

# “我们一起向未来” 长沙银行金融服务大行动走进张家界

田育才

7月28日,张家界市委市政府、长沙银行、湖南日报社,共同举办“我们一起向未来”长沙银行金融服务走进张家界大行动,张家界市政府与长沙银行签订全面支持旅游经济发展战略合作协议,共同构建文化旅游产业投融资服务体系,为全省首届旅游发展大会加油,为张家界旅游产业和经济社会发展助力。

为全力支持张家界经济发展和承办首届湖南省旅游发展大会,长沙银行出台了关于支持张家界旅游经济发展的10条举措,从提升信贷规模、服务重点项目、服务乡村振兴、暖心助企纾困、特色金融方案、畅游专区宣传推广、呼啦系统减费让利、免费开放平台公办、提供咨询培训服务、慈善捐资助学10个方面发力,助力张家界实现“办一次会、兴一座城”的目标,促进疫情背景下张家界市旅游经济快速复苏并实现持续、健康发展。

展,把张家界真正打造成为世界一流旅游目的地。

根据协议,双方将在构筑一流产业布局、打造一流产品体系、支持文旅融合发展、支持发展乡村旅游、完善旅游公共服务等方面进行合作,特别是支持首届旅发会相关项目建设,加大对张家界旅游产业的金融支持力度,支持张家界“智慧旅游+”,推动旅游产业提质升级,完善旅游公共基础设施项目建设等。同时,以行业整体授信、重点景区景点建设项目前期贷款、绿色债券、旅游发展基金等方式,创新产品和服务,对文化旅游重点项目、重点企业,以多种方式提供包括结算、融资在内的综合金融服务。积极支持风电、光伏清洁能源开发建设,支持生态环境保护工程污水治理、城乡供水一体化等项目建设等。大力支持发展乡村旅游、重点培育旅游产业链“吃住行、游购娱”相关上下游涉旅产业发展壮大。

张家界市委对长沙银行和湖南日报社长期以来对张家界经济社会发展支持表示感谢,希望长沙银行继续加大支持力度,针对张家界产业特点不断拓展业务领域,积极创新金融产品,加强信贷倾斜,采取绿色金融、产业金融、科技金融、普惠金融等方式,在助力张家界旅游产业高质量发展、工业强基倍增、乡村振兴、生态文明建设等方面提供有力支持保障。同时期望湖南日报社能够充分发挥资源、平台等优势,聚焦擦亮“国际张”品牌,继续全方位、全媒体、多角度展示张家界好形象、传递张家界好声音,不断提升张家界的知名度、美誉度,助推张家界加快建设世界一流旅游目的地。

长沙银行作为湖南省首届旅游发展大会的合作方、旅发大会推广大使单位,将利用“湖南人的主办银行”品牌,全力服务地方发展。在政府债务化解、平台公司转型、国有企业改革、

医疗机构改革等重大项目、重大战略中发挥主力军和稳定器作用。全力服务中小企业,积极响应全省“万名干部联万企”送政策、解难题、优服务行动的号召,深入广大企业和市场主体对接融资需求,确保实现覆盖全市所有产业园区,覆盖本地龙头企业及上下游,覆盖重点行业协会、专业市场、核心商圈。全力服务社会事业,积极推动旅游票务集采平台建设和“放心肉”平台建设,助力构建票务经销、旅行社、猪肉购销生态链,打造消费者放心品牌。同时,担当社会责任,通过长沙银行专属公益品牌“快乐益家慈善基金”,为张家界教育基础设施建设和社会事业发展贡献力量。

会上,长沙银行张家界分行还与张家界旅游集团股份有限公司、张家界城市运营发展集团有限公司、张家界远方的家休闲山庄有限公司、张家界美好国际旅行社有限公司4家授信企业进行签约。

## 让政务大厅成为“城市客厅”

——长沙县政务服务中心以“四个注重”助力文明县城创建

近年来,长沙县政务服务中心不断改进服务方式,优化服务形象,大力开展文明创建工作,通过“四个注重”将文明习惯内化为大厅文明文化,努力让县政务大厅成为文明县城的“城市客厅”,群众满意率不断提升。

一是注重氛围营造,以为民情怀打造公益文化。通过大厅宣传板、电子显示屏、景观小品等载体,高频开展社会主义核心价值观、诚信建设等文明创建公益广告宣传,推行文明用语、礼貌待人。设置一米线、隔离带、提示牌,构建文明有序办事氛围。配备轮椅、医药箱、雨伞等便民设施,无障碍通道、无障碍交流册、无障碍卫生间、母婴关爱室设施齐全,开展适老化、适弱化服务,打造了温馨、便捷的公共服务环境。

