湖南日报

湖南日报法人微博 湖南日报公众微信

2022年10月15日 星期六
责任编辑 吴晓华 版式编辑 刘铮铮

邵阳市办好群众疑难工单

处理重复投诉、久拖未决、责任不清的疑难问题

湖南日报全媒体记者 郑丹枚 蒋剑平
通讯员 张礼林

“我反映的事涉及多个单位和部门，处理起来比较麻烦，没想到政府很快把问题解决了。”10月12日，邵阳市双清区双龙紫薇一号院的业主王先生在接受记者采访时说。

今年7月以来，双龙紫薇一号院小区旁一在建项目施工，挖空了该小区4号栋地下车库的部分地基，导致地面开裂，整栋房屋也存在很大安全隐患。小区业主王先生拨打12345政务服务便民热线进行投诉。工作人员立即将问题工单派给市住建局、城管局等相关部门，但均被告知不在其职能范围，导致工单无部门处理。

8月4日，邵阳市委常委、常务副市长王永红组织相关责任单位，例行召开12345热线重点疑难工单交办会，对梳理出的“12345政务服务便民热线”疑难工单进行现场分析点评，确定受理部门，提出处理意见。最终，邵阳市住建局主动认领该工单，随即叫停了在建项目的基础施工，对高边坡进行支护处理，并安排专人进行沉降观测。仅用5天时间，问题处理到位，得到紫薇一号院相关业主的认可。

邵阳市12345热线在运行中发现，由于部门权责交叉职责不清、属地划分存在争议等原因，造成一些工单在一些部门之间“踢皮球”，成为疑难工单。

“民生问题无小事，无部门处理也得处理。”根据邵阳市政府主要负责人的意见，今年下半年，邵阳市创新推出12345热线“疑难工单市长交办月调度机制”。

每月中旬，邵阳市行政审批服务局对12345热线收到的重复投诉、久拖未决、责任不清的疑难工单进行梳理汇总，在进行前期调处无果的情况下，再呈报给市政府办。邵阳市政府主要负责人不定期组织相关责任单位召开重点疑难工单交办会，要求接单单位在5个工作日内立行立改。同时，探索建立顺畅的受理、办理、反馈流程，将疑难工单交办制度化。

今年8月，邵阳市政府分别在8月4日、8月30日召开2次重点疑难工单交办会，处理涉及道路、住房、公共基础设施建设、征地拆迁等方面的疑难工单14件，均在规定时间内办结。

“得益于市长交办月调度机制，一批以前找不到部门处理的疑难工单都迅速得以解决。”邵阳市行政审批服务局党组书记、局长张世杰介绍，疑难工单大多涉及群众生活的方方面面，其迅速解决，架起了党委政府与群众的“连心桥”。

10月8日，邵阳市政府主要负责人又一次主持召开疑难工单交办会，现场对涉及绿化、路灯安装、城市管理、道路出行等7件疑难工单进行交办。到10月13日，这些疑难工单已全部处理到位。

为完善疑难工单处置机制，邵阳市行政审批服务局还创建了疑难工单知识库，对交办会上处理的疑难工单案例进行详细记录，对知识点内容进行梳理分类，积累疑难问题处置经验，提高派单精准度，把市民反映的问题尽早处理好。

今年前三季度，该市12345热线共受理工单37.03万件，转派工单6.27万件，按时办结率99.56%，市民满意率99.10%。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
湖南省分行

优化干部作风 督促工作落实

耒阳市领导夜宿乡镇值班解难题

湖南日报10月14日讯（全媒体记者 徐德荣 通讯员 赵娟）“前两天座谈提的诉求，今天就把电线杆立了起来，呼声有‘回响’，办事立竿见影。”10月13日，耒阳市电力、通讯部门联合余庆街道办事处，将电线杆置换，消除安全隐患，赢得群众称赞。

这是10月11日晚，衡阳市委副书记、耒阳市委书记赖馨正夜宿余庆街道，和干部群众座谈时，向有关部门现场交办的事项。当晚，在广泛征求群众意见的基础上，赖馨正和电力、通讯、余庆街道办事处，以及“湾村明白人”商定置换电杆方案。仅两天时间，群众诉求得以圆满解决。

这是耒阳市创新推出在职市领导夜宿乡镇值班制度以来，为群众办的又一件实事。9月初，耒阳市出台夜宿乡镇值班制度，要求全体在职市领导每月到所联点的乡镇（街道），夜宿值班一两个晚上，掌握乡村情况、解决实际问题、督促工作落实。

