

湖南日报全媒体记者 周倜
通讯员 欧阳振华

创新医保经办服务模式,打造“15分钟服务圈”;开展打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治,至今年8月底,追回(含处罚)资金7.88亿元……

医保事业事关民生福祉。近年来,全省医疗保障系统认真落实省委关于清廉湖南建设的重大部署,与各级纪检监察机关密切配合、积极探索,组织开展“清廉医保保单元、清廉医保机关、清廉医保系统”创建,将清廉医保建设与全年重点工作有力结合,助推医保事业高质量发展。

树牢为民理念,提升医保服务效能

骑着装有药品、宣传资料的“医保快递”电动三轮车,穿梭在蜿蜒的山路上……9月15日,张家界市武陵源区索溪峪街道田富村“医保快递员”曹文艳,为当地76岁的肺气肿病患者胡玉井送上当月药品。这项暖心服务,彻底改变胡玉井以往去市里医院买药“坐车转几趟、车费至少100块”的窘况。

这是武陵源区医保局推行“医保快递”,延伸医保窗口服务的新举措,也是清廉医保窗口创建与“医保治理能力提升年”深度融合的有力印证。

全省医保系统创新经办服务模式,把清廉医保窗口创建与“医保治理能力提升年”深度融合,深化医疗保障领域“放管服”改革。郴州永兴设置“医保联络员”,做好外出务工人员医保服务工作;长沙浏阳在大型企业设置“医保驿站”,让职工在企业就能办理医保业务;永州新田开展“医保直通车”,为特殊门诊、“双通道”人群免费送药到家……一批批创新做法涌现,让更多老百姓尝到“甜头”。

湖南日报全媒体记者 王为薇
通讯员 刘一力 尹婧

在全省率先出台《两站两员考核管理办法》,建成临省道镇级警保合作劝导站……近年来,津门市始终以建立健全农村道路交通风险防控机制为抓手,持续推动交通安全管理提档升级,交通事故发生率、亡人数7年连续下降。

“骑电动车要戴安全头盔!集20个赞!”9月30日,刘某在微信朋友圈广泛集赞。原来,当天上午他驾驶电动车经过津门市市新洲镇梅花路口时,因未戴安全头盔被津门市市公安局交警大队新洲中队查处,交警要求刘某利用微信朋友圈集满20个赞,接受教育后放行。

“对发生3人以上交通事故乡镇及负有监管职责的部门,一律‘一票否决’。”津门市交通问题顽瘴痼疾集中整治办主任唐进文介

“清廉医保”惠三湘

全省医保经办“15分钟服务圈”逐渐建成。省医疗生育保险服务中心充分发挥省级经办“领头雁”作用,深入推进省市县乡村五级经办体系建设同频共振、同向发力。目前,全省共有超过1800个乡镇(街道)可提供7项以上医保服务(含待遇支付类事项的申报受理服务),占全部乡镇(街道)总数90%;2.4万个村(社区)可开展医保帮办代办服务,占全部村(社区)总数83.3%。

聚焦政策落地“最后一公里”,省医疗保障局将医保改革发展和系统行风建设深度结合,广泛听取意见,深入调查研究,有力有效解决医保经办服务“难点、堵点、痛点”问题,确保医保改革更加惠民、医保服务更加便民。我省还将行风建设纳入省政府真抓实干督查激励范围,压实各级医保部门责任。通过对照检查、组织整改,进一步完善行风建设工作体系和长效机制,推进窗口服务创先争优,形成全省医疗保障系统共同推进、共促行风建设的良好格局。

筑牢监管防线,守护好百姓“救命钱”

“我看了很多关于打击欺诈骗保的宣传,知道自己借证住院报销的行为已经涉嫌违法,所以主动找到你们退款。”5月22日,一名陌生的“访客”来到衡山县医保局,主动上交2万余元违法所得。

“自首退款”尚属首次,更是我省持续强化基金监管、实行清廉医保执法的新成果。今年末,省医疗保障局将清廉医保建设与打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治“回头看”有力结合,对欺诈骗保行为零容忍、

