

记者在行动

水利工程存安全隐患 居民忧心

湖南日报全媒体记者 肖祖华

民生工程本该受老百姓的欢迎,但在益阳县,有一水利工程引起了当地居民的不满和忧虑。

益阳市明山引排水闸及内低水位高扬程电排新建工程项目,是益阳县重要的民生工程,施工期为2021年11月到2023年3月。

更让居民感到忧虑的是,按照相关规定,汛期防洪大堤项目不能进行施工。

6月7日,记者在现场看到,紧挨该项目的明山电排职工家属区,房屋出现了大量裂缝。

记者告诉记者,除了少数几个人还住在警戒线以内,其他人都搬到了临时住所。

记者联系南县明山镇相关负责人,她回复称,收到当地居民的举报后,镇里联系了项目方,目前在等待处理结果。

项目的业主方是益阳市大通湖区水利管理委员会,其负责人向记者解释:“这个项目因为不按设计施工、管理不到位等因素,确实存在一些问题。”

益阳市水利局负责该项目的相关负责人表示:在收到当地居民的情况反映后,水利局已多次进行会议研究,目前,已经要求该项目停工整顿。

景观炮塔改建成套房 业主不满

湖南日报全媒体记者 徐典波

近日,岳阳市君山区合众领岛楼盘一些业主向记者反映,开发商改变楼顶景观建筑的使用性质,违建楼中楼,致使消防通道存在被堵的安全隐患,危害众多住户权益。

合众领岛楼盘处于君山区长江和洞庭湖交汇处,由岳阳合众置业投资有限公司建设,2018年开盘,目前三期在建。

按原设计,“景观炮塔”由立柱和人字形顶建成,四面通透,立柱上安装亮化设施,仅作为楼顶景观使用。

“景观炮塔”靠里的房间内,地面有新覆盖的混凝土,面积约4平方米。业主们告诉记者,“这层混凝土很薄,是开发商遣业主投诉后为应付检查临时铺砌的,等风头一过,就可以拆除这层混凝土,在这里修建下到26层的楼梯,26层的住户就变成了3层的楼中楼了。”

其他4栋“景观炮塔”违建情况与第7栋相同。业主们说,开发商其实对此早有谋划,为了便于将“景观炮塔”改造成上下两层,在前期建设时,便偷偷将“景观炮塔”增加了约1米高度。

5月初,记者就来到君山区自然资源和规划局,该局工作人员表示,合众领岛楼盘的业主确实来投诉过“景观炮塔”违建、外墙渗水等情况。

一个多月过去了,合众领岛楼盘违建情况如何了?6月14日,业主们告诉记者,5月底,他们打了市长热线。6月初,市里要求君山区住房和城乡建设局处理,住建局进行过协调,但没有结果。

读者话题

湖南日报全媒体记者 王振亚

高考期间,不少学生和家从家里或学校搬出来,住进了“高考房”。尽管这时考点附近酒店、宾馆的房价要比平时高出许多,但依然一房难求。

价格看涨,预订走热

高考开考的第一天,长沙市民蒋女士从雅礼中学旁边的酒店出发,从容地把女儿送进考点。

在记者的采访中,住进“高考房”的家长均表示,入住“高考房”的目的是为了避免孩子在赴考途中花费过多精力,影响休息或发生意外。

据同程旅行发布的《2022年高考房预订趋势报告》显示,今年“高考房”整体预订量较去年同期增长近105%。

今年高考前夕,记者来到周南中学附近的朋巢酒店。前台工作人员说,双人房只剩一间了,平时双人房的价格是328元,高考期间是768元。

高考开考前几天,记者曾利用网络预订平台搜索发现,雅礼中学附近的华西酒店,原价271元的房间高考期间为427元;周南梅溪湖中学附近的廷泊酒店,价格从267元起上涨为489元起。

麓山通程酒店靠近湖南师大附中和麓山外国语实验中学两所高中,工作人员告诉记者,只剩下带麻将桌的单间和行政套房,价格分别是780元和

是非非「高考房」

980元,也远远高于平常价格。

有人理解,有人吐槽

对于“高考房”涨价现象,一些家长表示理解。他们认为,高考期间订房需求量激增,商家将价格抬高也正常。

酒店、宾馆趁机提高价格是否合法合规?记者先后采访了长沙市开福区发改局和12315消费者投诉举报专线工作人员。他们认为,酒店、宾馆的住宿价格属于市场调节价管理范畴,其价格受生产经营成本和市场供求影响,只要做到明码标价或者履行告知义务,并获得消费者同意,便不算违法。

事实上,不仅是高考期间,中考、考研等国家考试期间,考点附近的酒店、宾馆也会涨价,有人夸张地说,“酒店、宾馆这一行业是逢考必涨。”

“根据《价格法》规定,实行市场调节价的价格,可以根据市场供求关系适当调整价格,但涨价幅度应当在一个合理范围内,不能肆意哄抬价格。”湖南通程律师事务所律师彭震认为,“高考房”与酒店、宾馆根据市场供求、淡旺季调价不同,考试的时间是确定的,考生没有选择,因此“高考房”具有“刚需”特点,大幅度提价不仅不能调节需求,反而有违公平交易。

理性预订,不必跟风

如何看待“高考房”的预订热潮?对此,一些教育界人士有着大体一致的看法:

预订高考房不应当是一道“必答题”,更不是一道“加分题”。无论是考生还是家长,都应该理性看待“高考房”,根据实际需求决定是否预订“高考房”,避免跟风。

值得注意的是,如果孩子存在“认床”现象,就不适合入住“高考房”。研究显示,居住环境与睡眠质量、情绪、精神状态等有很大关系,考生突然从熟悉的环境转移到陌生的“高考房”中,很容易出现不适感,甚至产生失眠等问题,这些无疑会让他们原本就紧张、焦虑的心理变得更加脆弱。



