身”为长沙融城理工职业学校，重新焕发新活力。

湖南潇湘科技技工学校、长沙三通职业培训学校……原来的厂房集中区，被一所所职业培训类学校取代，形成了

产教融合新区。

“我们片区还将规划20所学校，可容纳5万余名学生就读，努力实现‘四精五有、产城融合’。”曾红鹰表示。

【数说变化】

十年来，园区建设或提质改造市政道路45条，尤其是近三年完成了34条道路约23公里的建设，目前在建及规划建设道路10余条，全部打通断头路，实现微循环，形成了新韶山南路、芙蓉南路、天心大道等为骨架的“三纵六横”区域路网，无缝对接“轨道上的长株潭”及暮坪湘江特大桥。

“无证明”园区，跑出营商环境加速度

【现场】

前不久，天心经开区企业长沙叁乐文化传播有限公司的陈女士，“一键申请”成功提交了临时占用街道两侧和公共场地审批申请。

从以往办事，需带着执照、身份证等证照，提交资料到窗口，到现在，不用出门，免提交证件，一键就能进行申报“临时占用街道两侧和公共场地许可”、“占用、挖掘城市道路许可”、“临时占用城市绿化用地许可”等高频事项的办理。

【现场背后】

“一张证”，一头连着企业，一头连着园区。既是企业满意度的体现，又是园区营商环境的呈现。

如何持续优化营商环境，实现在申报材料上“能少尽少”、工作环节“能简尽简”、审批速度“能快尽快”？

天心经开区深入开展审批流程再造，实施“四减三不”改革，以“减时间、减程序、减流程、减环节；不见面、不证明、不白跑”为目标，通过精简材料、合并环节、优化配置等方式，对园区18项高频事

项全面优化，合并、减少审批环节29个，减免材料19份，缩短审批时间24天，行政效能提速69.88%。

今年以来，结合长沙市“无证明城市”和城市超脑的打造，天心经开区率先全省开展“无证明园区”数据应用与场景开发。打通“互联网+政务服务”一体化、长沙市一网通办平台与各部门业务系统之间的信息壁垒，进行行政审批相对集中改革的数字化模式探索，可助企业实现部分事项“一键申请”，其余所需佐证材料均由园区在后台数据库一键调取，一次完成审批。

在惠企政策方面，园区企业可享受“政策快车”服务，实现精准申报。“以往很多惠企政策我们没去专门研究，也不懂，失去了很多机会，现在园区直接帮我们梳理，我们精准申报，很方便。”湖南烁科热工智能装备有限公司负责人就曾感慨。仅今年，园区共为企业申请兑现各级政策2500余万元，完成累计贷款授信5090万元。

在人才服务方面，园区率先全省成立湖南高端猎头服务联盟，并广泛宣传长沙人才政策“升级版45条”，支持引导企业招引高端人才，今年已为长株潭产业发展引进高端人才90多名。深化校地企合作，对接湖南师大等10余所高校开展访企拓岗行动，组织上万名高校毕业生参加招聘，努力实现稳就业。

营商环境没有最优，只有更优。2021年，天心经开区在湖南省省级以上园区营商环境评价中排名第一。

【数说变化】

十年来，创新性打造了国家级人力资源服务产业园、全省首创溯源治理工作室，全省行政审批相对集中改革试点单位、无证明园区、产销服务中心、金融超市等六大平台，坚持改革创新不停步，行政效能提速69.88%。

新暮云奔赴而来

张福芳 王鹏芝

山峦起伏，丘陵与盆地交错，青山、湖泊与田园交织，这便是长株潭的中心地带——“绿心”暮云。

2015年1月13日，暮云从长沙县划入天心区管理，从这一刻起，全新定位、修编规划、项目铺排、资金投入……新暮云奔赴而来。

从进城，到融城；从腾笼，到蝶变；从融城核心，到长株潭都市圈……暮云，始终与时代同频共振，以走在前列、干在实处、勇立潮头的姿态，迈出了建设“新南城、新暮云、新生活”的坚实步伐。