出重拳、狠打击,筑牢医保基金安全防线。在开展集中整治至今年8月底,追回(含处罚)资金7.88亿元。

医保基金是人民群众的“保命钱”“救命钱”,一分一厘都不容侵占。省医疗保障局根据省纪委监委部署的“清廉医保”专项监督检查实施方案要求,将以往重点检查定点医药机构延伸到包括政府部门、经办机构、定点医疗机构、定点药店、参保人、医药企业在内的6大主体,确保监督全覆盖。同时,规范执法程序,出台规范性文件,全面落实行政执法公示、记录、审核制度,坚决杜绝任何形式、任何环节的贪污腐败、权力寻租和系统内外勾结等行为,着力营造风清气正的执法环境。

在“清廉医保”行动中,省医疗保障局对既往巡视问题、审计问题、飞检问题、信访问题、案件问题进行全面梳理,拉单列账,把整改融入日常工作 and 全面从严治党,确保“清廉医保”行动有力有效。同时,紧盯责任落实,着力发现和解决整改不重视、责任落实不到位、整改措施不实等问题,确保所有发现的问题整改清零。

全省还通过开展医保基金监管集中宣传月活动,集中宣传近年来欺诈骗保典型案例,开展网络答题等活动,形成“人人知法人人守法”的良好氛围。

坚持刀刃向内,打造忠诚担当的“医保铁军”

8月29日,省纪委监委“清廉医保”专项监督检查工作发文,通报了6个医保领域违纪违法典型案例。全省医保系统开展“清廉医

保”专项监督检查以来,坚持刀刃向内,自我革命,切实扛起“清廉医保”主体责任和监管责任,努力建设一支清正廉洁、忠诚担当的“医保铁军”。

一方面,抓牢思想建设。全省围绕医保系统违规行为易发领域、多发环节,全面梳理权力责任清单,建立防控机制。扎实开展“身边事教育身边人”警示教育,编印警示读本,组织集中学习,纳入个人自学计划,促进党员干部牢筑党纪法规观念。

另一方面,抓实队伍建设。全省各级医疗保障部门坚持党管干部原则,落实好干部标准,树立正确用人导向。严格执行干部选拔任用程序,严格落实“凡提四必”要求,坚决杜绝选人用人不正之风。主动接受派驻纪检监察组监督,严把政治廉洁洁关,防止干部“带病提拔”“带病上岗”。省医疗保障局自建以来,干部选拔任用工作“一报告两评议”各项好评率在省直机关参评单位中均排在第一档次。

全省各级医疗保障部门还始终把制度建设作为重中之重,不断扎紧制度笼子。坚持用制度管权管事管人,加强对权力运行制约和监督。省医疗保障局结合工作实际,进一步完善《局党组落实全面从严治党主体责任清单》,制定《选拔任用处级领导干部工作流程(试行)》等9项制度,不断巩固队伍建设长效机制。

用好管好“救命钱”,打造忠诚担当的“医保铁军”。全省医保系统正不断营造清廉氛围,持续解决突出问题,让人民群众从“清廉医保”建设中感受清清爽爽的医保环境,看病就医报销更方便、更舒心。



10月7日,道县原地正禾农场蔬菜基地,村民在采收茄子。时下,村民们忙着采收各类蔬菜,确保抢鲜上市。
蒋长青 摄

省直公积金 下调首套房贷款利率

湖南日报10月8日讯(全媒体记者 刘奕楠 通讯员 张琛)记者今天从省直单位住房公积金管理中心获悉,根据《中国人民银行决定下调首套个人住房公积金贷款利率》通知要求和个人住房公积金贷款合同有关利率调整条款约定,自今年10月1日起,中心下调首套个人住房公积金贷款利率0.15个百分点,5年以下(含5年)和5年以上利率分别调整为2.6%和3.1%。

相关负责人表示,第二套个人住房公积金贷款利率政策保持不变,即5年以下(含5年)和5年以上利率分别不低于3.025%和3.575%。

据了解,今年10月1日后发放的首套个人住房公积金贷款执行新利率;今年10月1日前发放的首套个人住房公积金贷款,从2023年1月1日起执行新利率。

国庆假期湖南电网 最大负荷增长11.4%

湖南日报10月8日讯(全媒体记者 孟姣燕 通讯员 王琴罗坤)国网湖南电力今天发布消息,国庆假期,湖南电网最大负荷3125万千瓦,同比增长11.4%;累计投入12.46万余人次,有效保障电网平稳运行。

