

同心跨越十八载 共“湘”青春新未来

——浦发银行长沙分行入湘十八年发展纪实

黄 彪 赵书生

东方潮涌，盛起湘江。十八年前，浦发银行长沙分行沐浴着时代的春风，扎根在湖南这片热土，勇做改革开放的弄潮儿。作为源起上海浦东的金融生力军，浦发银行长沙分行2004年6月18日成立以来，秉持“金融为美好生活创造价值”的发展使命，积极发挥国有控股银行的品牌优势，稳健经营、创新发展，如今资产规模逾千亿元，下辖5家二级分行、5家村镇银行、21家同城支行、18家社区银行。

历史于时序更替中前行，梦想在接续奋进中实现。一路走来，浦发银行长沙分行坚持服务地方经济社会发展，积极履行企业社会责任，为湖南经济社会发展注入金融活水，为民生事业稳步向前增添浦发温度。

心向党，使命不移

浦发银行长沙分行始终坚持党建引领，深入推进融合发展，打造高质量发展“红色引擎”。积极贯彻落实上级党委战略部署，推动浦发银行总行与湖南省政府签署新一轮战略合作框架协议，与长沙市政府签署合作框架协议，将服务实体作为经营发展的出发点和落脚点，紧跟湖南区域发展战略导向，全力支持“强省会”战略实施，重点支持了先进制造业、技术创新、绿色能源、自贸区园区建设、文旅消费、普惠金融等多个领域。

使命源于责任担当。新冠肺炎疫情以来，浦发银行长沙分行第一时间开通全辖网点“抗击疫情”业务绿色通道，保障紧急划款需求；结合受疫情影响企业实际情况，出台精准服务措施，切实缓解企业短期还款压力；推出“抗疫”专属产品，并向医院、社区、企业及抗疫医疗机构捐赠医疗物资、防疫物资，解决防疫之需，传递浦发温暖。

2018年，根据湖南省委、省政府部署安排，浦发银行长沙分行委派3名专职驻村干部对口帮扶古丈县杨家河村，从春耕送化肥到开展爱心助学，从“浦



爱光明行”眼科义诊到捐赠疫情防控物资，从捐款改造新村部办公楼到修马路、装路灯，从明确“双千两叶”产业作为杨家河村的集体经济支柱产业，到带领村民种植冬桃、猕猴桃、中药材、油茶，投入数百万元，出色地完成了各项扶贫工作，并在湖南省派驻村帮扶工作队考核中获评优秀等次。

强担当，初心不改

浦发银行长沙分行成立伊始，便将服务国家战略推进、助力经济社会发展作为立行之本。截至目前，该行服务省市重点领域、重大项目贷款余额达到400余亿元。其中，该行在湖南省“专精特新”中小微企业客群覆盖率达50.1%，贷款余额34.8亿元；实现工程机械、电子信息、生物医药等优势产业集群的全场景拓客近300户，新增贷款35.6亿元；实现信创工程、新材料等战略产业拓客近百户，新增贷款18.3亿元。

在科技金融领域。浦发银行长沙分行服务科技金融企业客户数超过1500户，贷款余额突破227亿元，近两年孵化了19家科技型企业登陆资本市场。围绕湖南省20条工业新兴优势产业链、长沙市22条优势产业链，该行实现中小微企业培育、拓展、贷前、贷中

和贷后经营管理的闭环式信贷工厂模式，为科技型企业全周期成长配套了万户贷、孵化贷、科技含权贷、科技履约贷、科技快速贷、科技上市贷等10个专项服务产品，全流程服务了金博碳素、达嘉维康、艾布鲁等一批企业登陆资本市场。

在普惠金融领域。浦发银行长沙分行2021年“两增两控”口径下贷款余额达42.5亿元，连续四年完成总行和监管部门下达的两增两控普惠金融指标，同业居前。针对小微企业“小、短、频、急”融资特点，该行坚持“增量、降本、便利”政策导向，在政策差异化、客户场景化、产品线上化、风控数据化等方面持续发力，创新推出小微企业“知识产权质押贷款”，累计服务小微企业5810余户，发放普惠金融贷款近20亿元。

在自贸金融领域。浦发银行长沙分行发布《中国(湖南)自由贸易试验区总体方案》，落地湖南省内第一单“自贸版跨境人民币双向资金池业务”(威胜集团)，实现了澳优乳业、御家汇集团等多家省内企业的跨国跨境合作，累计办理自贸版跨境人民币双向资金池业务超80亿元人民币。

