

欧阳林 张珍顺

近日,汨罗市大垅农业专业合作社负责人周延辉从长乐镇长乐村寄出菜油、干菜等农产品,很快就被客户签收。她喜笑颜开:“现在汨罗的公交不仅搭载乘客,还成为快递包裹的‘顺风车了!’”

这是汨罗“客货邮”融合发展的一幕。汨罗“客货邮”融合发展,依托全省首批城乡客运一体化示范市创建成果而开展,是我省首批5个农村客货邮融合发展示范创建县之一,主要通过节点网络共享、末端线路共配、运力资源共用等方式,打通农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”,确保农村客运、货运、邮政、快递100%全部通达行政村,加速城乡一体化发展进程。

不出村里头 产品就运走

——汨罗市农村客货邮融合发展纪实



自动分拣设备。

邮政快递运输;由邮政集团汨罗分公司负责镇村二级网建设和配送信息平台建设;由商务粮食局负责电商平台和带货直播;由楚之晟集团负责市电物流园建设。

专线跑起来

走进汨罗市农村客货邮融合发展服务中心,只见自动分拣设备正高速运转。大大小小的包裹正经过机器扫描,根据编号显示的地址信息,被精准地投递至同一目的地的货物汇集卡口,它们将被运送到汨罗各个镇村。

总面积4000平方米的汨罗市农村客货邮融合发展服务中心,目前已基本建成,分展示、直播、分拣、办公、配载和信息中心六个功能区域,与新建的电物流园正构成集统一协调、集中揽收、智能分拣、冷链仓储、信息调度等功能的核心枢纽。

早在今年年初,汨罗组织人员依托村级服务中心、城乡客运首末站、益农信息社、村邮站、超市、电商、供销社等场地,推进村级农村物流服务点建设,并试运营汨罗-桃林-磊石及汨罗-长乐-三江“客货邮”线路,建设市、镇、村三级客货邮融合发展服务网点。全市共有181个村(社区),其中154个农村行政村,服



通过直播,服务汨罗老百姓,加速推动融合发展。

务网点建设都已完成。

当前,汨罗市物流中心正试运营。通过市镇村三级物流网络,农村客运、货运、快递100%通达行政村,下行政快件当日到,当日达,上行快件当日寄,当日送,初步实现“人在家中坐、快递到门口”和“不出村里头、产品就运走”。

汨罗城乡巴士线路全面投入客货邮运营。



本文图片由汨罗市交通运输局提供

我们还发现,用于汨罗城乡客运一体化的公交车厢内,设有货物存放专用区域,做到客货分离,确保安全。全市29条城乡巴士线路全面投入客货邮运营,“定线、定车、定时、定点”代运快件服务,实现公交运行网络和物流配送网络有机融合。

“每单成本及上行件单价平均下降20%以上。”汨罗市交通运输局局长杨帅近几天几乎都待在客货邮融合发展服务中心了解试运行的情况,他说,“虽在试运行,但目前汨罗每天平均有上千件货物进城下乡,城乡公交正逐步成为农产品进城、工业品下乡的生力军。”

服务优起来

8月20日,在邮乐岳阳直播间,售出汨罗市桃林镇红薯粉1万多单,这些订单将全部通过汨罗客货邮服务中心发往全国各地。

而早在今年7月,汨罗举行首届“客货邮”杯电商直播大赛,参赛选手及其团队或到产品生产地,或到汨罗地标性建筑,通过抖音号、视频号等直播带货,直观展现产品制作工艺、文化内涵,以及“蓝墨水上游”的独特风貌,累计观看人次超500万,点赞超1200万,销售额总计42.6万元,极大推广了汨罗本土产品及特色文化。

“举办‘客货邮’杯电商直播大赛,是为了探索‘直播+寄递’等多种形式,带动粽子、甜酒、皮粉等特色产业发展,服务汨罗老百姓,加速推动城乡融合发展、区域协调共进。”主办方之一汨罗市商务粮食局局长王哲说。

近年来,汨罗还利用商超、原有快递点等设置镇村站点,优化网络布局;选择返乡青年、电商销售人等为镇村网员站长,培训上岗、专人服务。出台收寄投递、时效要求、安全检视等具体办法,优化服务举措。

同时,建好信息平台,编制共享程序,打通信息接口,推动客货邮信息融合,精准匹配人、车、货、站、线,实现快递物流信息全程可追溯、服务网点在线集中监管。

汨罗市委书记朱平波表示,“探索农村客货邮、邮政快递、物流、电商等‘一网多用、一站多能、多点合一、深度融合’的新模式,旨在让当地生鲜农产品上行、快递包裹下行同步实现,进一步巩固拓展交通脱贫攻坚成果,全面推进乡村振兴战略实施,更好服务经济发展!”

