

护一方天清地宁

——娄底市“网格+”模式推进基层社会治理高质量发展



▲娄星区长青街道耕塘社区志愿者晚间网格治安巡逻。 胡盛辉 摄

▲娄星区黄泥塘街道索桥社区网格员入户给群众宣讲反诈知识并发放反诈宣传资料。 王芬 摄



和智慧才能够实现“人在网中走,事在格中办”?娄底市交出自己满意的答卷。

娄底市委政法委紧紧依托党建引领全市网格化治理体系,听民声、察民情、顺民意、恤民生,巧妙多元化解基层矛盾纠纷。

点对点化解,调处矛盾纠纷。娄底市通过日常巡查走访,第一时间发现网格内各种矛盾纠纷,并将网格内大多数矛盾及时化解在网格(如邻里矛盾、下水道堵塞、物业纠纷等),现场化解不了的,按网格化服务流程上报解决。各级职能部门根据工作职责和 workflows 及时受理、处置、反馈平台分流的各类问题和事件。各级中心通过平台对辖区内事件处置情况进行全流程跟踪和督办,确保网格事项及时发现、准确上报、有效分流、快速解决,提升管理的精准性与高效性。

面对面宣讲,传播法治政策。涟源市运用“屋场会”群众工作方法,实行“民事民议、民事民办、民事民管”,目前已化解各类矛盾纠纷1.7万余起,解决群众“急难愁盼”问题1.5万余个,取得了“贴近群众接地气,组织群众聚人气,明辨是非树正气”良好效果。涟源市蓝田街道民光社区的居民对5月份的那场“村民面对面”屋场会记忆犹新,“禁毒防毒、反电信诈骗、持续推进扫黑除恶”的主题教育就是在邻里欢声笑语拉家常中得到了春风化雨般的宣传教育。

“通过屋场会活动,不仅拉近了干群关系,还调动了人民群众参与禁毒工作的积极性,为辖区内禁毒工作营造了良好氛围。”蓝田街道综治中心负责人欣喜地说。

实打实解难,推动排忧解难。双峰县开展党员网格“三微工作法”,将网格内的所有党员组织起来,就近就熟联系10至20户居民,整合各项工作任务,由网格员、网格联络员和网格员开展微管理,实施微服务,解决群众“急难愁盼”问题。对于信访积案,由多个网格党小组进行集体评议,组织老党员、老干部对信访群众的诉求进

行评议,让评议人和当事人充分发表意见和建议,“当面锣、对面鼓”,在举证中受教育,质疑中辨是非,交流中化干戈,评议中解心结。

新化县在原有网格基础上设置微网格,精确到楼栋、到单元、到户,并由党员、志愿者担任微网格长。在网格动态调整的基础上,强化“3+1+N”网格组织体系,即搭建起以乡镇党委书记任总网格长、村(社区)党组织书记任网格员、村(社区)干部(村定补干部)任网格员的三级网格系统;从乡镇机关选派1名干部担任各网格的网格联络员,指导协助网格长开展工作,带动“N”名网格志愿者协助网格员工作,将网格化管理的触角延伸到每一户每一人,切实打通基层治理的每一个环节。

心贴心服务,凝聚民意民心。截至今年10月8日,全市网格化服务管理平台报送和处置各类矛盾纠纷、事件共计107万余件,办结率达99%。同时,各地坚持民有所呼、我有所应,不断探索协助网格员工作管理模式,真正做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,在群众家门口解决好操心事、烦心事、揪心事。

网格聚能合力:

守护企业民众稳稳的幸福

经济发展才能铺就人民康庄大道。网格化管理如何为企业和民众提供优质服务,助推全市经济社会高质量发展,守护民众收获稳稳的幸福?

习近平总书记指出:“要加强和创新基层社会治理,使每个社会细胞都健康活跃,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。”

肖志红 张马良 李赛 袁峥

近年来,一个个无形的“网格”在娄底全面铺开,历经发展、创新、再发展,迸发出蓬勃力量,有效地推进娄底基层社会治理的高质量发展。

从化解矛盾纠纷到防控新冠肺炎疫情,从维护社会治安到保护群众生命财产安全,从服务群众多元需求到服务企业经济发展……网格连着民生,系着民情,凝聚民心。娄底市不断深入优化网格化管理,使其成为完善基层社会治理体系和提升治理水平的重要法宝。

网格排兵布阵:

筑牢疫情防控基层防线

娄底,湘中一颗璀璨的明珠,总面积8117平方公里,人口超过450万。面对错综复杂的疫情防控形势,娄底市是如何科学合理划分网格,筑牢疫情防控基层防线的呢?

