

“服务”张家界： 悬崖之上，守护另一种美

崖，“我第一次下悬崖捡垃圾还不到20岁，当时吓得腿肚子直发抖！”

虽然，每一次捡拾都伴随着未知的风险，但这对于生于斯、长于斯的景区原住民来说，“把自己家里打扫干净”才是他们的待客之道。

回归导游： 用心用情，暖心服务游客

“这一次的体验感都非常好，不仅景区秩序越来越规范，住宿、餐饮也都很好，人也都热情。回去后一定把美丽的张家界向身边的朋友、同事推荐。”这是今年8月，南京游客陈建平一家人在张家界完成两天旅程后，给本地导游周建鑫留下的感言。

乘着首届湖南旅发大会的东风，沉寂已久的张家界旅游在今年暑假强劲复苏。随着游客的增多，导游业务量也快速增长。出外打工的周建鑫重返导游岗位。回来后，靠着良好的口碑和优质的服务，他手上订单不断，住往一个团尚未带完，另一个团又提上了日程。

“如今的热闹来之不易，我们要用心、用情服务好每一位来张家界的游客，让他们在这里玩得舒适和安心。”重新从事导游工作的周建鑫，非常珍惜现在的工作。

“周导游真的对我们挺用心的。”陈建平说，“他接到我们的行程单，得知我们有老人和小孩后，特意提前打电话告诉我们住哪里方便、又便宜，从哪个地方进景区人少些，不用排很久的队。每天的讲解也很耐心，很全面。这些细节让我们既

省时省事，又感到很温暖。”

张家界去年8月遭遇疫情袭击后，不断有导游迫于生计出走。今年7月以来，随着旅游强劲复苏，像周建鑫这样从外地返回张家界重新上岗的导游越来越多。暑假期间，已回来1000多名。

景区驾驶员： 累并快乐着，保障出游便捷

景区环保车的驾驶员们也忙并快乐着。

“景区热闹了，我们又忙翻了！”今年暑假期间，张家界武陵源景区的环保车驾驶员唐军君每天工作10个小时，行驶里程数超过270公里以上，但他心里高兴，“之前没游客心里憋得慌。”

唐军君的环保车是负责武陵源景区标志门到百龙电梯的线路运行。这段限速30公里/小时，总长12.7公里的路线。唐军君一刻也没闲着，不是指导游客入座，就是提醒游客戴口罩、系好安全带，路上遇到拐弯处，还会提醒游客“扶好、坐稳”……

“不累啊，我们这是幸福的付出。”临近中午，车上的游客依然满座。遇到送饭的工作车，唐军君跟乘客说明后，下车一路小跑去取饭。到了观景点，等车上游客全部下车，唐军君打开饭盒，快速扒拉，不到5分钟，饭菜一扫而光……

“今年暑期，游客急剧增加，我们特地从社会上聘请了一部分有工作经验的优质驾驶员，保障游客在景区出游时的便捷。”张家界易程天下环保科技有限公司副总经理丁为圣说。

新湖南 新旅游 “国际张”的七十二变——首届湖南旅发大会

湖南日报全媒体记者 丁鹏志 刘涛

有着三千奇峰的张家界，以峰称奇，以谷显幽，以林见秀。人们被独一无二的砂岩峰林地貌景观倾倒。

首届湖南旅发大会即将在张家界举行。奇峰之中，悬崖之上，有一群平凡的张家界人，以敬业与专业，守护着张家界的另一种美。

索道检修工： 听风“问诊”，守护“云端之路”

“事关游客安全，马虎不得！”9月5日下午7时，夜幕降临，张家界武陵源风景区杨家界索道检修工高明华和同事换上工作服，带上工具箱，在最后一批游客走下缆车后，坐上四面通透的检修车，开始对索道进行全面巡检。他们从早上6时上班，到晚上9时才下班。

杨家界索道共有1971米长，53个轿厢，14个索道支架，共248个运转轮。高明华从2004年开始从事索道检修工作，在杨家界索道已服务8年。穿行在悬崖峭壁间，攀爬几十米高的支架，盯绳缆、听异响……这就是他每天的工作。“特别是听异响这一块，因为山间的风声很大，与索道运行的声音混杂在一起，所以巡检的时候我们得精神高度集中，确保不漏过每一个细节。”

