

务实推进 聚力发展

——湘西州干部联企“送政策、解难题、优服务”行动纪实

张红新 李孟河

“干部给我们宣讲政策，真心实意帮我们解决困难和问题，我真看到了党委政府对我们民营企业的看重，帮助我们发展的决心。”6月24日，因超市卸货通道受阻问题得到有效解决，龙山县丰彩好润佳超市财务负责人向宏心情很好，近几日压在心头的担忧一扫而空。

事情的原委是这样的：6月22日，国家税务总局湘西土家族苗族自治州税务局联企干部王正午和龙山县税务局干部胡良芳，在走访龙山县丰彩好润佳商贸有限公司时，得知超市卸货通道因街道边新增围栏，将于6月23日前被阻断，卸货成本将急剧增加，影响超市经营发展。王正午立即联系该县相关领导和有关部门，通过多方协调，县城管局原则上同意在超市人口前预留3米口子，供超市在规定时间内卸货。

向宏对联企干部和有关部门，为企业解决困难的态度和速度点赞。

启动快、部署细

据了解，自6月14日全省万名干部联万企“送政策、解难题、优服务”行动电视电话会议召开以后，湘西州人民政府副州长周亮立即主持召开全州干部联企行动动员部署会议，迅速启动全州干部联企行动，组建专班，制定方案，选派干部，确定联系企业名单，编制《惠企政策口袋书》，组织动员培训，深入企业走访调研，干部联企行动全面铺开、扎实推进。

6月16日，湘西州委书记戴正贵主持召开2022年第20次州委常委会，传达学习全省万名干部联万企行动电视电话会

议及有关文件精神，听取全州干部联企工作情况汇报，审议通过湘西州干部联企《行动方案》。

6月17日，召开全州干部联企行动政策培训会，帮助选派干部更好掌握系列惠企政策，更好联系服务企业。

湘西州县两级领导，纷纷深入企业走访调研，开展“送政策、解难题、优服务”行动，率先垂范，有力推动了全州干部联企行动的深入开展。

规模大、责任清

“州、县两级始终坚持领导联系重点企业制度，实行‘三个一’模式——1名领导+1个部门+1家企业，湘西州、县两级领导个个有联企任务。这次全州干部联企‘送政策、解难题、优服务’行动，实际上就是在领导联系重点企业基础上的进一步扩大。本次行动为近年来参加干部人数最多、涉及企业范围最广的一次集中行动。”湘西州工信局党组书记张远周介绍说。

据统计，加上州、县两级领导联系重点企业情况，全州联企干部人数1867人，联系服务企业2000余家。

“我们的任务很清楚，就是要深入企业、园区和项目，把情况摸清，问题摸准、原因摸透，当好政策宣传员、困难协调员、工作联络员、调查研究员，全力服务企业发展。”湘西州司法局联企干部田润香说。

连日来，全州联企干部纷纷下沉一线，深入企业开展“送政策、解难题、优服务”行动，将政策送达一线，从一线收集实情，帮一线解决困难，形成了助企服务的强大合力，营造了聚力发展的浓厚氛围。

政策好、机制优

送政策、解难题、优服务，政策梳理汇编十分重要。

“我们认真梳理各项惠企政策，在省级‘口袋书’已有的国家及省136条惠企政策的基础上，增加了州本级扎实稳住经济一揽子政策50条措施，编印了我州《惠企政策口袋书》，汇集各项惠企政策186条。”湘西州干部联企领导小组办公室主、州工信局局长田华介绍说。

在本次干部联企行动中，联企干部将惠企政策“口袋书”发放到企业手中，并作好政策宣讲，有效助推了企业发展。

工作机制优，行动才会有序。在行动中，全州进一步建立完善了问题交办、信息报送、宣传通报等工作机制。针对企业反映的问题，实行清单制管理，分类精准施策，及时分解交办，有效助推问题办理解决。截至目前，全州共完成问题梳理交办797个，其中，省工作组交办问题179个，州、县两级联企干部走访企业收集问题交办618个。同时，建立了横向到边、纵向到底的微信调度平台，畅通信息联络、报送渠道，及时传达上级要求、安排具体工作、收集报送信息，确保了上下联通、步调一致、同频共振。

