

吴刚 刘欣 罗展哲 王晗 王珊

华灯初上,长沙“一江两岸”璀璨星河,繁华绽放。那跨越山河的铁塔银线,点亮了一城灯火,也激荡着这大美山河的盛世华章。

党的十八大以来,是长沙经济社会发展最快的十年,是城乡面貌变化最大的十年,是城市名片擦拭最亮的十年,也是人民群众得到实惠最多的十年。

从一座不靠海、不沿边的内陆古城,到GDP跻身“万亿俱乐部”、吸引全球目光的“工程机械之都”,再到连续14年蝉联“中国最具幸福感城市”、三度获评“中国十大美好生活城市”……长沙的惊艳蜕变,离不开电力十年如一日的硬核支撑、默默守望。

星光洒热土,初心映征程。十年来,国网湖南省电力有限公司长沙供电公司(以下简称“国网长沙供电公司”)作为关系国计民生的国有重点骨干企业,始终坚持党的领导,听党话、跟党走,深入贯彻习近平总书记提出的“四个革命、一个合作”能源安全新战略,加快构建新型电力系统。以党建引领发展,以党员带动全员,在“强省会”

战略中当好“顶梁柱”“排头兵”,为美好生活充电,为美丽长沙赋能。

一行行铿锵的足迹,记录着十年的奋斗与坚守;一串串闪亮的数字,昭示着十年的梦想与荣光。

2012年至今,长沙电网安全供电能力从402.4万千瓦提升至1100万千瓦;高、低压平均接电时长分别压缩33%、26%;全域供电可靠率达99.967%;服务实体经济发展,共为各类企业降低用电办电成本约28.7亿元;补齐农村能源短板,投入资金34.3亿元完成1.5万个行政村的农配网改造升级。

擦亮服务“金名片”,东方红(电雷锋)共产党员服务队累计志愿帮扶12万人,服务群众219万人次。特别是近五年,国网长沙供电公司服务大局有力有为,累计完成投资322亿元,推动长沙电网实现了跨越式发展。

网路更强、速度更快、智慧更多、服务更优……十年时间,国网长沙供电公司“直挂云帆济沧海”的豪迈、“俯身甘为孺子牛”的情怀书写了一部“电”亮星城的壮阔史诗,交出了一份“人民电业为人民”的非凡答卷!



长沙电网建设频频刷新“长沙速度”。图为1000千伏潇湘变电站

# “电”光璀璨照“星”程

## ——国网长沙供电公司服务经济社会发展这十年



2022年9月,“电雷锋”们走进乡村中学,为寄宿制中学生送上全新版本“闪亮星”电力安全知识。



大力开展抗旱保灌“三零”服务,助力粮食保收。

### 追光而行 奋力攀登电网“高峰”

长沙城区,宽阔的万家丽路一路向北,迎接来往的车流。在这条主干道北部地下30多米处,有一条长约14公里、藏着众多“黑科技”的“电力动脉”,它是湖南最长的电力隧道——万家丽电力隧道。

10月8日16时35分,随着110千伏滩马线顺利投运,万家丽电力隧道6条220千伏、7条110千伏线路全部投入运行。加上此前三个月迎“烤”奋战新增的9座变电站,至此,长沙电网连续五年“630攻坚”期间集中投产项目规模最大、工期最紧凑、任务最艰巨的阶段取得重大胜利。澎湃的电力将为长沙经济社会快速发展提供更加有力的支撑。

电力是经济发展的血液、命脉,用电量是反映经济的“晴雨表”。面对经济的高质量发展和人民对美好生活的追求,如何更好地保障用电供应?没有大型电厂的长沙,将目光锁定在做强网络、打通“血管”上。

“宁让电等发展,不让发展等电”。这十年,为了兑现这份承诺,他们用脚步丈量土地,把使命扛在肩上,奋力推动电网建设提速快跑。十年来,长沙电网安全供电能力从402.4万千瓦提升至1100万千瓦,最大日用电量从0.8112亿千瓦时增加至2.113亿千瓦时。

特别是近五年,长沙电网连续启动两个“三年计划”,推动电网建设全力驶入“高速路”。2017年,长沙GDP破万亿,长沙市与国网湖南省电力有限公司合作启动长沙电网供电能力提升三年行动计划。三年间,累计完成电网投资约150亿元,超过前10年总和;电网整体供电规模从635万千瓦跃升至920万千瓦,提升45%;220千伏变电站容量增幅在全国主要城市位列第一。

2020年,数字化建设风生水起,长沙电网率先全省全面启动现代化长沙智慧电网建设三年行动计划(简称“新三年计划”)。国网长沙供电公司在全省率先应用全自动化FA功能,累计投运全自动化FA线路1015条,

原来需要几小时才能完成的故障定位,现在只需1分钟左右就能恢复非故障区段供电。2021年底,1000千伏潇湘变电站竣工投产,标志着长沙正式迈入特高压时代。数字赋能,让长沙电网资源配置能力、安全保障能力、智能化水平大幅提升。

