



冷水滩城区之周勇摄

且看潇湘文明诗

——永州市冷水滩区深入推进全国文明城市创建工作纪实

张笛 唐东升 蒋黎

文明是什么？
文明是“不到潇湘岂有诗”的底蕴，文明更是人与城市美好共生的底气。
冷水滩，背靠千年古城，这里的每一条老街、每一座古建筑都藏着千年文明的故事。
迈入新时代，高楼平地而起，“垂垂老去”的旧小区将面临怎样的命运？主干道相继拉通，能否带来城市交通的畅通？城区版图不断扩大，新居民搬入新居能否真正融入这座城市？
近年，冷水滩作为全市创建全国文明城市的主战场、主阵地和全国新时代文明实践中心的试点县区，在市委市政府的坚强领导下，全区各级各部门和广大干部群众勇挑重担、主动作为，为永州市成功入围全国文明城市提名城市做出重要贡献。
“新乡贤引领新时代新风尚”被列入湖南省贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》创新实践案例；冷水滩志愿服务“时间银行”品牌获上级主管部门“点赞”，并被中央文明网重点推荐……
“文明，是一座城市的内在气质，赋予城市发展生生不息的力量。”冷水滩给出了自己的答案。



▲ 永州市体育中心，全民健身活动吸引大量市民参加。 周勇 摄

► 仁山村村民在景区内的智能大棚工作。周勇摄



盛开文明花 文明实践“冷水滩样本”

闲暇时，退休老人从麻将室里走出来，在社区大舞台“飙戏”；课堂之外，孩子们体验古法造纸，传承中华千年文明；路灯坏了、垃圾桶倒了、下水道堵了，事虽小，却为生活带来诸多不便，如今都能“一键解决”……2019年，冷水滩被列入全区新时代文明实践中心建设试点县区。全区以群众利益为中心，通过开展“板凳”课堂、“乡贤乡邻走乡亲”宣讲、“潇湘讲坛”等活动，让习近平新时代中国特色社会主义思想“飞入寻常百姓家”，衍生出文明实践“冷水滩样本”。
据介绍，冷水滩建成覆盖城乡的新时代文明实践网络体系，包括区新时代文明实践中心1个，新时代文明实践所18个，新时代文明实践站203个，新时代文明实践点406个，实现了群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里。
“之前提过上医院不方便的问题，没想到真的得到解决了，现在社区就能做体检，太谢谢你们了！”近90岁高龄的抗美援朝战士陈爷爷激动地说。
原来，在冷水滩区民政局和珊瑚街道凌云社区组织支持下，博益社工联合珊瑚社区卫生服务中心长期为凌云社区内的高血压、糖尿病患者以及65岁以上老人开展免费体检。
“我需要一台轮椅”“我需要解决就医”“我需要一篮球”……这些在普通人看来微不足道的请求，但却是一些贫困家庭的盼望。
冷水滩把群众需求作为第一信号，精准对接群众需求设计志愿服务内容。目前，建设志愿服务项目库12个，常态化开展社会治理、环境卫生、文明劝导等200多个志愿服务项目。在“湘江滩声”APP文明实践云平台上开通“志愿点单”功能，建立群众点单、中心派单，志愿者接单、群众评单的志愿服务“四单”模式，用大数据科学调度全区文明实践志愿服务项目。
今年5月，冷水滩申报的“四微”社区治理志愿服务项目、“致敬困境中的行善者志愿服务项目”获得湖南省第五届志愿服务项目大赛金奖。
乡村，如何留住乡愁却不见“愁”？在冷水滩区敏村，我们找到了答案。青山绿水环绕，小游园精美别致，