行动实、成效显

湘西州市场监督管理局联企干部向虹容、谭敏，在走访湘西高新区煜龙大酒店时，酒店反映因受疫情影响，经营困难，6月份还欠30多万元电费未缴纳，担心因欠费而被停电，影响正常经营。

宁远：创新“一张图” 联企来帮扶

“现在的经济环境压力大，政府工作人员亲自把《惠企政策口袋书》送到我们企业，并根据我们所反映的问题，为我们精准解读了相关政策，像一场及时雨。”硕宁电子总经理何学祥高兴地说。自省委省政府、市委市政府部署开展联企行动以来，宁远县委、县政府迅速行动，创新“一张图”的管理模式，在全县开展百名干部联百企“送政策、稳增长、促发展”行动。

一张图，即“帮扶行动管理一张图”。在市派联合工作组的指导下，宁远县创新实施“帮扶行动管理一张图”，将企业、项目所在地定位信息、名称、规模、主要经济指标、存在困难、急需解决的问题、可以享受的相关政策信息、联企干部工作动态、帮扶成效等相关信息上图管理，整合形成

两位干部立即联系国网湘西供电公司相关负责人，协调酒店缓缴电费问题。通过协调，供电公司同意煜龙大酒店缓缴电费并正常供电，给酒店吃了颗定心丸。

湘西州财政局联企干部田菲，在走访湘西州金成混凝土有限责任公司时，公司反映有一笔2017年9月缴纳的助保贷保证金10万元没有退还。

田菲立即联系湘西高新区经办部门，协调州建设银行退还保证金。经过协调，州建设银行已经同意退还该公司10万元保证金。

湘西高新区市场监管分局田懿，在走访湘西州同心圆餐饮服务有限公司时，得知企业想根据实际经营状况办理企业名称、经营范围以及联络员信息变更，但负责人在外地，申请变更不会走流程。

高新区市场监管分局马上启动全程帮代办服务，通过现场帮办和远程指导相结合的方式，1个小时为其完成申请及审核，当场发放变更后的营业执照。

湘西州主要经济指标有望从6月份开始触底回升，继续呈现稳中有进、稳中向好态势，全力稳住经济大盘。预计上半年，规模工业增加值增长10%；规模以上服务业营业收入增长10%，保持稳步复苏态势；10条优势产业链继续发挥稳增长主力军作用，酒业、绿色矿业及新材料、生物医药和生物科技产业链继续保持高速增长态势，提供强有力支撑；文旅、绿色食品、新能源、数字经济产业链复苏步伐不断加快，建材与装配式建筑、电子信息、商贸物流产业链正触底回升，稳增长基础进一步夯实。

联企帮扶工作动态管理一张图，以“成果图件+数据库”的形式定期动态更新，将企业分成农业、工业、建筑业、服务业四大类按照“柱状图”体现，存在的问题类别以“饼状图”体现，各类问题占比一目了然。领导小组办公室根据数据进行信息挖掘，分析困难企业存在的共性问题 and 个性问题，为帮扶工作提供决策参考。

截至目前，宁远县联企工作小分队已全部下沉企业一线，与企业面对面交流，直击企业“疑难杂症”，共收集整理问题78条，制定了问题台账，已解决问题31个。印制400余份政策宣传“口袋书”，实现“口袋书”全覆盖，按照“行业对口、专业对口”原则，精准解读相应政策，确保政策受益主体应享尽享。

（郑明辉 骆力军 曾永辉）

宁乡：城郊街道开展大清理活动

为继承和发扬党的光荣传统和优良作风，引导党员干部聚初心、担使命，近日，城郊街道组织开展“庆七一·党旗加志愿红”文明城市建设大清扫大清理活动。在群力安置区，百余名来自街道机关党支部人员和志愿者齐心协力对人行道、背街小巷等重点区域进行清整。在清理环境的同时向附近居民、商户发放文明城市建设倡议书，劝阻不文明行为，积极动员辖区居民参与到清理整治行动中来。“希望通过党员带头、群众参与的形式，在街道范围内营造一种人人都为文明创建献一份力的整体氛围，真正为宁乡建设更高水准的文明城市贡献城郊

