

打开“工具箱” 丰富好营商

——湘潭市“一号工程”面面观系列之二

曾佰龙 刘邵波

营商环境没有最好，只有更好。今年，湘潭市将营商环境作为“一号工程”打造，各部门各县市区（园区）持续释放“工具箱”，从各个方面丰富营商环境内涵，促进实体经济发展。

政策类“工具箱”，确保雨露均沾

今年5月，湘潭市优化营商环境协调事务中心、湘潭市优化经济发展环境办公室发出《关于推行优化营商环境“揭榜竞优”工作的通知》，各地各部门陆续打开优化营商环境的“工具箱”，争先竞优。

一石激起千层浪，利好政策持续发布。

该市下发《关于建立湘潭市中小微企业首贷中心、续贷中心的通知》（潭经金发〔2021〕2号），在全省市州中率先设立中小微企业首贷中心、续贷中心，累计为全市近100余家小微企业提供低成本续贷资金4.6亿元，节约融资成本超2000万元。

该市税务部门全面落实组合式税费支持政策，大规模增值税留抵退税政策落地见效，助力市场主体“轻装快跑”。1—8月，全市办理留抵退税32.37亿元，已有3159户市场主体享受到留抵退税“大礼包”，户数去年同期的78倍。

该市水务部门对生产经营困难的小微企业和个体工商户，实施在现行非居民用水价格基础上基本水价降低10%和“欠费不停供”的优惠政策，为



湘潭市优化营商环境协调事务中心党员干部到湘潭海泡石新材料科技有限公司，落实助企纾困“千百扶培”帮扶工作。

湘潭市优化营商环境协调事务中心供图

1.4万余户享受政策的企业和商户优惠水费80多万元。

该市财政部门出台《湘潭市2022年度政府采购目录及政府采购限额标准》（潭财购〔2022〕1号）规范性文件，规定货物和服务项目采购限额标准为30万元，工程项目采购限额标准从去年的40万元提高到60万元，政府采购货物和服务项目公开招标数额为200万元，更大地增加采购人采购自主权。

该市商务部门制定和实施《湘潭市产业强市招商引资工作方案（2022—2025年）》，招引外资项目，引进外商直

接投资。1—8月新增外资企业9家，预计累计完成外商直接投资5427万美元，占全年基本目标任务的79.8%，超时序进度……

服务类“工具箱”，细节处见真情

创新包容审慎监管，推行依法首错免责，该市市场监管、民政、文旅广体、林业、生态环境、农业农村、交通、税务、消防等10个部门制定了“轻微不罚”“首违不罚”清单，进一步规范自

由裁量权的制度完善和落实。精准掌握执法力度和温度，为市场主体营造稳定、公平、透明、可预期的法治环境。

在服务方面，湘潭高新区为企业开办“一条龙、零成本、全过程”服务，市场监管、税务、社保部门信息共享、同步指引、并联办理，不断优化流程再造，深化市场主体注册、变更、注销便利化改革，企业开办“一网通办”率达100%。企业开办时限压缩至0.5个工作日。实现企业“免申即享”留抵退税5.8亿元。

韶山市则提出服务“三声”“四化”“五个一样”服务理念，即来有迎声、问有答声、去有送声；用语文明化、形象整洁化、服务规范化、工作高效化；忙时闲时一个样、大户小户一个样、批评表扬一个样、生人熟人一个样、心情好坏一个样。韶山市税务局服务窗口多次荣获韶山市市民之家红旗窗口，8月份获评一星级全国文明号。

雨湖区推进“一呼即应”改革，形成《12345政务服务模式“一呼即应”事项分类清单》，并对受理标准、响应时限、办理时限、办理结案标准进行规范。如该区窑湾街道共接到“一呼即应”工单27件，已办结27件，办结率100%。同时，该区通过线上线下同时收集企业困难问题，共汇总梳理出企业反映问题209个，办结率97.9%。办理“亲商家管”交办件2件，办结率100%。