从主网高速建设到主配网协调、配网加速智慧化发展,长沙电网一路攀登,不只实现了“通道”的扩张、“IQ”的提高,更实现了经济社会服务与保障能力的全面提升。

企业的感受最明显。位于自贸区长沙片区的山河工业城二期项目启动之初,供电公司主动靠前服务,提前查勘编制供电方案,新建供电线路,提前3个月送电。山河智能公司电气负责人李敏强感慨:“供电公司急客户所急,真正兑现了‘项目等电’到‘电等项目’的承诺。”

2022年度夏期间,长沙电网最大负荷九创历史新高,达1068万千瓦的高峰。但得益于“新三年行动”的提前布局,今年用电安全度峰,总体呈现“紧平衡”并保留一定预度的良好态势。今天,长沙电网已进入历史上发展最好、最快时期。

在实施“强省会”战略意见中,省委、省政府提出,构建500千伏“立体双环电网”,建设智慧能源创新区,提升城市供电能力和应急保障能力,形成一流城市配电网。今年8月出台的《长沙市强化“三力”支撑实施方案(2022—2025年)》则提出,到2025年,电网安全供电能力达到1500万千瓦;本地新能源装机规模突破120万千瓦。

目前,国网湖南省电力有限公司已与长沙市委、市政府签订实施“强省会”战略“十四五”深化合作协议,加快构建现代化长沙智慧电网。编制完成国际先进型城市配电网建设方案,有序推进试点建设。

“国网长沙供电公司将以‘强省会’引领,创一流大供’战略作为发展主旋律,全力以赴推进电网和各项工作跨越式发展,以长电之强助力省会之强。”国网长沙供电公司总经理、党委副书记王健的话掷地有声。

### 持光而立 用心点亮营商环境

金秋10月,位于长沙经开区的博能科技股份有限公司生产车间,一派火热的生产景象。身着红马甲“电雷锋”正仔细检查供电电源配置,给企业设备“把脉问诊”。

“电力公司每月上门,服务周到。多亏了他们的专业指导,我们每年用能成本可以节约20多万元!”博能科技财务负责人高峰说。

6月以来,为进一步服务好“强省会”战略,国网长沙供电公司开展“千人联千企”活动,选拔近400名优秀干部,组建100个联合工作组,对11个省级及以上园区、1108家工商业企业客户开展联合走访帮扶,上门送政策、解难题、优服务。活动期间,累计收集企业需求(问题)1342条,其中378条政府相关问题第一时间移交政府联合工作组并跟进闭环,964条涉电问题已提前全部完成销号。实打实的服务得到了企业的一致好评。

而这,不过是国网长沙供电公司优化营商环境十年长卷中的一瞬。企业发展,电力护航。十年来,围绕企业办电的痛点、难点问题,该公司不断优化服务模式,降低用电成本、精简办电时限、提升供电质量,推动电力服务向精准向深向优迈进。

针对企业最关注的办电成本问题,国网长沙供电公司推动“三零、三省”服务,实现居民和低压小微企业用电报装“零上门、零审批、零投资”服务全覆盖,高压用户用电报装“省力、省时、省钱”。

2016年至今,“三零”“三省”服务累计惠及客户7.8万户,降低办电成本18.7亿元,简单业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”,高、低压客户平均接电时长大大缩短。

聚焦企业用电的痛点,该公司大力推行带电作业,创新“桥接法+旁路作业+负荷转供”故障维修模式,低压故障抢修平均修复时长同比下降56.5%,长沙地区10千伏配变平均停运时长同比下降38.66%。

服务干在实处,做到细处。为了让交电更方便,国网长沙供电公司乘着“互联网+”的东风,推广普及“掌上电力APP”,与银行、邮政、拉卡拉等多个社会化缴费渠道合作,长沙城区建成“十分钟缴费圈”,农村地区

区实现“村村有缴费网点”。健全以客户为中心的全域现代营销服务体系,全力服务长沙市实施“强省会”战略制造强市、交通枢纽、创新引领等专项行动,大力开展“供电+能效服务”,供电服务满意度达到98.5%。

强烈的责任感换来了企业满满的获得感。长沙“获得电力”被国家发改委评为营商环境“进步最快指标”,进入全国“优异”行列,创新经验入选《中国营商环境报告2021》示范引领最佳实践。

持光而立,以电赋能。盘点国网长沙供电公司优化服务的这十年,始终紧跟经济发展的步伐、企业发展的需求,始终紧盯国、省、市重大战略——

精准脱贫攻坚战打响,国网长沙供电公司共安排18.1亿元补齐贫困村电网短板,大力开展光伏发电和扶贫农产品销售,助力驻点帮扶村贫困户全部脱贫出列。

乡村振兴扬帆起航,国网长沙供电公司持续提高农村电网供电能力。浏阳市张坊镇富溪村新建的茶厂因电网“加持”发展茶业底气足;望城区乔口镇潜水村因产业用电“卡脖子”问题得到解决,荷花虾爬上了“文和友”的餐桌……乡村用电“质、量双升”,让产业兴、村庄美、农民乐的幸福瞬间在山乡村野间不断上演。