力量、展现城郊担当。”城郊街道办事处主任李贺钊介绍。

活动当天，城郊街道10个村社区也同时启动“庆七一·党旗加志愿红”文明城市建设大清扫大清扫活动，给辖区居民营造一个“干净整洁、道路畅通、文明和谐”的城市环境，营造出党员带头、群众参与的文明城市建设氛围，彰显“党旗加志愿红”的号召力、凝聚力和战斗力。全街道共有649名志愿者参加，对城区36个重点区域进行清整并发放文明城市建设倡议书。结合蓝天保卫战的工作要求，对辖区小微水体和沟渠进行了清理保洁。

（朱佳 喻梦霖 赵琼）

怀化税务：“三项廉政”制度助廉又促产

“你们工作人员不仅服务态度好，办税效率高，而且还很自律，为我们解决了大难题，让我们感受到了亲人般的温暖！”6月22日，怀化市恒裕实业有限公司财务负责人樊必军对联企税收帮扶员助企纾困的做法予以高度评价。

今年以来，国家税务总局怀化市税务局开展了“进千企、倡清廉、稳经济、促发展”专项行动，选派121名业务骨干对全市485户“四上”企业实行“一对一”精准帮扶，并推出“廉政提醒、廉政告知、廉政调查”三项制度，

即事前对联企帮扶员进行廉政谈话、事中将《廉政告知书》送达企业、事后填写《走访企业廉政调查表》，全程接受监督。

三项“廉政制度”有力推动构建“亲清”的税企关系，受到纳税人的一致好评。“我们将坚持以新培育的‘清廉种子’文化为抓手，紧紧抓住稳增长稳市场主体这个关键，深入开展一系列专项行动，凝聚‘税力量’，释放‘廉动力’，真正助力企业纾困增效。”怀化市税务局党委书记、局长盘海源表示。（蒋秀德 向海平 阙亚军）

永州经开区：举行第三十一次“政企交流主题日”活动

6月27日晚上，永州经开区第三十一次“政企交流主题日”活动在智能装备产业园商务中心举行，区党委副书记黄安平主持活动，市政府副秘书长聂朝飞，区党委委员、纪委书记赵勇坚出席活动。市产投集团董事长，区直相关部门负责人，园区规模以上企业负责人参加活动。

活动中，区直相关部门负责人与园区规模以上企业负责人就如何拓宽产品销路，企业融资贷款，以及持续优化营商环境等问题进行了交流讨论。

黄安平在发言中强调，园区企业

要进一步拓宽融资渠道和方式，根据不同阶段来选择适合自己的渠道；要科学合理的制定融资方案，综合评估自己的财务状况并积极与金融机构对接，提升融资效率。各相关部门要加强引导，充分发挥纽带平台作用，积极搭建起“银政企”沟通交流平台，帮助企业拓展融资渠道；要加强政策的宣传解读，及时了解掌握企业融资困难从而进一步缓解融资问题；要切实提升政治站位，主动靠前服务实体经济，为永州经开区经济高质量发展保驾护航。（郭东灿）

在张家界市中级人民法院，第一党支部有着很强的先锋模范带动作用。这不，他们又开始行动了。

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程……”6月20日，刚吸纳为预备党员的干警宁晓锋和刚转正的党员陈醉在一支部全体大会上庄严宣誓。

该支部现有党员17名，通过加强先锋教育、点亮先锋形象、建立先锋指数等举措，着力打造“张法政务先锋”党建品牌。

加强先锋教育，激发原生力

4月23日，第一期“先锋榜”推出，黄子容看着上墙的先锋党员邓海英的照片羡慕不已，她说：“下次一定要上榜！”

一直以来，该支部把英模教育作为党员干部理想信念教育的关键主题，围绕法院系统涌现出的英模典型，开展学习活动，并推出“先锋榜”系列宣传，多角度全方位展示“先锋”事迹。

