筑牢监管防线，护住百姓“救命钱”

——郴州加强医保基金监管工作纪实

罗 徽 张红兵 李爱华

2022年4月1日，郴州市政府组织召开医保基金集中整治“回头看”工作部署会议。（本文图片由郴州市医保局提供）

没有全民健康，就没有全面小康。

近年来，随着深化医保改革和加大财政投入，郴州医疗保障事业发展步入快车道。目前，全市基本医疗保险参保446.35万人，参保率95.64%，医保基金累计结余59.53亿元，医疗保障水平位于全省前列。

医疗保障基金是支撑医保制度的物质基础，也是老百姓的“看病钱”“救命钱”，严打欺诈骗保，确保基金安全既是重大民生问题，也是重大政治任务。

去年以来，郴州市医保局坚持以人民为中心的发展思想，以最大的决心，对欺诈骗取医保基金行为零容忍、出重拳、狠打击，铸造起捍卫医保基金安全的“铜墙铁壁”，让不法者“不敢骗、不能骗、不想骗”。

截至目前，全市医保部门共检查定点医药机构2515家次，暂停医保服务协议20家，解除医保服务协议4家，查处违规资金（含行政处罚）9342.29万元。

坚持高位推动守护群众“救命钱”

基本医疗保险作为基本的社会保障，医保基金任何的“跑冒滴漏”都是对“公平”和“效率”原则的双重伤害。

2021年7月8日，省政府办公厅印发《湖南省开展打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治工作方案》通知，开启新一轮打击欺诈骗取医保基金行为的整治工作。

政令如山，令出必行。

“要把底子搞清、要把问题查实、要把漏洞堵塞、要把短板补齐、要把责任压紧、要把制度健全。”时隔一天，郴州就明确责任领导和责任部门，并建立由分管副市长任召集人、市医保局及13个职能部门负责人为成员的集中整治工作协调机制。

同时，出台《郴州市开展打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治工作方案》《郴州市“清廉医保”专项监督检查实施方案》以及《医保定点医疗机构集中整治实施方案》等12个具体实施方案。

“这些方案按照‘谁管理、谁负责、谁审批、谁负责’的要求，明确6类责任主体、24项重点整治内容及整治时间节点。”郴州市医疗保障局党组书记、局长柳媚表示，医保基金是郴州450万参保人员的救命钱，绝不能让其成为不法分子口中的“唐僧肉”。

据介绍，本次整治的对象涵盖了所有医保基金利益相关主体，包括医疗机构、药店、参保人、经办机构、医药企业和政府部门，重点打击以“假病人、假病情、假票据”为主的欺诈骗保行为。

集中整治工作分为全面排查、督导整改、建章立制三个阶段，从8月持续到12月。市直相关部门组成6个督导组，对各县市区整治工作落实、疑点数据核实、发现问题处理等情况进行督导。对集中整治工作不落实、推诿塞责、弄虚作假的，严肃追究责任。对于因工作不到位、不落实而引起重大欺诈骗保事件的，实行一案双查，在查处直接责任人的同时，依纪依法追究主体责任、领导责任。

另外，医保部门还在市政府门户网站、新闻媒体以及微信公众号公布了投诉举报电话和邮箱，向社会公开征集郴州市医保基金使用违法违规问题线索。

一场不留死角、较真碰硬的整治行动在林邑大地悄然展开。

形成高压态势建起基金“防火墙”

郴州市金盾医院存在超标准收费、重复收费、串换诊疗项目收费、虚构医疗服务项目、多记药品等违规行为，涉及金额147万余元，造成医保基金损失101万多元。市医保局追回医保基金损失的同时，按照医疗服务协议有关条款，责令医院支付违约金171万元，并暂停医院医疗服务协议6个月，医院负责人被公安机关刑事拘留……

桂阳县的李某先后7次通过虚假票据进行特殊门诊报账，造成医保基金损失66000多元。该县人民法院判处李某有期徒刑1年10个月，并处罚金人民币2万元……

临武县王某冒用其妹妹的身份信息办理住院和医保报销手续，违规报销医保基金4040元。县医保局对其进行法纪教育，并责令将违规报销部分退回医保基金账户……

2021年8月到11月，短短3个月时间，全市通过专项整治、交叉检查、自查自纠共发现违规违约问题4153个，涉及金额7929.03万元。

进入2022年，郴州打击骗保力度继续加强。

新年伊始，市委市政府、市纪委监委提出新的要求：“要举一反三，整章建制，以案促改，建立健全长效机制；要持续抓好欺诈骗保专项整治，加强监管，完善制度，堵塞漏洞。”