谁曾想，就在数年前，这里生态破坏严重，经济文化水平落后。
2019年，敏村74岁的老党员周元纯在村党支部领导下，发动村民推行村民约“十坚持十不准”，积极筹措资金，支持村里基础设施建设。敏村的经济能人纷纷返乡创业，特色种植产业迅速发展，200多名贫困户顺利脱贫摘帽。几年过去，敏村由党组织软弱涣散村变身美丽乡村示范村、国家3A级旅游景区。
周元纯说：“我们在新乡贤的带领下，带动了美丽乡村建设和景区开发。现在我们这里的旅游业逐步兴旺起来。老百姓的积极性和参与度也高了起来。”
新乡贤是这方水土养育出来的有德行、有才能、有声誉而深受民众所尊重的贤人，他们都连接乡土，维系乡情。自2019年，冷水滩全面启动新乡贤工作以来，全区已有5000余人加入了新乡贤社会团体。冷水滩重点打造了一批接地气、有温度的理论宣讲志愿服务品牌，发挥以农村优秀村镇干部、老党员等为主体的新乡贤在创业富民、垂范乡里、涵育文明乡风等方面示范引领作用。
除了新乡贤，在推进新时代文明实践中心建设过程中，发挥好志愿者的主体作用同样关键。近年来，冷水滩在社区创办“时间银行”，每个志愿者都是“储户”，志愿者通过参与公益志愿服务，将时间存进“银行”。日后，当这些志愿者有服务需求的时候，再从“时间银行”中支取“被服务时间”，用积分兑换心理咨询、四点半课堂儿童托管、健康检查、家庭教育等服务和小商品。
“我兑换了一些物资，还有75积分。志愿服务积分可以兑换服务，我认为这是一种荣誉，是对我们做志愿服务活动的肯定！”活龙井社区居民邓华生是“时间银行”的志愿者，同时他还义务担任了楼栋长，热心为邻居们排忧解难。目前，冷水滩区线下注册志愿者8万多人，线上注册的志愿者有5.8万人，线上累计志愿服务时长近26万小时。
和风细雨，润物无声。如今，新时代文明实践在冷水滩已生根发芽，当志愿者、做志愿服务，已成了一种自觉、一种习惯、一种风尚。

共享文明果 诗意的人间烟火唾手可得

每天早上8时，三多亭社区建设路迎来一天中最热闹的时候，焕然一新的沿街早餐商铺内顾客络绎不绝。
这里是冷水滩的早餐美食样板街，聚集了原味鲜鱼粉、砍肉粉、佬佬卤粉、灌汤包等20余家不同特色的餐饮店，丰富美味的食物、干净整洁的环境以及文明规范的消费环境让前来消费的顾客连连称赞。
据三多亭社区相关负责人介绍，建设路沿街餐饮店以前出店经营、乱摆乱放等现象严重，环境“脏乱差”问题突出。针对这些“顽瘴痼疾”，冷水滩区今年4月将三多亭社区建设路纳入高品质小餐饮食品安全管理示范街建设，对店内店外环境进行集中整治，加强日常监督管理，多管齐下提升餐饮店的餐饮水平。
“这里的早餐味道好又干净卫生。我今天专门从20公里外开车过来，每一次来都非常火爆，排队买单。”事实上，像这样远道而来的顾客并不在少数。远道而来的客人也不用担心“欺客”“宰客”的问题。
冷水滩区市场监督管理局引入“互联网+明厨亮灶”监管机制，探索构建食品安全社会共建共治共享的现代化治理模式。消费者可以直接扫码查看餐饮店后厨卫生状况、从业人员健康证明、监管部门日常检查结果等信息，守护舌尖上的健康与美味。
走进冷水滩活龙井社区，街巷曲径通幽，车辆有序停放，小游园四处可见绿植花草、凉亭楼榭，3D壁画点缀其中，洋溢着独特的铁路历史文化底蕴。
活龙井社区位于市区商业贸易繁华中心地段，过去由于基础设施破旧，社情民意复杂，是典型的“脏乱差”社区。社区居民告诉我们：“以前我们这里很脏很乱，一条路都是烂烂的，我在这住了66年了，老人家出来都要小孩子扶着走。现在最大的变化就是环境卫生搞得很好，绿化搞得很好，又变成了网

