

# 让市场主体选择并爱上永州

## ——永州市大力优化营商环境纪事

文 聆 荣

永州视营商环境为生命,全力打造一流营商环境。针对市场主体反映强烈的政府履约不彻底、践诺不及时问题,新一届市委市政府部署实施履约践诺攻坚行动,直面问题,解决问题,“新官敢理旧账”,大力优化和改善了营商环境。

### 从高位推动入手 主动打造诚信牌

永州注重榜样力量。市委书记朱洪武在永州第六次党代会上郑重承诺,要以猛药去疴的勇气、较真碰硬的担当、久久为功的定力,把营商环境打造成永州的核心竞争力。并要求全市各级牢固树立“客商为重、企业至上”的理念,督促市政府解决涉企历史遗留问题,打好履约践诺攻坚战,让企业在永安安心经营、放心投资、舒心创业。市长以身作则,“新官敢理旧账”,释放政府有约必履、有诺必兑的强烈信号。

市长带头,率先垂范。2021年11月,市委副书记、代市长陈爱林组织召开优化营商环境企业家座谈会,与企业负责人逐一交流探讨,就企业提出的“老大难”问题协商解决办法,主动包干8家企业反映的15个履约践诺历史遗留问题,当场给予答复,并对后续问题的化解进行现场交办。经过半年攻坚克难,已成功化解10个,剩余5个问题正在有序推进解决之中。二是庄严承诺,全面部署。市政府印发《永州市优化营商环境服务企业六条措施》,将“高位推动,专班履约”作为单条写入,要求逐步兑现惠企政策,解决履约践诺难问题。下发《履约践诺历史遗留问题处理百日攻坚活动方案》,《践诺守信政府在行动工作方案》,对全市履约践诺攻坚行动进行全面部署。永州市第六届人民代表大会第一次会议审议通过《政府工作报告》,将“开展履约践诺攻坚行动,依法依规化解历史

遗留问题”列入报告内容,对全市人民作出庄严承诺。

较真碰硬,强力调度。市委副书记、市长陈爱林在第1期履约践诺情况通报会上作出批示,要求各市区县新一届政府要敢于接烫手的山芋,敢于啃硬骨头,不要回避矛盾;履约践诺、依法依规化解历史遗留问题就是一个试金石。印发《2022年度全市优化营商环境绩效考核办法》,将开展履约践诺攻坚行动列入对各县市区年度绩效考核内容,所占分值达到10%。市长在全市经济形势分析会、“三大支撑八项重点工作”推进会等重要场合,高频调度4次,责令市政府督查室每月一调度,对相关问题进行督查交办。市政府分管领导对履约践诺攻坚行动推进不力10个县市区政府进行工作约谈,倒逼工作整体提升。市优化办建立工作调度机制,实行“双周跟踪、每月调度、每月通报”,已下发5期通报,实时亮出工作短板,明确工作要求。

### 从县区铺开发力 严格划定责任田

在永州市政府以上率下的带动下,县市区政府整体跟进,全面铺开履约践诺攻坚行动。一是聚焦重点领域,多渠道排查问题。重点排查企业反复反映、长期得不到解决的履约践诺“老大难”问题。对以政府为主体或部门为主体签订的协议合同、个别领导口头干预承诺的履约情况进行摸底排查。聚焦产业领域、龙头企业、重点项目,着力排查办证难、工程款拖欠兑付难、涉法涉诉、惠企政策兑付慢等问题。组织相关部门,深入走访企业,如实摸清本行业领域“老大难”问题。通过媒体公告、12345政务服务热线、投诉邮箱等渠道,及时受理企业反映诉求。利用政企交流日、领导接听日、企业座谈会等形式,认真听取企业反映诉求,收集历史遗留问题。前后历经5次大排查,对各县市区履约践诺历史遗留问题

