

刘永涛 徐典波 周 磊 袁丹宁 胡争国

大街小巷干净整洁,口袋公园风景如画,公共设施应有尽有……金秋时节,漫步岳阳古城,古老的城市文明和浪漫的现代都市气息相辅相成,张扬着这座城市迷人的色彩。

扮靓一座城,幸福一城人。党的十八大以来,在岳阳市委、市政府坚强领导下,岳阳市城市管理和综合执法局(简称“岳阳市城管局”)转变工作理念、创新工作思路、探索管理模式,持续推进城市管理法治化、规范化、精细化进程,践行精细城管、智慧城管、文化城管、绿色城管、人本城管、平安城管,不断实现城市管理新跨越、新发展。

岳阳市蝉联两届“全国文明城市”荣誉,连续6次获评“中国最具幸福感城市”;岳阳市城管局获评“湖南省文明标兵单位”“湖南省先进基层党组织”……非凡十年,岳阳城管人写下高分答卷,这座江湖名城成为越来越多人心目中的“诗和远方”!

无边风景时时新

——岳阳市城市管理和综合执法局扛牢使命踔厉奋发剪影

美丽岳阳城。朱海雄 摄

以人为本,居民幸福持续攀升

漫步城区,五里驿站、和园、樱花园、望湖游园等街旁小游园风景宜人,让群众近距离感受自然之美;日落傍晚,网球场、羽毛球场、乒乓球馆等健身场所,为市民打造多姿多彩的健身空间;霓虹灯下,市民或打太极,或跳广场舞,沉醉在城市夜色里。

把城市打造成景区,是岳阳城市管理一直坚持的理念。

岳阳市民的“绿色福利”也不断提高——该市园林绿地三大指标超过国家生态园林城市标准,其中2021年全市城市建成区绿地总面积4846.74公顷,比2014年增加1196.74公顷,绿地率达到40.06%;2021年绿化覆盖总面积5245.09公顷,比2014年增加1442.23公顷,绿化覆盖率达到43.35%;2021年公园绿地总面积1269.80公顷,比2014年增加641.8公顷,人均公园绿地面积达到12.95平方米。

城市“生长”与更新,找准切入口和突破口是关键。

岳阳市城管局把握“生态宜居”主线,推进环保问题整改,长江经济带生态环境警示片披露的花果畈垃圾填埋场生态环境问题整改工作被评为全省突出生态环境问题整改正面“十大典型案例”之一。

2020年、2021年,岳阳市城市生活垃圾分类工作评估均位居全省第三名。今年,该市召开全市城市生活垃圾分类工作领导小组会、专题会,一揽子明确垃圾分类“卡脖子”问题10余个。

目前,南湖新区整区推进生活垃圾分类,湘阴县、岳阳楼区、云溪区、君山区、岳阳经开区的8个街道正在创建生活垃圾分类示范街道,全市生活垃圾分类示范街道将达到22个。

投资约5.92亿元的城市生活垃圾焚烧发电厂点火运行,日处理垃圾1200吨;投资1.86亿元的中心城区大型垃圾中转站建成投用,中心城区彻底告别生活垃圾填埋历史;投入8735.36万元,收购云溪区罗家坳垃圾填埋场,并升级改造成城市生活垃圾焚烧发电厂的灰灰专用填埋场……

一个个垃圾处理项目落地生根,

为岳阳的蓝天净土不断叠加“防护衣”。

今年8月26日,生活垃圾分类末端处置的配套项目——岳阳市厨余垃圾资源化利用项目,举行项目特许经营权BOT协议签约仪式。岳阳垃圾分类处理又将增添“新武器”!

走进王家河公园,一川碧水如玉带蜿蜒,两岸绿树掩映,正是市民散步休闲的好去处。

难以想象,这里曾经是一条污水横流、臭气熏天的“龙须沟”。

岳阳充分发挥“水”优势,念好“水”字经,以“水清、水活、水畅、水美、水安”为目标,统筹大江湖生态环境问题整改,大力推进内湖内河特别是“四湖两河”综合治理,打造顺畅、水清、岸绿、景美的江南水乡风貌。

经过综合整治,王家河由“龙须沟”蜕变为“玉腰带”,风景如画。夜晚景观灯映射下的王家河风光带,更是美不胜收。

民之所想,政之所向!

