

这事办好了

读者话题

记者在行动

违规的纸笔测试被叫停

湖南日报全媒体记者 王振亚

“在你们的关注下，学校最终放弃了对小学低年级学生的纸笔测试，目前孩子们已开启了快乐的暑假生活。”7月7日，湘阴县鹤龙湖镇南阳中学(小学部)学生家长熊先生高兴地向记者反馈了投诉结果。

6月27日，熊先生在《湘问·投诉直通车》平台反映说，国家明令禁止组织小学一二年级学生参加期末纸笔测试，然而南阳中学(小学部)却准备在6月29日组织该校一二年级学生进行语文、数学两个科目的书面考试，给幼小的孩子带来压力，希望相关部门能阻止学校这一违规行为。

在记者的关注下，湘阴县教育局立即进行了调查、核实。7月2日，教育局一工作人员回复说，根据《教育部办公厅关于加强义务教育学校考试管理的通知》要求，小学一二年级不能进行纸笔测试。经查，南阳中学(小学部)确有自行组织小学一二年级学生参加纸笔测试的迹象。教育局立即叫停了这一违规行为，对该校相关负责人进行了批评教育，并要求该校进一步规范教育教学行为，切实降低学生考试压力，确保“双减”政策落地见效。

退费纠纷已协商解决

湖南日报全媒体记者 欧金玉
通讯员 余红青

驾考培训尚未开始，学费却分文不退。小朱实在想不通，向湖南日报湘问频道求助。在党报帮助下，7月7日，驾校终于退费1200元。

小朱是江西人，这几年一直在郴州市工作。6月24日，她在朋友的介绍下到郴州市泰安驾校报名驾考培训，当天交了2800元学费。驾校只开了张收据，没有签订正式的培训合同。没想到几天后，小朱因老家有事，不得不辞职返回江西，再也不方便在郴州的驾校参加培训了。6月29日，小朱去驾校申请退款，没想到被一口拒绝。小朱觉得驾校这样做太不合理了，无助的她只好向媒体求助。

小朱的投诉在湘问频道刊发后，得到了郴州市苏仙区交通运输服务中心的重视。7月4日，该中心回复说，已与泰安驾校负责人沟通，驾校负责人同意当事人到驾校协商退费事宜。记者将此消息告知了小朱。

7月7日，小朱告诉记者，感谢湘问频道的帮助，在郴州市苏仙区交通运输服务中心的协调下，驾校已经退款1200元。小朱说，虽然她只是追回了部分费用，但此次经历也算是让自己花钱买了教训，以后交钱培训一定要与对方签订合同，了解合同条款，方便发生纠纷后依法维权。

农民工拿到了被拖欠的工钱

湖南日报全媒体记者 田燕

6月30日，邵阳县岩口铺镇云赵村的农民工赵尚增高兴地告诉记者，感谢记者的帮助，他终于拿到了修水渠的工钱。

6月24日，赵尚增向湘问频道投诉说，从元月12日起，他们9人在该县谷洲镇修建水渠，该工程系农业农村局的项目，由新豪庭建筑有限公司承包。他们一共修建了200多米水渠，按协议应按每米75元计算工钱，但是现场管理者岳某没有将工钱付到位，其中有几个农民工甚至未领到分文。现工钱已被拖欠几个月了，希望相关部门出面管一管。

农民工的投诉在平台刊发后，邵阳县农业农村局和邵阳县人力资源和社会保障局迅速进行了调查处理。经了解，赵尚增和赵建军一行人在谷洲镇兰子村高标准农田建设5标做小工3天半，应付赵建军工资910元、赵尚增1225元。6月25日，该项目负责人用现金发放了两人工资2135元。经确认，其他人的工资也已支付到位。

湖南日报全媒体记者 田燕

高考志愿该怎么填?高考之后，考生和家长又迎来了另一场大考——填报志愿。有的担忧“高分错报”，有的则寄希望于“低分捡漏”。希望能得到正确的指导，成了考生和家长的共同期待。市场上名目繁多的志愿卡、数据库、各种网站VIP以及动辄上万元的专家咨询服务号称运用大数据填写志愿，完全不用家长操心，包考上理想学校，迎合了家长和考生的需要，但也让不少人误判、错判，痛失良机。