白天，市领导走村串户，就森林防灭火、安全生产、疫情防控、抗旱保收等当前重点工作进行检查、督促，“一竿子插到底”；晚上，市领导和乡村干部、基层党员、“湾村明白人”、村民代表等座谈交流，深入了解情况，现场解决问题，疏导和理顺干部群众情绪。

市领导夜宿乡镇街道，不听汇报，不搞陪同，自带生活用品，按规定缴纳伙食费。夜宿乡镇值班制度推行以来，耒阳市在职市领导累计走访群众7000余人次，共收集意见建议306条，现场解决问题66个。

资阳区优化农村建设审批

农村建房审批办理从以前3个月缩短至15天内，最快7天

湖南日报10月14日讯（全媒体记者 邢玲 通讯员 文香慧）10月12日，益阳市资阳区新桥河镇黄甲山村村民鲁建华通过该区农村建设许可全程电子化平台，选好建筑设计图纸，选择具备资质的施工单位签订合同，准备建设新房。此前，他7天就拿到农村宅基地批准书和乡村建设规划许可证。

今年，资阳区推出农村建设一件事一次办套餐化服务。由区政务服务中心牵头，出台农村建设一件事一次办暂行办法，打造农村建设许可全程电子化平台。通过全流程优化、多环节整合，农村建房审批办理从以前3个月缩短至15天内，最快7天。截至目前，通过该平台已办结建房审批75件。

该暂行办法涵盖全区农村范围内村民新建、改建、扩建农村住房，及设施农用地、种植养殖用地建设等涉及破土动工的每个环节，充分考虑农村建设中可能出现的各种需求，将原来相对分散的审批环节优化整合为建房申请、踏勘测量、规划例会、定桩放线、房屋验收5个环节。

资阳区政务服务中心依托湖南省“互联网+政务服务”一体化平台，创建农村建设许可全程电子化平台专属模块，在资阳区政府门户网站设置入口，做到房屋标图超市化、勘测报审电子化、审批环节场景化、安全建设规范化。为了保障农村建设规范安全，遏制耕地“非农化”、防止耕地“非粮化”，同时突出地域特征和文化特色，助推美丽乡村建设，该区政务服务中心、住建局研究具体方案。目前，经有关部门备案的农村建设工匠名录、具有资质的施工单位，以及按丘陵、湖区、平原三大类建筑风格设计的100余份图纸，均已整合进“农村建设许可全程电子化平台”，申请人可免费下载，十分便捷。

辰溪公安：『四巡』组合拳 巡出安全感

湖南日报10月14日讯（全媒体记者 王为薇 通讯员 黄任强）10月10日，是辰溪县火马冲镇赶集日，镇上车流量、人流量显著增加。辰溪县公安局火马冲派出所组织民警辅警上路巡逻，全力维护辖区治安稳定。近几个月以来，辰溪县公安局坚持“四巡联动”，织密巡逻防控网，有力维护全县社会治安大局平安平稳。

辰溪县公安局巡特警大队大队长冯泽介绍，全县公安全面强化街面“人车机同巡”，各警种民警辅警每天在城区设置12条线路，交叉开展车巡、步巡、武装巡、带警犬巡；发动机关单位、乡镇社区村组干部、志愿者在全县组建28个巡逻队，进一步织密群防网络；调集3台无人机，开展城区空中机巡。

全县确定82个必巡部位、46个巡查重点，指挥中心每天对这些部位和重点的社会治安情况、路面戴盔率、交通状况、交警上路执勤情况等进行视频巡查。巡特警每天对娱乐场所、夜市摊点等场所进行护市夜巡。据了解，近月来，上述场所及周边夜间实现“零发案”“零滋事”。

与此同时，针对行业场所实名登记不规范、旅馆业落实未成年人入住“五必须”要求不到位等问题，组织治安大队、机关民警开展“便衣巡查”，查处行业场所违法经营行为78起，停业整顿1家未落实要求的宾馆。

辰溪县公安局负责人介绍，全国公安机关夏季治安打击整治“百日行动”期间，全县街面夜间“零发案”，“两抢”、寻衅滋事、聚众斗殴等街头犯罪“零发生”，刑事案件发案率同比下降12%。

开展主题教育 传承革命精神

10月14日，省委党校2022年第六期省直科级干部进修班全体学员，来到湖南党性教育馆，开展“喜迎二十大 奋进新征程”主题教育。学员们通过参观展览、重温入党誓词、观看党性教育片，进一步学习党史，缅怀革命先烈的丰功伟绩，弘扬革命精神。 夏坚 摄

