

百年光明

写在爱尔眼科医院集团成立二十周年之际

一转眼,爱尔眼科已年届二十。
 一亮相就让人耳目一新,几年内在行业中崭露头角,十几年后跻身前列,作为国内眼科医疗龙头,爱尔眼科的全球化布局也框架初成,这引发了医疗界和企业界的共同关注:这个“别人的孩子”是怎么长大的?今后还要做什么?



爱尔眼科总部大厦。

李治

红色七月,爱尔眼科医院集团以一系列高水平的眼健康高峰论坛迎来成立二十周年盛典。

心向光明。二十载,风云激荡马蹄疾;二十载,快马加鞭未下鞍。时光如白驹过隙,而脚步坚定向前。

壹 光明事业

从磕头挨鞭到幸运大哥

二十多年前,当陈邦和李力开始涉足眼科医疗时,在湖北恩施偏远山区,一位陈姓农家子弟饱受眼病折磨。因病毒感染反复发作,他右眼出现角膜斑翳,后仅能隐约看到眼前40厘米远的物体,几近失明。

这位陈大哥当年肯定不知道,在一湖之隔的湖南,有一位同姓家门正在上下求索。冥冥之中,他的幸运种子就此被种下。

今年5月底,陈大哥找到了武汉爱尔眼科医院汉口院区。

“8年前去医院检查,医生告诉我,这种情况只能通过角膜移植手术治疗,才有可能恢复视力。”陈大哥说,当年由于角膜供体匮乏,加上家庭经济条件不佳、信息闭塞,角膜移植对他来说遥不可及。

入院后,医院尽快为他进行了术前检查。了解到其家庭经济困难后,为他申请了“你是我的眼——贫困角膜盲症救助”,减免了部分手术费用。

该院院长、角膜及眼表科主任曾庆庭教授很快从武汉市红十字会眼库调来一枚珍贵的眼角膜,第一时间为他实施右眼角膜移植手术。

“好像是做梦一样,真是太幸运了!爱尔眼科是我的救星!”手术成功,陈大哥喜不自胜。6月20日复查,右眼恢复情况良好,移植的角膜透明,裸眼视力恢复至0.1。

《易经》有言:“举而措诸天下之民,谓之事业。”国学大师南怀瑾先生对此解读为,对人类有功劳,能长期为世界带来利益的,才叫事业。

其实,初创爱尔不久,董事长陈邦就真切感受到了这份光明事业的意义。有天,他在门诊看到了此生难忘的场景——一位老姨走进诊室,突然跪下对医生磕头。

陈邦吓了一跳,赶忙上前扶起。从老姨磕头的方言中了解到,她是来自偏远乡村过来的,因眼睛看不见,多年生活无法自理。终于在这里治好了,眼睛看得清了,要叩谢医生生活菩萨……

那一刻,陈邦突然意识到,爱尔眼科做的不是简单的营生,而是为了帮助更多患者重见光明。

20年来,从磕头老奶奶到陈大哥,爱尔眼科服务的患者数以亿计。

陈邦要求同事们秉持“以爱心致力于人类眼健康事业”的初心,坚守“使所有人,无论贫穷富裕,都享有眼健康的权利”的使命。

“展读爱尔的‘三大战略目标’,其初心可窥斑见豹——

广度上,坚定不移地把网络布局到中国广大的城乡县域,借助数字化、AI等新技术来打造全人群、全生命周期的智能化眼健康服务平台,让老百姓在家门口就能够享受到高质量的眼科医疗服务。

高度上,努力打造1+8+N的世界级、国家级区域眼科医学中心,每家省会城市医院要达到当地一流水平,地级市医院要在当地全面领先,提高中国眼科医疗能力。

深度上,通过全球化布局,与全球最好的人才和机构合作,实现医疗、教学、科研、成果转化的协同发展,推动人类眼科学和视觉科学发展进步,展现中国力量。

贰 光明行旅

从湘江之畔到大洋彼岸

2022年7月25日,长沙爱尔眼科医院新院正式开诊。

趁着暑假,大一新生小胡赶来做屈光矫正手术。“我们三代人都信任爱尔。”小胡说,爱尔眼科医院的专家每年都到他在长沙就读的中学开展眼健康检查、讲座。他从小在爱尔配镜,妈妈10多年前在爱尔做了屈光矫正手术,爷爷奶奶也都在爱尔接受了白内障手术,现在视力都很好。

长沙新院按三级医院标准建设。每层楼都有舒适的休息区、母婴室、自动饮水机、自助查询、诊后满意度互动、健康宣教服务;还可对基层患者提供远程会诊、远程阅片等服务。

这座名列前茅的现代化眼科综合医院,就设在爱尔眼科新启用的全球总部大厦内。这是新时期爱尔龙头医院的样板,也是牵引爱尔眼科再攀新高的引擎。

登楼西眺,岳麓蜿蜒耸峙,湘江尽收眼底。

江水奔腾,不舍昼夜。

爱尔眼科开设的第一家医院,就在离江边也不远的黄土岭。空间只有1000平方米,医生仅寥寥数人……从那栋7层小楼起步,二十年来,长城内外,大江南北,乃至大洋彼岸,处处都留下了爱尔闪光的足迹。

目前,全球爱尔眼科医疗机构已达700余家。2014年起,爱尔眼科筹谋全球布局战略。2015年进入东方之珠——香港,收购亚洲医疗集团。

2017年,爱尔眼科先后收购美国顶尖眼科中心——Wang Vision Institute和欧洲最大的连锁眼科机构Clínica Baviera, S. A.