“双碳”时代来临,该公司大力发展新兴产业,引导客户实施电能替代,推动长沙地区产业环保升级。长沙县、市综合能源公司建成国网公司首个区域低碳服务中心(临空港站);浏阳公司签订全省首个园区低碳发展战略合作协议。为迎合日益增长的新能源车充电需求,该公司大力发展电动汽车事业建设,截至目前,已建成充电站163个,国网资产充电桩1822根,累计服务充电客户超200万人次,服务电量6540.54万千瓦时。

从新型工业化到新型城镇化,从“三高四新”战略定位和使命任务到“强省会”,处处都有国网长沙供电公司的精准护航;从脱贫攻坚到乡村振兴,从“两型”到“双碳”,处处都有他们的用心服务。

一场场暖企行动、一件件惠民工程,体现了“人民电业为人民”的企业宗旨,也彰显了国网长沙供电公司服务经济社会平稳健康发展的有力担当!

### 聚光而来 真情守护温暖全城

“同志啊,我家里有台收音机坏了,能麻烦你帮我看一下不?”2006年的夏天,从一位盲人老奶奶的请求开始,“电雷锋”与望麓社区结下了不解之缘。

正在楼道里抄电表的“电雷锋”胡长鑫发现,在这里居住的近百名残疾人日子过得清贫。房屋设施老旧,没钱没人修理;房间里电器线路乱如蛛网,安全隐患重重。

“我们‘电雷锋’共产党员服务队,不就是要向雷锋同志那样,关心和帮助需要帮助的人吗?”老胡和队友们向单位领导请示支持后,开启了对望麓社区的长期帮扶。这一帮就是16年。

16年里,住户行动不便,他们上门抄电表、代收电费;逢年过节,买米买油,送去自家做的食物;周末假日,帮忙修理一些老旧电器、打扫卫生、闲话家常;社区新增了变压器,架起了路灯、疏通了水沟渠道……春去秋来,“电雷锋”换了一茬又一茬,但对望麓社区的真情服务始终不变。

社区里的欢歌笑语越来越多。老人们感叹:“‘电雷锋’真是比我们的亲人还要亲!”在国网长沙供电公司,把雷锋精神化作实践的又何止在望麓社区。

从2002年发源,到2012年正式成立,再到如今,国网长沙供电公司东方红(电雷锋)共产党员服务队队伍越来越壮大。以党员带群众,“电雷锋”在星城大地星火燎原。“你用电,我用心”,默默守护着山水洲城的万家灯火。2017年特大洪水席卷长沙,千余名“电雷锋”大雨里架线、深夜中抢修……短短7天,架设临时照明线路570公里,设置照明点15580处,为73.4万受灾停电的居民送去光明。

2020年新冠疫情期间,面对长沙市第一医院北院年久失修、缺水断电、感染患者近在咫尺的巨大挑战……“电雷锋”连续奋战三个昼夜,实现“长沙小汤山”电源扩容,为打赢疫情阻击战提供了有力保障。

今夏,长沙高温无雨天气“超长待机”,部分稻田因缺水灌溉出现旱情,“电雷锋”闻讯而动,顶着烈日,冒着酷暑,在烤得滚烫的台架、电杆上持续作业,服务农村客户9016户,消除用电设备隐患2324处,完成抗旱保灌报装接电5950户,为抗旱保灌筑下了一道坚定不移的电力防线。

……十载春秋,“电雷锋”一次又一次的出发,扛起“守土有责”的重担,用大爱温暖全城。在“守护光明义务保电”中,累



国网长沙供电公司大力开展智慧电网改造,助力电网安全稳定运行。图为供电公司员工运用智能巡视机器人开展变电设备巡视工作。

计完成各类重大义务保电任务2000余次;连续十年开展“闪亮星”电力小课堂,累计授课320余次,受益师生人数超过2万人次,为孩子们埋下安全与绿色的种子;开展“红色护卫·电雷锋在行动”活动,主动上门调研红色资源点需求,对77个红色服务点实现挂牌和制定一对一服务协议;连续17年“用爱点亮心灯”,全面服务残障人群集中的望麓社区等3个社区……

急难险重有我!绿色发展有我!红色护卫有我!扶弱助困有我!十年间,“电雷锋”累计开展志愿服务帮扶12万人,服务群众219万人次。

点点微光,照亮了星城大地,也擦亮了长沙供电的金色名片。国网长沙供电公司东方红(电雷锋)共产党员服务队获评2021年度全国最佳志愿服务组织。

牢记初心志高远,不待扬鞭自奋蹄。

站在新征程的起点,国网长沙供电公司已锚定航向:推动电网、管理、服务、队伍跻身国网一流行列,成为国网公司战略和“一体四翼”发展布局的示范践行者,长沙实施“强省会”战略全面推进高质量发展的坚强保障者。到2026年,全面建成国网一流大供企业!

号角声声催人急,长沙电力人正以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风,乘“峰”而上,支撑经济发展之稳,守望社会民生之福,用实际行动迎接党的二十大胜利召开!



2022年6月,国网长沙供电公司东方红(电雷锋)共产党员服务队前往博能科技股份有限公司生产车间,开展用电专业指导,制订用能优化方案,帮助该公司年节省生产成本超过20万元。

(本版图片均由国网长沙供电公司提供)