在绿色金融领域。浦发银行长沙分行服务绿色相关项目及客户共398个，绿色信贷余额76.17亿元，近三年累计投放320亿元，贷款增速超全行增速4个百分点。在环保、绿色智造、碳



金融、绿色城镇化、绿色能源、新能源汽车等六大板块，建立了“六+N”精准服务体系，用实际行动建设富饶美丽幸福新湖南。

为人先，创新不停

依托总行科技优势和战略支持，发挥“敢为人先”的湖湘精神，浦发银行长沙分行持续加大业务产品和服务创新力度，开创了多笔“首单”业务。如落地全国首单最大微晶石墨资源并购业务、牵头完成湖南首单TDFI(湖南高速300亿)的注册、发行湖南首单“革命老区债”、落地首单“PPP业务”，发起设立湖南首只“城市发展基金”“国企改革转型基金”“湘西扶贫基金”等等。同时，创新推出“知识产权押

贷”“公积金点贷”“政采e贷”“诺诺银税贷”“科贷易”“医药易”“投贷易”“三板易”“税融易”等系列专项服务产品。

“专业团队+创新服务”是浦发银行长沙分行服务上市和拟上市公司的金字招牌，其综合金融服务能力在湖南市场独树一帜。该行以“商行+投行、融资+融智、同业+跨界、境内外+本外币、股、债、贷一体化”为经营手段，提供从PE投资、保荐、承销到上市后交易、结构性融资的全过程、全流程服务。

近年来，该行先后获评“中国银行业文明规范服务示范单位”“消保标准化网点”“湖南省文明窗口单位”“长沙市文明单位”“湖南省科技金融志愿者服务优秀服务机构”等多项荣誉称号。

正青春，再出发；以奋斗，致未来。展望前程，浦发银行长沙分行将立足主业，为湖南深入推进“三高四新”战略定位和使命任务、实现高质量发展作出更大贡献。

近年来，该行先后获评“中国银行业文明规范服务示范单位”“消保标准化网点”“湖南省文明窗口单位”“长沙市文明单位”“湖南省科技金融志愿者服务优秀服务机构”等多项荣誉称号。

近年来，该行先后获评“中国银行业文明规范服务示范单位”“消保标准化网点”“湖南省文明窗口单位”“长沙市文明单位”“湖南省科技金融志愿者服务优秀服务机构”等多项荣誉称号。

近年来，该行先后获评“中国银行业文明规范服务示范单位”“消保标准化网点”“湖南省文明窗口单位”“长沙市文明单位”“湖南省科技金融志愿者服务优秀服务机构”等多项荣誉称号。

情系民，服务不止

诚心、专心、用心、贴心、全心，是浦发银行长沙分行始终秉持的“五心”

禹继来 张马良 凌利

株洲市石峰区地处长株潭“金三角”前沿，是株洲工业的发祥地。随着城镇化进程加快，近年来各类人才集聚该区并安居乐业。据统计，石峰区现有义务教育公办初中3所、小学9所，民办九年一贯制学校1所，在校中小学生学习18066人。

如何提升教育质量，提高学生的全面素养，为学生终身发展奠基？石峰区将劳动教育作为解题的重要路径。

石峰区委书记邹志超表示：“打造新时代中小学劳动教育实验区，不仅能推动学生全面发展，还能培育出‘有理想、有本领、有担当’的时代新人。”

近年来，该区突出文化引领，注重协同推进，以“一育带五育”为融合突破口，全力推进“一校一品”建设，着力构建“神农底色、九郎秀色、动力成色”的劳动“三色”体系，全力打造新时代中小学劳动教育实验区“石峰样板”。

全力推进有声势

为及时破解区域劳动教育实施过程中被淡化、弱化和边缘化等瓶颈问题，石峰区委区政府将劳动教育提上议事日程，并高度重视。

整体构建劳动教育体制机制——石峰区成立了全面推进劳动教育实施领导小组，由区委副书记任组长，分管教育的副区长任副组长，构建起党政重视、部门联动、家校企共同参与的中小学劳动教育体系。

与此同时，制订下发了《石峰区全面推进中小学劳动教育实施细则》《石峰区中小学生学习素养评价指导标准》等文件，全面推进劳动课落实落地。

全面明确劳动教育实施路径——为保障劳动教育课在全区中小学校顺利开展和推进，石峰区教育局提出让劳动教育覆盖日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，覆盖全体学生。

