#### 质量强国,标准先行。标 准是经济社会发展的基础,是 国家现代化的基石,是国家基 根本遵循。今年7月14日,省 人民政府办公厅印发《关于贯 彻落实 〈国家标准化发展纲要〉 的实施意见》,我省标准化发展

准化工作紧扣省委、 新贯穿干工作全计 程,大力实施标准化 战略,标准化工作服 力与水平大幅提升, 第53届世界标准日之际,

特刊发展示。

提供了很好的榜样,值此



## 我省标准化建设"群羊"奔跑



省市场监管局相关负责

本文图片由湖南省市场

湖南省标准化协会(以下简称"协

会")成立于1991年,是受省科协业务

人在芙蓉标准化小镇调研。

省市场 监管局主要 领导在湖南 公共资源服 务标准化国 家试点启动 大会上讲

#### 湖南省质量和标准化研究院

湖南省质量和标准化研究院是湖南 省市场监督管理局直属公益一类的正处 级事业单位。

近年来,省质标院以创新为引擎,为 发展增添新动能,擘画湖南省质量与标 准化新蓝图。围绕全省标准化战略,聚 焦质量、标准化、技术性贸易措施、知识 产权、物品编码、党建等6大领域开展标 准化研究,研究成果有效服务于"一带一 路"和中国(湖南)自由贸易试验区建设、

湖南优势和特色产业、"专利+标准"先 进产业集群,推动湖南技术、产品走出 去。不断创新国家技术标准创新基地 (长株潭)运行模式。构建符合事业单位 特点的党建标准体系,形成可复制可推 广的"标院经验"。

累计承担省部级各类科研项目131 项,国家标准23项,地方标准85多项,科 研项目先后荣获省科学技术进步奖二等 奖、三等奖、中国标准创新贡献奖三等奖。

#### 湖南省烟花爆竹产品安全质量检验中心

湖南省烟花爆竹产品安全质量检验 中心始建于1986年,是湖南省市场监督管 理局直属事业单位(公益二类)。

自1989年起,中心承担全国烟花 爆竹标准化技术委员会秘书处(SAC/ TC 149)工作;自2012年起中心承担国 际标准化组织烟花爆竹技术委员会秘 书处(ISO/TC 264)以及该技术委员会 国内技术对口单位工作,目前中心有 ISO注册专家3人,其中秘书长1人,工 作组召集人1人。

中心累计主导或参与制定并发布 的国际标准有21项,在研国际标准项目 6项,制修订国家和行业标准55多项、地 方标准30多项,充分利用我国生产、出 口和消费大国的优势,开拓创新,弥补 了国际国内烟花爆竹各领域标准的多 项空白,全面致力于发展世界唯一的 "双一流"烟花爆竹检验检测、标准科研 综合性技术机构。

#### 湖南省标准化协会

120余场次,涉及标准化项目4800余 个,开展标准化项目考核评估800余个。

协会是"湖南农业产业扶贫标准 化区域推广与服务平台(国家级)"承 担单位、"湖南省地理标志产品标准化 技术委员会"秘书处承担单位、"湖南 省标准化专家库"建设单位。协会现 有专职工作人员13人,兼职专家60余 人,其中15人拥有研究生以上学历, 高级职称专家28人,实现专家队伍在 教、学、研、实践四个领域全覆盖

近年来,协会在标准化试点示范 建设、标准制修订、标准化研究、标准 化培训等方面取得了卓越成绩,指导 国家级基层政务公开标准化、国家级 公共资源交易标准化等试点工作;积 极举办"1+X"标准编审职业技能等级 教育、标准化基础知识、标准体系建 设、工业标准化、农业标准化、服务业 标准化和政务服务标准化等培训班 200余场,培训人员近10000人次;承 办 2018 年国机电工委员会(IEC)国际 标准化培训研讨活动;年均为企业在 标准编写、标准水平评价、标准体系建 设等方面提供咨询和培训服务近200

#### 芙蓉标准化小镇

芙蓉标准化小镇是全国首个标 准化产业集聚区。积极参与全省标 准化试点项目及标准制修订工作, 2021年,"小镇"入驻企业主导和参 与地方标准7个(其中6个已经立 项),团体标准30个(其中5个已经 立项),参与指导的国家及地方标准 化试点项目15个。2022年,"小镇" 共参与制定的标准有26个,包括行 业标准1个,地方标准9个(其中3个

已立项),企业标准1个,团体标准15 个,参与指导省级标准化试点2个 服务中非经贸合作,赋能湖南产品 走出去,中非标准化研究中心、"一 带一路"热带干旱经济工程技术研 究中心标准化研发基地落户芙蓉标 准化小镇。服务长株潭经济一体化 高质量发展,推动湖南质量品牌建 设,国际标准化服务创新中心落户 芙蓉标准化小镇。