蓝山:“双百行动”提升交通安全系数

8月20日,蓝山县塔峰镇南平路,交警冒着高温查处骑摩托车不戴安全头盔、无证驾驶等交通违法行为。连日来,该县多措并举推进“道路交通安全、肇事肇祸、酒驾醉驾违法行为”专项整治“双百行动”,取得明显成效。

该县紧盯风险源头管控,公路、交通、交警等部门对辖区交通事故多发路段开展常态化“拉网式”安全隐患大排查,完成公路安全隐患点段治理15处。严格货车超载超限、擅自改变

机动车登记结构、“百吨王”等交通违法行为查处,向酒驾、醉驾等交通违法行为说“不”。利用稽查布控系统、GPS动态监管等科技手段,对危险化学品运输车辆易出现的“五类”重点违法行为实施靶向精准打击。开展“知危险会避险,安全文明出行”、“一盔一带”等主题宣传,利用微信公众号、快

手号曝光典型案例,推进以案释法宣传,引导群众掌握交通安全知识,提高安全意识。

7月以来,该县今年已查处酒驾醉驾、不戴头盔、违停、超限超载等各类违法行为15736起,整改道路安全隐患120余处,道路交通安全系数明显提升。(邱玉学 马朝辉 曾庆屏)

龙山:社会治安治理初显成效

夏季治安打击整治“百日行动”以来,湘西土家族苗族自治州龙山县公安局扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,全力加强打击整治力度,社会治安治理成效初显。

该局整合交警、特巡警、派出所和局机关警力,实行人员密集场所高峰勤务和24小时不间断巡逻做到“必到点”、“必巡线”,全面提升实战能力和应

急处置能力,切实提升人民群众安全感和满意度;严厉整治群众反映强烈的突出问题,狠打各类违法犯罪;深入重点行业、重点场所、重点企业开展全面摸排,切实加强安全隐患整改;以交通问题顽瘴痼疾整治及事故预防“减量控

大”为主要抓手,切实防范和坚决遏制了较大道路交通事故的发生。

行动以来,该局破获一批违法犯罪案件;共查扣各类违法机动车975辆,查处各类交通违法行为10235起。(张红军 邹玮 黄煜)

怀化:“共享电表”成了抗旱“排头兵”

8月19日,烈日当空。中方县中方镇顺福村村民欧国祥拿出手机,熟练地扫描一个“农排扫码用电”装置上的二维码,进入登录界面,预交电费,点击合同用电。随即,500米外田地里的水泵便启动了,水哗啦啦地流进了田地。

“方便,太方便了。自从供电公司装了这块扫码电表,帮了我大忙了。”欧国祥告诉我们,他种植的7亩菜地和5亩水稻是家庭主要经济来源之一。高温天气进入“超长待机模式”,眼看辛苦一年的收成就要落空,他急得茶饭不

思。前不久,国网中方县供电公司牌楼供电所的工作人员,在欧国祥家农田附近加装了一块“农排扫码用电装置”,通俗来说就是“共享电表”。通过手机扫描表箱上的二维码,用户在国网湖南电力微信公众号中进行操作,水就能通电抽水。据了解,“共享电表”操作起来简单,每次进入公众号都有信息记录,全部操作就在手机上完成。

“湖南省针对排灌期间的电费推出了优惠政策,每年4至9月脱贫农排电费每度可低至0.38元。”牌楼供电所运维二班副班长杨司伍向欧国祥介绍起用电优惠政策。据了解,2019年,国网怀化供电公司在省率先安装“共享电表”。目前,该公司在怀化市范围共配置了294块“共享电表”,成了抗旱的“排头兵”。(蒋叶子 赵欣 雷鸿涛)