进行大起底,共收集问题650个。二是突出领导包干,严标准落实责任。明确包干人员,各县市区政府班子成员是化解历史遗留问题的主体责任人,责任人既要包括在任的政府班子成员,也包括挂职的政府班子成员,确保各县市区102位政府班子成员领办包干无遗漏、无死角、全覆盖。明确包干数量,每位政府班子成员至少要领办包干5家企业,至少要化解5个以上“老大难”问题,问题数量只能多不能少。102位县市区政府班子成员共领办包干650个问题,平均每位班子成员包干问题6.3个。零陵区、蓝山县政府主要领导包干问题在10个以上。明确包干对策,对摸排的问题实施“五个一”工作机制,即“一个问题、一位领导、一个专班、一套方案、一抓到底”。领导对接企业实行“三不”原则,对接不到位不允许,问题不解决不放过,企业不满意不销号。三是实行台账管理,高频次联系对接。各县市区对摸排的“老大难”问题,实行台账管理,明确问题清单、责任清单和措施清单。按照“一天一跟踪、一周一调度、一月一通报”的工作要求,通过微信、短信、电话进行常态化调度,采用交办函、提醒函进行工作催办,高频调度问题化解。县市区102位政府班子成员对650个历史遗留问题共调度2914次,平均每位调度28次。

### 从企业满意落脚 切实当好答卷人

坚持把企业满意作为履约践诺攻坚行动的风向标,让企业重焕生机。经过上下共同努力,全市摸排的650个历史遗留问题,已化解销号380个,化解率58.5%。兑付拖欠企业资金2.07亿元,企业获得感不断增强。

先后后难抓化解,让企业增强信心。对历史遗留问题实行分类处理,对相对简单容易处理的问题,特事特办立即改;对相对复杂问题,分

期分批逐步改;对特别复杂的“硬骨头”,群策群力集中改。针对永州温氏畜牧有限公司反映的养殖用地审批较难、农户发展不足问题,零陵区政府开辟绿色通道,一个月之内解决到位。企业负责人裴进昌激动地说:“感谢政府关心,我公司多年历史遗留下来的困难终于得到解决,政府是真正为企业解决实际困难,希望政府这个行动能继续坚持,为企业打造更好的营商环境,让我们更加安心、舒心、放心发展生产。”

急缓有别抓化解,让企业放下包袱。对关系企业生存的急难问题,实行提级办理,优先解决;对影响企业发展的瓶颈问题,多方会诊,限时解决;对一时难以解决的问题,制订计划明确方案,让企业吃下“定心丸”;对一些暂不影响企业生存和发展、没有达到共识的问题,做好企业解释工作,争取企业理解。永福房地产公司反映长达18年未解决的拆迁开发“老大难”问题,经市委副书记、市长陈爱林领办协调后,已兑现企业垫付拆迁款3200万元,帮助企业渡过难关,后续问题正在有序化解,企业负责人龚火生十分感激,表示公司挺过一关,一辈子感谢政府。

以点带面抓化解,让企业长足发展。通过历史遗留问题个案的处理,给企业注入了新鲜血液,带动企业取得长足发展。永州如意电子开发有限公司反映近十年未解决的85亩商业用地匹配和1200万元基础设施配套费返还问题,在永州经开区的强力推动下,重新签订补充协议得以解决。现已返还配套建设费350多万元,成功化解匹配用地问题,帮助企业停工2年多的标准厂房项目重新启动建设。目前已建成1栋5000平方米标准厂房,在建7栋35000平方米。董事长张济意激动地表示将全力以赴,力争在2022年完成项目的全部建设,使项目尽快交付使用,为永州经开区作出贡献。

### 参与管理“实”体验

根据培训对象的不同,学校精心策划与安排不同的课程内容,其中最重要的就是进行一对一的岗位体验培训,导师与学员进行互动指导,共同提高。通过让导师带领学员亲身参与学校的日常教育教学活动,与导师一同办公,全程体验学校的各项管理任务。从早上食堂食材验收、迎接学生入校到上午的行政例会、课堂巡查,中午的午餐巡查、午休巡查,下午的课后服务巡查、放学路线巡查等,全体跟岗学员全方位参与,并及时撰写学员日志,导师需撰写导师日志,巩固相应成果。