#### 邵阳纺织机械有限责任公司

邵阳纺织机械有限责任公司 是中国纺织机械重点骨干企业、国 家化纤重大技术装备国产化和印 染后整理设备研制基地。公司是 我省新型优势产业工业标准化试 点企业,企业建立了以产品实现标 准为核心、以基础保障标准为支 撑、以岗位标准为保障的企业标准 体系,制定了企业技术标准416项、 管理标准156项、工作标准153项。

公司积极参与行业和地方的

标准化活动,是全国纺机标委会委 员和全国纺机标委会非织造机械 分标委会委员、全国纺机标委会纺 纱、染整分标委会副秘书长单位; 历年来主持或参与国家标准、行业 标准制定112项,其中主持制订的 国家标准或行业标准12项,参与 制定的国家标准获得了"中国标准 创新贡献二等奖"和中国纺织工 业联合会科技进步三等奖,主动掌 握标准话语权。

#### 湘西自治州汇丰农业开发有限公司

限公司是我省农业标准化试点企 业,通过农业标准化示范区建设, 建成连片示范基地,建立了标准体 系 151 项,包括采用国家、行业、地 方和团体标准71项,发布企业标 准80项;涉及产品实现标准48项, 基础保障体系标准56项,岗位标 准47项。通过开展农业标准体系

建设、推广与实施,带动企业创建 了"湖南省现代农业特色产业园省 级示范园"和"湖南省农民合作社 省级示范社",开展技术创新承担 科研2项,获得了第二十二届中国 中部(湖南)农博会金奖,助推驻地 马颈坳镇成功创建"省级农业产业 强镇",为巩固拓展脱贫攻坚成效 和乡村振兴发挥了示范引领作用。

#### 湖南金地物业发展有限公司

司,是一家湘潭本土成长起来的 综合性物业+生活服务公司,公司 于2010年起开始建立、实施并通 过了ISO9001质量管理体系、环境 管理体系及职业健康安全管理体 系标准。公司2019年通过国家服 务业标准化试点评估后,公司试 点成果已升级并在企业内部实现 全覆盖。且在2年的落地推进过 程中,不断地升级试点标准、补齐 短板,使之更具实用性、操作性和

针对性。如:公司已将试点期间 形成的"服务通用基础标准""服 务提供标准"和"服务保障标准" 三套服务体系中的353项标准,公 司是湖南省物业管理行业改革发 展 30 周年综合实力 40 强企业; 2019年公司服务业试点通过国标 委评估合格后,企业经济效率、品 牌效益和社会效益显著提升,并 于2020年跻身中国物业服务企业 综合实力500强序列,名列500强

## 中车株洲电力机 车研究所有限公司

中车株洲电力机车研究所有限公司 (简称"株洲所")始创于1959年。近年来, 株洲所以技术标准化、标准国际化为指导 思想,构建了覆盖国际国内各级标准的标 准化工作平台,建立了兼容并蓄的技术标 准体系。截至当前,株洲所主持制修订国 际标准25项,参与国际标准100余项,主 持参与国家、行业标准400余项,2022年 摘得中国标准创新贡献奖项目组一等奖。

自1974年以来,株洲所先后承担了国 际、国家、行业、团体和地方标准等13个标 准化工作平台,中国标准动车组所采用的 254 项技术标准,80%为我国标准,其中30 余项由株洲所承担的SAC/TC278制定。

目前,中车制造已遍及全球六大洲 105个国家和地区,越来越多中国承建的 国外铁路部分或全部采用中国标准,如蒙 内铁路、亚吉铁路、雅万铁路和拉合尔地 铁等。面向海外目标市场的需求,完成国 家、行业标准外文版21项,为中国标准走 出去奠定基础。





第二届"常德品牌故事大会"。

李龙 摄

### 卓 萌 吴洁琼

品质为王,质赢天下。质量,是立 业之本,强国之基。 近年来,常德贯彻落实"三高四

新"战略定位和使命任务,树立大市 场、大质量、大监管理念,以质量求生 存,以质量求发展,向质量要效益。质 量发展与经济发展、民生福祉同频共 振,推动常德高质量发展行稳致远。 洞庭湖畔巍然挺立起质量"高峰"。

#### 高层次谋划 高规格推进 构建大质量工作格局

位于洞庭西滨的常德,曾以"鱼米 之乡"闻名。作为长江经济带、长江中 游城市群和洞庭湖生态经济区的重要 节点城市,近年来,常德大力推进"三 大支撑八项重点"工作,深度调整产业 结构,构建起多点支撑、多业发展的新 格局。

步入新发展阶段,新动力、新优势 亟待培育,质量的地位和作用进一步 凸显。常德注重以质取胜,实施"质量 强市"发展战略,破除发展中的"肠梗 阻",提升经济竞争力、发展影响力、质 量治理能力和人民群众获得感。"质造 常德"面貌一新。

