

张家界全面规范旅游市场秩序 旅行社安排购物应征得游客同意

湖南日报8月17日讯(全媒体记者 宁奎)张家界市近日出台《张家界市旅游市场秩序管理条例》,全面规范旅游市场秩序,提升旅游服务质量。条例规定,旅游团队购物经营者不得组织开展包厢式购物活动,除以专程购物为旅游目的的旅游团队外,旅行社安排旅游团队购物应当征得旅游者同意,并在合同中约定专门购物环节或者自由活动时间,纳入旅游行程管理。

条例规定,旅游团队在旅游期间的专门购物时间累计不得超过4小

时,在餐饮与购物一体化场所安排用餐时间不得超过2小时(旅游者主动要求的除外),设置在景区内的购物场所纳入旅游团队购物环节管理。同时,消费者在旅游团队购物场所购买的商品,有权自收到商品之日起30日内退货,且无需说明理由,但鲜活易腐的商品除外。

条例规定,旅行社应当自取得经营许可证之日起3个工作日内存缴保证金,依法开展经营活动。旅行社不得以出租、挂靠等方式委托他人经营企业所

属部门或者服务网点,变相转让旅行社业务经营权;不得未经旅游者书面同意进行同城转交;不得编造、制造旅行困境,拒绝履行包价旅游合同或者强行推销商品或服务;未经旅游者书面委托,不得代替或者模仿旅游者在旅游服务合同、旅游服务质量评价、安全风险确认等涉及旅游者重大权益的文书上签字。

条例要求,在线旅游经营者应当取得经营相关业务的合法资质,不得伪造、盗用、租借他人资质。在线旅游

经营者通过互联网在线上直接提供或者通过第三方平台提供旅行社业务的,应当在网页显著位置公示业务经营者以及第三方平台的营业执照等与业务经营有关的重要信息,并确保信息真实、准确。在张家界执业的导游人员,应当参加规定内容的培训,非本市导游统一纳入张家界市智慧旅游监管系统。

该条例经湖南省第十三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议批准,9月1日起施行。



湖南日报8月17日讯(全媒体记者 孟姣燕 通讯员 李韵帷)记者从16日召开的全省电力数字化应用场景经验推广现场会议上获悉,我省电力大数据应用成效显著,省级能源大数据平台开发了电力看经济、电力看双碳等30项应用场景,为各级制定政策方针提供有力支撑。

2020年,我省在全国率先建成省级

能源大数据平台,由国网湖南电力联合湘投控股、国网信产、湘水集团、五凌电力、大唐华银等单位组建湖南能源大数据中心有限公司,作为平台运营实体,面向政府、企业、社会公众等提供全方位能源数据服务。

记者通过能源大数据平台看到,30余项应用场景覆盖经济转型、环保监测、应急管理、社会民生等7个领域。电力大数据监

测的园区用电情况显示,今年来全省136家产业园区总用电192.85亿千瓦时,同比增长14.72%。根据用电量研判,117家为稳定型园区,19家为上升型园区。

从电力大数据看乡村振兴板块,能源大数据平台对全省1200个脱贫村、156万脱贫户、4093个产业扶贫项目开展防返贫监测预警,从用电趋势、缴费情况等维度,为脱贫户用电行为画像。以株洲市

为例,通过与“智慧株洲”、市长热线平台、“扶贫达”APP等系统实现数据和分析结果共享,形成“预警-交办-核查-反馈-考核”的监测管理闭环。

电力大数据还能精准帮扶低收入人群,能源大数据平台以低收入人口为重点监测对象,对其用电量、电费缴纳等用电行为习惯进行监测并减免电费。截至目前,已为146万人减免电费11169万元。

湖南电力大数据应用成效显著

30多项应用场景服务精准施策

株洲获2.2亿元中央补助建设海绵城市 系我省唯一入选城市,预计总投资82.9亿元

湖南日报8月17日讯(全媒体记者 彭雅惠)16日,省环境保护产业协会发布消息,株洲获得2.2亿元中央补助资金,用于支持“十四五”第二批系统化全域推进海绵城市建设示范工作。

