

携手共赴星辰大海

——湘潭经开区推进“千百十”工程，助企纾困优化营商环境掠影

肖畅 左凤娟 周文卓 彭欢

连日来，湘潭经开区频频传来好消息：由联东集团投资兴建的湖南省医疗器械产业园&联东U谷·湘潭九华国际企业港项目1期顺利竣工；湘潭九华江声中学、九华砂子塘潭州小学、九华和平湘江湾小学等3所学校如期揭牌……

“在项目推进过程中，我们得到园区大力帮助。这里投资环境优越、资源配置优良、服务水平优质，充分证明了联东集团来湘潭投资兴业的战略选择是正确的！”谈及在湘潭经开区的干事创业经历，联东集团副总裁高飞如是说。

以优质服务助企纾困，以优质环境撬动产业蓬勃发展之势。近年来，湘潭经开区以“千百十”工程为指引，与企业携手与共、风雨同舟，在共逐产业同兴“星辰大海”的征途上，并肩奔跑。



湘潭经开区管委会大楼。

“一对一”帮扶 零距离访企需求

湖南玉丰真空科学技术有限公司是一家集研发、生产、销售、售后服务为一体的专业真空镀膜设备制造商，在湘潭经开区已“安家”14年。

园区领导与联企干部得知该公司有扩产购地意向后，积极奔走，沟通协调。目前已为企业划定约40亩地，公司入园各项前期工作也在紧锣密鼓筹备当中。

近年来，湘潭深入开展“心连心走基层、面对面解难题”活动暨“正作风、提精神、鼓士气”专项整治行动，大力弘扬“孺子牛、拓荒牛、老黄牛”精神，营造大干、快干、抓紧干、拼命干的干事创业氛围。同时，大力实施优化营商环境“一号工程”，注重解决产业升级和企业发展的难题。

湘潭经开区积极响应市委市政府号召，根据助企纾困“千百扶培”计划，第一时间出台干部联企“送政策、解难题、优服务”行动方案，成立行动领导小组，实行党工委和管委会主任“双组长”制。

“我们要求联企干部必须学懂弄通各类惠企政策，当企业存在困难和问题时，能够解决的10天内要解决到位；短期内解决不了的，要提出解决方案。”湘潭经开区相关负责人表示。

服务企业没有最优，只有更优。今年8月，湘潭经开区又主动“加码”，在干部联企行动基础上实行“一对一”营商环境专属服务员”工作机制，实现全区“四上”企业、符合“三有”条件的企业全覆盖。

其中，企业服务涵盖融资服务、产学研合作、产销对接等各环节。由营商中心统筹建立问题台账，分类上升至职能部门限时回复，抓实交办、反馈、核实、销号等涉企问题管理闭环，疑难杂症报“亲商优商企业接待日”专题讨论。

今年，园区500多名“一对一”专属服务员”共走访企业近500家，收集电子问卷1000多份，实现园区干部职工全员下沉，贴身服务企业100%覆盖。专属服务员收集的289个产销需求、企业诉求和问题困难，实现了靶向解决、闭环处理。

“一日”“一会”抓落实 寻找助企纾困“最优解”

“园区对我们的帮助与支持，无微不至。让我们这些外地投资企业，在这里感受到了家的温暖。”湖南容光汽车零部件有限公司相关负责人方园说。

坐落在湘潭经开区高端汽车零部件产业园的湖南容光汽车零部件有限公司，

是一家专业从事汽车车身冲压件产品生产、销售为一体的高新技术企业。去年底来，公司迎来发展新机遇，先后承接吉利湘潭基地G426项目、合众新能源宜春基地哪吒汽车EP40及EP36等项目订单。

然而，订单虽在手，厂房租赁和融资问题却让公司发了愁。

湘潭经开区产业发展局闻讯后，积极对接协调，不仅短时间内帮企业成功新租赁适合设备生产的3000多平方米厂房，而且运用相关政策成功为企业解决了信用贷款问题。

目前，该企业所有开发项目均有序推进，新设备全部到位并进入安装调试后期阶段，已能小批量试生产，“目前产量同期增长40%左右，明年预期产值超亿元。”方园说。

企业的发展壮大，是园区的“生命线”。如何以企业心为心，急企业所急、想企业所想，寻找助企纾困“最优解”？湘潭经开区坚持“一企一策”服务办法，坚持用“产出思维”“用户思维”助企业发展，用“一日”“一会”抓问题落实。