该市将"质量强市"置于城市发展 的重要战略位置,高层次谋划,高规格 推进。常德市委、市政府明确将质量 强市工作纳入全市国民经济和社会发 展总体规划,以及对区县(市)绩效考 核体系和市政府真抓实干督查激励范 畴,出台《常德市"十四五"质量强市规 划》《常德市深入开展质量强市工作实 施方案(2021-2023年)》《常德市人民 政府办公室关于印发2021年真抓实干 督查激励措施的通知》等系列质量工 作规划,以提高发展质量和效益为中

心,主动探索高质量发展路径。 高位推动质量工作。今年1月,常

德市于全省率先组建质量强市委员 会,实行市委书记、市长"双主任"领 导。紧接着, 澧县、石门县、桃源县、临 澧县、汉寿县、常德经开区对标成立质 量强县(区)委员会,合力推动全市经 济社会高质量发展。"党委领导、政府 主导、部门联合、企业主责、社会参与" 的大质量工作格局基本形成。

质量工作涉及各行各业,质量问 题涉及千家万户。常德坚持"大质量" 思维,全面提升产品、环境、工程、服务 等质量水平,为质量提升工作锚定方 向。真金白银奖励政策,则为质量发 展提供强劲动能。2021年,常德颁发 首届市长质量奖。当年底,该市便修 订《常德市市长质量奖管理办法》,获 奖组织和个人奖金金额分别提高至30 万元、5万元,预计于2023年初启动第 二届评选工作。今年,石门县开展首 届县长质量奖评审,武陵区、鼎城区通 过区长质量奖管理办法,区县(市)一 级以奖代促、引导发展的行动开启,全 市范围内自上而下掀起重质量、奖质

#### 先行先试 探索标准化建设 形成可推广"常德模式"

10月12日,位于临澧县的湖南华 沃生物科技有限公司车间内,生产如 火如荼。工人们给产品贴上整齐划一 的质量检验合格证,封袋上车,销往全 国各地。

作为全省规范产品合格证改革试 点城市,去年起,常德率先使用湖南省 产品合格证云平台,企业入驻后将产品 执行的标准、型号、名称、检验报告等录 人云平台。平台出具附有二维码的产 品合格证,并利用区块链技术防止质量 信息被恶意篡改。"启用数字产品合格 证后,客户可扫码查询产品生产流通全 过程。这让我们的产品赢得消费者信 任,在外省市场占有率提高了5个百分

# 洞庭湖畔崛起质量"高峰"

常德以质取胜打造质量强市"常德样本"

点。"公司主要负责人周亮介绍说。 "通过试点,我们构建起生产者标

证、销售者验证、消费者识证、监督者 查证的良性运行机制,节省了监管资 源,还倒逼企业落实主体责任,保障消 费者合法权益。"说着,常德市市场监 督管理局工作人员云赟打开电脑登入 产品合格证服务云平台。页面实时显 示,目前全市实施规范产品合格证企 业1156家,生成数字合格证1165万余 份,涵盖1600余种产品。今年,该市规 范产品合格证工作从生产企业逐步扩 展至商贸流通企业。

标准化是保证产品质量的关键。 坚持高标准才有高质量。常德市抓好 抓实标准、计量、认证认可、质量品牌 等质量工作基础,不仅在产品质量上 实现创新突破,服务质量提升方面也 可圈可点。在国家基本公共服务标准 化试点工作中,该市经过3轮全面细致 梳理和修改完善,建立《常德市基本公 共服务清单》,涉及9大服务领域83个 服务事项,确保基本公共服务事项分 类科学、名称规范、指向明确,实施情 况动态监测。在全省加油机计量精准 监管试点工作中,常德严把强检申报 关、检定质量关、维修过程关,帮助549 家加油站制定和完善计量管理制度 2875项,打造公平的成品油消费环境。

质量提升离不开专业指导。常德 市市场监督管理局上门服务,开展质 量品牌帮扶诊断行动,邀请行业内专 家进企业,对14家重点企业面对面指 导,重点帮助企业梳理发展方向,突出 品牌建设和质量提升。

去年,常德市市场监督管理局组 织专家团队来到澧县的湖南平安医械 科技有限公司,为企业全方位"体检", 从企业发展方向、产品质量保障能力、 潜在的质量薄弱环节等方面答疑解 惑、提供建议,帮助企业完善质量管理 体系。今年,上市公司稳健集团对平 安医械完成股权收购,成立稳健平安 医疗科技(湖南)有限公司,为澧县医 疗医械产业发展注入新活力。