2019年,爱尔眼科收购新加坡ISEC眼科集团,进驻东南亚市场。

由此,爱尔成为唯一一家在中国、欧洲和亚洲都有上市公司,全球规模领先的眼科医疗连锁机构。

步入新阶段,爱尔眼科全面开启高质量发展新征程。

▲ 湖南爱尔眼科医院。

今日爱尔

- 3家上市公司(中国、欧洲、新加坡)
- 7000余名眼科医生
- 30亿可覆盖服务人口
- 700+家眼科医疗机构
- 46000余名全球员工
- 1500+万年门诊量



本版图片均由爱尔眼科提供



▲ 爱尔眼科长沙新院开诊当天,前来医院就诊的患者络绎不绝。



▲ 今年暑期,长沙多个区域开展为期两个月的“守护心灵之窗,追逐梦想之光”系列活动,让社会各界携起手来,配合“双减”政策的落地,科学综合施策,共同呵护好孩子的眼睛,让他们拥有一个光明的未来。长沙爱尔眼科医院是承办单位之一。



▲ 湖南爱尔眼科医院。

叁 光明机构 从一叶扁舟到舞动龙头

“在国家发展的大潮中,企业是穿梭其中的一叶扁舟。”回顾来时路,陈邦表示,国家政策对社会资本开办医院的态度从允许、到支持、再到鼓励,对应着爱尔眼科的设立、发展和壮大。爱尔眼科的成功在于,顺势而为“落地”了这些机遇。

如,紧跟“一带一路”倡议的步伐,布局国际化的网络构建,深度接轨全球最前沿的技术和服务;响应健康中国战略的号召,医疗资源下沉,医院向县级布局。这些从国家和市场层面提炼出来的企业战略选择,通过极强的执行力,又转化为真实的发展动力和业务增长极。

事实证明,爱尔眼科独创的分级连锁等模式符合中国国情,通过医疗、教学、科研一体化平台打造,推动了医院的快速发展,在技术、服务、品牌、规模、人才、科研、管理等方面迅速形成较强的核心竞争力。

在谈到爱尔眼科的特性时,公司副总裁、董事会秘书吴士君博士说,爱尔眼科是医院,也是上市公司,运营规范清晰透明,医疗质量和经营状况定期对外公布。

与所有公立医院一样,爱尔眼科治病救人,遵循所有医疗规范,受各地卫健委监

管,是中国卫生健康事业的一份子;在欧洲、美国、新加坡等地的海外医疗机构,爱尔眼科也是国际健康事业的一份子。

看上去,爱尔是从事眼科医疗的企业,实质上,爱尔是以企业方式发展眼科事业。这样,可以提高运营和服务的效率,吸纳更多资源,更好地发展光明事业。

不得不说的是,资本市场是爱尔眼科在光明事业上得以“C位出圈”的助燃剂。反过来,其在资本市场可圈可点的表现,也充分彰显了行业龙头的风范。

自2009年作为首批创业板企业上市以来,爱尔眼科连续13年保持稳定健康增长,营收年均复合增长率超过30%,成为中国资本市场一道极为罕见的靓丽风景线。同时,公司在规范性和透明度上成为投资者公认的“优等生”,信息披露连续七年被深交所评为A级,获此殊荣者在5000家上市公司中凤毛麟角,因此爱尔眼科被誉为“眼茅”。

在人类命运共同体格局视野下,看爱尔眼科过往二十年,其对人类健康事业的贡献,对眼科医疗技术的推动,对医疗机构全球发展路径的探索,已留下独特的鲜明印迹。



7月10日,由爱尔眼科集团举办的中国儿童青少年近视防控大数据白皮书发布会暨屈光档案普及计划活动在成都正式举行。当天,爱尔眼科发布了《中国儿童青少年近视防控大数据白皮书》。据悉,目前全世界有14亿近视患者,而我国近视患病人数有6亿之多,特别是儿童青少年近视人数居多。儿童青少年的近视状况仍不容乐观,整体呈现出高发、低龄、进展快的趋势。