今年5月,“十四五”全国第二批系统化全域推进海绵城市建设示范城市进行公示,25个城市入选,我省株洲市“上榜”。

按照此前发布的相关文件要求,成功申报的第二批海绵城市建设示范城市,中央财政按区域对示范城市给予定额补助。因此,日前财政部下达2022年城市管网及污水处理补助资金61.2亿元,对东、中部地级及以上城

市,每个补助2.2亿元;西部地级及以上城市,每个补助3亿元;东部县级城市补助1.4亿元;西部县级城市补助2亿元。

据悉,中央补助资金主要支持城市建成区范围内、与海绵城市建设直接相关的各类项目建设,包括海绵城市建设相关的排水防涝设施、雨水调蓄设施、城市内部蓄滞洪空间、城市绿地、湿地、透水性道路广场等项目。

株洲市作为我省唯一入选城市。该市计划统筹推进老工业城市“海绵化”与城市更新协同、都市圈生态共治、“洪涝污”系统化治理、全要素精细化管控,预计总投资82.9亿元。

湖南在建高速公路25条1870公里 今年确保5条高速公路通车

湖南日报8月17日讯(全媒体记者 彭可心 通讯员 袁东伟)近期湖南各地持续高温,重点交通项目建设现场,建设者们不惧“考验”,有序推进项目建设。记者今天从省交通运输厅获悉,目前湖南在建高速公路25条共1870公里,今年确保5条高速公路通车。

今年全省拟通车高速公路项目5个共247公里,包括平岳高速93公里、伍益高速83公里、宁韶高速43公里、江杉高速21公里和城陵矶高速7公里。目前各项目进展顺利,5个项目均确保年内建成通车。

截至2021年底,湖南高速公路通车

里程达7083公里,基本形成“六纵六横”高速公路网,实现“县县通高速”;全省新建改建普通国道省13233公里,总里程达31199公里,位居中部地区第一,实现100%县(市、区)通二级以上公路;全省农村公路总里程达20.3万公里,率先实现“村村通客车、组组通硬化路”;全省千吨级及以上航道达1209公里,千吨级泊位达124个,“一江一湖四水”内河航运体系基本建成。

2021年,全省完成交通固定资产投资1040亿元,同比增长41.6%,投资总额和完成比例均创历史同期新高,获国务院真抓实干督查激励表彰,实现历史性突破。

手拉手心连心

2022年湘疆各族青少年 暑期“同心营”在湖南举办

湖南日报8月17日讯(全媒体记者 杨佳俊 通讯员 邓琪如 周诗雅)14日,由省委统战部、省民宗委、团省委主办的2022年湖南一吐鲁番各族青少年暑期“同心营”活动落下帷幕,来自新疆维吾尔自治区吐鲁番市的80名师生代表开展了为期8天的夏令营活动。

此次活动围绕爱国主义、红色教育、民族团结、传统文化等主题展开。活动共设计5个站点,第一站“星城”长沙,参观橘子洲头、岳麓书院、爱晚亭,感受星城魅力;

第二站“红色热土”韶山,参观毛泽东同志纪念馆、毛泽东同志故居,观看《最忆韶山冲》,感悟伟人精神;第三站“红色阵地”汝城,参观濂溪书院、湘南起义汝城会议旧址、“半条被子”陈列馆,与郴州少先队员相聚汝城,开展“民族团结一家亲,湘疆少年手拉手”

活动;第四站“纸都”耒阳,参观蔡伦纪念馆、纸博物馆、农耕文化博物馆,感悟中华文明之美;第五站“雁城”衡阳,参观衡阳党史馆、石鼓书院、湘南学联纪念馆,厚植文化根基,传承红色基因。

湘疆两地历来往来频繁、情谊深厚。此次“同心营”活动进一步增进了湘疆两地交往交流交融,促进两地青少年手拉手、心连心,强化中华民族共同体意识,在青少年心中种下爱中华的种子,让民族团结之花常开常盛。

据介绍,此次活动是湖南落实各族青少年交流计划动员部署会精神的系列活动之一。各族青少年交流计划是促进各民族交往交流交融的创新举措和基础工程,湖南将积极动员各方力量参与,不断创新活动形式载体,不断扩大活动的影响力,推动这项计划全面深入实施。