株洲企业助力革命老区铁路建设

湖南日报10月14日讯（全媒体记者 李永亮 通讯员 王星星 刘玮）今天，江西上饶，由中铁株洲桥梁有限公司承建的昌景黄铁路3标425榀箱梁全面完成架设，昌景黄铁路全线贯通按下“快捷键”。

昌景黄铁路西起江西省南昌市、景德镇，东至安徽省黄山市，全长289.8公里，设计时速350公里，计划2023年3月建成通车。建成后对开发沿线革命老区旅游资源，促进中部地区实现可持续发展具有重要意义。凭借专业的桥梁建设技术，中铁株桥公司拿下昌景黄铁路3标425榀箱梁建设合同。

为确保项目早日竣工，中铁株桥公司快速建成制梁场，匠心筑精品。该项目两跨既有的铁路线，为抢抓施工黄金期，中铁株桥公司100余名建设者主动出击，科学施工，在天窗点120分钟内完成跨既有线架梁。

近3年来，中铁株桥公司加快转型升级，推进桥梁制运架一体化专业发展战略，研发应用全国首个箱梁制运架智慧管理平台，承建了昌景黄、包银、深江、合南二线等一批国家重点铁路项目。此次昌景黄铁路架梁任务全面完成，是该公司独立自主完成桥梁制运架施工的首个项目，标志着这支铁建湘军形成桥梁制运架战斗力。

中国福利彩票3D开奖信息

2022年10月14日
第2022273期
开奖号码 9 1 1

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金（元）	中奖金额（元）
单选	1666	1040	1732640
组选三	1694	346	586124
组选六	0	173	0

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

中国福利彩票七乐彩开奖信息

2022年10月14日 第2022118期 开奖号码
01 05 07 09 17 21 27 08
下期奖池:0元

奖级	中奖条件	中奖注数（全国）	中奖注数（湖南）	单注奖金（元）
一等奖	○○○○○○○	2	0	974815
二等奖	○○○○○○●	14	1	10846
三等奖	○○○○○○	293	5	1036
四等奖	○○○○○●	750	18	200
五等奖	○○○○○	9686	157	50
六等奖	○○○○●	12767	260	10
七等奖	○○○○	92693	1867	5

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

中国福利彩票快乐8开奖信息

2022年10月14日 第2022273期

开奖号码 08 17 19 20 24 25 26 29 31 33 42 51 63 69 70 72 75 77 78 80

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

声 明

关于北京米未传媒有限公司诉霍佳、瞿晓云（霍佳和瞿晓云系“长沙佳婷传媒有限责任公司”—原“湖南米未文化传媒有限公司”的清算组成员）侵害商标权及不正当竞争纠纷一案，北京市朝阳区人民法院已于2020年4月作出（2018）京0105民初18934号民事判决书，现已生效。法院认定，湖南米未文化传媒有限公司的被诉行为侵害了北京米未传媒有限公司第35类和第41类“米未”注册商标专用权，并构成混淆和虚假宣传的不正当竞争行为。

为消除相关影响，本人特此声明：

霍佳系湖南米未文化传媒有限公司（后更名为长沙佳婷传媒有限责任公司）的清算组成员之一，湖南米未文化传媒有限公司现已注销。湖南米未文化传媒有限公司与北京米未传媒有限公司无任何关联关系，湖南米未文化传媒有限公司企业名称中含有“米未”字样，造成公众将湖南米未文化传媒有限公司与北京米未传媒有限公司混淆和误认，如公众发现任何声称或误导湖南米未文化传媒有限公司与北京米未传媒有限公司存在关联关系的行为，请务必注意，切勿相信。