咨询机构争抢市场 线上服务“遍地开花”

一拿到高考分数，长沙市开福区一名刘姓家长便急切地到处打听是否有熟悉填报志愿的行家。他告诉记者，小孩超过特殊类型招生分数线50多分，可今年录取分数与去年差距比较大，过去的一些经验好像套不上。如何才能充分利用好分数，让孩子进入理想学校?他希望能找到有经验的升学规划师进行一对一指导。

其实，高考分数一出，就有不少家长像刘姓家长一样，到处寻求填报志愿帮助。不少教育咨询机构和平台也立马打出“专业规划”旗号，为家长提供有偿指导服务。收费标准也从几百元到数千元不等，有些一对一专家指导甚至高达上万元。

7月5日，记者拨通了长沙某教育咨询机构的电话，客服对记者说，一对一线下规划师指导填报志愿的价格为7800元，艺术生则要万元以上。一位业内人士告诉记者，他所在的机构除了运用大数据，还要结合学生兴趣爱好和未来的就业研判来帮助学生填报志愿。家长们对他们很信赖，但价格也不菲，每个学生要上万元。

与此同时，高考志愿填报APP和AI填报志愿卡卖疯了。记者在手机上搜索“高考志愿填报”APP，一下子出现“夸克”“优志愿”“高考直通车”“高考志愿填报大师”等50多个APP，这些APP都宣称可以帮助学生用大数据填报志愿，夸克更是宣传拥有“专家天团”助力，开设了专家专栏，解答报考志愿的难题。

抖音里卖高考志愿卡的非常多，有些抖音主播一年四季都在直播间卖志愿卡。这段时间，主播们更是每天十几个小时直播，一边回答粉丝问题，一边卖志愿卡。记者每天都能刷到几十个志愿填报师在直播间连线粉丝回答问题，至于这些志愿填报师是什么背景，有什么样的才能，并不清楚。

7月1日下午，记者刷到主播“湖南高考宋老师”正在为粉丝进行分数等位换算。有粉丝问：历史类第3865位是什么状况?主播回答：这个位次等于去年的3548位、582分。而连线的必须是点赞到前三的粉丝。有粉丝询问如何选择学校，主播则推荐购买小窗里的“智能大数据分析方法”，限时秒杀价为300元。

其他各大平台也不甘示弱。网易推出“网易高考智愿”，知乎推出“填志愿，上知乎”，还有很多网站标价100元至300元不等，购买VIP、会员卡或者志愿卡就可以解锁大数据和升学攻略。因为价格便宜，也有很多人愿意购买。

消费维权

湖南日报全媒体记者 肖祖华
实习生 周家庄

一岁多的宝宝竟然检出血铅含量高!家住长沙的向女士怀疑是天天给孩子用的“babycare”点读绘本惹的祸。后经检测机构检测，向女士手中的babycare点读绘本重金属“铅”及“六价铬”均有检出。可时至今日，向女士依然维权艰难。

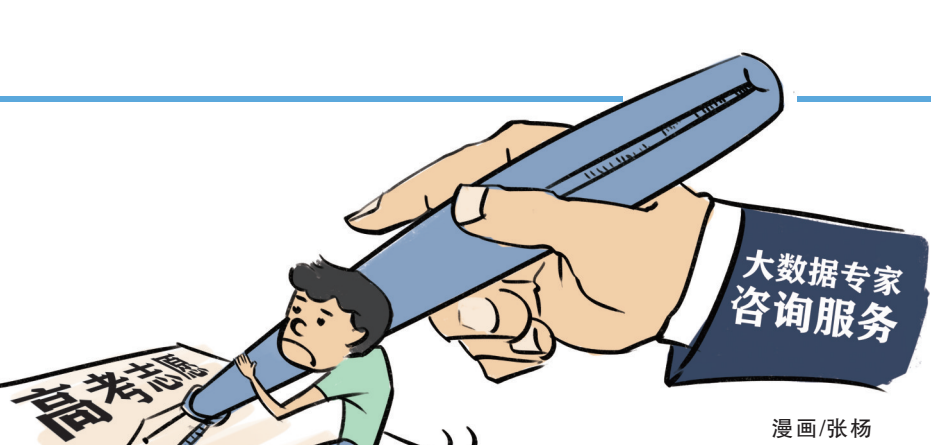
日前，向女士向记者反映说，今年1月，她在京东“babycare”官方旗舰店为一岁多的宝宝选购了一套点读绘本。拿到货后，向女士就有些疑惑：这套绘本不同于她以往购入的绘本，开箱的气味很刺鼻，纸张也比其它绘本要薄得多，但是内容很好。本着对“babycare”母婴大品牌的信任，向女士并没有深究，只是每次给宝宝使用前先放在通风处散味。