红打卡区，我们感到很幸福。”
油樟头社区是典型的“村改社区”，从村民到城镇居民，身份变了，能否真正迎来新生活？
油樟头社区重点推进农村人居环境整治，扎实开展“扫清环境死角、彻查安全隐患”集中整治行动，有效解决社区内长期存在的乱摆乱放、乱搭乱建突出问题。此外，创新基层矛盾纠纷调解模式，每年调解化解矛盾纠纷40余起，做到“矛盾不出村”。
始建于上世纪90年代的白竹亭社区宏平农贸市场，承担着周边近5万户居民购物消费。以前，市场设施老化、排水不畅，内外环境“脏乱差”，商户和群众反映强烈。
去年，市场投入资金280余万元进行全面提质改造，市场外墙绘制了一幅幅栩栩如生的“新君子文化”和“竹文化”漫画，市场内环境明亮整洁、商铺招牌统一，28块电子屏幕滚动宣传文明创建、疫情防控等公益广告，肉类、水果、蔬菜、豆制品等功能分区科学合理。如今，前来购买的市民络绎不绝，市场每天人流量约2万余人，年营业额近亿元，更荣获“湖南省文明集市”称号。
蔬菜摊主叶师傅说：“我以前常年备一双长筒雨靴，晴天，市场地面满是污渍，雨天，路面积水有几厘米深。现在地面上新铺设了地砖，设置了明渠和暗渠，即使下大雨也不用换雨靴了。”
受益的还有消费者，市场内设有志愿者服务点和公平秤，“缺斤少两”的现象一去不返。
文明城市创建无小事，从市容市貌提质升级到居民小区卫生环境，需要每一个人参与，也关乎每一个人切身利益。
近年来，冷水滩区以文明创建为抓手，秉持“为民、靠民、惠民”的工作思路，积极引导群众共建精神家园、共树文明新风、共享发展成果，向善向上、文明崇礼日渐成为这座城市的风尚和气质。
走过千山万水，仍需跋山涉水，更重要的比赛永远是下一场。
在创建全国文明城市的关键之年，冷水滩以“笃志前行、虽远必达”的豪迈，一鼓作气、尽锐作战，为永州市创建全国文明城市工作探索出一条壮阔的大道。



志愿者在活龙井社区指导居民通过“时间银行”用积分兑换物品。 雷中祥 摄

培育文明种 全国文明城市创建有力度

城市因文明而美丽。
全国文明城市是一座城市的最高综合性荣誉，体现着一座城市的综合实力，彰显着一座城市的人文风尚。“创建全国文明城市，并非一蹴而就，亦非一日之功，必须脚踏实地、久久为功。”冷水滩区委书记秦志军表示，冷水滩坚持把文明创建作为一项长期性、综合性的系统工程来抓，纳入整体工作规划，做到与中心工作同计划、同部署、同落实。
冷水滩把创建全国文明城市工作作为“一把手”工程，以上率下，高位推动。区委成立以秦志军为组长的文明创建领导小组，组建文明创建办公室，负责整个创建工作的具体指导和组织实施。各级部门也相应成立由党委（党组）“一把手”任组长的创建工作领导小组，组建工作专班。每名区级领导均联系至个城市社区。
先后制定《创建任务责任制》《创建工作督查考核制》《创建工作奖惩办法》《文明创建工作区直单位联点共建制度》等系列制度，设立了4个督查小组，分片分单位落实督查督导责任。
“文明创建既要讲‘面子’又要看‘里子’，文明程度往往是小事见真章。”冷水滩区委副书记、区长李辉表示。
为此，冷水滩区级领导每月深入社区督查指导创建工作不少于1次，

联点共建单位主要负责人深入社区解决问题每月不少于2次，推动问题在一线解决、工作在一线见效。
从污水横流到干净整洁，从占地经营到井然有序，今年以来，三多亭农贸市场发生了翻天覆地的变化。
近日，秦志军再次深入三多亭社区及市场调研督导文明创建工作，着力解决好地面油污等“脏乱差”现象、机动车和非机动车乱停放等“易反弹”问题、乱设摊位和占道经营等不文明行为，为群众提供安全、卫生、文明、有序的购物环境。
文明创建主旨在人、关键在人、结果在人。
冷水滩区引导各界群众积极参与创建，以文明创建工作为抓手，紧紧围绕理想信念、传统美德、雷锋精神、文明礼仪、乡村振兴等主题，在社区村居、主次干道、公共场馆、公园景区、中小学校等各类场所，通过电子显示屏、宣传栏、公益景观小品等形式，加强社会主义核心价值观、“讲文明树新风”以及未成年人思想道德建设宣传，达到“抬眼可见、驻足即观”的效果，营造了“文明创建人人参与、文明成果人人共享”的浓厚氛围。在过去的一年中，全区有1人入选中国好人，3人入选湖南好人，2人入选湖南道德模范，3人入选永州好人。



普利桥二八赶社。

蒋凌志 摄