二是注重传递正能量,以志愿服务点亮“好人”文化。自2015年成立学雷锋志愿服务站点,对接群众需求开展咨询引导、帮办代办、文明劝慰等多种志愿服务。疫情防控期间,开展大厅排队礼让志愿服务、疫情防控劝导服务,常态化服务群众2000余人次。以“身边好人”等活动为载体,开展“红旗窗口”、“服务明星”、“管理之星”和“业务能手”评选活动,为获评窗口及单位颁发奖牌奖杯。今年以来,大厅办事群众送来锦旗14面,表扬牌匾1面,表扬信2封,大厅意见本群众点名表扬110余人次。

三是注重强化管理,以清廉服务浓

厚廉洁文化。持续加强进驻窗口的规范化管理,制定完善并公示行业规范,健全完善《长沙县政务服务大厅工作人员考勤及请休假制度》等27项制度,半年来开展巡查200余次,通报80余次,确保大厅人员用语文明、卫生干净整洁、服务行为规范。联合县纪委监委开展“清廉大厅”建设专项检查,督促、引导各窗口履职尽责、严格规范审批行为。2022年上半年,政务大厅“好差评”系统共收到有效评价91253条,好评率100%。

四是注重深化改革,以高效服务优化营商环境。积极推进工程建设项目审批制度改革,从“一窗受理”“集中审批”“限时办结”“超期问责”四个方面提高项目审批效率。近年来,共为78个项目提供311次工程报建帮代服务。组织开展长沙县“走流程、解难题、优服务”行动,解决了养老保险、不动产、交通运输等问题46个,持续整改8个。

长沙县政务服务中心以“四个注重”不断增强了窗口工作人员文明服务的责任心。大厅延时服务、提前服务、上门服务、预约服务、微笑服务、“办不成事”反映窗口、“走流程、解难题、优服务”行动得到了中央、省、市、县各级媒体的多次报道,受到了广大群众的一致好评。同时,政务大厅的文明服务习惯已内化成大厅独有的文化,展示了政务服务人文明新形象。

(胡欢 侯洁)

## 道县扛牢“十年禁渔”政治责任

近日,2022年道县召开禁捕退捕工作推进会,县委副书记、县长唐超学等县领导及相关负责人参加。

会议强调,全县上下要坚决贯彻落实习近平总书记关于长江流域重点水域禁捕退捕工作的重要批示精神,认真落实省委省政府、市委市政府关于做好长江流域重点水域禁捕退捕工作部署,全县各级各部门一定要增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”,扛牢“十年禁渔”政治责任,把道县潇水流域重点水域禁捕退捕工作作为重大政治任务。

今年以来,县禁捕退捕办、禁捕退捕领导小组成员单位 and 乡镇(街道)等相关部門各司其职、密切配合,认真落实河湖长制,突出工作重点,落细“三严四加强”举措(即严打非法捕捞、严管消费源头、

严查留存船舶,加强垂钓管理、加强常态化监管和日常巡护、加强宣传引导、加强队伍建设),确保重点水域监管全覆盖、无漏洞,全力保障禁捕退捕工作落地落细落实。确保道县潇水河干流及一级支流达到“四清”(即清船、清网、清江、清湖)“四无”(无捕捞渔民、无捕捞网具、无捕捞渔船、无捕捞生产)和对长江流域渔获物做到“五个禁止”(禁止生产企业收购加工、禁止各类市场进货销售、禁止餐饮场所经营食用、禁止电商平台网上售卖、禁止一切媒介发布广告)工作目标。

随着禁捕退捕工作的深入推进,道县天然水域打击非法捕捞管理常态化,有效地保护了该县天然水域渔业资源,改善水域生态环境。

(李重臣 何县吉 肖文胜)

## 东安县稳步推进综合减灾示范社区创建工作

为切实做好2022年“综合减灾示范社区”创建工作,推进社区综合减灾能力建设,7月26日,东安县减灾办工作人员赴芦洪市镇小正村指导“综合减灾示范社区”创建工作。

小正村自开展创建工作以来,围绕综合减灾示范社区创建工作,结合防灾减灾工作任务特点创建工作重点,因地制宜开展各项防灾减灾宣传,在组织管理、应急保障、隐患治理、队伍建设等方

面精准发力,综合提升防灾减灾能力。

社区是防灾减灾工作的基本单元,东安县减灾办在详细了解创建工作具体情况后,现场查看了建设情况,对创建工作给予充分的肯定,对存在的不足之处要求芦洪市镇对照标准,查漏补缺、完善资料,加大对综合减灾基础设施、装备、基层宣传和演练活动的资金投入,确保创建活动的顺利开展。

(蒋亮 何鹏)