5月，向女士带着宝宝去医院体检，让她感到震惊的是，体检中查出宝宝的血铅高。医生

◀◀(紧接1版①)岳麓山景区办公室主任周宁告诉记者，疫情期间，日均游客数量仅为2000—3000人，目前日均接待游客可达3万人，高峰期可达到5万人。7月以来，湘江欢乐城的欢乐雪域、欢乐水寨两大园区周末基本满负荷接待。长沙另一网红打卡点省博物馆7月17日及以前都已预约满，橘子洲、铜官窑国家遗址公园等地人气高涨。得到首届湖南旅游发展大会加持，张家界同样表现强劲，日均接待人数超4万人。张家界天门山景区市场部副经理丁云娟透露：“6月1日—11日游客数量达到2.73万人次，7月1日—11日13.28万人次，同比增长386%。”

湖南另一旅游重镇湘西州，暑期旅游如“凤凰”展翅欲飞。凤凰县文旅广电局局长杨长海告诉记者，凤凰古城游客量已恢复至疫情前50%以上，“古城上周末每日接待团队和散客共计3万人以上。各乡村旅游景区7月份门票收入167.13万元，环比增长456.33%。”

韶山6月份全市各旅游景点共接待游客76.68万人次、环比增长61.31%，旅游综合收入



漫画/张杨

大数据不能包办 高考志愿填报

有人受益 有人后悔

运用大数据填报志愿大受欢迎是有原因的。一些家长告诉记者，过去，填报志愿要翻看厚厚的志愿填报书籍，来确定学校每年的录取分数、录取位次，还要综合判断近几年的录取趋势，推测今年可能的录取概率。随着新高考的改革，志愿越填越多，如果要通过自己排列组合，填出提前批45个志愿、本科45个志愿，并且安排出“冲、稳、保”三个不同层次志愿的合理排序，确实是一项浩大的工程。靠人工筛选的方法，有可能遗漏信息，造成后悔莫及的结果，而利用大数据，一键就可以筛选出所有的可能志愿，一目了然。

长沙陈女士的孩子就因此受益。陈女士告诉记者：“大数据填志愿很好用，把分数、考的科目填好后，一键就选出了冲、稳、保的学校，还可以根据自己的要求精细地筛选，省了不少时间。”因为用了这个志愿卡，去年她的小孩踩线进了一所有名的985高校，没有浪费一分。

但也有不少吃了亏的家长。目前，高考志愿填报机构的服务质量参差不齐，许多机构或个人都在趁“火”开展高价志愿填报咨询活动，但事实上，一些机构并没有教育咨询资质，所谓的规划师也并无经验。当家长把填报志愿的大事完全包给这些规划师或者服务机

构后，其结果往往是不仅花了冤枉钱，考生还可能报错志愿，有的甚至可能因此懊悔终生。

一提起填报志愿，长沙的陈先生就后悔不已。去年，他花了数千元请升学规划师一对一为女儿填志愿，规划师不停地吹嘘运用大数据是如何精准，并保证孩子能进入理想学校。可结果是，高出一本线30分的孩子最后却录入了一所外省的二本学校。也有很多家长认为，如果家长清楚孩子的学习情况，较早地研究与小孩成绩对应的学校，早作规划，自己就能搞定志愿。湘潭家长唐女士告诉记者，她仅仅是买了考试院推荐的两本志愿填报书，再听取了学校老师的分析和建议，填志愿时，对孩子的意愿、分数、专业、学费的承受力等各方面进行斟酌后，便为孩子填好了志愿，最后小孩被心仪的高校录取。

大数据只能供参考，不能依赖

大数据分析是否能包办高考志愿的填报?对此，不少行内人士认为，仅仅凭大数据分析，是不能完全判断到底能否被录取的，更不用说商家声称的百分之百录取了。大数据只能仅供参考，千万不能依赖。