彰显城市绿色底蕴特色的同时,岳阳市城管局始终以便民、利民、惠民为出发点和落脚点,着力提升城市的魅力、活力、吸引力,市民幸福指数不断提升。

该局开展“走流程、解难题、优服务”行动,新搭建城管APP审批系统,实现信息共享、全程网办。将95项市政管理权限赋予岳阳经开区、城陵矶新港区、南湖新区行使,助推园区转型升级。

针对“停车难”“行车难”问题,岳阳市陆续建成王家河桥东、破窑咀、市五中、市九中、市十四中、市体校等一批生态停车场、智能停车场,并综合采取停车位规划划、隔离设施能设则设、违停执法能严则严、违停车辆能拖则拖等措施,进行集中整治,今年累计施划临时停车位4469个、设置隔离设施156根、强制拖离违停车辆100余台、清理“僵尸车”40余台,群众停车越来越方便。今年,先期投放了共享电动助力车6000辆,后段将适当增加,着力打通市民出行“最后一公里”。

如大潮奔涌,如细雨润泽!今天,幸福感正在岳阳大地上汩汩流淌。



垃圾焚烧发电厂。

萧敏 摄

数字赋能,城市管理“耳聪目明”

10月7日8时16分,岳阳市智慧城管指挥平台信息采集员现场拍照上报问题案件:洞庭大道东侧198号路灯杆兴盛超市前车行道上沿线约20米出现油渍污染,为车辆漏油所致。8时18分,该平台进行立案受理,并将案件分派至岳阳楼区人民政府。

岳阳楼区人民政府指挥平台签收案件后,分派至处置责任单位岳阳楼区城管委,岳阳楼区城管委迅速安排专人清洁,并通过城管处置通反馈处置后的现场图片。10时03分,岳阳楼区人民政府指挥平台审核后向岳阳市智慧城管指挥平台申请结案。

从发现问题,到交办、处理、结案,全程不到2小时。这样的速度,在岳阳城市管理过程中已成为常态。

岳阳市城管局迭代升级智慧城管系统监督指挥功能模块,实施局系统信息化平台整合项目,推动信息系统跨部门跨层级互联互通,基本实现城市管理“一图汇聚所有数据、一网实现互联互通、一屏观看全局系统”。

该局将岳阳中心城区“六区”划分为59个网格,严格落实定人、定事、定区域、定标准、定考核“五定”工作机制,引入智能信息采集车辆和无人机高空巡查,将城市管理要素按定位坐标叠加到GIS地图,实现对占道经营、城市设施破损、道路桥梁和水域不洁等城市管理事件和部件全覆盖。智慧城管系统年均高效指挥处置各类城市管理问题近24万起。

在数字化发展汹涌澎湃、迭代升级的时代,推进“智慧城管”建设恰逢其“势”、正当其“时”!

升级城市照明控制系统,将过去人工上路巡检优化为“人巡+技巡”;升级市政泵站智能化控制系统,实现无人值守和远程监控,集水池水位超预警水位时泵站自动启动抽排;升级城管停车执法系统,违停执法由过去的“手写罚单”

进入智能终端时代,实现了违停行为“快查快处”……

从依靠加强人力管理城市到一屏观全区、一图解全城,“智慧城管”的应用让岳阳城市管理“耳聪目明”。

如今,在岳阳城市管理中,数字化应用场景越来越常见。

岳阳市城管局开发“市民随手拍”,联接“岳办岳好”APP,畅通市民参与城市治理的渠道,每月参与市民逾200人次。建成具备人流密度预警、人脸识别、车辆违章抓拍、出租车违规经营抓拍、城市综合管理服务、执法队伍监管等功能的火车站地区智慧管理系统,实现火车站地区管理、指挥、应急一体化,减轻了执法强度、扩大了执法广度、提升了执法精度。

岳阳市城管局还不断完善城市安全运行监测物联网感知体系,强化应急处置。该局运用传感器、物联网和5G移动互联等技术,聚焦公共安全,不断健全积水、窞井设施、涵洞、路灯、桥梁、隧道、火车站广场城市安全运行监测物联网感知体系,兜牢了城市安全运行底线。

今年,岳阳市城管局重点在15处积水点安装15个水位传感器,300个智能窞井盖,搭建防涝预警和应急调度指挥平台,实现点水位水位全时段监测与自动预警、视频远程监控、一张图实时应急指挥调度等功能,提升了市主城区防涝预警和应急调度水平。

征途在星辰大海,潮涌于壮阔山河!