湘潭经开区、湘潭县、岳塘区、湘乡市等也都打出了优化营商环境“服务牌”，将营商工作放在了突出的位置。湘潭市相关负责人说：“优化营商环境、揭榜竞优工作开展以来，各地各部门把思想认识统一到到了党中央、省、湘潭市关于营商环境的要求部署上来，统一到湘潭市第八次党代会提出的‘开展六大攻坚行动’打造全省一流营商环境目标上来，统一到真抓实干、主动作为上来，统一到促进湘潭经济社会高质量发展的高度，维护好营商环境成为主动自觉行为。”

财政收入增长2倍，去年街道区域规模工业产值达到8.4亿元、高新技术产值达到50亿元，固定资产投资30.72亿元。

10年来，先锋街道高扬党建统领“龙头”，激发村、社区党组织活力，用情描绘温暖民生“画卷”，同时发动“先锋号”鼓足经济发展干劲，引进优势资源企业和人才，长株潭商圈综合体竞相绽放，优质项目一路高歌。特别是在“四个先锋”上，街道始终以党建引领铸魂，以“党建聚合合力”工程为统领，凝聚全域各基层党组织的堡垒作用，在扶残助残、社区治理、集体经济、项目建设等方面发挥着先锋本色。

（梁 娅 李清悦）

宣传《湖南省社会信用条例》，让诚信文化家喻户晓，营造“弘扬诚信文化建设诚信医保”的诚信氛围。

目前，该县已激活电子医保凭证2000余人，发放《湖南省社会信用条例》宣传资料1000余份，越来越多的群众享受到电子医保卡带来的便利。

（杨 槐 颜石敦）

工作中，该县组织整治办各成员单位，深入开展交通问题顽瘴痼疾宣传，营造了浓厚的宣传氛围。

据统计，今年下半年以来，截至目前，绥宁县围绕交通问题顽瘴痼疾整治工作，共开展各类安全宣传180多场次，发放宣传资料20余万份，受教育群众近10万人，交通问题顽瘴痼疾宣传实现了常态化。

（伍安安 杨继军 张爱香 陆益平）

洪江市：

“以工代赈”清风扬，乡村振兴展新貌

“我在家门口务工，一天能赚一百多元，比出去打工好多了。”9月21日，在洪江市沙湾乡溪口村，当地村民曾凡德正忙着在村部修建围墙。曾凡德是溪口村的脱贫户，年初的时候，村里通知曾凡德去村级综合服务中心环境整治项目务工。

近年来，洪江市将以工代赈作为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的“润滑剂”，充分发挥以工代赈项目资金的撬动引领作用，补齐农村基础设施建设短板，发展农村产业，溪口村正是该市充分发挥以工代赈长效增收“辐射源”作用的精彩写照。目前，溪口村共实施以工代赈项目5个，组织本地村

民120余人参加工程项目建设，惠及2000余人。

在洪江市以工代赈项目实施过程中，该市纪委监委以清廉乡村建设为抓手，全面推进乡村振兴领域作风问题“百日督查”和项目建设“百日清查”行动督查。重点围绕项目建设不规范、违规使用项目资金、插手干预项目建设等问题，以看台账资料、看工作现场、看资金使用、看行业监管、看群众评价的方式开展近距离、全天候、立体式监督，助力以工代赈项目建设稳步推进、提速增效。截至目前，督促整改问题41个，立案调查4人、立案审查1人。

（尹智超 冯玉）

驻村工作队帮孤儿圆了大学梦

“感谢衡阳县公安局的伯伯、叔叔，帮我圆了大学梦。这句谢谢微不足道，却发自肺腑。”近日，长沙某职业技术学院大一新生李艳给县公安局驻界牌镇将军村工作队发了一条微信，感谢民警助她圆了大学梦。