大数据仅仅是个评估。比如，大数据提示上一年某校很热门，分数线高，看到数据后，今年可能很多人会规避；而另一个上年低分学校，今年可能导致很多人蜂拥而上，则有可能抬高分数线。对大数据过分依赖，可能使很多人减少分析、研判，最后容易产生误导作用。

填报志愿是考场之外的“高考”，是需要仔细研究的“技术活”。志愿填报的本质是在综合考虑个人成绩、职业规划、兴趣爱好等因素下做出的选择，再先进的技术手段也难以左右考生和家长的所思所想，而基于公式化、标准化的数据分析，恰恰忽略和漠视了考生本人的兴趣、志向与特长，没有做到个性化和因人而异，又如何能决定考生的专业、院校甚至未来?

因此，家长不能一味功利地根据高考分数选择学校，也不能短视地选择一时热门的专业。要从孩子自身生涯规划出发，以实现理想、志向为目标，按“志向优先、兼顾分数”的填报原则，分析高校的办学特色、品牌专业，匹配好冲、稳、保的学校，交好高考填报志愿这份答卷。

其实，对于大数据填志愿的热度，教育主管部门也早有察觉。教育部要求，学校要做好志愿填报咨询服务工作，加强招生政策宣传解读，开展面向考生和家长志愿填报培训，让考生熟知志愿填报流程和办法；教师应指导考生结合自身兴趣志向以及高校招生政策要求，自主合理填报志愿。严禁学校、教师与校外培训机构合作，通过志愿填报咨询服务谋取利益。

应在正版图书中出现。

6月23日上午，记者联系到京东平台“babycare”官方旗舰店客服，客服称暂未收到任何反馈且他们店内的产品各项指标都是符合规定的。同时，他已经记录下向女士的投诉并反馈给相关部门。随后，记者拨打了“babycare”官方热线，咨询向女士反映之事的处理情况，“babycare”官方人员称他们的绘本符合国家安全标准，并会及时与向女士联系。如果真的是他们产品的问题，会与向女士协商处理，并向记者反馈处理结果。

6月23日下午，记者又拨通了京东商城客服热线，客服表示已经记录，后续会与平台上的“babycare”官方旗舰店对接，核实问题是否属实并根据结果作出处理。客服承诺在次日十一点左右给出答复。

然截至记者发稿时，“babycare”官方及京东商城官方均未进行任何回复。对于后续结果，本报将继续关注。

超过了70%。”

疫情期间，张家界武陵铂尔曼酒店入住率不到10%，员工只剩180人，轮流上班。7月，入住率达到了80%，“目前由于生意火爆，酒店员工补充到了330人，同时酒店也与吉首大学进行了校企合作，提供实习生岗位，来减缓酒店人员紧张的情况。”酒店负责人唐美蓉说。

吉首煜龙国际酒店总经理张蓉表示酒店入住率也达到了80%，6月员工全部复工，7月已办20多场宴席，会议厅已预订到8月。

“多是省内游客。”不少酒店、民宿负责人欣慰入住率大幅回升的同时，也注意到了住客有了新变化。张家界五号山谷民宿联合创始人刘艺介绍，张家界作为国际旅游目的地，往年一般以省外游客为主，占到60%左右。郴州朴树里美学生民宿老板秦木也表示目前几乎都是省内游客，省外游客很少。

旅行社全面复苏仍需等待

湖南旅行社协会秘书长黎力介绍，与景区和酒

近日，长沙市开福区营盘东路19号居民向本报投诉说，西雅三和大酒店紧挨着他们的27栋宿舍，酒店的中央空调冷却塔安装在裙楼楼顶。5月底以来，冷却塔常常间歇性地发出“嗡嗡”高频噪音，居民即使紧闭所有门窗也无法阻止噪音入耳，一个个内心十分烦闷。

6月5日，接到居民的反映后，记者来到了开福区营盘东路19号27栋，在该栋居民楼8楼的一户业主家中，记者打开了靠近酒店冷却塔的卫生间窗户，确实听到比较大的“嗡嗡”电机声。该业主用手机“分贝噪音测试”APP测了一下，达到了65分贝。随后，业主关闭所有的门窗，记者在客厅还是能听到比较大的噪声。