市医保局作为市集中整治工作协调机制牵头单位，起草并印发《郴州市开展打击欺诈骗保套保挪用贪占医保基金集中整治“回头看”工作方案》，重点聚焦4类机构（基层医疗机构、社会办医疗机构、医养结合机构内设定点医疗机构、定点零售药店）和5个专科（基因检测、血液透析、精神专科、心内科、骨科）的虚假住院、伪造医学文书、虚构医疗服务、过度检查诊疗等违法违规行为。

“只有在打击医保欺诈行为上形成高压态势，让守法合规者获益，让违法违规者付出代价，才能发挥整治的威慑力，引导医保经办机构、定点医药机构与公众守法合规。”柳媚说，这次“回头看”，医保部门牵头抓总，全面起底问题线索，13个责任部门各司其职、分工协作，形成强大的工作合力。

公安部门畅通行刑衔接机制，加大对欺诈骗保犯罪行为的打击力度；卫健部门抽调医疗、护理、管理等方面专家，参与专项检查；市场监管部门重点打击非法渠道采购药品、销售过期变质药品等违法行为；财政部门加大了困难企业退休人员的医保补助金拨付……全市各部门共同撑起基金“保护伞”。

截至今年8月底，本次“回头看”全市2002家定点医药机构自查违规问题2536个，主动退回违规使用医保基金280.67万元，检查定点医药机构1221家，核查违规问题2434个，查处违规资金（含行政处罚）1132.59万元。在集中整治移送的36个问题线索中，公安部门立案侦查6起，人民法院判决刑事责任2人，纪检部门问责处理18人，卫健部门立案12起、问责处理5人。

建立长效机制织密监管“安全网”

要想全面监控“骗保”行为，事后追究是主要手段，但强化事前、事中的监管必不可少。为此，郴州市医保局着力建立医保基金监管长效机制，以保障医保基金安全。

近日，郴州市医保局通过对比临武康宁精神病医院今年1至5月住院信息发现，有7人次涉嫌“挂床住院”，还有无指征使用药品的违规行为。

“骗保方式再隐蔽，也逃不过技术的火眼金睛。”郴州市医保局副局长肖铁军说，去年，市医保局通过购买第三方服务从医疗机构药品费用结构、诊疗费用结构、检查检验费用结构等方面进行分析筛查疑似数据，有效识别出每家医院的过度医疗、药物滥用、医疗行为异常等违规问题。

大数据分析实现精准定位，靶向整治，而“智能场景监控全领域应用”，则能24小时不间断守护医保基金安全。

9月13日，嘉禾县人民医院血透室门口，摄像头记录下每一名患者的身份信息和治疗时间，实时传送到县医保局监管指挥中心。中心通过场景监控系统应用服务，精准识别出是否存在骗保行为。

今年6月，郴州市医保局按照“试点先行，逐步扩面”的工作部署，选取嘉禾县开展全市智能场景监控全领域应用试点工作。县医保局将医院、药店、村卫生室3个类别的定点医疗机构纳入监控范围，形成事前预警、事中控制和事后追溯的全过程智能监管。嘉禾县医保局基金防控股负责人肖刚说：“试点这两个月里，县人民医院月人均血透次数下降1.26次。按基金每次支付340元计算，一年能节约支出30多万元。”

智能场景监控、大数据等科技手段在郴州的广泛使用，不仅揪出了不少骗保案件，还减少了老百姓看病支出。

作为全省唯一按疾病诊断相关分组（简称DRG）付费改革试点城市，郴州在去年6月启动了5家试点医院实际付费。半年时间里，这5家试点医院不仅有效遏制过度诊疗、过度检查现象，还让统筹基金支出较上年同期降低11.73%，减少4454.2万元。

“基金支出减少11.73%，意味着老百姓看病支出也相应减少11.73%。”郴州市医保局医药服务科负责人介绍，目前，郴州已启动实际付费的医疗机构17家，进入模拟运行的医疗机构22家。

今年来，郴州除了创新科技手段，还制定了《关于严厉打击欺诈骗保维护医保基金安全的若干措施》《郴州市基本医疗保险住院医疗费用审核管理制度》《杜绝重复参保和享受待遇制度》等文件，形成了一套相对完备的长效机制。

