

彩云长在有新天

——湖南中行以“金融力量”稳企纾困促发展纪实

肖志红 王 珊 侯江涛 李 行

近日,中国银行湖南省分行普惠金融“年中考”成绩出炉——

截至6月末,银保监“两增两控”考核口径普惠贷款余额较年初新增18.5%;普惠贷款增速22.70%,高于全部贷款增速16.32个百分点;有贷户数较年初增长11.80%。

简单的数据,传递出一个信号:作为国际化程度领先的大型国有商业银行,中国银行如今正将更多的精力投入普惠领域。

近年来,国务院政府工作报告提出,要坚持稳字当头、稳中求进。稳住中国经济的基本盘,必须稳住市场主体,稳住中小微企业。

湖南中行以一以贯之的姿态,融入发展大局,认真落实好关于中小微企业纾困帮扶的一揽子政策举措,向内强管理、建机制、练队伍,向外降费率、优服务、解难题,为企业纾困增效、湖南经济稳中向好贡献硬核力量。

对内

用“新”作答,激活普惠金融一池春水

8月,走进郴州市宜章县经济开发区产业承接园湖南立敏达电子科技有限公司,眼前是一派热火朝天的工作景象。“多亏有中国银行的支持,帮助我们渡过了难关。”公司相关负责人深有感触地说。

湖南立敏达电子科技有限公司是省级高新技术小巨人企业,与中国银行宜章支行合作多年。受国内外疫情影响,企业下游客户回款慢,导致公司流动资金紧张。关键时刻,中国银行急客户之所急,层层打开“绿色通道”,在最短时间内,以最大优惠利率为客户新增贷款2000万元,为企业正常运转提供了有力支持。

像这样为企业“雪中送炭”,湖南中行已成常态。

“党中央、国务院高度重视中小企业发展。习近平总书记多次作出重要指示批示,要求帮助企业特别是中小微企业面临的实际困难。中国银行作为国有大行要有大行担当,要深耕普惠金融,用‘新’用心服务好中小企业。”中国银行湖南省分行党委书记、行长李芒表示。

“新”,是新思路、新措施、新机制,也是新力度、新姿态。

为了做好新形势下的普惠金融工作,湖南中行今年年初制定了《2022年普惠金融工作要点》,明确了工作目标、工作思路、发展措施,为全行统一步调提供了指南。

围绕中国银行总行制定的《中国银行服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制30条措施》,湖南中行全行宣贯,积极制定30条措施的落地方案,打通政策落地的“最后一公里”。

今年总行为普惠金融业务配置了内部激励政策,包括单列银保监“两增两控”考核口径普惠型小微企业贷款(不含票据融资)新增计划并配置专项规模;配置普惠金融专项人事费用;对普惠型小微企业实施差异化FTP定价,享受的100BP的FTP点差优惠;配置专项经济资本及EVA成本减免政策;实施内部收入奖励政策;配置普惠金融专项费用等六大方面。湖南中行将激励政策“一竿子插到底”,激活全辖推进“普惠”金融的内生动力。

行兵打仗,建好“桥头堡”、练好“主力军”是

关键。

为了打好“普惠金融”这场攻坚战、持久战,湖南中行深化职能整合,启动了推动特色网点规划及建设工作,2022年建设普惠金融特色网点39家。

积极打造普惠金融专业队伍,充实基层对私普惠、线上业务、乡村振兴等方面人员力量。制定标准作业流程、“明白纸”,快速提升基层普惠业务人员服务能力,利用普惠金融劳动竞赛、“惠讲师”活动发掘条线优秀人才,提升人员能力素养。

普惠金融服务的是中小微企业,点多面广、成本大、风险高,适用的产品也不多,过去一些信贷员不愿贷、不敢贷。

湖南中行启动普惠金融专业序列认证工作,完善准入、晋升机制。加大资源倾斜,配置专项人事费用奖励,提高个人荣誉奖励比例,调动普惠金融基层客户经理积极性。

建立健全小微、民营、涉农领域授信尽职免责的相关政策,持续改进贷款尽职免责内部认定标准和流程,对达到关键性履职标准的责任人予以尽职免责认定,免除了信贷员的“后顾之忧”。

管理上用“新”,带来了从上至下服务上的用“心”——

湖南中行针对中小企业融资的痛点、难点,想方设法创新产品与服务。E抵贷、工业厂房贷、惠担贷等一系列线上产品,让信贷更加透明、简单、便利、快捷,深受客户欢迎。

14个市州分支机构,客户经理深入田间地头,跟农民、工商户交朋友。围绕中小微企业特点量身定制方案更加“精心”;对待“时间精力付出多、业务量小”的客户给予更多“耐心”;想在前头、干在前头、贴身服务付出更多“真心”……

过去小微企业、个体工商户“贷不动”,现在不仅“贷得动”还“贷得好”。湖南中行人正以十二分的“用心”,赢得客户的“放心”“舒心”。

中国银行湖南祁东支行工作人员,在祁东县友文生态家庭农场了解黄桃采摘及销售情况。



中国银行长沙市星沙支行客户经理在湖南威讯电缆有限公司了解企业生产及资金需求情况。



中国银行湖南醴陵支行为神福港镇汤家坪村建档立卡贫困户发放30万元贷款,助他渡过难关,圆了他的致富梦想。图为客户经理向其了解黄瓜生长和销售情况。

中国银行湖南岳阳求索路支行客户经理在湖南渔米之湘食品有限公司进行贷后管理。

本版图片均由中国银行湖南省分行 林道辉 摄

向外

暖企纾困,护航湖南经济行稳致远

湖南大地信息科技有限公司是一家以信息技术服务为支撑的高科技民营企业。近年来,乘着常德市大力发展数字经济推进“智慧常德”建设的东风,公司迅速发展,凭借过硬的技术和优质服务,多次中标政府采购项目、承接三大通信运营商分包项目。但公司也有“成长的烦恼”。

由于在具体项目实施过程中,公司往往要先垫付资金完成相关设备的采购,垫资压力一度成为制约企业发展瓶颈。而信息化服务行业轻资产化运作的特点,又决定了企业融资能力有限。怎么办?