保电期间,国网湖南电力各单位深入重要保供电单位现场落实保电措施;对省内70座35千伏及以上变电站恢复人工值班;对18处重要输电线路、电缆通道进行人工蹲守,有序开展保供电工作。

为保障抗旱用电需求,该公司对外江、外湖抽水机埠增设临时变压器,为5127户抽水灌溉机埠、泵站、电站等提供专人服务。继续畅通防旱抗旱办电“绿色通道”,累计完成接电1490户。组织对抽水机埠及线路进行巡查消缺,累计出动保电车辆4000余辆次、保电人员1.3万余人次。

硬“核”坚守护名城 ——株洲市中心医院优质高效做好国庆长假医疗服务工作

李永亮 黄红斌 张曦予

10月7日凌晨0时,寒风夹杂着细雨,株洲市中心医院方舱核酸检测采样点,在医务人员的引导下,市民有序排队等候采样。国庆长假期间,该院日核酸检测量陡增至4万余人次,创历史新高。

特殊时期,硬“核”坚守。株洲市中心医院提前预判,周密部署,压实责任,多措并举,在抓好疫情防控工作,特别是组织好核酸检测工作的同时,优质高效做好节假日医疗服务工作,尽最大努力守护“制造名城、幸福株洲”的安康。

提前预判,周密部署

9月30日,株洲市中心医院检验医学中心主任蒋明发现,连日来,到医院进行核酸检测的市民逐日递增,当天达9000余人次,是平时的近5倍。

事实上,医院管理层早就注意到核酸采样人次陡增现象。长期的疫情常态化防控,市民出行欲望得不到释放。国庆长假,天高气爽,不少市民制订外出游玩计划,按规定进行核酸检测是不可或缺的环节。

作为株洲市疫情防控“压舱石”“风向标”,株洲市中心医院丝毫不懈怠、不松劲。株洲市中心医院党委书记张志勇要求,全院上下绷紧疫情防控这根弦,特别是党员干部要发挥战斗堡垒作用,靠前一步,担当作为。

“一根小棉签,挑起大责任。”株洲市中心医院院长蔡安烈认为,在疫情防控、安全生产形势趋紧的大背景下,做好核酸检测、日常医疗服务工作,是对队伍的一次大检阅。他号召广大干部职工,提高站位,统一认识,优质高效做好节假日医疗服务工作。

责任落实,压力传导,全院上下取消放假,干部职工迅速归位。

方案敲定,物资筹备,一场抗“疫”战斗在株洲市中心医院悄然打响。“责任田”制度迅速落实,院领导带

队对21个院内场所入口进行严格部署,抓实医院感染防控,尤其加强院内发热门诊、核酸标本采集、预检分诊等重点环节,以及地下停车场、食堂等“易漏点”的布控。

由纪检监察、医院感染、医疗护理等6个部门联合组成的疫情督察组火速成立,深入院内各个区域进行督查,查漏补缺,对发现的问题及时整改,对不能现场解决的问题第一时间通知科室负责人,严令整改,确保医院疫情防控工作万无一失。

预检分诊“管理防线”、核酸检测“安全防线”进一步加固、夯实。经紧急会商,增设黄码检测采样区、儿童采样专场等,为市民提供便捷服务。

不舍昼夜,织牢防线

到10月1日,株洲市中心医院核酸检测量达1.2万人次,较前一天增加3000余人次。而这还不包括医院3000余名干部职工的检测量。

面对如此巨大的检测量,株洲市中心医院将原计划的1个采样窗口,增加到8个。即便如此,前来进行核酸检测的市民还是排起了长队。

“请戴好口罩,出示您的健康码、行程码。”“大家要保持一米的间隔距离。”



▲为儿童采集核酸检测标本。

10月6日晚12时,株洲市中心医院方舱核酸检测采样点,一场寒潮让室外气温骤降至10℃,该院急诊科副主任医师付艳萍身着红马甲,引导大家扫码登记,不厌其烦解答各种问题。

付艳萍是株洲市中心医院众多坚守岗位位的“战士”之一。

“医院发出号召不到1个小时,就有近百位护理人员主动请缨。”该院护理部主任谭江红介绍,关键时刻,人手不够,有的护理人员忙完临床,赶紧支援采样,不喊苦也不喊累。

核酸采样,存在一定风险。撕采样棒、抬手擦拭咽喉部、折断拭子杆至试管内、丢弃拭子杆、旋管盖装转箱……这一连串动作,医护人员不厌其烦,严格按程序认真做好每一步,确保采样工作高效有序。