## 隆回:河长履职尽责 河道水清岸绿

肖霄 彭迎春 罗运河

7月25日,隆回县花门街道新隆社区村级河长、党总支副书记蒋小妹,在其负责的赧水隆回县城新隆社区河段开展巡河,劝离了2名赧水边垂钓人员。这是隆回县推行河长制工作打造“水清、岸绿、景美”生态河道的一个缩影。

隆回水利资源丰富,境内有大小河流341条、水库246座,水域总长2600多公里。自河长制工作开展以来,该县加强河道管理综合整治,建立健全了河长组织体系、制度体系、

责任体系,做好水域常态长效管理。今年,隆回赧水被授予湖南省“美丽河湖建设优秀案例”。

县财政每年安排县乡河长制工作经费143万元,河道保洁经费520万元,确保河长制工作顺利开展。利用智慧隆回管理信息平台,设立县级指挥中心和25个乡镇(街道)分控室,在赧水河县城段和全县重要河(库)分别安装了54个、164个高清摄像头,实施全天候监控。

全县共设立三级水库长858名,其中县级河(库)长16名、乡级河

(库)长270名、村级河(库)长572名。各级河长严格按照“县级河长一季不少于1次、乡级河长库长每半月不少于1次,村级河长库长每周不少于1次”的要求,开展巡河工作,第一时间发现问题、交办问题、处置问题,有力推动了河(库)管理提质增效。

为督促河长履职尽责,该县强化暗访督查与社会监督,通过开展电视问政、暗访视频专题片播放、现场问责等方式,对在规定时间内未完成河长制工作任务的分阶段实

行黄色、橙色、红色预警,以“问政”传导压力,倒逼工作落实。县河长办加大巡河考核力度,通报结果纳入年度河长制绩效考核。今年以来,该县下达总河长令2个,解决河长制工作具体问题5个,发出暗访问题交办单50份。

隆回县河长办相关负责人介绍,今年该县三级河长巡河次数大幅提升,巡河率从2021年的70%提升到90%。共发现“四乱”问题21个,已整改到位15个,6个正在整改中,有效促进河库面貌持续改善。

## “一件事一次办”改革迈出坚实一步——

## 资阳区率先破解农村建设审批难题

文香慧 杨跃斌

农村建设审批能够有多快?在益阳市资阳区,过去一栋农村住房建设有关手续办完要3个月,现在15天就可以完成。

2022年,资阳区以创新“一件事一次办”套餐化服务为突破口,通过乡镇试点先行,探索出破解农村建设审批“环节多、流转慢、耗时长”难题的新路径,并为系统性提升基层政务服务“最后一公里”质量提供了解题范本,成为全省首创。

### 多部门联合,深入调研 排查审批堵点

2022年1月,资阳区行政审批服务局、政务服务中心为持续深化“一件事一次办”改革,结合“走流程、解难题、优服务”活动,广泛开展基层政务服务质效调研。在调研中,基层普遍反馈了村民建房、设施农用地审批环节多、流转慢、耗时长等问题。

在区委组织部的指导下,区行政审批服务局、区政务服务中心联合区

自然资源局、区住建局,开展了多轮现场调研、研讨,其中重点对原有流程进行了梳理、整合、重塑,在“高效、专业、安全”的前提下,将原来相对分散的审批环节,优化整合为“建房申请、路勘测量、规划例会、定桩放线、房屋验收”5个阶段,并以此为基础开始研究系统性的解决方案。

### 多环节整合,创新套餐 服务解决方案

在审批流程优化整合之后,资阳区结合省规范农村住房建设工作,在张家塞乡正式启动了“农村建设许可一件事”试点。依托省“互联网+政务服务”一体化平台,打造资阳区农村建设许可专属审批模块,房屋标图超市化、勘测报审电子化,安全建设规范化,审批环节场景化、套餐化是试点的重点之一。

根据乡镇使用实际,资阳区“农村建设许可一件事”套餐分为“村民建房”和“设施农用地”两大类办理情景,基本涵盖了农村建设需规划例会

审核的各类建设项目。申请人完成现场调研、研讨,自动生成申报材料清单,仅需向村便民服务中心提出申请或是网上自助申请,后续无需再跑动,实现了“最多跑一次”或“一次都不跑”办理建设事项。而对于审批主体的乡镇而言,环节更少、更清单化的审批流程大大减少了规划例会的工作强度,同时,流程各环节实行的“限时办结”促进了乡镇规划例会减负增效。

村民填报更省事、乡镇审批更省时,带来的是办理用时的大幅度压缩。在实行套餐化服务后,张家塞乡已办结2起村民建房申请,全流程用时由原来的3个月以上,压缩至15个工作日。

### 多层次联动,丰富试点 经验全区推广

随着张家塞乡试点工作不断完善,资阳区将在全区范围系统地推广“农村建设一件事一次办”试点成果。