娄底市委书记邹文辉强调,要筑牢网格化平台,落实群防群治、联防联控机制,巩固好网格化疫情防控成果。娄底市委副秘书长、市长曾超群指出,要充分发挥基层社会治理网格化管理平台优势,动员多方力量参与,携手共筑疫情防控坚强防线。

娄底市委政法委在实践中不断调整,因地制宜、科学划分网格9708个,以村(社区)“两委”班子成员为主体,配备网格员9721名,以院落(楼栋)长、老党员等为主体,建立“娄底红”网格志愿服务队9905支。全市充分发挥“覆盖城乡、条块结合、横向到边、纵向到底”的网格化体系作用,以“无疫社区(村)”建设为抓手,进一步细化“无疫社区(村)”建设和网格管理的关系,全面统筹社区疫情防控力量,构建以网格平台为依托、网格员为核心力量、“娄底红”网格志愿者为补充力量的市、县(市区)、乡镇(街道)、村(社区)、网络五级防控体系,强化信息化手段支撑,精准排兵布阵,将各项防控措施落实到企业、小区、家庭等最小单元,将全市疫情防控工作抓细抓实抓牢。

网格真情赋能:

解决群众操心事、烦心事、揪心事

近年来,娄底市全面落实“三高四新”战略定位和使命任务,以打造中部地区“材料谷”为总揽,形成强强联合、优势互补的“2+8”产业发展格局。在经济高速发展中,需要倾注多少心力

清风正气润人心

——娄星区廉洁文化覆盖最小单元

周俊 朱玉婷

“毛主席一件睡衣穿了20年,衣服上面大大小小的补丁多达73个。这些补丁,诠释的正是毛主席节俭、廉洁的可贵品质。”近日,在娄底三小廉洁文化墙前,娄星区委常委、区纪委书记、区监委主任张学锋为孩子们逐一讲解廉洁故事,将廉洁的种子播进学生心田。

今年以来,以清廉娄星建设为契机,娄星区把加强廉洁文化建设作为推进清廉单元建设的重要抓手,廉洁文化宣传进入最小单元,实现点线面全方位覆盖。广大干部群众自觉成为廉洁文化的学习者、传播者和践行者,“以清为美、以廉为荣”在娄星大地蔚然成风。

每天下午5时30分,万宝镇仙女寨村“村村响”大喇叭准时响起,廉洁故事、清正当家风、身边榜样……成为村民每天准时守候的精神晚餐。娄星区依托1960个“村村响”大喇叭,将廉洁“好声音”传播到每个村落。

“画得真好,党的政策、纪律以及党史,一看就明白,我经常带着孩子来这遛弯。”在水洞底镇新田村,百米长的手绘文化墙成为网红打卡地,吸引不少游客驻足学习。

倡“廉”于有形,润“廉”于无声。娄星区充分发挥廉洁文化的教育、引导、激励、浸润和约束功能,坚持将廉洁文化建设融入日常,开展“大手牵小手 廉洁代代传”等活动,在网红景点打造廉洁文化主题

公园,在社区建立家风家训馆等廉洁文化阵地,推动廉洁文化进机关、学校、医院、企业、团体、社区、农村、家庭、公共场所,将廉洁文化有机融入文明城市创建、美丽乡村建设等,以清廉正气涵养良好社会风尚。

娄星区把“清廉娄星”建设作为全区“三基三创”基层治理能力提升行动的重要一环,构建“1+5+N”清廉单元创建模式,在创建清廉机关、清廉村(社区)、清廉企业、清廉学校、清廉医院等5个清廉单元的基础上,统筹推进清廉项目建设,明确廉政教育、作风建设、权力规范、制度建设、氛围营造等主要创建内容,并在全区高质量发展暨争先创优月大会宣讲上“一月一点评、一月一排名、一月一通报”。在全区着力营造

政治清明、干部清正、经济洁净、文化清新、社会清朗的政治生态和发展环境。

同时,把清廉创建延伸至股室、站办所、党支部、网格、楼宇、屋场等最小单元,通过示范引领、比学赶超,推动其他系统、行业结合实际创建清廉单元,打造各具特色的“清廉”品牌。创新评比方式,充分调动党员干部和广大群众参与清廉创建的积极性和主动性,不断培养群众“主人翁”精神,让群众真正做到变“看戏”为“唱戏”,进一步激发清廉单元建设工作动能。各创建主体组织开展清廉创建主题活动282场次,评选最小清廉单元117个。