“我们的要求是，事不过夜。白天巡检中发现的问题必须要在夜间集中解决处理完。”杨家界索道常务副总经理孙勇介绍，目前，该索道站共有检修工14名，分成早晚班，两班值守，确保索道安全运行，助力首届湖南旅发大会在张家界顺利召开。

悬崖环卫工： 峭壁“蜘蛛人”，净化最美风景

与高明华他们一样立于悬崖之上的，还有一群被称为“蜘蛛人”的悬崖环卫工。

为了给游客提供更优美的景区环境，他们腰系一根绳索，手中紧握长钳，穿梭在风林之间，清理峭壁上的白色垃圾。

在张家界袁家界景区，7500米游道中就有4500米的游道都在悬崖上。为了确保景区秀美洁净，袁家界管委会清扫保洁队的38名环卫工和蓝天、雷神等救援团队的志愿者们，经常要腰拴绳索攀爬在悬崖峭壁上捡拾垃圾。

代春国，是保洁队的队长，他曾被授予“湖南省劳动模范”。为了安全捡拾护栏之外的垃圾，他曾发明了长8米的“垃圾枪”，每天和同事们带着这杆“神枪”去为景区做美容。但是，当碰到“垃圾枪”够不着的地方时，就必须翻越护栏去捡拾，稍不留神就会有危险降临。

1997年就加入环卫队伍的陈序华告诉记者，在他们的清扫保洁队中，基本上每个人都下过悬



9月5日下午，张家界武陵源风景区杨家界索道，检修工在塔架上进行日常检修。

湖南日报全媒体记者 丁鹏志 摄

◀◀(上接1版)▶▶

近年来，贯彻落实党中央“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”部署，省司法厅还以“严真细实快”推进合法性审查工作，高效审查稳住经济“1+8”一揽子政策措施，完成120多件有关疫情防控和社会经济发展政策措施文件的法制审查工作，出台法治服务“强省会”战略10条措施，创新探索大学生送法下乡，切实推动省委、省政府重点工作部署落地落实。

规范执法监督显“深度”

优化营商环境，效果好不好？企业的认可度，就是答案。

“加强行政执法监督，不仅仅是简单地对执法过程进行监督，更应评估执法的社会反响和评价。”范运田告诉记者。

“我认为，行政执法人员在实施检查时，应就安全生产、环保等业务问题多加以指导，告诉我们如何做好。”2021年11月，在益阳市桃江县园区企业负责人座谈会上，12家企业的负责人就改善行政执法环境畅所欲言。

省司法厅闻声而动。为解决执法领域突出问题、改善执法环境，各级司法行政机关加强涉企、环保、新业态等重点领域行政执法监督，探索建立市场主体包容审慎执法机制，严格规范涉企行政执法检查，加强对各执法单位涉企执法检查目录清单梳理，开展涉企行政执法案卷评查，防止执法“抄近路、一刀切”，鼓励柔性执法，让企业放心投资、安心经营。

法定职责必须为，法无授权不可为。落实《中华人民共和国行政处罚法》免罚轻罚规定，湖南出台完善行政处罚裁量基准的指导意见，统一裁量标准、压缩裁量空间。今年以来，省司法厅推动完善10个领域行政处罚裁量基准，并指导市州出台

◀◀(上接1版)▶▶

“露营+赏月”，成为今年中秋的“最新打开方式”。长沙岳麓区、益阳安化等地，挤满了赏月露营的市民。一家老小，带上帐篷，在规划好的露营地找一块草地，看打翻了调色盘的晚霞天空，静静等待中秋月圆慢慢升起，别提有多惬意了。

户外露营持续升温，返乡探亲游、短途游、乡村旅游继续担纲假日市场主流。“赏田园风光、吃农家美食、住乡村民宿”成为不少家庭的假期选择，带动了湖南各城市周边乡镇和景区的人气。