通过全体学员的亲身参与和实践,实实在在地感受到超大规模学校的层级化、精细化管理过程。这样的跟岗学习内容扎实的,培训效果也是显著的,学员带着问题来,满载答案而归。培训既有实践经验的支撑,又有实践行动的检验。一堂堂精彩的示范课例,一份份研课磨课记录,一次次分享与讲座等等,这些看得见、摸得着、鲜活的、灵动的呈现,让学员的研修实现了从理论到实践的良好循环。

学校浓厚的教育教学氛围,在学员心里激起无数浪花;学员陶醉于学校办学特色和浓郁的校园文化;沉迷于学校严格的管理制度、先进的教学理念;自豪于学校渗透在学生身上阳光文明的精神。这些温暖与感动,深深地植入每一位跟岗学员的心底,也随着学员的回忆而遍地开花。除了开展这样的跟岗培训外,学校还将优质教育资源通过“1+4”网络联控,送教送培下乡等方式,与更多乡村学校及教学点分享,实施梯队帮扶,让麻阳更多的苗乡教师一起获得成长……

锦江二小,就像一个复制教育新胜景的摇篮。在县委书记江涛的关心下,麻阳教育局局长周华银以此为样本,由点至面,辐射带动全县其他30多所农村学校走向优质,让每一所学校都成为孩子家门口的好学校……

这真是:芙蓉盛开美无声,教育帮扶蕴胜景;民族团结一家亲,齐心共筑中国梦!

## 新田县税务局：“红色力量”为企业纾困解难

自新的组合式税费支持政策实施以来,新田县税务局成立了党员先锋队、青年志愿服务队。他们充分利用休息时间入园、进社区、走街道,为企业宣讲政策、解决难题,向符合退税减税政策的企业提供“一对一”上门辅导服务,成为一股纾困解难的“特色力量”。

“为税务干部的主动服务、细心辅导点赞!”老刘经营一家小超市,因人手不足、工作忙、不会退税操作等原因,没有及时办理留抵退税。税务青年志愿服务队的李娜上门宣传政策时,了解到此情况,经查询后发现其有8万多元的税款可退,这对

于一家小超市来说算是一笔不小的款项了,李娜在超市不忙时上门进行辅导。之后经电话预约,李娜利用下班时间上门详细讲解了税收政策,并“手把手”辅导超市工作人员办理了退税业务,两天后超市顺利收到了留抵退税税款。

“实施新的组合式税费支持政策是为了给企业纾困解难,好的政策更需落实好,作为一名税务党员干部就应该在政策落实中埋头苦干冲在前,敢于担当挺在前,马上就办做在前,推动各项政策直达快享、落地生根。”新田县税务局机关党委的老陈表示。(李重臣 唐良溪 张曌)

## “昭山城市海景·清凉水上瑜伽”公益活动落幕

6月21日是第8个国际瑜伽日,当天,一场主题为“昭山城市海景·清凉水上瑜伽”的大型活动,在湘潭昭山城市海水上乐园举行,500余名瑜伽爱好者参加。

本次活动由省体育总会指导、省健身协会主办,昭山城市海水上乐园、湘潭昭山文化产业发展有限公司、湖南省健身协会瑜伽专业委员会、湖南省伽人文化传播有限公司承办。

瑜伽作为一种健身方式,是心灵和身体的结合,塑造外形和提升内心力量的统一。举办这次水上瑜伽活动,旨在传播健康的全民健身文化。

活动中,伴随着舒缓悠扬的音乐,瑜伽爱好者在水中冥想,开展伸展、下腰等瑜伽动作,活动现场更有热情的外国歌舞表演和水上飞人表演。主办方还准备了瑜伽用品作为游戏奖励,现场气氛高涨,掌声雷动。