郴州市医保局党组书记、局长柳媚说：“我们通过广泛宣传、专项整治、部门协同、智能监管、建章立制等各种手段有效提升医疗保障基金监管水平，表面上看是为了防止医疗保障基金不当流失，但深层次意义则是营造一种社会氛围，形成政府监管、社会监督、行业自律、个人守信相结合的约束机制，从而进一步挖掘医疗保障基金规范合理使用的价值。”

弱势群体的“娘家人”

——资兴市人民检察院为民服务纪实

日前，家住资兴市八面山瑶族乡的黎某来到资兴市人民检察院第四检察部，一进门就紧紧握住检察官周霞的手说：“感谢！感谢！非常感谢！拖了我们一年的工资，在检察机关的支持下，我们终于拿到了第一笔钱！”

2021年7、8月间，黎某经朋友介绍认识了被告唐某，被告唐某承接了唐洞街道某公厅的建筑公程，找来黎某去加盖瓦片，双方约定了加盖瓦片的计酬方式。后黎某雇请了8人一起到该公厅加盖瓦片，经过十余天的紧张施工，按质按量完成了施工任务，经结算盖瓦片的报酬为2万余元。2021年底，黎某领取了劳务报酬5000元。2022年1月29日，在黎某的催讨下，唐某向黎某立下了尚欠1.9万余元的欠条。后经黎某等人多次催讨，唐某又通过微信支付了部分，还欠1.5万余元未付。再后来，任黎某如何催讨，唐某都采取拒接电话、拉黑电话、微信等方式拒之不理。万般无奈下，黎某找到资兴市人民检察院和资兴市法律援助中心，请求为其讨回劳动报酬。

按照资兴市人民检察院、资兴市司法局《关于建立支持起诉和法律援助工作联系机制的规定》，该案件属于联系机制规定的支持起诉范畴。检察官受理了此案，经调查核实决定支持起诉。2022年8月5日，资兴市人民法院开庭审理了此案，在庭审过程中，双方自愿达成和解协议，约定唐某2022年8月30日前支付5000元，2022年9月30日前将余款全部付清。原告黎某在收到第一笔钱款后，来到资兴市人民检察院表示感谢，便出现了本文开头的一幕。

其实，这一幕只是资兴市人民检察院实施《关于建立支持起诉和法律援助工作联系机制的规定》后的一个缩写。自机制建立以来，资兴市人民检察院已为20余名社会弱势群体讨回了工程款、农民工工资、交通事故造成的人身损害赔偿30余万元。

这些年，资兴市人民检察院不但联合司法局建立了机制，还在本院控告申诉部门设立了支持起诉便民窗口，印刷了支持起诉便民宣传单，宣传检察机关的支持起诉职能。受理弱势群体维权案件30余件，帮助弱势群体维护合法权益。这些社会弱势群体视检察机关为“娘家人”，有苦、有难就找“娘家人”述说。

2021年4月23日下午3时多，樊某和黄某驾驶农用车拉木材，黄某倒车准备去装木材，倒车中撞到田埂导致车辆侧翻压在樊某身上，致樊某右侧肢体受伤。花费医疗费、鉴定费数万元。后经鉴定，樊某的伤情为拾级伤残。经交警认定：樊某在事故中无责任，黄某承担全部责任。而黄某家境也非常困难，承受不了高昂的医疗费用。樊某申请法律援助后，法律援助中心将该案线索交给检察机关。检察机关接到线索后，对案件进行了立案调查核实，发现樊某知道肇事车辆买了保险，但不知道具体的承保公司，黄某也找不到农用车的保单。确定肇事车辆的承保公司无疑是对受害人权利的最大保障。于是，检察官先后到交警大队、农业农村局、农机局等调查核实，最终在农机局查到黄某驾驶车辆的投保公司是中国人民财产保险股份有限公司，再到保险公司调取到了肇事车辆的保单，也为樊某索赔维权奠定了基础。后案件经过调解，中国人民财产保险股份有限公司赔偿樊某13万元。樊某拿到赔偿款后，激动地说：“检察机关真是我们的‘娘家人’。”