“一日”即亲商优商企业接待日，园区两位主要领导每月9日轮流接待企业，解决企业问题诉求。“一会”即每周三由管委会主任主持召开的在建项目协调服务工作会议，促攻坚、解难题，打通项

目推进“肠梗阻”。

企业发展遇瓶颈，怎么办？组织专家服务团深入企业开展咨询诊断服务，分门别类向企业宣传政策扶持重点和方向，为企业进行个性化“体检”。

市场拓展有困难，怎么办？搭建专业平台开展产销对接帮扶，用平台化的模式提供企业市场供需对接服务，实现跨地产业资源的广泛整合。

人员招聘费时费力，怎么办？在全省公共就业服务机构首创启动AI面试，让岗位匹配更精准。首创九华人社云课堂平台，在线进行政策宣讲……

在优质服务的推动下，企业发展更顺，园区势头更胜。1至7月，湘潭经开区地区生产总值同比增长3.9%，规模以上工业总产值同比增长12%；57个市重点项目完成率87%，完成额84.3亿元，省重点项目完成投资率100.3%，完成额20.06亿元，省百大项目完成投资率139.5%，完成额8.09亿元。

“营商环境你来评” “作风建设随手拍”

“窗口工作人员要端正工作态度，转变工作作风，不断增强经办服务能力。”前不久，在湘潭

为群众办实事。



▲ 中小企业市场推广帮扶专场对接会。（本版图片由湘潭经开区提供）

新疆儿童入学“碰壁” 洞口公安热心解难

“感谢你们的关爱，让我们感受到了家的温暖！”9月6日，在观澜小学门口，新疆籍伊某对洞口县高沙派出所副所长罗治国连声道谢，感谢其帮助两个小孩顺利入学。8月31日，该所民警在辖区开展入户走访时得知，新疆籍伊某一家

在高沙镇经商居住多年，最近遇到件烦心事，两个小孩都到了上学的年龄，由于语言不通，又不熟悉入学报名流程，在给小孩报名入学的路上连连“碰壁”，一直没有为小孩找到合适的小学就读。了解情况后，民警第一时间与其住址附近的

小学校方取得联系，又主动与相关部门沟通、协调，终于为伊某小孩争取到了入学资格。9月6日清晨，在副所长罗治军的陪伴下，伊某在观澜小学顺利为两个小孩办理了入学手续。临走前，民警还向伊某普及了少数民族教育优惠政策及中

郴州市苏仙区擦亮稳岗就业品牌

“求职找就业，缺人才找就业。”这口耳相传的口碑彰显了苏仙区就业服务中心稳岗就业的品牌。就业是民生之本，创业是就业之源，随着“十四五”就业规划等政策的落地实施，苏仙区就业服务中心在实现高质量就业之路上取得了不错成效。

今年以来，该区就业服务中心运用人社一体化公共服务平台建设，推进“互联网+”公共就业服务，持续加强就业服务智慧化升级；完善线上线下服务衔接的统一受理经办平台，打造“大厅+网站+APP+自助”一体化服务模式。8月中旬，该中心通过招聘信息数据入库、多平台、多手段发布招聘信息等有力措施，解决了苏仙区某矿业用工难导致企业难以高效运行的问

题，目前已有26位求职者到该企业求职应聘，成功入职19位，企业和入职者都很满意，实现了又一次“双赢双惠”。

苏仙区就业服务中心推行就近服务，让求职者 and 创业者在家门口就能获得最新的就业政策、岗位信息。打开苏仙区就业服务中心负责就业登记的工作人员电脑，百余家企业、千余个就业岗

湘潭市禁毒知识竞赛决赛举行

9月14日下午，2022年度湘潭市禁毒知识竞赛决赛在市广电中心举行，湖南科技大学代表队、湘钢集团工会代表队分别夺得大学生组和工会组冠军。

当天的决赛分为大学生专场和工会专场，按照“个人必答”“团队必答”和“风险抢答题”的顺序进行。大学生专场共有9支队伍，前两个环节比

分咬得很紧，在比拼手速与知识储备的风险抢答环节，湖南科技大学代表队展现出了强劲实力，在30道题中抢到了13次答题机会并只有1次答错，稳稳拿下第一名。工会专场有6支队伍参加决赛，湘钢集团工会队以微弱优势夺冠。