湖南科技活动周第五届创新湖南高峰论坛举行 院士专家“把脉”湘阴 为创新发展融智破题

湖南日报8月17日讯(全媒体记者 周磊 通讯员 梁军 蒋纪)今天,2022年湖南科技活动周第五届创新湖南高峰论坛暨麓山求是讲堂创新峰会走基层活动在湘阴县举行。中国智能控制学科奠基人、IEEE会士蔡自兴,中国工程院院士吴义强等专家发表主旨演讲,分别就人工智能助推经济创新发展、木材工业绿色低碳加工技术等,为湘阴创新发展把脉赋能。

举办这次论坛,旨在总结科技创新对推动、支撑我省区域产业转型升级和高质量发展的重大意义,从理论高度和实践层面为湖南创新发展献计献策。

近年来,湘阴县以产业导入

为根本,建设湖南先进装备制造特色产业园,努力培植十亿企业、百亿产业;以产学研城融合为方向,建设天鹅山大学科创城,着力打造全省科教融合样板;以港产融合为目标,建设广公港及港产融合区,着力打造全省综合物流枢纽和外向型经济高地。目前,已培育发展高新技术企业64家,高新技术产业占工业总产值70%以上,获评全国首批创新型县、国家知识产权强县工程试点县等。

当天,院士、专家考察了远大可建、康康集团、金为新材料、可孚医疗等企业,并围绕湘阴绿色装备制造、绿色建筑建材、绿色食品三大主导产业,为湘江新区湘阴片区发展融智破题。

益阳市新建商品房“交房即交证”工作全面铺开,走向常态化——

交房即交证 安居更安心

胡能灿 舒庆红 邢玲

“我去年买的房子,原以为按合同约定要交房后两年内才能办证。现在得知快要交房时就可以来申请办理不动产权证,真是太意外太高兴了!”8月17日,购买了益阳市保利中央华府项目商品房的刘先生,在益阳市市民服务中心不动产专区,看到大厅显示屏上发布的关于益阳市中心城区2022年第三批实施新建商品房“交房即交证”项目的公告,不禁为自然资源部门办事效率点个赞。

今年7月6日以来,益阳市不动产登记中心已在办事大厅显示屏、门户网站和微信公众号上,连续发布3批关于实施新建商品房“交房即交证”项目的公告,共36个项目、143栋房屋、14900套可办理分户不动产权证书。这标志着该市新建商品房“交房即交证”工作全面铺开,走向常态化。截至目前,全市已有19个项目全面完成了“交房即交证”,共发证4724本。其中,市本级有7个项目全面完成了“交房即交证”,共发证1064本。

规范登记,完善协作链

实现住权、产权同步的“交房即交证”改革是一项惠民利民工程。益阳市于2019年底启动新建商品房项目“交房即交证”改革试点工作。

益阳市委、市政府主要领导高度重视“交房即交证”改革工作,多次部署要求、研究推进。益阳市自然资源和规划局牵头起草了“交房即交证”改革实施方案,各区县(市)党委政府和相关市直部门通力协作配合,反复完



6月18日,益阳市中心城区“恒丰华庭”项目新建商品房“交房即交证”仪式现场。舒庆红 摄

善方案。2022年4月,方案经益阳市人民政府审议并通过,为益阳市“交房即交证”改革提供了有力的政策保障。方案强化了自然资源、住建、政务服务、财政、税务等20多个部门工作衔接。

自“交房即交证”改革实施以来,益阳市强化部门联动,构筑协作框架。各部门按照责任分工,各负其责、密切配合。自然资源部门履行好改革牵头职责,做好规划核实、土地核验、权籍调查、“多测合一”等工作,落实不动产登记规范优质高效办证服务“交证”阶段的工作;住建部门指导做好预售许可、预售资金监管、竣工验收备案、合同管理等“交房”阶段有关工作,切实加强房地产开发企业交房行为的监督;政务服务部门牵头负责政务一体化平台建设和信息共享工作,按照“一件事一次办”要求指导协调有关窗口设置、业务联办工作;财政

满意登记,延伸服务链

为深化“放管服”改革,持续推进“一件事一次办”和“最多跑一次”,去年10月,益阳市自然资源和规划局协调水电气等相关单位派驻专人、开设专窗,全面进驻市民服务中心不动产专区,实现“不动产登记+水电气过户”联动办理,破解市民以往办理不动产过户及关联事项材料多、折返跑、耗时长等堵点痛点问题。