2021长株潭融城半程马拉松赛暨绿心乡村生态旅游节在暮云街道许兴村举行。

由乱到治，开启政通人和新局面

因暮云街道的划入，天心区的面积增加了四分之一，人口增加了六分之一。

暮云还是长沙名副其实的南大门，东临雨花，南抵湘潭，地处长株潭三市“品”字形的正中心。长株潭城铁、沪昆高速、京珠高速、107国道、芙蓉南路等进出城交通要道穿境而过。

但暮云街道也是一个典型的城乡结合地带，历经撤镇划街和区划调整，加之人口增长较快，结构复杂，带来了利益诉求多样、矛盾纠纷多发、基础配套滞后等难题，社会治理难度大。

必须直面问题、直击症结。2016年起，街道班子成员下沉社区（村、经合社）化解矛盾，选优社区（村、经合社）班子，针对党员日常管理不到位、先锋模范作用发挥不充分、农村党组织缺乏凝聚力等问题，探索开展“星级共产党员户”评选活动，将党员个人评星与家庭挂钩，引导广大农村党员争“星”亮“星”，推动广大党员学有方向、做有标杆。

不仅如此，街道还通过推行“党员联户”工作模式，合理设置社情民意收集员、矛盾纠纷调解员、便民服务代办员等十个岗位，使党员们有事可管、遇事不

推、办事办妥。

为适应新时代，助推精细化管理，解决好服务群众“最后一米”，从2021年起，街道结合“智慧街道”建设，构建起社区总网格—片区分网格——红色云网格三级架构。共设置14个社区（村、经济联合社）总网格，49个片网格，1772个云网格，以30户左右居民为基本治理单元，每天保持线上微信互动，线下见面沟通，及时将政策资讯和问题线索、隐患报送至云网格群，确保做到“上情下达、下情上传”。

同时，利用“便民服务日”开展“送服务上门”，搭建“开放空间”“院巷茶话会”等多元议事平台，整合街道职能部门、社区、物业、居民等多方资源，形成合力，着力解决居民的“急难愁盼”各类问题。

在华月湖社区，我们看到社区打造的“悦享空间”内，以清悦、安悦、情悦、文悦、廉悦、舒悦为品牌，以“民声有人听、职责有人担、冷暖有人问、疑惑有人解、困难有人帮”的“五有”服务，推进社区居民自治、建设管理有序、文明和谐的新型社区。

近年来，暮云街道还涌现出了“全国最美志愿者”、“中国好人”、天心区暮云小蜜蜂志愿者协会会长杨士泉，中国好人、新村阳光志愿服务中心负责人汤俊

杰，“湖南献血大王”李洪华等一批全国和全省典型人物，以榜样的力量涵养暮云新风尚。

信访案件量减少70%，7年来未发生任何群体性事件，街道获评“省级安全生产示范街道”、长沙市人居环境整治“四星级”街道等，2021年丽发社区获评“全国民主法治示范社区”，云塘社区获评全国城乡社区精细化治理“十佳案例”……暮云，开启了政通人和和新征程。

由乡到城，开启城市生活新品质

在暮云街道莲华村生活了30多年的王童现在还记得，从上中学开始，家门口的莲云公路就一直是坑坑洼洼，十几年来来修修补补却始终还是“雨天一身泥，晴天一身灰。”

暮云划入天心区后的下半年，天心区就对莲云公路进行了翻修，铺上沥青，在路的两旁装上路灯，莲云公路焕然一新。

很快，莲华村又开通了四五条公交线路，结束了莲华人坐摩的出行的日子。“改变还不止这些，美丽乡村的打造，文体生活的丰富，让我们真正过上了城里人的生活。”王童说。



南城新门户——暮云街道。
(本文图片由暮云街道办事处提供。)

天心数谷二期效果图。