同时，为激发创优意识，该支部积极开展岗位大比武，坚持全员参与，努力实现以赛促训、以训提能，支部干警撰写的论文多次获省级以上荣誉。

点亮先锋形象，发挥带动力

“同学们，发布会结束后，请大家参加毒品案件庭审旁听。”6月24日，吉首大学张家界学院的20名大学生代表受邀参加市中院新闻发布会，黄子容负责带领学生们参观法院。

为营造良好的法治环境，该支部党员充分发挥智囊团作用，充当法院“形象大使”，在法院开放日、新闻发布会等活动中，带领受邀参加活动的嘉宾参观法院，让受邀人员零距离感受法治威严和司法温暖。

同时，该支部还要求法官（助理）至少担任一所学校的法治副校长，并与基层社区建立优化党支部，面对面听取群众意见。6月29日，该院党组书记、院长陈建新就以普通党员身份参加支部活动，到乡村振兴重点联系村结对户家中，零距离收集群众需求。

建立先锋指数，增强行动力

到了第二期“先锋榜”放榜的日子，黄子容看着自己的名字赫然其上开心不已，她说，此次终于得偿所愿，被选定为“张法政务先锋”，今后定不负所望，充分发挥党员的先锋模范作用。

为确保评比的公正性，该支部建立自评及举证、党员之间互评、支委委员打分、支委会讨论决定、党员大会公布5个环节的全流程量化考核机制。支委对支部选树出来的“先锋”建立备案台账，对不符合“先锋”标准的党员及时予以取消，确保“先锋”公信力。

同时，该支部按照申执业务部门重“质效”，综合行政部门重“服务”，后勤管理部门重“保障”的思路，在通用指标的基础上，建立先锋指数的权限赋予支部各部门，为支部全体干警创先争优“赋能”。（陶涛）

冷水滩梧桐社区：建立“信易+奖励”机制

为加强社会信用体系建设，创新诚信社区建设新路径，近年来，永州市冷水滩区梧桐街道梧桐社区建立“信易+奖励”机制，着力培育社区居民诚信观念，激发居民守信正能量，提升社区文明创建水平。

该社区通过引入移动互联、大数据和人工智能等新技术，开发“诚信社区”系统，按照“志愿参与、诚信立身、我为人人、人人为我”的理念，赋予社区居民信用分，与社区时间银行有机结合，激励社区居民重信守诺，积极参与社区服务，形成良性循环。社区居民通过“我的永州”APP准确填报信息，自愿签订诚实守信承诺书，如不在楼道吸烟、不乱停乱摆、履行门前三包等，违背承诺则扣分惩治；居民参与文明劝导、环境整治等志愿服务，则可累加居民信用分。居民通过“我的永州APP”查询自己的信用动态和信用积分。居民信用分80分以上者可以到社区时间银行兑换牙膏等生活物品，也可以兑换服务，如心理咨询服务、儿童托管服务、健康检查等。通过社区居民信用分与时间银行有机结合，让信用量化、巧破“干部干，群众看”的难题，大大减少社区干部的工作压力。同时，社区评选出“守信家庭”“诚信商户”“诚信居民”“诚信企业”等典型，营造出社区浓厚的诚信氛围。（尹继军 陈忠善）

江永县潇浦镇：在基层化解信访问题

江永县潇浦镇创新信访工作方法，把问题化解在基层。今年，全镇接待群众来访200余人次，调处纠纷60余件，群众满意率90%以上。

完善信访工作机制。明确镇村干部责任。召开信访例会，定期分析排查当前热点、难点问题，调度信访案件，推动解决。

改进信访工作方法。变被动为主动，变治标为治本。镇公共法律服务工作站、人民调解委员会等，主动上门免费服务，及时消除隐患。（刘跃兵 周绍武 伍涛）

湖南日报 加快构建全媒体传播体系

湖南日报

湖南日报

新湖南

“新湖南”客户端

三湘都市报

三湘都市报

华声在线

华声在线新闻网站

文萃

文萃报

科教新报

科教新报

大众卫生报

大众卫生报

金鹰报

金鹰报

湖南法治报

湖南法治报

大湘菜报

华声

放学后

湘伴

湖南日报“湘伴”微信公众号

湘遇

湖南日报“湘遇”微信公众号

侃财邦

湖南日报“侃财邦”微信公众号

经武门

湖南日报“经武门论道”微信公众号

视频

湖南日报“湘视频”微信公众号

湖南日报

湖南日报 微信

湖南日报

湖南日报 微博