肆 光明天下 从修齐治平到全球共創

《大学》有言,意诚而后心正,心正而后身修,身修而后家齐,家齐而后国治,国治而后天下平。

这些年,爱尔眼科专注构筑核心优势,深耕眼科需求趋势,扎实推进全球发展战略。

爱尔眼科是一个探路者,也是先进机制的集大成者,通过分级连锁、股权激励、合伙人计划等创新措施,令核心骨干和医院长期发展绑定一起,让长期主义落地生根。在国内发展战略不断成功、迭代、升级、复制的同时,爱尔眼科将目光投向了国际舞台。

借力国际化战略,爱尔眼科在横跨三大洲的商业版图里实现全球先进技术同步共享,持续推进医疗服务进步。

国际化战略的实施,让爱尔深度融合国际先进的医疗服务理念和最前沿的技术体系,嫁接高端服务模式,先进医疗技术和管理经验,发展国内的高端医疗服务,搭建世界级科研、人才、技术创新平台,让“共享全球眼科智慧”的理念不断深化和强化。

如今,国内外眼科学术论坛上,到处活跃着爱尔眼科专家的身影。

仅2021年一年,爱尔眼科专家发表SCI/Medline期刊收录论文63篇,中文核心期刊/统计源期刊论文61篇。爱尔当年成功主办了第一届角膜及眼表国际论坛暨第三届全国非公医疗角膜研讨会,联合举办了2021屈光性白内障手术国际论坛。

在2021屈光性白内障手术国际论坛、2021美国白内障和屈光外科学会年会、2021亚太眼科学会大会、欧洲白内障屈光手术眼科协会年会、2021年视觉健康创新发展国际论坛以及2021中国眼底病论坛暨国际视网膜研讨会等国内外学术论坛上,爱尔眼科专家们积极开展学术交流、研究活动,为促进国家眼科临床、科研与教学发展贡献力量。

目前,公司通过爱尔全球视觉健康管理有限公司打造全球眼科医生集团平台。爱尔眼科已正式成为世界眼科医生协会(WAHEF)董事会成员,公司总裁李力作为机构代表列席董事会,为爱尔眼科与国内外眼科研究机构在科研、管理等方面深入合作创造了更好的条件。

多年来,爱尔持续打造医教研一体化平台,加强与国际领军人才、行业领先人才、青年精英人才为重点的人才引进工作。同时,通过人才带教、分层分级培训体系、共享资源库建设、核心课程输出等方面促进人才的能力提升与发展。

如切如磋,如琢如磨。今天的爱尔眼科,已成为中国和国际眼科人才之间互相学习和交流互鉴的桥头堡。

伍 光明基因 从少年热血到百年爱尔

2022年1月5日,藏民洛追桑布双眼经过白内障超声乳化人工晶体植入术,重返光明。他激动地向湖南爱尔眼科医院医护人员送上锦旗和感谢信。

“只要有眼健康需求的地方,就会有爱尔的医院。”2021年5月,湖南爱尔开诊。李力坦言,一些地处偏远的爱尔医院定位特殊,对于当地居民很有意义,公司为此不计一时得失。

爱尔的主业发展和公益慈善,共同的主题都是光明。

截至目前,爱尔眼科公益足迹遍及内地31个省、自治区、直辖市,已帮助近百万名贫困眼病患者重见光明,中国CSR贡献率11%,眼健康义诊和科普宣教覆盖人次达1.9亿。上市以来,累计捐款金额11.8亿,仅2021年就向社会捐赠资金3.34亿元。

在携手创业以前,陈邦和李力是一个战壕的战友。一段热血沸腾的青春记忆,为创业者后来打造百年爱尔的家国情怀提前埋下了注脚。

2020年,新冠疫情突然袭来。面对疫情,骨干党员迎难而上,让人再次看到了当年两个长沙少年身上一脉相承的情怀,看到了百年爱尔的精神内涵。

在党支部引领下,爱尔眼科集团各医院

迅速成立应急救援队伍323个。

2200余名医护人员走进基层,230名党员骨干和医护人员进入武汉方舱医院等一线医疗机构,直接参与到新冠肺炎患者的救治工作中。

十年饮冰,难凉热血。今年上半年,疫情再度陡然告急,长春、长沙、上海、无锡、西宁、泉州、南昌等近百个爱尔党支部再次率领党员在疫情防控战场上冲锋。

“爱尔是在党的引领下发展壮大的,爱尔是老百姓的爱尔,也是社会的爱尔,更是让党和国家放心的爱尔。”爱尔眼科集团党委书记张跃文说。

千年暗室,一灯即明。念念不忘,灯灯相续。李力说,百年爱尔,是为了守护人类的眼健康,为了人类的百年光明。

陈邦表示,当爱尔眼科的使命与人类健康的命运交织在一起时,才有百年爱尔;当爱尔眼科的奋斗目标与党的战略安排和国家的奋斗目标同频共振时,才有百年爱尔;当爱尔眼科的前进步调与社会的生态环境休戚与共时,才有百年爱尔;当光明事业成为全体爱尔人的信仰时,就能看到百年爱尔,百年光明。

百年光明,爱尔心!
百年爱尔,光明行!

注:数据截至2021年12月31日