常德市首个国家5A级旅游景区桃花源和柳叶湖国家级旅游度假区，举行别具特色的中秋假日活动吸引人们入园。景区内推出卡乐星球“月圆中秋”主题活动，中秋节日期间，卡乐星球入园人数达3863人次，实现景区门票及综合收入69.6万元。

免罚轻罚事项清单。

不断优化营商环境，益阳、娄底等地相继出台文件推行“柔性执法”，安仁县则通过派送“行政执法协调监督服务企业联系卡”，第一时间、最大限度发挥行政执法协调监督作用。

深化法律服务强“精度”

“以前，遇上法律难题我们找律师，现在是专业人士主动上门帮助提前预防风险，为企业发展保驾护航。”近日，记者走进岳阳市司法局，了解到该局通过“专业+行业”模式，持续深入园区企业开展“一对一”法律服务，帮助企业解决在公司治理、知识产权、劳动用工等方面的问题，让法治服务更精准，获得企业点赞。

建设覆盖全业务、全时空、全方位的法律服务网络，是优化营商环境的重要助力。

全省司法行政机关瞄准企业法律服务需求，助力产业项目升级，常态化开展民营企业“法治体检”，扎实推进“万所联万企”和“党建引领、助力千企”活动，打造法治服务民营企业新品牌。

目前，湖南已组建260个高水平法律服务团队，全链条、全周期服务20个工业新兴优势产业链，560个重大产业项目、840家“专精特新”企业。截至今年6月，参与“送政策、解难题、优服务”行动3.2万次，开展企业“法治体检”1.6万次，出具风险防范意见书1.1万份。

为服务打造内陆地区改革开放高地，湖南实施涉外法律服务“双一流”工程，加快培养一流商事法律服务机构，加快培养一流涉外法治人才，创新建立中非经贸合作法律服务机制，探索跨境贸易、自贸区投资等综合法律服务模式，组织367名律师跟进服务中非经贸合作，促进涉外法律服务能力整体提升。

同时，马栏山、岳阳自贸片区公共法律服务中

心等法律服务平台加快建设。谋划成立省破产管理人协会，4家重点企业实现破产重组。指导推进律师事务所所在自贸区设立分支、调解机构，促进内地律所与港澳律所在自贸区合伙联营。

通过整合省内外涉外法律资源，湖南还联合院校、研究所、国内知名涉外律所和律师，组建成立国际商事法律服务中心，专门提供国际商事调解、国际商事法律查明及综合评估，为各大企业提供优质公益法律服务。

助企纾难解困释“温度”

“注册公司就像坐高铁，速度快，服务好。”在长沙市雨花区完成企业开办手续后，市民程辰东伸出大拇指点赞。

这得益于雨花区推出的企业开办“双通道”即办改革，“线上即传即办”零见面审批，“线下即来即办”让申请事项最快两小时办结，营业执照立等可取。

近年来，湖南深入推进“放管服”改革，出台全面推行证明事项告知承诺制工作实施方案，以“承诺”替代“证明”，逐步形成了标准公开、规则公平、预期明确、各负其责、信用监管的治理模式。

同时，加大推进“一件事一次办”改革，实现“最多跑一次”等，优化政务服务水平，进一步解决了企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑的问题。

全省还积极践行新时代“枫桥经验”，充分整合基层调解组织、律师、法律援助、仲裁等资源，综合运用行政复议、人民调解、公共法律服务职能，打好矛盾化解“组合拳”，巩固多元解纷成果，共同发力化解涉企矛盾纠纷。

今年上半年，全省共审结涉企行政复议案件262件，实质性化解争议141件，受理涉企仲裁案件5440件，有效化解民商事纠纷。全省各级调解组织调处矛盾纠纷13.6万余起，为经济社会高质量发展创造了公平稳定的社会环境。