今年,不动产专区再次精简申报材料,优化办事流程,提速办事效率,推出了“不动产登记+水电气过户”联



8月17日,益阳市市民服务中心不动产专区,市民正在查看益阳市中心城区2022年第三批实施新建商品房“交房即交证”项目的公告。曹舜 摄

办业务“五个一”联办服务模式。“五个一”,即排叫“一个号”,群众在办理不动产登记业务时只需在自动取号机上取一次号即可一并申请办理水电气过户手续;制定“一幅图”,全面梳理“不动产登记+水电气过户”流程,制作服务指南,供群众“按图索骥”;填报“一份表”,申请水电气过户,只需填报一份水电气联办过户申请表;收取“一次件”,群众在申请“不动产登记+水电气过户”联办业务时,一并提交所需资料;共享“一张网”,通过不动产登记系统互联网络,让进驻市民服务中心不动产专区的水电气办理窗口实现数据互联互通,共享申请资料和信息数据,水电气过户手续可在后台实现并联快捷办理。

此外,该专区还推出手机“扫码”实现一次告知服务。益阳市全面梳理的26项登记业务和14个高频事项,制成一次性办理告知“二维码”,办事群

众只需用手机扫描“二维码”,便可获取业务事项的所有办理信息。

为有效解决企业和群众“急难愁盼”问题,专区还推出“一次未办好”受理专窗,安排值班主任和专区窗口主任到大厅受理群众求助、投诉,通过疏堵点、找痛点、破难点,实行“核实问题+协调整改”服务机制,让办事群众遇到困难有地方找,遇到问题有人解决,遇到困难有人帮助,切实为群众排忧解难。

益阳市市民服务中心不动产专区积极改革创新,精准精细服务,实现了“三个增加”:实施范围增加了既有项目(已取得土地的项目)的新预售部分;增加了配建教育设施的确认及建设资金等相关费用的核算、清缴归集;在市政公用服务报装方面增加了专人专窗,同步联动办理。

智慧登记,强化信息链

加强信息化建设,全面整合数据,实现信息互联互通是推进“交房即交证”工作提质增效的关键。

益阳市在服务大厅设置“智慧登记自助服务区”,群众用身份证在10秒钟之内即可查询并打印人名下纸质



盖章的“有无房证明”;设置“涉企自助服务区”,企业办理批量业务经授权可自行录入信息,经审核后自助打印证书,实现大批量业务快速办理。网站和微信公众号上推出的企业登记业务“外网申请、内网审核”以及登记预约、信息查询、下载电子证书等自助服务,使当地实现了不动产登记“掌上办、网上办、码上办”,24小时全天候可自助办理不动产登记业务。

益阳市还开发建设本市“不动产登记+金融服务”的“融E办”信息平台,先后在住房公积金中心、建设银行、农商银行、华融湘江银行、农业银行等相关单位开通“融E办”网上办理系统和便民服务点,在银行可以直接办理不动产的抵押登记,实现不动产抵押登记“不见面审批”,办事群众“零跑路”。

此外,益阳市还以全省“一座一平台”建设试点为契机,依托国土空间“一张图”和时空云大数据平台,加快建设全市统一的不动产登记云数据中心和云服务平台,全面梳理整合现有数据标准、业务流程、操作规范,夯实全市不动产登记数据基础,加大信息共享力度。8月1日,益阳市本级改版升级后的不动产登记系统全新上线,将以打造“数据标准的样板”“申请受理的模板”“审批程序的标版”“信息共享的新版”“预警分析的亮版”等五个标准化建设为目标,全面完成省自然资源厅部署安排的“一座一平台”试点工作,益阳市不动产登记将更加便捷快速、优质服务。

今年7月1日起,益阳市本级所有城镇规划范围内新取得国有建设用地使用权的预售商品房都必须实施“交房即交证”。我们将立足主体责任,主动优质服务,加速推进益阳市“交房即交证”改革工作,全面实现这项工作常态化,让更多购房者享受改革带来的幸福感和获得感。”益阳市自然资源和规划局党组书记、局长龚悟云表示。

奋进在三湘