从「网上联」到「脚步亲」,政通人和气象新

看衡南县云集街道如何用好屋场恳谈会「金钥匙」之一

吴雅敏 王或涵 罗文 唐润梓

“我家门口有一根废弃的电线杆,需要移开,我在屋场恳谈会上反映后,2天时间就解决了。多亏了屋场恳谈会,我们老百姓的事有地方说,说了有人听,听了有人办、马上办、能办好!”黄金社区的李家平说起“屋场恳谈会”连连点赞。

云集街道黄金社区位于衡南县城中心,总面积5.3平方公里,辖区居民4.3万余人。由于人口密集,外来人员多、房子建得早,成为矛盾纠纷“多发地带”。近年来,该社区坚持“有话会上说,一事一恳谈”,将矛盾纠纷“抓早、抓小、抓源头”,实现了社区“零上访”。

自衡南县推行屋场恳谈会制度以来,云集街道将屋场恳谈会作为加强基层治理体系和治理能力建设的重要手段,把屋场恳谈会开到每一个村组,让基层党组织的触角延伸到每一个屋场党小组,推动政策在群众家门口宣讲、民意在群众家门口听取、矛盾在群众家门口化解、难题在群众家门口解决、发展在群众家门口谋划,实现了“民感党恩、党聚民心”,呈现出一派政通人和的新气象。

经常谈,架起党群“连心桥”

“书记,落雨啦,还开会?”“开,雨要落,会要开,问题更要尽快解决!”

黄金社区党总支书记李小郭与居民们一边搭话,一边手脚麻利地搭起雨棚,赶来参加屋场恳谈会的群众将现场的凳子坐得满满当当。

会上,原汁原味的衡南渔鼓编唱的百年党史、激情昂扬的微党课演讲迎来了群众的阵阵掌声。到了恳谈环节,大家你一言我一语,畅所欲言。李小郭当场表态,对于群众反映的问题,会尽快跟进并在下次恳谈会上答复。

“我们的屋场恳谈会开得很扎实,很接地气。”云集街道党工委书记唐荣华介绍。

2019年以来,云集街道按照制度化、常态化、实效化、民主化“四化”标准提升屋场恳谈工作实效。以黄金社区为例,共划分出4个网格党小组,每次召开屋场恳谈会,由分支牵头、总支参加,并硬性规定网格化管理屋场恳谈会每月至少召开一次、每年至少召开15次。同时,设立驻街道党代表工作站、驻村(社区)人大代表工作站和政协委员工作室,邀请市县街道“两代表一委员”一同参加屋场恳谈会。

“屋场”成为村级党组织密切联系群众的堡垒阵地,“恳谈”成为最常见最有效的联系纽带。云集街道各村(社区)按照“就近就亲就同”原则,采取“一联一”“一联多”等形式,组织机关干部、村(社区)“两委”成员、村(居)民小组长、有帮扶能力的农村党员等与群众“结对子”,通过屋场(网格)将服务触角延伸到每个院落、每户群众。

“实施屋场恳谈会制度以来,党风、政风在悄悄改变,民情、民意在悄然蝶变。”唐荣华深有感触地说,“党员干部讲困难的少了,做实事的多了;基层工作浮在表面的少了,落到实处的多了。”

党员干部“肯干”,老百姓就“肯谈”。过去村里(社区)开会,群众不愿意来;现在开会,到会的比通知的还要多,很多老百姓端着饭碗、打着赤脚、抱着孩子就来了。党群、干群关系越来越亲近,工作也越做越顺利。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,黄金社区的农贸市场在管控期间封闭了大部分出入口,群众深感不便。李小春作为居住在社区的市人大代表,主动发挥人大代表群众的思想工作,将牢骚和怨言化作了解与理解。

去年人大换届选举,云集街道一改以往的直接开会方式,通过屋场恳谈会,为选民宣讲选举政策。群众积极响应,广泛参与,让选举真正聚拢了人心,体现了民意。

切实谈,件件事情有回音

“社区开了这么多次屋场恳谈会,我就讲两句,第一是安置房房产证问题,还没办下来,大家很担心;另外,还有部分拆迁群众没有安置下去。”

“财富广场、29号工地等地有垃圾堆放,没有人管,看属于哪个部门可以管理一下,让云集有个美好干净的环境。”

……

云集街道的屋场恳谈会总是开得格外热闹,谁心里有“疙瘩”,当面锣,对面鼓,群众提,干部记。“屋场恳谈会要开出去,必须做好会前、会后‘两手功夫’。”云集街道党工委副书记、办事处副主任胡志勋坦言。