业主告诉记者，端午节那天，噪音从早到晚都没有停歇。17时09分，他用手机APP又进行了测量，噪音最高达到了70分贝。

业主们纷纷吐槽：27栋楼里，有不少体弱的老人，还有好几名学生，噪音的存在对他们的生活、学习干扰更大。业主们强烈要求酒店尽快安装隔音屏障。

6月6日，记者找到了开福区清水塘城管中队，该中队负责人说，此事应由街道牵头管理，城管中队和环保办协助。近期，他们会前往酒店调查。

6月16日，投诉居民又找到记者，说他后来又拨打12345投诉，但此事一直没有进展。记者再次联系清水塘城管中队的负责人，希望他尽快先和环保办去测一下噪声分贝，该负责人表示会处理此事。

6月5日生效的《噪声污染防治法》第六十二条规定：使用空调器、冷却塔、水泵、油烟净化器、风机、发电机、变压器、锅炉、装卸设备等可能产生社会生活噪声污染的设备、设施的企业事业单位和其他经营管理者等，应当采取优化布局、集中排放等措施，防止、减轻噪声污染。

记者希望西雅三和大酒店能主动采取有效措施，防止、减轻噪声对居民生活的影响，也希望有关部门能尽快依法处理好此事，还居民宁静生活。

网上投诉
ts.voc.com.cn
手机投诉
扫描二维码进入
新湖南·湘问



医院发错药品 怎能一“赔”了之

编辑同志：

6月23日，我两岁半的儿子从常德市第一人民医院出院时，医生开了一种名为醋酸泼尼松片的药让我们带回家吃，可住院部护士将药物错发成了醋酸地塞米松片。回家后，没有留意药名的我按时给孩子喂药后，孩子变得精神很差。我正着急时，收到了医院发来的短信，说药发错了，要我们把药丢掉。

事后，医院和我协商了3次，第一次说赔偿300元，第二次说赔1000元，第三次说2000元，我都拒绝了。因为对我来说，最担忧的是孩子吃错药可能会留下后遗症，不是赔多少钱就可以让人放心的。我要求医院确保孩子没有因此造成身体伤害，但医院不敢保证。

发错药本身就是对病人的不负责，问题出现后，医院这种赔钱了事的处理方式更让人心寒，希望医院能正确对待这一过失，对患者的生命安全负责。 市民

记者追踪：

6月28日，常德市第一人民医院投诉中心回复说，该院正在就此事进一步与患者家属进行协商处理。

6月29日，投诉者告诉记者，目前，双方依旧没有协商处理好此事。作为家长，没有什么比孩子健康更重要。错误发生后，如果医院能采取正确的处理方式，在一段时间内对孩子的健康状况进行跟踪关注，他也不会这么气愤。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

◀◀(上接1版②)

据悉，为了进一步提高供电保障能力，国网湖南电力在湘潭率先成立了首个不停电旁路作业班。作业班通过搭建临时旁路供电系统，在不能转移供电负荷以及特殊环境、条件限制下进行带电作业，拓展了带电作业应用范围。旁路带电作业将在全省大力推广普及。

店的强劲复苏相比，旅行社业务只能说是开始回暖。

湖南省中青旅国际旅行社董事长彭颂华介绍：“6月份开始咨询报名的行程明显增多，6月中旬至7月中旬业务量达到1300万左右，旅客接待量28640人，比上月增长10倍。其中跨省游收入占比73%。”

张家界旅行社协会秘书长熊春明透露：“开放跨省旅游后，张家界旅行社业务明显回暖。再加上省里首届旅游发展大会支持力度比较大，有好的政策支持，旅行社业务就见起色了。”

诚信国旅、集天旅行社等规模较小的旅行社对市场回暖感知更为明显，集天旅行社负责人金红告诉记者，7月已经做了20多万元的业务，“6月前的疫情期间，业务量是零。”

不过部分规模较大的旅行社表示，旅行社业务的恢复不像景区和酒店那么迅猛，全面复苏仍需等待一段时间。黎力说：“部分专攻出境旅游和入境旅游的旅行社，其主体业务暂时还未启动。”华天国旅负责人刘生波则认为：“消费者的消费能力和信心尚在恢复过程中。”