目前,全区71个区直单位、39所学校、12家医院、卫生院、11个乡镇(街道)、204个村(社区)已全部申报创建“清廉单元”,上半年评定“好”等次97家,3个村(社区)因清廉创建履职不力被通报批评和挂牌整治。

昔日城中村 如今网红地

——岳阳市“三资”运作改革盘活“城中村”闲置资产

欧阳林 李云

国庆期间,位于岳阳市南湖新区的洞庭湖小镇游人如织,日均人流量超2万人。南湖新区国资中心负责人方琴介绍:“过去这一片是‘城中村’,典型的‘脏乱差’。为‘守护好一江碧水’,防止生产生活污水污染南湖洞庭湖,我区实施全面征收,征收后部分土地、房屋一直闲置。如今通过文旅项目建设实现资产盘活,现已成为新晋‘网红打卡地’,旅游新地标,实现了生态、经济与社会效益多赢。”

岳阳市坚持向改革要动力,向创新要活力,积极探索国有资源、资产、资本运作改革模式。南湖新区结合文旅资源优势,将已征收的2200亩闲置土地、196栋房屋资产注入城投公司,挖掘湖湘民俗文化基因,闲置民房变“民宿”,创新乡村文旅产品,打造“洞庭湖小镇”创意农文体旅度假项目。

闲庭信步自然中心科普馆、星球乐园、中国航天育种基地,市集游览平江干子局、豆花心思、绿野仙踪等特色美食店,好不惬意!小镇运营方还联合当地居民开发100余款农特产品,让乡间的生态绿色物产在

游客齿颊中留芳、行囊中满满当当。

距离这不到10公里,洞庭南路历史文化街区在古朴厚重中弥漫着满满的烟火气与商业味。街区利用紧邻岳阳楼景区优势,由岳阳市城投集团对区域内136宗国有资产、59处历史保护建筑、55栋老旧民房、6栋闲置港区厂房和1000多米岸线资源进行修缮、开发,以其历史风格的街巷建筑、梦忆萦绕的儿时美食、生动怀旧的生活体验项目吸引游客,活跃市井旅游,开发夜享经济。盘活的商铺招商,采用统一装修、统一开业、“保底+分成”的方式运营,社会资本投入积极性高涨,门店增值明显,一铺难求。当前正在开展“洞庭湖火季”系列活动,开幕当晚游客及市民超过20万人。

实现资产盘活的洞庭南路历史文化街区与岳阳楼、南湖景区连成一片,与沿江环湖旅游生态廊道融为一体,成为岳阳打造千亿文旅产业的强力引擎。

能用则用、不用则售、不售则租、能融则融。岳阳正以多种方式、多种路径科学处置各类闲置资产资源,实现有效转换和价值提升。

道县双塘村:抓实“五基”,绘就乡村振兴新画卷

郭柯柯 盘林

金秋时节,走进道县东门街道双塘村,一条宽敞的进村主干道正在进行彩色沥青绿化施工,一片片庭院菜园生机勃勃,一个个产业充满希望……

双塘村是移民村、水淹区,以前产业发展不大不强,增收致富难;基础设施不全不好,日常出行难;卫生环境不净不洁,整治规范难;村经济主要靠农业和劳动力输出为主,2021年列为省级乡村振兴重点帮扶村。

“我们村的林地大部分是黄土,适合种植葡萄、脐橙、杨梅等经济作物。”村支书唐小太告诉笔者,近年来该村抓大谋划布局,抓牢脱贫巩固,抓好环境整治,抓实设施完善,抓强产业发展,呈现出一派欣欣向荣的景象。

唐小太说,目前,全村种植葡萄220余亩、杨梅100余亩、黄桃60余亩、秦李100余亩、脐橙200余

亩,还有100余亩的葛头和1000余亩的优质水稻,种植产业不断壮大。与此同时,发展田园综合体和休闲观光农业,提高农民收入和村集体收入,增强村集体经济,由“输血”转向“造血”。2022年,村集体经济收入达到30万元以上,比往年翻三番。今年村里不断改善基础设施,完成1500多米进村主干道彩色沥青化,修好沟渠3条和塘坝1座、排泄洪管道1000多米,安装100盏路灯。