中国银行常德分行了解到企业实际困难后,结合该行的“政购通”产品及客户应收账款质押,为客户提供750万元信用授信总量,有效解决了企业发展的资金难题。

同时,随着三大运营商“应收账款”质押这一模式的逐渐成熟,中国银行拟将该产品在常德市信息化服务行业推广,为常德市新型智慧城市建设贡献力量。

“中小企业融资是个‘老大难’。要让金融活水真正浇灌到中小企业,不能大水漫灌,只能精准滴灌。湖南中行必须改变过去的思维习惯和营销模式,以更强的使命担当、更实的工作作风,答好普惠金融这道时代考题。”这是李芒的要求。

面对中小微企业发展中的多重困难,湖南中行因地制宜、因时制宜,不断创新解题思路,针对企业融资的痛点、难点靶向开方、精准施策。通过让利降费、延期还款、定制产品、巧搭平台、创新服务“多管齐下”,稳市场主体、稳经济增长。

应对疫情,稳民生百业——

按照疫情要防住、经济要稳住、发展要安全的要求,中国银行总行授信管理部制定下发了《中国银行关于贯彻落实延期还本付息政策明确审批流程的通知》,帮助受疫情影响暂时遇困的企业纾困,全力以赴促进经济社会恢复正常循环。通过展期、调整还款计划、收回再贷、借新还旧等措施,湖南中行已对239家企业实施延期还本政策,涉及延期本金12.136亿元。

链上“起舞”,稳重点产业——依托中车、华菱、中联、三一等重点产业的核心企业,为上下游企业提供更便利、更快捷、更优质的信贷服务。湖南中行制定了专属“产业链融资服务方案”,创新线上线下供应链融资产品。截至6月末,湖南中行供应链项下普惠口径业务余额较年初增长60.41%。

创新产品,稳科创动力——结合省科技厅“科技型企业知识价值信用贷款风险补偿改革”,创新金融产品——“潇湘科创贷”,形成目标白名单。联合省科技厅开展“惠如愿·中银科创潇湘行”活动,启动仪式

吸引全省782家企业参会、达成合作意向586个,意向金额21亿元。截至6月末,湖南中行科技型企业全口径贷款余额较年初新增11%;专精特新“小巨人”企业全口径客户覆盖率26.77%,较年初增加5.22个百分点。

金融支农,稳湖南“饭碗”——

与湖南省农业信贷融资担保有限公司共同创新金融产品“惠农担”。围绕我省粮食、油茶、生猪、茶叶、药材、乡村旅游等优势特色产业,全面推广粮食贷、种植贷、生猪贷、茶叶贷、特色贷5大产品。

深化拓展“潇湘财银贷”,通过建立风补资金池,财政和银行风险分担的方式,支持各县域名单内企业融资,连续3年贷款累计投放额和户数居同业首位。

益阳作为湖湘传统农业大县,稻虾产业发达,粮食产业更是县域经济的支柱。中国银行益阳分行结合本地农业发展特点,大力推广“粮食贷”、“南县稻虾贷”试点,助企纾困增效。2个产品投放市场2个月来,以无抵押、利率低、审批快的特点,极大减轻了企业的融资压力。

不止益阳,中行结合湖南农业大省的实际,做好特色产品拓展。在洞庭湖地区推广“水利通”产品。支持益阳竹木加工、益阳和常德的大米加工和水产养殖、张家界生态旅游,衡阳祁东黄花菜、湘西百合种植等做大做强。

目前,湖南中行正积极助推“一县一策”,第一批重点推动13家重点帮扶县和14家重点示范县的定策工作已取得初步成效,后续将覆盖我省全部县域。

“中国银行在一方,就要发挥优势服务一方、支持一方发展。”李芒的话掷地有声。

值得注意的是,作为传统的外汇外贸专业银行,湖南中行在中小企业跨境金融服务上一直积极作为:搭建交流合作平台,开展中小企业跨境撮合活动;积极服务自贸区建设,扶持自贸区中小微企业发展;利用专业优势,引导外贸企业正确有效防范汇率风险……

近日,在国家外汇管理局湖南分局的指导下,湖南中行成功落地了全省首笔高新技术和“专精特新”企业银行间跨境融资便利化业务。

借助该行海外优势,湖南中行联手中国银行法兰克福分行,为湖南华晨智通科技有限公司开辟了海外融资渠道,以国内订单融资为背景项下的协议融资形式,获取低成本融资,而且从国家外汇管理局备案到外债款项到账仅耗时3个工作日。

跨境融资对企业规模准入门槛普遍较高,一般是“大企业”的“专利”。湖南中行的探新,为中小企业获得境外低成本融资打开了突破口。

风物长宜放眼量。李芒说,做好普惠金融,金融机构还需要更多的发展耐心和战略定力。下一步,湖南中行将把稳增长的责任牢牢扛在肩上,干实事、创新路、聚合力,为湘企乘风破浪、湖南经济行稳致远保驾护航。