十年寒窗苦读，界牌镇将军村脱贫户、孤儿李艳如愿收到大学录取通知书，她高兴之余也很忧心，家庭无力负担大学的费用。

李艳是个苦命的孩子。2岁时母亲离世，5岁时父亲不幸去世。孩子从小与爷爷一起寄居在表哥汪斌家中。如今爷爷已有95岁高龄，患有慢性病，需要长期看病、吃药。表哥汪

斌也患有肝腹水，至今未婚。家中没有劳动力，全家人每月仅仅依靠低保费和孤儿补助生活。

但李艳没有向命运低头，她勤奋好学，今年参加高考，被长沙某职业技术学院录取。衡阳县公安局驻将军村工作队得知她情况后，主动联系镇民政办、县民政局，为她成功办理了儿童福利证，申请了“雨露计划”和“孤儿助学工程”。同时，驻村工作队还代表县公安局党委送上500元慰问金，圆了孩子大学梦。“上大学是我的梦想。上大学让我看到了一缕阳光，看到了未来与希望。”

（罗爱君 黄周生）

荷塘区宋家桥街道：

涵养“三气”，锻造基层“铁军”

“奋战60天，建好产业园。”到9月中旬，湖南硬质合金产业园项目范围内集体土地474亩、61户70栋房屋总面积33578平方米的征收签约工作完成。自项目启动征拆工作以来，荷塘区宋家桥街道办事处成立工作专班，强力推进，优质高效完成征拆任务。

宋家桥街道办事处今年着力从底气、地气、志气三方面，提升干部能力，锻造基层“铁军”，为荷塘“一区两城”建设注入强劲动力。

深度学习，厚植底气。开展“一线学习”大课堂，13名“85后”干部深入征拆、自建房排查整治等工作一线，积累基层经验和专项技能。以定期轮岗交流方式，培养“多面手”干部。采取“3+1”模式，即一个党政领导、一个部门负责人、一个村（社区）干部作为导师进

行传帮带，让新进干部尽快融入工作。开展基层工作“大研讨”，提升干部基层服务和治理水平。

深入群众，常接地气。常态化、多频次组织干部下沉村（社区）参与急难险重工作，提高干部应对风险挑战的能力。今年累计开展敲门行动6次，机关干部下沉村（社区）参与重点工作500余人次。下派20余名干部驻小区工作，为群众解难事、办实事、做好事。今年以来，通过党建引领基层治理，累计解决群众反馈问题157个。

深化磨练，涵养志气。注重把党员干部放在急难险重的任务一线，以重点项目攻坚、小区治理攻坚、信访矛盾攻坚、乡村振兴攻坚“四个攻坚”工作法，让党员干部在攻坚克难中磨炼意志、增长才干。

（董婉璐 刘靖一 秦 蓁）

龙山公安：织密责任“一张网”

自“百日行动”开展以来，龙山县公安局提高政治站位、主动作为，织密责任“一张网”，全面落实“打、防、管、控”各项措施，持续净化社会治安环境。

该局坚持“露头就打、以打开路”，各警种、各部门密切配合，对各类违法犯罪活动形成严打高压态势，破获一批案件；按照上级安排部署，

先后开展3次集中清查行动，对重点行业、场所进行清查检查，消除一些隐患；积极开展反诈、禁毒、打击养老诈骗等多方面的宣传，进一步提高群众的安全防范意识；以交通问题顽瘴痼疾整治及事故预防“减量控大”为抓手，切实防范和坚决遏制较大道路交通事故发生。

（张红军 符瑞兰）

古丈公安：突出作战“一体化”

自“百日行动”开展以来，古丈县公安局树牢全局“一盘棋”思想，突出“一体化”作战，因时制宜强化社会面治安巡查防控，持续有力打击、防范和震慑各类违法犯罪，消除公共安全隐患。

该局切实提升社会面巡控力度，加强对夜间人员密集场所的巡查巡防，不断增强社会面威慑力、全面加强酒驾、无证驾驶等交通顽瘴

痼疾政治；对重点娱乐场所开展“突击式”清查，彻查是否存在涉黄涉赌涉毒等违法犯罪行为；通过设立咨询台、发放宣传册等形式，向群众讲解毒品的种类及危害，指导群众如何正确识别和预防毒品；同时，积极宣传公安机关开展“百日行动”的重要意义和举措，提升群众知晓率和参与度。