“是政府给了我另外一种人生,没有这么好的政策,这么好的干部,现在的生活我连想都不敢想。”勇拐他是双塘村的一个普通村民,几日前刚搬进了新建的别墅。以前的他游手好闲,在村里名声不好,人们看着他都会避开走。在村干部和乡村振兴派驻干部的帮助下,他改掉了好吃懒做的坏习惯,种起了葛头,第一年他就尝到了甜头,纯收入达到了十万余元。第二年他扩大种植规

模,成立了专业合作社,吸引社员30余人,种植葛头120余亩,闲余之时还做起了水果生意,如今他年收入达50万元以上,曾经的懒汉不但富裕了,还娶了一个贤惠的妻子,生活其乐融融。

“接下来,我们聚焦‘快乐体验、幸福双塘’,突出‘五基’工程建设,全力打响全县‘农文旅融合融合发展乡村第一村’品牌。”双塘村第一书记、乡村振兴工作队队长周凤连说,在乡村振兴战略实施中,双塘村不断夯实基层党建,凝聚组织力量;做强基础产业,增加经济收入;完善基础设施,推动快速发展;改变基本面貌,美化卫生环境;抓好基层治理,提升文明程度。

村民吴路妹的家庭是村里的文明家庭、卫生家庭和首批“双塘好村民”,走进她的家里,感到格外舒适。一层的红砖房前前后后都很干净整洁,屋内墙上挂满了孙子的奖状,家里简单的家具一尘不染。她

告诉笔者,丈夫早年因病去世,为了治病花光了家里所有积蓄,在建的房子也被迫停建。但是她没有忽视孩子的教育,现在孝顺的子女都已成家立业,孙子孙女勤奋好学,成绩优秀。让人更加感动的是,她丈夫有一个智障哥哥,现已年过古稀,村里人多次劝她把哥哥送到养老院,她都没有答应,38年来不离不弃,照顾的无微不至。

潇水河畔,宜山岭下的双塘村,正在全面开展庭院菜园、庭院果园、庭院游园、庭院田园建设,实行网格化、常态化、无死角村卫生保洁,不断提升农村人居环境,打造生态宜居乡村。与此同时,进一步完善村规民约,广泛开展清洁户、致富星等“五兴”创“五星”和“双塘好村民”等评选活动,着力提升村民文明素养,在村里营造“讲文明 树新风”的新风尚,努力创建市级文明村和省级美丽乡村示范村。

张家界市人大常委会:

党建引领“四个机关”建设

今年以来,张家界市人大常委会机关党委积极开展“四看四比四提升”主题活动,贯彻落实“抓实机关党建,促进人大工作全面发展”的要求,以创建“坚持党建引领,打造四个机关”品牌为抓手,大力开展“大学习、大宣传、大培训、大落实”活动,积极推进人大机关党建各项工作,促进党建与业务工作“双提升”。

突出党务队伍建设。市人大常委会机关党委先后成立机关党委、机关纪委并召开机关党委大会,配齐配强支部班子,不断提升机关党建的领导核心作用。严肃党内政治生活,认真落实“三会一课”、主题党日等相关制度,不断推进组织生活正常化、规范化开展。强化党员教育管理,开展谈心谈话,严格党员发展,强化业务培训,举办专题培训,开设“人大大讲堂”,党员人人当“老师”,个个是“学生”,相互学习,互相进步,不断夯实基层组织的战斗堡垒作用。

突出思想政治建设。组织开展“四看四比”主题活动,激励干部职工担当作为、创先争优,强化党性修养,坚持把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为“三会一课”“主题党日”活动第一议题持续学、深入学、联系实际学,不断增强机关党建的凝聚力、向心力、战斗力。突出服务中心大局。立足人大工作职能,围绕履职监督评议、旅发大会、项目建设、乡村振兴、人大代表重点办理建议、国家食品安全示范城市创建、控违治违、疫情防控等,审议通过《张家界市旅游市场秩序管理规定》,依法作出《张家界市人大常委会关于决战三十天、全力办好首届湖南旅游发展大会的决议》,组织机关党员领导干部和党员同志主动靠前、勇挑重担,开展专题调研、工作考察、督查检查、做表率,打造系列具有张家界辨识度的人大工作品牌。(叶叶 金红)