

常宁市“清廉医院”建设系列观察（一）

核心提示

2021年11月,常宁市按照“标星管理、树立样板、全域参与、打造品牌”的工作思路,先后制定并下发《常宁市“清廉单元”试点建设工作实施方案》《清廉单元工作任务清单》,选取市直单位、学校、医院、乡村等7个不同行业,开启“行业分块试点,方案同步谋划,创建一体推进”的“清廉单元”创建工作,掀起了共建清廉常宁的热潮,取得了良好成效,形成了一系列可看、可学、可复制、可推广的“清廉单元”创建经验。

“悠悠民生,健康最大。健康平安,是人民的期盼。清廉医院建设关乎人民群众的切身利益,更是保障人民群众健康权益的迫切需要。要全力推进清廉医院建设走深走实,打造人民满意的清廉医院,不断提升人民群众就医获得感、安全感和幸福感。”常宁市委常委、市纪委书记、市监委主任石海燕的话铿锵有力。

去年以来,常宁市卫生健康局始终坚持把清廉医院建设摆在突出位置,以缝合五个“补丁”为抓手,以保障人民健康为中心,将清廉思想、清廉制度、清廉文化等要素融入清廉医院建设全过程,不

断健全医疗卫生服务体系、完善现代医院治理体系、医保基金监管体系。深化药品和耗材集中采购、医务人员薪酬等医疗体制改革,完善现代医院管理制度,加快智慧医院建设。加强党风廉政建设和医德医风建设,引导医务人员清廉从医。

作为衡阳市县域首家三级中医医院、中国中医500强、全国县级医院500强、湖南省文明单位,常宁市中医医院切实扛起使命担当,第一时间吹响“冲锋号”、按下“快捷键”,将清廉医院建设融入医院发展全过程、各环节,开出七张“清廉处方”,以零容忍的态度、猛药去疴的决心、刮骨疗毒的

勇气,做到“规定动作”有亮点、“自选动作”有特色,着力打造“党风清朗、院风清明、医风清正、医疗清白、群众满意”的清廉医院,形成了“处处扬清风,事事树正气”的良好局面,呈现出“政治生态好、医德医风好、群众评价好、发展势头好”的良好态势。今年一季度,该院门诊人次同比增长6.8%,演绎了众多百姓口口相传的救治佳话。

清风徐来杏林暖

——常宁市中医医院“清廉医院”建设观察

■ 彭国军 吴雅敏 杨 逵 陈 琳 吴超辉

加强党的领导 涵养风清气正“廉生态”

今年3月,常宁市卫生健康局先后制定并下发《常宁市清廉医院建设实施方案》《常宁市清廉医院建设考核评估实施办法(试行)》。成立以常宁市人民政府党组成员、副市长彭益玲任组长,以常宁市卫生健康局党组书记、局长易泽忠任第一副组长,以常宁市卫生健康局、市医保局、市财政局等单位分管领导及常宁市纪委监委相关派驻纪检监察组组长任副组长,以常宁市卫生健康局机关纪委书记张光辉为联络员的清廉医院建设领导小组。设立以常宁市卫生健康局党组成员、副局长吴超任主任,以张光辉、陈琳等为成员的清廉医院建设领导小组办公室。为全市推进清廉医院建设绘好了“路线图”,制定了“任务书”,排好了“时间表”,织好了集成“监督网”。

“清廉医院建设是一项系统工程。落实清廉医院建设,要准确理解新形势下全面从严治党新的要求,准确领悟清廉常宁、清廉医院建设的总目标,要按照‘一院一品牌’思路,既注重按照要求把‘规定动作’做到位,又注重结合实际使‘自选动作’有特色,抓好共性,树好个性。”易泽忠表示。

为确保清廉医院建设工作全方位、全覆盖开展,常宁市中医医院高度重视、迅速动员、全面部署——

2021年12月以来,共召开党总支会议13次,其中讨论研究清廉医院建设7次;在院周会上学习清廉医院建设3次,安排部署工作2次,交办工作10项,交办科室60个/次;召开清廉医院建设专题会议2次,召开清廉医院建设中层以上干部和全体党员大会3次……

为确保清廉医院建设工作高标准推进、高质量开展,常宁市中医医院迅速成立工作专班、制定实施方案、明确工作程序——

1月24日,成立医德医风专项整治领导小组并下设督察办公室;3月3日,印发《常宁市中医医院清廉医院建设实施方案》;3月30日,召开清廉医院建设医德医风专项整治警示教育大会;4月29日,召开落实公立医院党委领导下的院长负责制推进会暨清廉医院建设推进会;5月14日,医院总支召开清廉医院建设推进会……

清廉医院建设是医院高质量发展的基石。如何提高站位抓部署,形成清廉医院建设合力?