（丁 丹 张红军 田 颖）

东安警方强化县域网络薄弱点监管

9月份以来，东安县公安局对全县党政机关、公共服务行业领域主管部门以及企事业单位的网络运行安全进行了实地检查。

为全面梳理排查网络安全领域薄弱环节和潜在风险，网络技术民警着重抽检了各单位的网络安全工作责任制主体责任落实情况，包括所属网站及信息系统的资产核查梳理、安全策略配置、安全防护措施等情况，

通过漏洞扫描、渗透测试、部署EDR等技术手段排查深层次安全风险隐患，发现问题及时整改。

截至9月中旬，共抽查46家单位，下发整改通知书43份。通过督查，增强了全县网络安全责任意识和防护水平，强化了县域网络薄弱点的监管，营造了安全稳定的网络环境。

（魏龙元）

“四个先锋”回望奋斗路

天心区先锋街道以主题活动展示十年成就

从田连阡陌到“两轨”齐驱、楼宇林立，从一穷二白到人杰地灵、百业兴旺，从城乡结合部到融城核心地……10年来，长沙市天心区先锋街道发生着惊人的蝶变。9月21日晚，先锋街道以一场“党建引领聚力合力 奋楫扬帆正当时”主题活动，从“融城先锋、文明先锋、开路先锋、学习先锋”四个先锋回望十年奋斗路，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

活动现场，视频《我是先锋》以镜头回顾了先锋街道十年破茧而生，向阳生长，书写时代发展画卷的历程；开场舞蹈《十年青春，正当燃》，以青春作底色，诠释了在党建引领下，红色先锋的风貌；《锦绣先锋等你来》以“土著”视角运用“说唱+街舞+走秀”新潮方式秀出先锋发展“图谱”，活力、潮流先锋跃入眼帘；时空对话《那时，此刻》，以本地

居民的视角和本色演出，聚焦先锋经济合作社10年变迁……

地铁1号线和长株潭城际铁路穿境而过，芙蓉南路、先锋路、天心大道、环保大道纵横交错；友阿奥特莱斯、中海环宇城、鑫远·鑫悦汇组成的“长株潭商圈”与“五一商圈”呈南北遥相呼应之势；中国长沙人力资源服务产业园、湖南省大数据交易所、天心软件产业园拔地而起……10年来，先锋街道

桂东力推医保电子凭证建设诚信医保

9月以来，桂东县医疗保障局工作人员深入乡镇、社区，引导群众通过支付宝、微信、国家医保服务平台APP等渠道申领医保电子凭证，指导群众线上办理异地就医备案等，打通医保便

民“最后一公里”。

医保电子凭证由国家医保信息平台统一签发，是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质。参保人可通过电子凭证享

受各类在线医疗保障服务，包括医保业务办理、医保账号查询、医保就诊和购药支付等。

今年9月1日，《湖南省社会信用条例》实施。桂东县医疗保障局广泛

绥宁县交通安全宣传常态化

“谢谢你们提醒，以后我一定把安全放在第一位，及时佩戴头盔。”9月20日，在绥宁县长铺镇“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动现场，摩托车驾驶员黄小明接过民警宣传资料感激地说。现场，民警们一边讲解交通安

全知识，一边发放宣传资料，提醒村民遵守交通法规，安全文明出行。

为提升广大群众的交通安全意识，营造更加和谐、文明的道路环境，6月份绥宁县以全国“安全生产月”宣传活动的契机，组织宣传人员，走上

城区街面，向居民普及交通安全知识。8月30日至9月2日，通过发布“致家长及学生的一封信”和组织交警进校园宣讲方式，集中开展“开学季交通安全第一课宣讲”，不断提升师生道路交通安全意识。在今年的“百日行动”