“我们将以‘时时、事事、处处放心不下’的责任感使命感,切实提升人民群众的安全指数、幸福指数。”岳阳市城管局党组书记、局长杜宇表示,将持续推进精细、智慧、文化、绿色、人本、平安“六大城管”建设,以新理念引领新发展,在岳阳建设“产业强劲、开放领跑、绿色示范、人民共富”省域副中心城市的新征程上展现新作为新担当。



南湖公园。

朱海雄 摄

精细管理,淬炼城市靓丽底色

城在绿里,人在画中——这是岳阳给人们留下的第一印象。要淬炼出这一靓丽底色,离不开“管理”二字。

岳阳市积极探索符合城市管理实际的新模式、新举措、新方法,全面提升管理效能,引领城市管理新常态。

2015年3月,岳阳市城市管理局更名为岳阳市城市管理和综合执法局;2019年1月,更名为岳阳市城市管理和综合执法局,涵盖市容环境、园林绿化、综合执法、市政维护、路灯亮化、渣土运输、道路破损、户外广告、城镇燃气、停车管理、静脉产业园管理、智慧城管等10余项完善的城管职能。

自此,城市管理不断迸发新活力!

岳阳市成立以市委书记任顾问、市长任主任的城市管理委员会,对全市城市管理和综合执法工作进行集中统一领导,构建“党委领导、政府负责、部门协同、公众参与、法治保障”的“大城管”格局。

各县(市)区相应建立城市管理委员会制度,充分发挥城市管理委员会在加强跨部门跨领域工作协调、统筹调配资源、集中力量攻坚克难等方面的重要作用。各相关部门和单位积极整合资源,加强统筹协调,研究出台有关规划、规范、细则等配套文件,理顺条块关系,提升城市管理工作效率和服务水平。

理顺机制,是岳阳市应对新时代城市管理挑战打出的第一记重拳。而改革,则是该市城市管理的力量源泉。

岳阳推进事权属地管理改革,将市级承担的市主城区市容环境卫生、园林绿化、公园广场及沿湖风光带管理等相关事权,以及市主城区主次干道的综合行政执法权下放至区一级,实行属地管理;市本级主要负责“定政策、做规划、抓协调、严考评、搞督查、管全市”。岳阳市城管部门承接并行使市住建领域除住房公积金管理以外的行政处罚权和行政强制权。

一子落,满盘活。

今年,岳阳市委书记曹普华,市委副书记、市长李挚多次主持召开专题

会议,推动出台《关于进一步优化城市管理助力省域副中心城市建设的若干意见》,完善解决城市管理问题、促进城市管理精细化的“顶层设计”,构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市精细化管理体系。岳阳市城管局迅速担起主体责任,明确优化城市管理的总体要求、职责定位、重点工作、体制机制等内容,奋力做好城管领域事权属地管理改革“后半篇文章”。

大道之行,壮阔无垠;大道如砥,行者无疆!

在精细化管理之路上,岳阳市城管局持续迈开大步——

突出“平、畅”抓市政维护:完成人行道铺设调整1.4万平方米、路面维修1.5万平方米,清理桥梁伸缩缝6000米,更换下水井设施770余套;对金鹏路经香洲路—城东南路泵站(龙腾华府)、杨树塘土桥巷地段、青年堤、洛王4条主涵和沿湖路、求索路等18条道路两侧排水管网进行清淤疏浚。

突出“安、靓”抓照明亮化:加强照明设施巡查,更换故障电缆5363米,修补路灯井盖79块,处理照明设施损毁案件10件;完成花板湖路、尚书山路等8条道路路灯改造,完成岳州帝苑、南湖宾馆等13处亮化大修,扮靓了城市夜景,点亮了城市文明。

突出“常、长”抓文明创建:抓严停车秩序,抓细设施维护,抓好城市照明,抓牢火车站广场等窗口管理。在省检、国检期间,全体干部职工放弃周末休息,一线排查整改城市管理问题1500余个;局班子成员带队的6个联合督导组,进行“一日一督查”,共交办问题142个,推动各区各单位全面自查自纠。

突出“准、效”抓日常考核:采取集中考核、专项考核相结合,对“六区”实行“一月一考核、一月一讲评”,考核结果与现金奖励及年度绩效考核挂钩,考核“指挥棒”权威进一步强化。

如今的岳阳城,白昼游人如织,夜晚灯火通明。岳阳城,正以全新面貌屹立在江湖之畔!



生态整治现美景。 徐典波 摄