“加强党的领导,优化政治生态。”常宁市中医医院党总支书记胡军平一语道破。

充分发挥党总支把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用,严格落实“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则,并修订医院章程,明确加强党的领导和党的建设,高位“布廉”。

制定《总支会议议事规则》《院长办公会议事规则》,建立党总支书记和院长定期沟通制度,合力“保廉”。

调整医院领导班子分工,严格执行一把手“三个不直接分管”和“末位表态”制度,强基“固廉”。

推行“党的一切工作到支部”“支部建在科室”的党建工作模式,把党的领导融入到医院治理的各个环节;创建星级党支部,内设机构党组织书记“双带头人”比例达到100%,初心“养廉”。

实行廉政谈话制度。谈话对象为中层以上干部、重点岗位人员,或被反映思想、工作、生活作风存在问题,或有轻微违纪行为的党员干部、医务人员,谈话方式为履新廉政谈话、诫勉性廉政谈话和常规性廉政谈话,谈话“促廉”。

值得一提的是,该院党总支书记胡军平,曾先后担任常宁市宜阳医院院长、第四人民医院院长、第二人民医院院长长达17年,并获评全国乡镇卫生院优秀院长等称号;院长杨峰在常宁市人民医院工作29年,几乎在所有临床科室都工作过,并牵头创建了ICU、心血管内科、血透室、心血管介入室等多个科室。他们有着丰富的医疗服务和医院管理经验,深谙患者及职工急所需所盼,为推进清廉医院建设打下了坚实基础。

“书记和院长好比‘夫妻档’一样,十分融洽,有什么事情都是充分的沟通,各司其职、各负其责、相互支持、相互配合;院领导班子团结和谐,职工队伍心齐气顺,每个人都知道自己的责任所在,切实把党风廉政建设当作分内之事、应尽之责,真正把担子担起来,种好自己的‘责任田’。”常宁市中医医院党政办主任邹礼琛说。



常宁市纪委监委主要领导在常宁市中医医院调研清廉医院建设情况。

把准行风着力点 激发干事创业“廉动力”

“医院作为一个‘窗口’单位,直接面向社会、面向群众,因此,要以良好的医德医风培育引领清廉医院建设,努力营造院风清朗、医风清新的行业新生态,让清廉医院建设真正惠及广大群众。”常宁市卫生健康局副局长吴超表示。

一副副清廉“处方”别具一格、一幅幅清廉壁画赏心悦目、一条条格言警句发人深省……走进常宁市中医医院,“廉言廉语”随处可见,一层一景、步步为“廉”。

为营造“倡廉于有形、润物于无声”的清廉文化氛围,该院将清廉文化渗透到医院的各个领域,并将中医药文化与清廉文化深度融合,打造出融思想性、教育性和观赏性于一体的清廉文化阵地,促进清廉文化入脑入心。

这只是常宁市中医医院“加强行风作风建设”的举措之一。

“医务工作者的工作作风直接影响广大群众对医院的感受,是清廉医院建设成果最直观的体现。”常宁市纪委监委驻市卫健局纪检监察组组长蒋士杰说。对此,该纪检监察组立足“监督的再监督”定位,积极推动卫生健康系统为医务工作者划定行为底线。

“全院干部职工要提高政治站位,认清清廉医院建设的重要意义;要狠抓建章立制,把准清廉医院建设的工作重点;要强化监督执纪,完成清廉医院建设的目标任务。以多方举措,全力打造党风清正、院风清朗、医风清新的现代医院新形象。”3月29日,蒋士杰在常宁市中医医院召开清廉医院建设医德医风专项整治警示教育大会时表示。

“根据清廉医院建设的部署要求,并结合我院以骨伤科为特色,许多医务人员可单独完成诊治,容易出现私自收费、私自卖药的现象,在推进清廉医院建设过程中,我们不断强化医德医风建设,弘扬优秀的中医药廉洁文化,提高医务人员职业道德素养。”常宁市中医医院院长杨峰介绍。

对全院人才队伍结构进行摸底,做到“按需设岗”;规范选人用人程序,实现“人岗相适”;加强人才储备和引进,结合摸底数据,汇总各科室意见,做到“按岗招聘”;切实保障职工合法权益,着力解决职工“急难愁盼”,实现“人事相宜”。

印发《医疗和护理核心制度汇编》,通过定期开展业务、行政查房,督促全院落实,进一步规范了医疗行为;积极有效处理信访、医疗纠纷,杜绝了医疗事故,使医疗纠纷和医疗投诉发生率直线下降;加强“两专科一

中心”建设,使骨伤科、脾胃病科、中药学顺利通过省级重点专科验收,急诊科、ICU、创伤中心、卒中中心等7个科室得到全面加强,进一步提升了医疗服务水平;常态化开展“为民办实事”活动,广泛开展健康宣教、义诊活动,进一步密切了医患关系。