◀◀(上接1版)▶▶

购物中心人气旺，月饼、鲜花、家电热销

中秋假期，全省客流量一边流向郊区和乡镇，一边向大型商场和超市集中。集吃、穿、用、娱为一体的大型购物中心，是城市居民消费、休闲娱乐的主要去处。

各大商超也抓紧机会，举办丰富多彩的促销活动，掀起节日消费高潮。娄底各县市区共组织近100家商贸企业举办促消费活动，其中22家重点商贸企业中秋期间销售总额6302.55万元，同比增长18.9%。长沙、常德等地主要商圈客流量较节前高出3至5倍。

今年中秋节恰逢教师节，在月饼、糕点等商品热销的同时，鲜花、贺卡等礼品也销量大涨。家电销售迎来“金九银十”旺销季，液晶电视、高端冰箱、洗衣机等家电卖得旺。郴州苏宁电器中秋销售45.75万元，同比增长171.67%。

三湘时评

让湖南成为全球游客的“诗和远方”

湖南日报全媒体评论员 黄炜信

“办一次会，兴一座城”，首届湖南旅发大会即将在张家界举行。近日，湖南省委、省政府出台《关于加快建设世界旅游目的地的意见》，提出举全省之力、聚全省之智，以超常规的思维、举措、作风办好首届湖南旅发大会。可以预见的是，这场中秋之后、国庆之前的旅游盛会，定会是湖南通向世界旅游目的地的一座重要桥梁。

“到2035年，湖南旅游产业生态更加优化，国际化特征更加凸显，对全省经济社会发展推动作用更加有力，成为世界旅游目的地。”梳理这份《意见》，世界、国际、全球出现频次之高，显示战略目标的坚。“按照”办一次会、兴一座城”的理念，省、市州每年举办一届旅游发展大会，当下做什么、怎么做？一年一会、久久为功，显示战略安排之实。这不仅是一份梦想中的蓝图，更是一张一步一个脚印的施工图。

基于湖南的山水、人文、历史资源优势，《意见》提出了“打造五张湖南名片”的定位。在刚刚过去的中秋小长假中，“五张名片”各展其美：张家界、东江湖等山水景区举办各种中秋活动；岳阳楼景区上演非遗展演、汉服

演绎；怀化洪江古商城“桐油花开”沉浸式夜游引人入胜；永州柳宗元文化旅游周·零陵夜宴开启；永顺芙蓉镇民俗表演、汨罗江畔“要宝塔”等吸引了各地的游客。这些山水光影、民俗文化、农耕传承、美食美景，正以更加丰富的文旅业态、不断拓展的时空体验为方向，让湖南旅游的“五张名片”更加熠熠生辉。

以“世界旅游目的地”为目标，既看资源禀赋，又看配套设施和服务。在这方面，“国际张”显然很有发言权。韩国观光公社的调查显示，张家界是韩国游客最想抵达的中国目的地之一。究其原因，除了奇峰秀水的魅力，张家界为韩国游客量身打造的设施和服务令他们宾至如归：在张家界景区，曾有近3万人为每年来到这里的60万韩国人服务；随处可见韩文指示牌、韩国餐厅；宾馆里有韩式电话、韩语服务员。今后，对接国际市场，建好各项基础设施，完善交通、住宿等配套和服务，“国际张”便能拥有更多的“粉丝”，带动湖南其他景区一起走向世界，这也是召开旅发大会的初衷和意义所在。

即将开启大幕的“旅游对话”，以大美示人、以服务感人、以诚意引人，内外兼修的湖南一定会成为全球游客的“诗和远方”，旅游产业将为湖南经济社会发展增添新动能、绿动能、强动能。

河湖水位低枯，部分中小河流断流 水文干旱呈发展态势

湖南日报9月12日讯(全媒体记者 奉永成)记者今天从省水利厅获悉，未来一周，省内无明显降雨过程，水文干旱呈发展态势，预计全省80%左右的地区可能出现严重水文干旱，35%左右的地区可能出现特大水文干旱。

截至目前，全省约65%的雨量站无有效降雨超过20天，涉及14个市(州)92个县(市区)；约60%的雨量站无有效降雨超过30天，涉及14个市(州)91个县(市区)；约14%的