国家课程全面落实：切实开齐、上好劳动课程，区域各校均订购人民教育出版社出版的《劳动》作为授课教材，每周开设劳动必修1课时。

学科专业全面渗透：劳动教育渗透到各学科教学中，培育学生劳动观念、劳动精神、创新和探究意识。

实践活动全面安排：明确每年10月设立区级劳动周，各学校必须每学期至少开展2次校外劳动实践活动，学校

绘劳动“三色” 育时代新人

——株洲市石峰区打造中小学劳动教育实验区纪实



6月16日，株洲市石峰区中小学劳动教育实践基地挂牌。

王梓槐 摄

设立劳动周、学生值日、大扫除等制度。大力营造劳动教育氛围——

通过定期召开劳动教育推进校长会、不定期举办石峰教育青干班全面推进劳动教育座谈观摩暨经验推介会、率先开展劳动教育优秀学生和优秀生作品评选表彰、增设“辛勤园丁”奖表彰劳动教育优秀教师，让劳动教育活起来、热起来。六中种子劳动教育和清水塘小学炎帝文化劳动教育获得市级推介。

全面保障有底气

为保障劳动教育课在全区中小学校顺利开展和推进，石峰区“四管齐下”——

劳育经费强支撑。安排劳动教育区级专项经费320余万元，用于区级基地建设，奖励在劳动文化打造、课程建设、基地建设等方面表现优异的学校。

师资队伍固根本。转岗配足专兼职教师，全区转岗专任教师14名，兼职劳动教师42名，外聘劳动教师6名。由区教研中心常规开展劳动教研视导，学校设立劳动学科教研组并常态化开展教研活动。

基地场馆强阵地。占地800余亩的石峰区中小学劳动教育实践基地挂牌成立，采用“1+1+2”方式，完成了劳动教育展示场馆建设，“1”即每个学校在校内建设一个学生劳动实践基地；“1”即每个学校都有一个操作展示劳

动教育场馆；“2”即学校充分利用九郎山村、中车企业、井勘工业博物馆等农耕和工业等社会资源，采取签约方式，每个学校均挂牌了2个校社合作的实践基地，定期组织学生参与劳动实践活动。当前，已在株洲市第六中学开设柚滋柚馆、农具馆，在北星小学建立星悦农场，在清水塘学校开办清水耕读园等。

风险管控守安全。制定区教育系统劳动教育安全工作预案，学校制定安全预案和活动预案，明确具体应对措施，定期排查清除校内安全隐患，购买相关保险，学校100%购买校方责任险，参加劳动实践学生100%购买意外险。

“只有找准劳动教育的结合点，就能将立德树人根本任务落到实处。”石峰区教育局局长韦娜表示，接下来将集中力量全力开展市级劳动试验区和省级劳动试验区的创建工作。

全程督导有力度

根据新版课程标准，对中小学生学习素养提出了明确规定。如何确保规定“不走样”，劳技课“不跑偏”？该区推出“四个一”的劳动教育督导评价机制，确保劳动教育保质增效。

整体评价下一盘棋，将学校劳动教育纳入学校办学质量评价，将学生劳动素养纳入学业质量评价体系，将劳动素养评价结果纳入学生成长档案。

全程督导造好一条链，将劳动教育纳入中小学目标管理考核，每月分片区对全区学校进行随访督导，每学期组织2次专项督导，形成督导报告并全区通报，督导结果作为学校评优评先、绩效奖励的重要依据。

常态监测织好一张网，依据劳动教育相关文件和《义务教育劳动课程标准》，制定《石峰区中小学生学习素养评价指导标准》。通过“活动表现、平时观察、师生访谈、活动记录、家访”等主要方式，按学段调整评价主体分值占比，开展“学生自评、学生互评、家长评价、教师评价”，形成劳动学科“学期等级评价”结果。

评价结果用好一张卡，小学生评价结果在学生手册中呈现，中学生评价结果上传“株洲市初中综合素质评价管理平台”，记入学生综合素质评价档案，作为学生评优评先的重要参考和毕业依据。

全新格局有成效

通过全力组织实施、全面完善保障、全程督导评价，石峰区一改劳动教育边缘化、弱化的旧局面，形成了全过程育人、全主体参与、全方位辐射的新格局。

——形成全过程育人格局。制定《石峰区劳动教育区域校本课程指导意见》《石峰区劳动教育区域校本课程体系》，指导学校根据校情、学情对课程进行深度迁移与整合，实现劳动树德、增智、强体、育美，形成了“神农底色、九郎秀色、动力成色”的一体化劳动教育课程体系。如基于“神农底色”的清水塘学校耕读养正课程、北星小学星悦农耕文化课程、六中种子课程，基于“九郎秀色”的曙光小学“创意美劳”非遗课程、光明小学“泥形我塑艺术”课程，基于“动力成色”的九方小学火车头课程等。