2020年开始,常德市实行"首席质 量官"制度,定期举办首席质量官培训 班,邀请国际质量科学院院士刘卓慧、

中国矿业大学管理学院教授安景文等 专家现场授课。目前全市已培育首席 质量官368名,带动企业质量安全和质 量发展,规模远超全省平均水平;开展 质量培训9期,为127家规上企业提供 质量技术咨询和现场诊断服务,培训 企业管理人员1200多名。

改革创新,先行先试,结出累累硕 果。去年,常德市制造业产品质量合 格率达到93.99%,较上年提高1.57个 百分点,位居全省前列。全市生产企 业产品质量监督抽查合格率稳定在 96%以上,生产许可证覆盖率达 100%。去年12月,全省全面规范产品 合格证工作推进现场会在常德举行, 产品质量"常德模式"被推广学习。

#### 树立标杆 品牌引领 "质量高峰"拔地而起

走进湖南飞沃新能源科技股份有 限公司,"为中国做好一颗螺丝钉"的

标语格外醒目,令人心潮澎湃。 飞沃科技深耕高强度紧固件领 域,近年来投入各类研发及检测仪器 设备40多套、价值超过2000万元,提 升研发能力和产品品质。凭借对质量 近乎严苛的要求,飞沃科技实现从单 品到多个细分领域系列产品的创新和 突破,其中风电预埋螺套产品占据全 球70%以上市场份额,单品市场占有率 全球第一。今年9月,飞沃科技以综合 评分第5的成绩获得第七届湖南省省 长质量奖,常德在省长质量奖上实现 "零"的突破。

一个品牌就是一面旗帜。优质的 品牌是企业的无形资产,也是社会宝 贵的精神文化财富。在提升全市整体 质量水平的同时,常德市注重培育标 杆企业,打造突出品牌,强化示范引 领,唱响常德品牌的最强音。飞沃科 技的成长与成功,就是该市品牌建设 工作的一个缩影。

该市制订下发《"品牌常德品质消 费"建设三年行动计划(2021-2023 年)》,增强品牌建设能力,提高品牌竞 争力。组织开展"质量月"系列活动,以 赛促创,以活动促提升,营造政府重视 质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人

人关心质量的浓厚氛围。现已成功举 办两届"常德品牌故事大会",推选的优 秀作品在全省获2个一等奖、在全国获 1个一等奖。飞沃科技即第二届"常德 品牌故事大会"的获奖企业之一。

0000

创业不易,守业更难,优质品牌需 要持续不断地维护。近年来,常德市 市场监督管理局深入挖掘、培育、监管 和发展优质地方品牌,推动新品牌不 断涌现的同时,让老品牌重新焕发生 机活力。

地形多样、资源丰富的常德,拥有 多个特色地理标志品牌。该市不断加 强地理标志的挖掘培育,除出台市级 地理标志奖补政策外,还积极推动地 理标志协会和龙头企业申报省级知识 产权战略项目;开展地理标志全面普 查,指导地理标志精准培育;推动地理 标志换标,强化日常使用监管;指导地 理标志标准制定,规范标准化生产;加 强品牌宣传推广,动员本地特色企业 参加国际商标博览会和地理标志产品 展览等大型活动,拓宽销售渠道,提升 常德品牌知名度和美誉度。

石门银峰是常德西北山区的优质 茶叶品牌。部分不良商家对一般茶叶 进行包装"改造",以次充好、鱼目混 珠,既伤害消费者权益,又损害品牌形

象。今年,市县两级市场监管部门围 绕规范用标、地标侵权等开展专项行 动,共发现并查处涉嫌侵权违法行为 经营案件9起,查获未经授权私自印制 "石门银峰"包装盒300多盒、包装袋 6000多个。市场监管部门对石门银峰 的规范用标指导和严把质量关,让石 门银峰茶加工成品合格率由87%提高 到 95%以上,销售均价达 1400 元/公 斤,比去年增加80元/公斤。

常德市市场监督管理局开展

专项执法行动,确保重点领域产

(常德市市场监督管理局供图)

品质量安全。

飞沃科技生产车间内,工人正操

作自动化生产设备。(飞沃科技供图)

汉寿甲鱼是常德洞庭湖区的农产 品"金招牌"。发布于2010年的地方标 准,已不能满足当下地理标志保护的 现实需求。经市县两级市场监管部门 积极推进,今年7月,新修订的《地理标 志产品 汉寿甲鱼》地方标准顺利通过 省级评审并发布,为汉寿甲鱼标准化 生产、品牌提升奠定了坚实的基础。

现在,常德全市共有地理标志保 护产品15个、地理标志商标14件,核 准使用地理标志专用标志企业117家。

征途漫漫,奋斗不息;笃志前行, 虽远必达。在建设质量强省大潮中, 常德干在实处,走在前列,锻造常德质 量、培育常德名品,推动质量工作再上 新台阶,为建设社会主义现代化新常 德、打造现代化区域中心城市奏响了 激昂雄壮的进行曲。