湘潭市禁毒办负责人介绍，开展全

张家界举行“村史馆里学党史” 主题活动

让历史照亮未来，让乡村更加美丽。近日，张家界市“村史馆里学党史”主题活动在慈利县零溪镇两岔溪村举行。

现场，慈利党史专家郑立以《建党精神在历史星空中闪耀》为题，讲述了轰轰烈烈的慈利红军革命史，“红军在慈利”村史馆负责人张华分享了创业发展史，参加活动的党员干部群众结合学习感悟，就推动乡村振兴和美丽乡村建设开展了热烈交流讨论，共谋如何更好推动乡村振兴和文旅融合发展。

张家界是贺龙元帅故里、革命老区，在全市大部分地区都写满了经典感人的革命故事。张家界市探索将村史馆作为推动党史学习教育常态化长效化的重要载体，推动村史教育与党史教育有

机融合，引导教育党员干部群众全面了解党史、国史和地方史，通过抓实抓细党史学习教育，凝心聚力推动旅游经济社会高质量发展。

据悉，零溪镇两岔溪村“红军在慈利”村史馆主要依靠社会主体投资建设而成，现已成为当地乡村旅游发展的重要阵地，实现了村史馆社会效益和经济效益有机统一。

“我们将切实利用好村史馆这个载体，将村史馆打造成党史学习教育的重要阵地，扎实开展好‘村史馆里学党史’主题活动，汲取党的百年奋斗历史中蕴含的智慧和力量，凝聚广大党员干部群众力量共同推动乡村振兴。”张家界市委宣传部有关负责人表示。（莫楚宁）

麻阳农村住房建设规划许可率达100%

“对自建房进行规划许可，不仅在选址上给予帮助，实行合理规划，而且还在安全建设上给予精准指导。”9月14日，住进新建的小洋房，付家林情不自禁地对新建自建房的规划许可服务给予评价。

原来，当天，因窗口工作人员交代不清，导致该企业员工重复提交资料。看到大厅内“营商环境你来评”的宣传海报后，他当即用手机扫码操作，不到1分钟就完成评价。

核实情况后，湘潭经开区优化营商环境协调事务中心工作人员督促被点评部门举一反三，以评促改，对获得差评的人员进行批评教育，避免损害营商环境行为再次发生。同时，致电企业当事人，表达感谢，并告知部门整改情况。

服务好不好，群众来评价。为进一步提升市场主体满意度，湘潭经开区创新方式鼓励群众监督，打造“营商环境你来评”线上即时评价平台。该区职能部门所有干部职工均被纳入评价对象，获得差评单位必须立即立行立改，对差评人员进行批评教育，并对其余工作人员予以警示。

为进一步提升市场主体满意度，湘潭经开区创新方式鼓励群众监督，打造“营商环境你来评”线上即时评价平台。该区职能部门所有干部职工均被纳入评价对象，获得差评单位必须立即立行立改，对差评人员进行批评教育，并对其余工作人员予以警示。

为进一步拓展作风问题线索收集渠道，延伸监督“探头”，湘潭经开区还创新开展“互联网+监督”问题线索收集新模式，重点围绕违反中央八项规定精神、违规收受红包礼金、“七不”现象、“十种”问题等，在“微九华”公众号设立投诉举报——“作风建设随手拍”监督举报平台，安排专人负责，实行统一登记、统一交办、快速核实、快查严处，及时发现、纠正干部群众身边的作风问题。

“服务态度明显改善”“办事更为顺畅”……“营商环境你来评”“作风建设随手拍”等监督平台上线后，不少办事群众反映。湘潭经开区相关负责人表示，将继续以评促改、以评促优，进一步形成“愿评、敢评、评了管用”的常态。全面提升服务水平，全力优化营商环境，湘潭经开区一直奔跑在路上……

“低一点，用儿童的高度与孩子看世界；慢一点，用儿童的速度陪孩子共同成长；笨一点，用儿童的方式和孩子交流。相信儿童，支持儿童，为每个孩子播撒爱的种子。”衡东县向阳幼儿园宽阔的大厅内，张贴着五行醒目的标语，那是“园长妈妈”秦海玲的话。

多年来，秦海玲始终坚持健体、启智、养习、育情的教育理念，为儿童的终身发展奠定坚实的基础，用实际行动诠释了“爱是教育的灵魂，只有融入了爱的教育才是真正的教育”的深刻内涵。