会上,参会干部精心准备,对政策理论、涉农难点、社情民意“三必熟”,对困难家庭、危重病人

家庭、空巢老人及留守儿童家庭、信访户、离任村干部“五必访”,实行问题清单、台账管理、责任销号制。会后,跟踪落实,实行问题限时整改报告和限时办结制度,并纳入绩效考核,实行严格问责,保证群众反映的问题“件件有回音,事事有着落”。

据统计,截至7月底,云集街道共召开屋场恳谈会454场,收集各类问题建议561个,已解决到位451个,余下问题正在推进解决中。

针对屋场恳谈会上群众反映的拆迁户住房安置“老大难”问题,街道及时寻找合适的方法,有效解决拆迁群众的突发性、临时性困难,妥善解决拆迁群众因家庭人口自然增长导致的住房困难,确保拆迁群众平稳过渡。

针对屋场恳谈会群众反映的天然气价格偏高问题,人大代表联名提出《接通长输气管主管理,实行市县天然气供应同质同价的议案》,被县人大常委会采纳。

民有所呼,我有所应。云集街道在衡南县2021年度“屋场恳谈·为民解难”群众满意度评选中被评为“优秀街道”。

诚恳谈,矛盾纠纷早化解

“群众的事让群众来评理,公开透明,让人信服。”在云集街道渡口村,村民们对司法所“屋场恳谈会+人民调解”的新举措很是认同。

去年6月下旬,衡南县某农机农技种养专业合作社在渡口村使用农药及除草剂时,不小心将药水喷洒到了村民刘某祥的菜地里,使部分农作物受到污染,造成了一定的经济损失。刘某祥索要赔偿,但赔多少,双方争议较大。渡口村委会两次协商无果,于是双方向云集司法所申请调解。云集司法所调解员充分了解了案件事实,在实地查看农作物受损情况后,组织双方当事人、村干部和当地村民20多人一起召开屋场恳谈会。

会上,大家踊跃发言,说出自己的看法,与调解员一起劝解双方,最后矛盾得到顺利化解。恳谈会不仅是“调解会”,也成了“普法会”。“沉浸式”解剖案例,让在场村民对相关法律知识有了更深入的了解,提高了法律意识。

“云集街道作为县城所在地,历史遗留问题较多,外地常住人口较多,人员成分较为复杂,在基层治理方面面临更多挑战和压力。”云集街道社会治安综合治理和应急管理办公室主任肖志敏说,“自屋场恳谈会制度推行以来,云集街道将信访矛盾、邻里纠纷等基层治理问题通过屋场恳谈会的形式化解,收效明显。”

两年多来,云集街道干部和相关人员已深入村组开展、参加屋场恳谈会60多次,宣讲信访工作条例和相关政策,针对性解决信访突出问题,使全街道的信访率、12345热线投诉率下降过半。

矛盾纠纷早发现、早介入、早化解,云集街道既有经济繁荣、生态优美,又有政通人和、文明和谐。

湘西高新区:推进市场主体质量齐升

田明 张杰杰

市场主体倍增工程是深化“放管服”改革、着力培育和激发市场活力的战略之举,是全方位推动高质量发展、保障和改善民生的重要抓手。今年以来,湘西高新区高度重视市场主体的培育和提质工作,全面推行“三大机制”,做好“四则运算”,落实推进清廉园区建设的要求,持续优化营商环境,全力助推市场主体实现“量质齐升”。

为激发市场主体活力,该区全面推广企业开办“1+N”套餐集成并联办理服务,推行“一网通办、一窗通办、一证帮办、一时办结、一站特办”的“五个一”服务,推行企业开办“零成本”“零费用”惠企服务。同时,该区锚定提质增效发展目标,做“加法”增总量,做“减法”降存量,做“乘法”提质量,“除法”解烦忧。

截至目前,湘西高新区实有市场主体3747户,其中,企业占比49.77%,超出全省平均水平25.77%;法人企业占比84.18%,超出全年目标任务6.18%,两项指标均排名全州第一;全区新增市场主体797户,较去年同比增长32.39%。据介绍,今年1-7月,湘西高新区服务业加快恢复,限额以上批发零售销售总额9.85亿元,同比增长7.6%。