昭山城市海水上乐园位于芙蓉南路株易路口,是颇具规模的室外+室内综合型热带滨海风情主题水上乐园,坐拥数万平方米“白沙海滩”、5大游玩区域、50多种游乐项目,是国家4A级景区。该园有效填补了长株潭融城高端复合型水上乐园的空白,是昭山文化旅游的一张闪亮名片。(熊思琪 刘晓磊)

## 怀化税务:奏响国家安全宣教“大合唱”

“原以为国家安全离我们很远,经过学习认识到国家安全就在身边,与我们的工作和生活息息相关,让我真正明白了国家安全无小事!”近日,国家税务总局怀化市税务局党建工作科的梁坚,在通过“学习兴税”平台观看国家安全宣传视频和完成测试后说道。今年以来,怀化市税务局为进一步落实总体国家安全观,以“三个坚持”全力开展国家安全保密宣传和教育工作,形成了全员国家安全宣教“大合唱”。

坚持“线上线下”发力,层层推进学。线下,将国家安全和保密纳入党支部、党委理论学习中心组和支部党员大会必学内容,并印制《国家安全应知应会手册》,制作《小数据、大安全》国家安全短视频等;线上,利用“学习兴税”平台,组织干部职工观看国家安全、保密教育等学

习视频,开展一期国家安全知识专项测试,全员学习完成率和测试通过率均达到100%。

坚持“内外联动”贯通,健全机制抓。主动与国安部门加强沟通联络,建立联席会议制度,并深入开展国家安全、保密大排查,重点对全市系统网络安全风险点进行排查,卸载存在风险的小程序,设置网站访问黑白名单。

坚持“点面结合”推进,创新手段宣传。与国家安全部门联合开展国家安全、保密教育宣传活动,全市14个县市区局同步制作宣传册、电子屏标语、张贴宣传海报等,同频开展宣传教育;举办国家安全知识讲座、案例讲解,开展国家安全短视频拍摄、安全故事大家谈、保密课件制作等,评出优秀作品7件并向上推介。(蒋秀德 周妍汐)

## 江永县:开通年轻干部成长“快车道”

近年来,江永县为力促年轻干部快速成长,通过选用结合,开通年轻干部成长“快车道”,不断优化年轻干部队伍结构和整体功能,切实推动党的伟大事业薪火相传。今年共提拔交流年轻干部33名,精准科学选派年轻干部到重要岗位挂职锻炼13名。

蓄好年轻干部一池春水。坚持“德才兼备、以德为先,动态管理、备用结合”的原则,注重从重大斗争一线、项目建设一线、乡村振兴一线、疫情防控一线、服务群众一线“五个一线”急难险重岗位上选拔一批“猛将”“闯将”“干将”,同时创新“云端学”“现场学”“实践学”等模式,结合“红色教育在江永”等活动强化对年轻干部的政治、业务培训,广泛在选调生、新考录公务员、事业编制人员中大力发现政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬的“好苗子”。目前,全县共储备各类优秀年轻干部120余人。

用好用活年轻干部,开通年轻干部成长“快车道”。坚持把严的要求贯穿年轻干部成长全过程,拉起“红

线”,标出“底线”,通过管用结合使年轻干部又快又好成长,充分运用巡察、经济责任审计结果、党风廉政建设、网络舆情、违纪违法等各类涉及领导干部的信息,强化对年轻干部的日常综合分析研判,对年轻干部倾向性苗头性问题,及时进行提醒谈话、函询、诫勉,严防年轻干部走“歪”路。探索建立年轻干部交流轮岗机制,针对年轻干部的专业学历和性格特点,推动年轻干部在乡镇之间、县直单位之间、乡镇与县直单位之间进行多岗位交流任职,促进干部资源合理流动和优化配置,坚持做到“两个优先”,即职位空缺时优先充实年轻干部,班子调整时优先配备年轻干部,快速充实年轻干部队伍,着力化解干部队伍青黄不接的困境。