凝心聚力
打造最美园所

2018年10月，衡东县向阳幼儿园诞生了。

建园初期，大事小情多如牛毛，压得人喘不过气来。“办法总比困难多，解决困难最好的办法就是撸起袖子加油干！”秦海玲话语简短，却铿锵有力。

教师招聘、环境设计、布局装修、添置设备……秦海玲总揽全局，事必躬亲，斟酌打磨每一处细节，严守质量关。

秦海玲还带领全园教职工从大处着眼，从小处着手，制定了多项管理制度。课堂常规的细化、养成教育的培养、教师的言行举止……事无巨细，均列其中。

在秦海玲的带领下，衡东县向阳幼儿园已成为全县学前儿童向往的园所，连续多年被评为“市级示范幼儿园”，吸引各乡镇

小学生安全教育知识，并悉心叮嘱他们有任何困难和问题随时联系，将尽力给予帮助。

“百日行动”开展以来，洞口县公安局结合“百万警进千万家”实践活动，将“我为群众办实事”走深走实，用心用情用力解决群众“急难愁盼”问题，以实际行动提升群众获得感和幸福感。（王宽勇 贺影 张健 李胜）

位、3000多个求职信息已全部入库。为给求职者和企业搭起桥梁，今年以来，该中心开展了进社区、进企业“送政策、送服务、解难题”行动，对重点人群进行“点对点”宣传联系，把服务送到家；积极举办各类“线上+线下”特色招聘会，累计发布就业岗位15000多个，达成就业意愿1200多人，帮助脱贫人员、就业困难人员、退捕渔民、高校毕业生、易地搬迁人员等重点群体解决就业难问题。

（李秉钧 神丽华）

市委、总工会举行第五届“我是答题王”湖南省禁毒知识竞赛大学生专场赛和全市干部职工工会系统的网络禁毒知识竞赛活动，均取得圆满成功。全市工会系统共有1000多家单位，近8万名干部职工参与竞赛答题；湘潭高校大学生参赛的比例超过了60%，其中湖南理工职业技术学院、湘潭理工学院的参赛比例达到100%，全市有3名优秀学生进入全省前50名。（刘建强）

屋顶防水等重要部位和安拆模板、搭拆脚手架、安全用火用电设施布置等进行监督检查和技术指导，加强农村居民自建房的用地管理、规划管理、工程管理、质量安全管理。

同时，建立公示制度，公示内容应包括建房的基本信息、各方负责人的联系方式、建设工程规划许可证、乡村建设规划许可证、农村宅基地批准书和建房设计图等；实行乡村规划站干部和村干部日常巡查和“六到场”制度，即选址踏勘到场、定点放线到场、基坑槽验收到场、工程重要节点到场、主体结构完工到场、竣工验收到场。

据悉，该县今年农村居民新建自建房2187栋，办理《乡村规划许可证》2187本，规划许可率达100%，办理不动产登记证2187本，“两证合一”不动产登记率达100%。（滕雪慧 陈娜 杨秀林 卢嘉俊）

用爱托起明天的太阳

谭旭萍 聂沛

她挑灯夜读，钻研幼教专业知识，汲取智慧力量，做好“领头雁”，力图给全园教师最专业的引领示范。

她鼓励支持教育科研。在教师培训方面，秦海玲采取“走出去，引进来”的方式，派青年教师外出观摩学习，鼓励他们上校级观摩课、参加教学研讨等。通过有目的、有计划和富有实效的学习，让年轻教师把先进的教育理念和教学艺术带回来，有效促进了全体教师专业素养提升。

她关心关爱教师动态。一次，一个孩子午睡时不慎撞破了头。性情耿直的吴老师因沟通不善和家长起了冲突。秦海玲语重心长地说：“小吴，我能理解你此刻的心情。不要急，慢慢来，事情总会解决。”最终，在秦海玲的调解帮助下，吴老师和孩子家长握手言和，事情得以妥善解决。

……

4年来，秦海玲以园为家，把每位教职工当做自己的姐妹，想大家之所想，急大家之所急，成了大家心中最亲近、最信任的人。

无微不至
促进幼儿全面发展

“她是我见过的最有爱心的‘园长妈妈’，孩子们都喜欢粘着她。”秦一班李老师说。

秦海玲热爱幼教工作，更爱活泼可爱的孩子们。秦海玲始终遵循幼儿认知发展规律，探寻孩子内在心灵世界，追求为孩子未来发展奠定阳光的心理基石。

“疫”起打“怪兽”、爱之初体验、劳动最光荣……秦海玲聚焦幼儿园园长前来参观。由于工作突出，秦海玲先后荣获“幼教专业模范园长”“乡村教育发展积极贡献奖”、入选敬业奉献类“衡阳好人”。

风雨同舟
构建和谐团队

从小学教育工作者转换为幼儿教育的工作者，变化的是岗位，不变的是秦海玲的教育初心。