雨量站无有效降雨超过50天，涉及14个市(州)36个县(市区)。其中，衡南松柏站、耒阳市耒阳站、郴州市郴州站无有效降雨超68天。全省流域面积100平方公里以上河流有多条出现断流。

受降雨和来水影响，全省主要大型水库蓄水偏少，目前，五强溪、柘溪等11座主要大型水库蓄水总量为146亿方左右，较去年同期160亿方左右和多年同期均值偏少。

长沙疫情防控放假不放松 市民7天至少要完成一次核酸检测

湖南日报9月12日讯(全媒体记者 张颐佳)当前，国内外疫情呈多点散发、多地频发、局部规模反弹态势。为坚决打赢疫情防控阻击战，长沙市加强外防内防，科学精准施策，确保新冠肺炎疫情“零新增、零次生、零外溢”。

9月9日，长沙市委、市政府召开会议，专题调度新冠肺炎疫情疫情防控工作，要求坚决扛牢疫情防控政治责任，切实做好中秋、国庆假期及前后疫情防控工作。

放假不放松，长沙市各级党委、政府拧紧疫情防控链条，领导干部全面实行领导带班和24小时值班值守，严格执行“日报告”“零报告”制度，确保疫情防控应急指挥体系高效运转。

中秋、国庆双节人员流动和聚集性风险增加，长沙从严从紧，关口前移，持续落实“三站一场”公路卡口疫情防控工作流程，严格落实外省来(返)长人员报备等措施，强化跟踪管理。

所有外省来(返)长人员需持48小时内核酸检测阴性证明，并主动配合交通站场及入

在衡东莫园村，宣传车中秋假期每天早中晚开展巡回宣传，提醒村民—— “人多莫去凑热闹，出门记得戴口罩”

湖南日报全媒体记者 陈鸿飞
通讯员 李永民 颜伶俐

“各位村民，目前疫情防控不能松懈。中秋假日，请大家不要聚集，外出要戴好口罩，共同守护好自己和家人、朋友的健康。”9月11日7时许，一辆疫情防控宣传车从衡东县吴集镇莫园村村部出发，沿村里道路开展巡回宣传，“从外省市返回村里的人员一律要报备，按规定做核酸检测……”

宣传车绕道12组、23组、24组再到第3组。

听说9组张奶奶明天逢80岁生日，孙子、孙女满怀喜庆从广州赶回村里，村干部和驻村工作队人员马上赶到张奶奶家，劝说老人不要办酒席。孙女说，奶奶逢八十大寿，亲戚朋友还是要

聚在一起，办几桌酒席热闹一下。

“现在是疫情防控期间，为了大家的健康，建议张奶奶的寿酒推迟办。”在村干部和驻村工作队人员劝说下，张奶奶和家人打消了第二天办酒的念头。

“人多莫去凑热闹，出门记得戴口罩……”上午9时许，宣传车来到第17组。有人反映，村民颜某前天从深圳自驾车返回村里。村干部马上上门做工作，要求颜某近期不要外出。随后，工作人员在颜某家门口张贴疫情防控“五包一”联系卡，并联系莫井卫生院医务人员上门为其做核酸检测，结果为阴性。

中秋节假日3天，莫园村支两委打电话劝阻12位在外地经商务工的村民返乡，取消生日酒宴2起。

省委管理干部任前公示公告

为了加强对干部选拔工作的监督，提高识别和任用干部的准确程度，现对省委常委会会议研究决定的下列拟任人选进行任前公示：

姓名	性别	民族	出生年月	学历学位	政治面貌	现任职务(职级)	拟任职务(职级)
陈博彩	男	汉族	1969.10	中央党校研究生	中共党员	省审计厅党组副书记、副厅长	拟任省直单位正厅级领导职务

2022年9月19日
受理举报电话：湖南省委组织部干部监督处、举报中心
受理地点：湖南省长沙市韶山路1号省委大院四办公楼
专用举报电话：0731—12380；17773112380(仅限受理短信举报)
举报网址：www.hn12380.gov.cn
邮政编码：410011
受理举报时间：2022年9月12日至

中共湖南省委组织部
2022年9月12日