在日常生活方面，要求学生做到个人清洁卫生、学会家务整理以及美食烹饪、掌握家用器具使用与维护。

在生产劳动方面，要求学生积极参加农业生产劳动、传统工艺制作、工

业生产劳动、新技术体验与应用。在服务性劳动方面，要求学生主动参与现代服务业劳动以及公益劳动与志愿服务。

——形成全主体参与格局。注重多方参与，注重利用社会资源、注重引导教育，形成学校、家长、社会人人知晓，人人重视劳动教育的良好氛围。常态化开展家务劳动，制定各年级学生家庭劳动清单，规定家务劳动时长、达成目标、考核标准等，让所有孩子都参与日常劳动中去，学会做饭、洗衣、整理收纳等基本劳动技能。全国劳模——九方装备公司邹毅、大国工匠——中车株机公司盛金龙、国家级剪纸非遗传承人李伟静等纷纷入校授课宣讲，让学生体会到劳动之美、劳动之美、劳动之崇、劳动之伟。中车株



服务理念。该行党委牢记“为民情怀”，加大线上服务力度，让客户少跑腿、不跑腿；增设、优化网点公益服务区，为建筑工人、环卫工人等室外劳动者提供免费午休场所及饮品；实现“公众教育区”网点全覆盖，持续推动金融消费知识普及与金融消费者教育；全面提升网点特殊群体和适老化服务工作水平，保障特殊群体的权益。

浦发银行长沙分行致力提升金融消费者的权责意识和风险意识，积极履行公众教育的社会责任。通过开展“金融知识万里行”“防范非法集资宣传月”等专项活动，将金融知识送进校园、社区、园区……近年来，该行通过警示和劝阻，多次成功阻断了针对老年人的诈骗行为，还协助警方成功阻截多起电信诈骗案，抓获多名犯罪嫌疑人，获得了各界的肯定。

今年“3·15”消费者权益日期间，该行50余家网点参与了活动宣传。其基于专人引导更贴心、绿色通道优先办、便利设施享安心而打造老年客户的专享服务，基于“数字化、智能化”而展开的全辖区智能网点建设，以及便利市民、接地气的社区银行服务，都备受赞誉。

该行持续改善客户体验，推动整体服务能力提升，全力打造客户满意度高的“首选银行”，做“更懂你”的银行。截至目前，浦发银行长沙分行服务个人客户320余万，金融资产逾520亿元。同期，该行全面优化网点配置，通过科学、合理开展网点选址、搬迁、改造、更名，优化服务矩阵，服务便捷性有效改善。

近三年来，该行先后获评“中国银行业文明规范服务示范单位”“消保标准化网点”“湖南省文明窗口单位”“长沙市文明单位”“湖南省科技金融志愿者服务优秀服务机构”等多项荣誉称号。

正青春，再出发；以奋斗，致未来。展望前程，浦发银行长沙分行将立足主业，为湖南深入推进“三高四新”战略定位和使命任务、实现高质量发展作出更大贡献。

近年来，该行先后获评“中国银行业文明规范服务示范单位”“消保标准化网点”“湖南省文明窗口单位”“长沙市文明单位”“湖南省科技金融志愿者服务优秀服务机构”等多项荣誉称号。

机、中车株所、中车电机等轨道交通企业和九郎山公司纷纷提供劳动实践场馆，秋瑾故居、清水塘工业博物馆、井勘工业博物馆、株洲市禁毒教育基地、九郎山公园纷纷成为学校劳动教育基地，郭家塘村、白马垅村等纷纷成为学校农耕实践场所。

——形成全方位辐射格局。2021年，株洲市政府真抓实干贡献比较突出单位，今年4月份，株洲市教育局对该区打造的劳动教育典型做法和经验进行了专题调研，并获得肯定，同时，这些典型做法和经验得到多家新闻媒体的专题报道，如：六中劳育课《最新劳动课程标准即将入校，听听我省师生怎么说》，九方小学劳育课《劳模进校园，匠心筑未来》等等。

绘劳动“三色”，育时代新人！未来，石峰区将持续打造和实施以“神农、九郎、动力”为主要特色的劳动教育体系，聚焦劳动教育课程化、生活化和常态化，深化体制机制，创新路径策略，努力打造全国中小学劳动教育实验区“石峰样板”，推动劳动教育从“高原”向“高峰”大步向前，为学生健康成长打好人生底色、葆有的人生秀色、提升人生成色。