“年轻干部是事业的接班人,我们将坚持正确的用人导向,真正把群众口碑好、认可度高的年轻干部选出来、用起来,努力锻造高素质年轻化专业化的新时代干部队伍。”江永县委副书记主要负责人表示。(周文)

## 岳塘经开区:兴起直播电商孵化基地

“家人们,主播给大家送福利啦,6·18年中钜惠,千万不要错过!”6月17日,湘潭岳塘经开区岳塘国际商贸城岳塘·元界直播共享产业园直播间,主播热情地与粉丝互动。

岳塘·元界直播共享产业园,是五江集团在岳塘国际商贸城投资打造的新型产业项目,总规划面积约10万平方米。项目依托岳塘国际商贸城供应链体系,通过直播带货服务、内容创意策划等八大服务,为电商初创者及传统转型者提供直播全产业链一站式解决方案,打造培训孵化、流量投放、主播带货、直播运营、售后服务五位一体的共享生态

圈,带动区域新零售经济和省内直播电商产业发展,致力打造中部地区最大最全直播电商产业生态圈。

目前,该产业园已引进6家第三方培训机构,开展培训30余场次,孵化并签约主播600多人。整合5600多名网红达人数据库,与衣哥、大野密探、背锅侠等抖音头部主播紧密合作,与380名中腰部主播建立长期深度合作,将通过联合共创、自营直播、达人分发等模式,推动产业园发展。

据了解,岳塘·元界直播共享产业园被授予“湖南省电商产业青年创新创业孵化基地”“湖南农村创业创新示范园”称号。(胡宇 罗萌)

# 芙蓉盛开美无声 教育帮扶蕴胜景

## ——麻阳苗族自治县学校教育管理干部沉浸式跟岗培训纪实

文 海 涛 黄 甜 周 晓 芬

新时代新气象。一所拥有5000多名师生的小学,校园竟然不见一片纸屑和垃圾;不论走在校园的哪一个角落,遇见学生,都能听见一声声的“老师好”;不论是入校还是放学等,孩子们都自觉排队;数千孩子午餐竟然食不语,食必尽……

这,就是新建未满三年的麻阳苗族自治县第二锦江小学(简称锦江二小),它是麻阳苗族自治县县委、县政府投资1.6亿元新建的一所高标准、超大规模的学校。2019年9月,根据国家及湖南省委省政府精准扶贫战略,长沙市芙蓉区委书记周春晖将全省11个深度贫困县之一的麻阳作为教育对口帮扶的对象,派出了以全国名校校长朱志湘为首的管理团队和教学团队,驻校三年帮扶麻阳新建的锦江二小。

担任校长已18年的朱志湘带领扶贫团队来到麻阳后,快马加鞭的迅速进入角色,完善管理制度,明确办学方向,丰富校园文化,强化教学研究,把国内先进教育管理理念用于日常实践。不到三年的时间,学校先后被评为“怀化市教育科研基地校”“怀化市心理健康教育特色学校”“怀化市优秀传统文化项目特色学校”“怀化市教育系统创新创业工作先进集体”“怀化市思政教育改革示范校”等荣誉;2020年度至2021年度连续两年荣获麻阳苗族自治县教学质量监测一等奖和教育管理工作目标管理考核一等奖……

墙里开花墙外香。2020年秋,《怀化日报》整版报道该校;2021年《中国教育报》《湖南日报》《人民日报》等媒体先后深度报道该校。如今,该校已成为麻阳基础教育的标杆学校,成为怀化教育的一张闪亮名片。其先进的办学理念、立体的管理模式和丰硕的办学成果等已对怀化的教育发展起到了重要的引领及推动作用。