核酸检测工作严谨而烦琐,检验人员进入实验室后必须精神高度集中,可谓“与世隔绝”。防护服、护目镜、N95口罩……全副武装下,一个班次上10多个小时。“核酸检测实验室采取的是两班倒,晚班一般6小时,然后休息一小时,再进去6小时,白班进去5小时,休息约1小时,再进去5小时。”该院检验医学中心主任蒋明说,检验人员进入检测实验室至少五六个小时不能外出、不能喝水、不能吃东西、不能上厕所,无论是体力还是意志力,都面临巨大挑战。

“没有一个人有怨言,大家都主动延迟下班时间,有的人甚至加班四五个小时还不愿下班。”蒋明动情地说,负责核酸检验的工作人员脸部、手部经常出现划痕。很多时候,等不到这些勒痕自然消退,他们又重返“战场”。

到10月6日,株洲市中心医院核酸检测量暴增至4万余人次,核酸检测工作未受影响,如期按计划进行。

国庆期间,株洲市中心医院像往常一样,确保3个小时内出黄码人员核酸检测结果,其他类型核酸标本6至8小时出结果。



▲增设儿童核酸采样点。

患者为重,护佑生命

10月4日晚10时,株洲市中心医院创伤中心主治医师徐红匆匆赶到医院。

等待他的,是一场断指再植手术。当天,一名4岁患儿在家不慎受伤,导致左手食指离断,从醴陵转入株洲市中心医院创伤中心。

断指再植,黄金时间为8小时内。当天创伤中心有5台手术进行,医护人员忙得不行,人手实在紧缺。

“我来给孩子做手术吧。”听闻这一情况,徐红第一时间赶到手术室,成功为患儿进行了手术。

走出手术室,已是次日凌晨2时。外人不知道的是,前一天,他才刚刚举行完婚礼。此时,他还处于婚假期。

统计显示,国庆节期间,株洲市中心医院创伤中心收治各类外伤患者近百人,其中不少患者是从下级医院转入的危重患者。

10月1日,发生在株洲市中心医院产科的一幕同样感人。

当天,一名怀有双胞胎的孕妇出现胎膜早破现象。由于孕妇有妊娠高血压等疾病,且胎儿还未足月,情况危急。

孕妇入院后,产科立即开通绿色通道,一边完善生命体征测量及相关检查,一边联系医生。最终,仅用不到半个小时,就成功地完成这台剖宫产手术,确保母子平安。



以患者为重,已深入到株洲市中心医院整个医疗服务中。

株洲市渌口区龙船镇王十万的彭竹清深有体会。老人因意外摔伤,导致右侧股骨粗隆间骨折。入院后,在该院创伤骨科得到良好的治疗。9月30日,医护人员得知,老人马上就要过99岁生日,买来蛋糕,叫上老人家人,在病房里为老人度过了一个特别的生日。

“九九遇妙手,回春又久久。”老人家人送上锦旗,深表谢意。

“作为株洲地区的区域医疗中心,不论是国庆节期间抑或是平时,我们都有责任、有能力让400万市民享受到高质、高效、便捷的医疗服务。”株洲市中心医院院长蔡安烈说。

▲志愿者劝导群众有序采集核酸检测标本。

▲创伤中心副主任医师邱尔钺与主治医师徐红进行断指再植手术。

“无假日门诊” 保障市民高效就诊

为满足市民在假期的医疗健康需求,株洲市中心医院实行“无假日门诊”工作模式,增强优质医疗资源配置,安排专家门诊最强阵容。门诊共开放52个专家专科门诊,86间诊室。检验、检查、超声、影像正常开放。门诊一站式服务中心、床位预约中心、总服务台、中西药房、收费挂号、预检分诊工作人员正常上班,门诊客服电话24小时保持畅通。急诊、发热门诊、核酸检测24小时开放。

此外,借助科技手段,优化就医流程,让患者少跑腿。假期,该院的掌上医院、互联网医院、各类自助服务均可正常使用,保障节假日市民高效就诊。

(本文图片由株洲市中心医院提供)

奋进在三湘