（李秉钧 彭跃军 罗 臻）

鹤城区：“破”乡村监督难题 “提”专项监督能力

怀化市鹤城区纪委监委立足实际，在乡村振兴领域专项监督中实行三项监督机制，推动“室组地”积极履职，有效破解专项整治中“不敢督”“不愿督”“不会督”难题。

实行交叉监督，破解“不敢督”难题

建立专项交叉监督机制，破解熟人社会“不敢督”难题，一是区域互换。以5个纪检监察室作为主体，11个乡镇（街道）纪（工）委和9个派驻纪检监察组为补充，交换场地，每月开展一轮交叉检查，查看区直机关各单位落实乡村振兴防返贫监测、帮扶机制，以及“三个清单”自查自纠整改等主体责任落实情况，及时向党风政风监督室报送问题线索。二是部门交叉。采取纪检干部带队，各行业主管部门业务人员参与，围绕5类20个方面问题开展监督检查，以行业部门业务人员视角查找和发现工作中存在但极易被忽视的问题，不断学习和借鉴好的做法和经验，发现自身的不足。三是专题监督。5个纪检监察室以“区乡一体化”机制划分监督片区，以《湖南省乡村振兴领域专项监督工作考核办法（市县）》为指挥棒，直入村组，充分发挥村务监督委员会“前哨”监督作用，不断跟进监督乡村振兴各资金项目落实情况。实行交叉监督以来，查办乡村振兴领域问题线索8件，运用第一种形态处理28人，其中约谈提醒3名行业主管部门负责人。有效破解“不敢督”难题。

强化对内监督，破解“不愿督”难题

创立对内监督机制，破解纪检监察机构“不愿督”难题。一是责任传导。加强对“室组地”上报的乡村振兴领域疑难问题线索督促和指导，提高查处效率，实行每月定期通报、台账式动态销号管理，对执纪审查调查工作开展不力的纪检监察机构点名通报，激励引导“室组地”“闯创干”。二是压力传导。运用交叉监督、“互联网+监督”数据比对等核查成果，由领导包案，召集“室组地”联合会商，制定“路线图”，定方向、定谋略、找准突破口，有力查办并督促整改乡村振兴领域问题线索1批次327条。三是把脉问诊。听取“室组地”工作情况汇报，逐一过筛工作开展情况、工作机制运行和内部管理等情况进行分析研判，督导工作落实。创立对内监督机制以来，对3个派驻纪检监察组、2个街道纪工委办案力度不强情况予以通报批评，对3个派驻纪检监察组组长因作风不实、履责不到位被警示约谈，有效破解“不愿督”难题。

案件提级监督，破解“不会督”难题

深化案件提级监督机制，有效查处乡村振兴领域重大问题、案情复杂等情况，破解纪检监察机构“不会督”难题。一是提级研判。领导带头谋划，组织研判“组地”上报的问题线索，指派对口纪检监察室进行提级办理。二是提级把关。安排纪检监察室负责人全程指导“组地”处置重大问题线索，全程参加对主要对象的谈话工作，在实战中“传帮带”提高办案能力。三是提级督导。“以督带训”指导“组地”抓实查办案件“后半篇文章”，帮助树立“以案促改”系统治理意识，逐步形成上下联动办案机制，以案代训，为基层敢办案、能办案打下扎实基础。设立案件提级监督工作机制以来，有效查处乡村振兴领域案件2件，给予党纪政务处分1人、组织处理2人、印发通报1期，有效破解“不会督”难题。

（黄京标 易剑锋 王 珺）

场地临时，服务不临时

——长沙县政务服务中心优化服务正当时

“您好，请问您需要办理什么业务？请先到取号机排队取号，在等候区稍作等待……”连日来，在长沙县政务服务中心临时过渡大厅，随处可见工作人员用这样的服务用语，微笑着接待每一位办事群众。

长沙县政务服务中心于8月底搬迁至过渡场地办公，进驻部门33个，虽然场地有限，但是全体工作人员的服务热情无限。过渡场地运行第一周，为办事群众和企业日均提供帮代服务4000人次，日办件量2000余件，实现零投诉零差评。

全方位宣传告之，让办事群众找准场地

在搬迁过渡前一周，长沙县政务服务中心通过省、市、县各类媒体广泛发布《长沙县政务服务中心搬迁过渡公告》，公告内容包括搬迁时间、搬迁地址、过渡场地业务范围、具体办公时间和详细交通指南。为方便群众咨询，还详细公示了各窗口单位业务咨询电话以及因场地限制未进入过渡场地的相关业务窗口办公场地、咨询电话。各窗口单位工作人员同时通过朋友圈、工作群、生活群广泛宣传，保障了办事群众对政务服务大厅搬迁过渡的知晓率。