教育帮扶,事关乡村振兴五大要素:教育培养人才,才有乡村振兴;教育培养人才,才有文化振兴;教育培养人才,才有组织振兴;教育培养人才,才有产业振兴;人才有素质,才有生态振兴。五个要素,教育是根。

为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,加强全县学校教育管理干部的培养,提升教育教学管理水平,更好地服务该县乡村振兴发展。“奔跑吧,教育人”跟岗培训活动自2021年4月在全县启动,县教育局先



2022年麻阳教育系统小学管理干部跟岗培训班教师和学员合影。 金江 摄

后共选派三批次中小学管理干部、骨干教师前往锦江二小进行沉浸式跟岗培训一周,参与培训的管理干部及骨干教师共百余人次。每次,学员移步换景,耳目一新,惊喜不已,刷新认知,带着虔诚认真充电……

### 经验分享共提升

为了让来自全县农村各学校的管理者及骨干教师跟岗培训中学有所获,学校开展行政管理理念及优秀教师教学经验、优秀班主任管理经验分享。行政管理理念主要有管理能力提升、教研专题培训、德育专题培训、党建专题培训、后勤专题培训以及实地体验等。既有理论指导,也有实操指南,让学员不仅明白“怎么做”,更能理解“为什么这么做”,知其然更知其所以然。

为提升学员管理艺术和对课程的认识,朱志湘校长进行了《课程,让生命更美好》专题讲座;王蓉副校长进行了《校园文化建设与学校内涵发展的思考和实践》专题讲座。为帮助学员打造学校特色的思政教育,李俊慧副校长进行了《立德树人 培根铸魂 思政先行》专题讲座。与此同时,学校还组织了各学科优秀教师的教学经验分享,优秀班主任的班级管理经验分享等。

整个跟岗培训以行动学习和任务驱动为动力,以返岗实践为延伸,基于真实的培训现场,对跟岗学员开展现场观摩、实地操练、专题讲座、案例分享、行动学习、成果展示、经验分享、总结反思等形式的培训活动,引导学员从真实的培训体验中充分发挥主动性和参与性。

### 名师引领助成长

为充分发挥名师的引领作用,实现培训课程内容资源的优质化。在

芙蓉区教育局局长曾志伟的支持下,朱志湘校长邀请了来自长沙市的名师来校进行培训指导。例如,为提升语文教师的习作教学能力,邀请了大同小学特级教师柳杨进行《聚焦核心,落实习作单元教学目标》的专题讲座;为深入推进数学教师的教研活动,邀请了长沙市数学名师工作室殷智强校长进行《基于学校层面的主题教研深入实施与推进策略》专题讲座;为提升教师的师德师风,邀请了大同小学党支部书记吉莉开展教育党课的学习活动;如何开展课题研究,是该县教师的一大难题,为此特邀请了长沙市东风小学校长彭艳如进行课题研究专题讲座;为提升教师的信息技术能力,还邀请了长沙市大同古城小学教研主任何思佳老师进行信息技术专题讲座等。

通过名师的专题讲座,对参与培训的学员进行理论上的引领与指导,从不同内容、不同层面上帮助学员获得专业上的成长。

### 听课评课采众长

听课评课是跟岗培训的重要内容,也是参与学校课堂教学与常规管理的方式之一。学员不仅要观摩体验跟岗行政的管理及教学工作,更要参与学校教研部门组织多种形式的教研课,如:骨干教师研讨课、优秀教师示范课、网络联校观摩课、师徒同课异组、组内集体备课等。多形式主题教研活动地开展,学员既是管理者也是参与者。

例如该校潘惠霞老师执教的语文课《巨人的花园》,成丹丹老师执教的数学课《三角形的内角和》,黄红群老师执教的戏曲课《麻阳花灯》,陈武珍老师执教的网络联校音乐课《螃蟹歌》,田香燕老师执教的美术课《漂亮的虎头帽》等。多学科的教学呈现,