漫画/张杨

这事办好了

湖南日报全媒体记者 王振亚

6月20日,河南的张女士高兴地对记者说:“感谢记者的帮助,我的烦心事解决了。”

6月12日,张女士向新湖南客户端湘问频道投诉,她一直在河南郑州工作,6月7日上午,她却收到了邵阳市大祥区市场监管局发来的短信,内容是她申报登记了湖南青彦生物科技有限公司。此后,不断有财税公司、做账公司打来电话推广业务,还有不少人要求加她为微信好友。

养狗场已搬离

湖南日报全媒体记者 王振亚

“感谢媒体关注,感谢政府及时处理!”6月17日,投诉人小刘高兴地告诉记者,困扰师生一年多的养狗场终于搬离了,学校又恢复了宁静。

6月14日,小刘在《湘问·投诉直通车》栏目反映说,洞口三中围墙外,一位爱狗人士租赁民房建了一个养狗场,养狗场与学生宿舍及教师公租房的最近直线距离不足50米,里面常养着十几只狗。一年多

来,经常有狗吠声传到学校,影响师生学习、生活。师生们希望养狗场能早日搬离,还学校一片清静。

接到投诉后,记者立即将此情况转达给洞口三中所中的高沙镇人民政府,要求尽快核实、处理。镇政府立即成立了由负责该片区的副镇长、所在辖区支部书记牵头的处置工作小组,于6月15日上午到现场进行处置。

处置工作小组进行调查后,立即要求养狗场尽快搬离。养狗场负责人也当场承诺在3日内搬离。

湘问 投诉直通车 QR code and contact info for online and mobile reporting.

客服热线“李鬼”多

编辑同志:

6月7日,我家热水器发生了故障,通过百度搜索,我找到了一个标注万和厂家服务热线的以400开头的电话号码(4000082456)。

第二天,维修人员来了,没有穿工装也没有出示任何证件。检查后,他说两个配件坏了,当场报价380元,经协商后,收费300元。

我觉得收费太高,事后通过微信查找到正确的万和官方服务热线,经咨询,这两个配件价格一共才几十块钱。

我希望百度能整顿此类现象,不能放任虚假信息上架,否则会造成这样的欺骗行为层出不穷,使消费者权益受损。

一市民

记者追踪:

6月14日,记者百度了万和客服电话,发现显示出来的以400开头的各种全国服务热线多得让人眼花缭乱,难辨真伪。

消费者呼吁:大品牌商品全国服务电话的公布应当规范,百度应该负有审核职责,决不能让虚假信息泛滥网络。

湖南日报全媒体记者 田燕

公交车怎能强挤电动车

编辑同志:

6月1日11点左右,在资兴市资兴大道汇源名邸站接近十字路口处,我骑着电动车减速行驶在中间第三车道准备左转时,尾随在我后面车牌号为湘L19806D的公交车却不减速,强行挤压我的电动车,吓出我一身冷汗。

队回复说,6月2日上午,该大队工作人员在郴汽集团公司调看了湘L19806D公交车随车视频,证实驾驶员在前车等待通行时,采取措施不当,确系不安全驾驶行为。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

记者追踪:

6月5日,资兴市公安局交警大队

离职后公积金可一次性提取吗

编辑同志:

我从桃源某学校辞职到长沙就职已9个月,因急需用钱,我多次向桃源县住房公积金管理中心咨询是否能提取公积金,客服都坚持说不能一次性提取公积金,只能把钱全部转移到新的住房公积金缴纳账户。

中心工作人员解释说,根据《住房公积金管理条例》和常德市公积金的相关管理办法,每个职工只能有一个住房公积金账户,离职未再就业且个人账户封存半年后可一次性提取公积金。

当事人现已在异地开户缴存住房公积金,不符合离职销户提取住房公积金条件,可通过“我的常德”APP或“湖南政务服务网”申请异地转移公积金。

湖南日报全媒体记者 田燕

记者追踪:

6月14日,常德市住房公积金管理

高价佛香又在宰客

编辑同志:

我是一个刚刚大学毕业的学生,想去南岳衡山游玩。6月13日,我坐高铁到达衡山西站后,租了个摩的去预订的酒店。路上,摩的师傅向我推荐了一家名叫十里芳菲的民宿,说那儿出售的香不错。

快,游兴顿时全无。希望有关部门能管一管这种宰客行为。

李同学

记者追踪:

在《湘问·投诉直通车》平台看到李同学投诉后,衡阳市南岳区市场监督管理局立即进行了调查。

其实,近年来,记者收到的关于南岳高价佛香宰客的投诉一直未断,严重影响了南岳旅游形象。相关部门收到投诉后,也积极进行了退款处理,但并未从根本上治理好这一宰客现象。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

户口办理慢 群众等得急

编辑同志:

我是洞口县高沙镇人,儿子一直未办理户口登记。今年儿子到了上学年纪,因没有户口无法报名,我便想把自己的户口从父母处迁出来,和儿子另立一个户头。

将小曾儿子的户口申报资料上报了县公安局。县公安局也回复记者说,小曾儿子的户口属于户口补登,按规定要由邵阳市公安局有关部门审批,该局已将材料送到了市局,目前还未看到审批信息。

根据《湖南省常住户口登记管理规定》,由县级公安机关审批的,自受理之日起12个工作日内完成;由市级公安机关审批的,自受理之日起25个工作日内完成。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

记者追踪:

6月15日,记者致电洞口县高沙派出所,工作人员答复说,该所已按流程