声明人：霍佳（43060219911222****）
2022年10月11日

新湘评论

中国共产党湖南省委员会主办
编辑出版：新湘评论杂志社

新湘评论官方微信 指点微信公众号

邮发代号：42-1
网址：www.cnxxpl.com

2022年第20期（总第344期）10月16日出版 要目

卷 首
高举伟大旗帜 凝聚奋进伟力 / 辛湘平
主题阅读 新时代十年的湖南答卷
谱写新时代全面从严治党湖南篇章 / 程纪龙○为全面落实“三高四新”战略定位和使命任务提供坚强组织保证 / 肖百灵
做实大统战 共绘同心圆 / 徐克勤
法治润三湘 家园更平安 / 田福德
锚定高质量 闯出新路子 / 周海兵
立创新潮头 向高地挺进 / 李志坚
炼“制造湘军” 铸“国之重器” / 雷绍业
护一江碧水 建绿色家园 / 邓立佳
战贫传捷报 振兴再出发 / 贺丽君
出“湖”闯世界 开放向未来 / 沈裕谋
潇湘添锦绣 胜景赋新诗 / 李爱武
立足新起点 再创新辉煌 / 本刊评论员
学 习
加快建设社会主义法治国家 / 陈红旗 赵 丹
“自我革命”这一答案的三重逻辑 / 牛子谦
落实“四下基层”要求 践行“巡视为民”理念 / 杨春林
实 践
突出“消薄”攻坚 壮大集体经济 / 康重文
深学细悟 做实做深 / 刘 厚
创新“三项制度” 激励干部担当作为 / 唐 何
以“四抓四促”推动清廉建设积厚成势 / 张俊辉
以文化振兴为乡村振兴铸魂 / 罗筱波
深耕细作“微单元” 构建县域大平安 / 陈 林
先 锋
用心护佑人民健康 / 周亚明 陈文娟
湘江时评
实现伟大梦想必须建设伟大工程 / 张全林
抓好国防教育这件国之大事 / 李桂林
岳麓讲坛
在新征程上大力弘扬伟大建党精神 / 王贵胜
调 查
县域医改的“桃江探索” / 张勤繁 吴 金
短评·桃江医改值得学习的宝贵之处 / 朱有志
研究思考
胡乔木眼里的好文章标准 / 邱敦红
做政治过硬堪当重任的新时代好干部 / 李铁华
新时代党推进文化建设的实践路径 / 李红革 王威峰
打造数字经济新优势的四个着力点 / 彭劲杰
芙蓉国里
多彩湘西山水韵 美丽边城人文情 / 张婷婷
红色记忆
命运：中国道路（三） / 陈 晋
共产党人的明镜 / 龙 琛
经典赏析
建设有中国特色的社会主义 / 邓小平
不断推进马克思主义中国化时代化 / 李兆杰
橘子洲头
从牧笛到战歌 / 石光明
松滋河畔那座城 / 王 锐
禾香熏得人自醉 / 谢项平
放 言
必须永葆“赶考”的清醒和坚定 / 辛 声

定价：5.50元，全年132元 联系电话：0731-82217651 地址：长沙市韶山北路1号 邮编：410011

邵阳市公安局交警支队：

情系山区学子 爱心捐资助学

“谢谢警察叔叔阿姨，我们一定好好学习，以优异成绩回报您们的关心。”10月11日上午，邵阳市公安局交警支队志愿服务队驱车近百里，来到邵东市堡面前乡中学，开展爱心慰问和安全宣讲进乡村校园活动。

现场，志愿服务队向该校4名困难学生分别发放了爱心红包，同时把与课程同步的教辅资料送到学生手中。同学们热情地拥抱警察叔叔、阿姨，并纷纷致谢。

堡面前乡地处邵东市东南边陲，是个偏远乡镇，雷湾小学、堡门前中学就坐落在该乡的偏远山区里，2013年开始，邵阳市公安局交警支队就组建了“爱心守望”志愿服务队，形成了领导参加、民警响应的帮扶机制，对以上两校的部分困难学生进行重点帮扶的同时，还组织宣传民警入校开展交通安全宣讲。

连续10年来，服务队每年都开展进校慰问，进学生家访问活动，不仅为困难学生发放慰问金，赠送作业本、文具盒等学习用品，还把一袋袋大米、一桶桶食用油送到困难学生的家中。为让广大学生收获更多的书本知识，支队还购买了大量的书籍免费发放给学生。同时，宣传民警还从提高农村学生交通安全意识出发，把一堂堂生动有趣的交通安全课带进了学校，有效地提高了学生的交通安全意识。

据了解，10年爱心接力帮扶以来，邵阳市公安局交警支队“爱心守望”志愿服务队，先后对雷湾小学、堡门前中学100多名贫困学生，以及以上两校42户困难学生家庭进行暖心帮扶。 （罗伟洪 伍先安 陆益平）

减资公告

根据本公司股东决定，湖南省公路建设投资有限公司拟减少注册资本，注册资本由500000万元减至12044.3473万元，请债权人自接到公司通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公司公告之日起四十五日内，有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保，逾期不提出的视其为没有提出要求。

特此公告

联系人：刘女士 **联系电话：**0731-84263731

湖南省公路建设投资有限公司
2022年10月15日