为预防仍有极少数办事群众未及时知悉大厅搬迁情况，政务服务中心在原政务大厅门口设置小喇叭循环播放搬迁过渡公告，还安排专人在原政务大厅门口进行有序引导。

全队伍提前服务，让办事群众无须久等

“我要为人社局窗口工作人员点赞，今天过来办事的人多，他们8时半就提前到岗，对大家的咨询引导热情详细，我的事不到10分钟就办好了。”一位办事群众在政务服务中心总服务台笑着说道。

长沙县政务服务中心过渡场地进驻第一周，全体帮代人员、咨询导办人员每天8时30分统一到岗，为进入过渡大厅的办事群众提供暖心的帮代、指导、咨询服务。一周以来，提前服务办事群众近1000余人次，有效缓解了因搬迁过渡引起的咨询扎堆、排长队的问题。为进一步为群众提供优质便捷的服务，各窗口秉承“事不办完不下班、人没走完不关门”的服务理念，不断优化服务方式，采用预约服务、延时服务等方式，想群众之所想，急群众之所急，经常在午休及下班后加班加点完成因搬迁时间累积的业务，得到了办事群众的广泛好评。

全区域规划停车，让办事群众停车方便

“您好，您的车辆为已录入单位的工作人员车辆，请停至政务服务中心地下停车场，这个停车场是为办事群众专留的停车位，请谅解。”物业人员耐心地指引各类进出停车场的车辆。

为方便办事群众在过渡场地停车，政务服务中心与机关事务中心充分沟通后，由机关事务中心在文体中心旁的广场内增设了办事群众停车场，为前往过渡场地的办事群众专设了140个停车位。而机关工作人员则克服困难，将车辆停放到离工作场地更远的地下停车场。同时，为了进一步方便办事群众前往过渡场地，政务服务中心通过购买服务的方式，免费为在原政务服务中心停车或下车的群众，特别是老、弱、病、残、孕等特殊群体提供摆渡车服务。

虽是临时过渡场地，但服务更加细致入微。自搬迁过渡以来，长沙县政务服务中心与各窗口单位始终坚持以人民为中心的发展理念，以企业和办事群众的需求为导向，为在当下，干在当下，不断优化服务方式，提升服务水平，以暖心、贴心、温心的服务，切实提升办事企业和群众对政务服务的体验感和获得感。（曾庆勤 黎 琦）

湘西公安：夏夜治安巡查宣防集中统一行动护平安

根据公安部、省公安厅统一安排部署，湘西州公安机关全警动员、全力以赴、尽锐出战，于9月9日开展为期3天的第三次夏夜治安巡查宣防集中统一行动，再次掀起“百日行动”高潮，以公安机关奉献坚守换取人民群众平安幸福。

行动中，实行机关支援基层，湘西州公安局党委成员率队下沉各包保战区参战指导。该局坚持“小案不小看”，紧盯盗窃手机、电动车和入室盗窃等侵害群众切身利益的侵财案件及涉黄涉赌案件；联合乡镇（街道）、村组（社区）等基层组织，深入开展野外用火专项整治；会同消防、应急等部门对“九小场所”开展消防检查，重点清查酒吧、KTV、网吧等容易滋生黄赌违法犯罪的娱乐服务场所；充分发挥检查站、街面警务站、流动卡点查控作用，重拳打击人民群众反映强烈的酒驾醉驾等交通顽瘴痼疾违法犯罪行为；实行“步巡、车巡、视频巡逻”三巡联勤，强化对车站、广场、商圈、夜市、景区等节日期间人员易聚集场所的巡逻防控。

3天集中统一行动期间，湘西州共投入民警、辅警及社区干部、保安等力量10771人次，设置各类卡点423个，清查重点场所2473处，巡查重点部位989处，盘查车辆26397台次。

（龚 娟 张红军）

临武县：多部门联合整治校园周边环境

近日，由临武县委网信办、县公安局、县教育局、县总工会、县妇联、团县委等多部门联合开展2022年校园周边环境专项整治工作拉开序幕。

据介绍，此次整治共分为3个小组，检查人员分别深入县六完小、县一完小、县五完小等地，重点对校园周边车辆乱停乱放、流动摊贩占道经营等违法违规行为进行检查。

同时，检查组还实地走访了学校周边娱乐场所、小卖部、饭店等场所，告知商家不得向未成年人出售香烟、槟榔，不得对未成年人开放娱乐场所。

据统计，本次专项整治活动共检查校园周边食品、文具（玩具）商铺40家，清理流动摊点15个，整治乱停乱放机动车辆22辆，现场对校园周边商铺下达整改通知书4份，口头警示24家。（刘芷晗 李 赟）