成立由医院领导班子、从各职能科室抽调的15名业务骨干组成的医德医风专项整治工作领导小组,并下设督察办公室,分成3个小组,每天定时对各科室作风行风情况进行突击检查,坚持发现一起、查处一起、严肃问责,筑牢廉洁行医防线。同时,还承担对出院患者进行回访,架起医患沟通的“连心桥”。

统计数据显示,今年1月以来,常宁市中医医院共查处违反医德医风案件2起,累计通报违反医院管理制度、违反医院疫情防控管理制度事件10起,通报处罚29人,提醒谈话2人,约谈27人。

这些“数据”背后,是常宁市中医医院敢于“刮骨疗毒”“猛药去疴”的决心和勇气,更是该院“大医精诚、患者至上”的办院宗旨得到充分体现。

“真的很感谢你们,让我用最少的钱、最快的速度,得到最有效的治疗。”5月20日,即将出院的患者谢扬魅拉着骨伤二科主任尹书东的手,感激之情溢于言表。

一个多月前,谢扬魅不慎摔伤导致左胫骨中下段粉碎性骨折,她慕名来到骨伤二科就诊,骨伤二科为其予以手法复位结合左跟骨牵引、杉木皮夹板固定治疗。“一开始我并不选择损伤小、费用低、痛苦少的跟骨牵引术治疗,是尹主任和我的主治医生多次建议,多亏他们的一再坚持。”谢扬魅说。

在常宁市中医医院,这种低成本、高质量守护群众健康的暖心事儿还有很多很多。“我们充分发挥中医药优势,对患者奉行的是‘能手法接骨治疗的,绝不开刀做手术;能用一分钱的药治好病,决不用二分钱的药’,临床中运用南詹正骨绝技手法接骨的比例达到60%以上。”杨峰说。这是清廉医院建设的要义之一,也是该院清廉医院建设取得卓有成效的最好体现,真正实现了惠民倡廉。

“通过推进清廉医院建设,医院日均门诊量大幅提升,今年一季度,门诊人次同比显著增长,医疗服务质量得到了大幅度提高,服务态度得到了明显改善,私自收费、私自卖药的现象得到禁绝。”常宁市中医医院纪检监察室主任肖华介绍。

念好制度紧箍咒 营造良好发展“廉环境”

在推进清廉常宁建设过程中,为深入贯彻全面从严治党方针,扎紧织密“不能腐”的制度“笼子”,推动“三不”一体由纪检监察“小循环”向管党治党“大循环”转变,常宁市委探索建立制度“补丁”机制,常宁市纪委监委为该项机制的组织协调单位,归口管理制度“补丁”相关工作,负责问题导入、分析研判、交办督办、监督问责。

“为全力推进清廉医院建设走深走实,使各项制度更加科学、更加规范,目前我们缝合了五个‘补丁’,即缝合医院建设项目补丁、医疗设备采购补丁、临聘人员管理补丁、医师轮训与职称评定补丁、医德医风建设补丁。”蒋士杰介绍。

“我们严格对标对表上级部署要求,坚持加强制度建设,强化权力运

行监督,营造风清气正的发展环境,让清廉医院建设惠及广大群众,让人民群众切实感受到朗朗清风就在身边。”杨峰说。

基于此,常宁市中医医院形成了“靠制度管人、按制度办事”的好风气,把权力关在制度的笼子里,有力推进了源头防腐。

坚决落实公立医院党委领导下的院长负责制。做到了党委领导和院长负责制的辩证统一,形成不可分割的有机整体;即党的领导是院长负责制方向和保障,院长负责制是党的领导的落脚点和根基,收到了良好效果。今年4月中旬,由常宁市委深改办、市委研究中心、市卫健局等单位组成的调研组,对常宁市中医医院党委领导下的院长负责制运行情况



↑ 常宁市中医医院召开清廉医院建设医德医风专项整治警示教育大会。

← 常宁市中医医院清廉医院建设“廉政文化”走廊。

筑牢监督防护堤 形成自律自觉“廉风尚”

“监督强,则医风清。建设清廉医院,重点在于坚持问题导向、目标导向和结果导向,真正实现靶向发力。”胡军平表示,该院严格执行医疗服务价格,加大医保基金使用监管力度,自觉接受社会监督,以看得见的成效回应群众关切。

开展“清廉医保”专项整治。由医保科牵头,全面启动清廉医保自查自纠工作,重点对分解住院、挂床住院、过度诊疗、过度检查、超标准收费、重复收费、串换项目收费、虚假住院等问题开展自查自纠工作。

执行药品采购供应管理制度。制定《常宁市中医医院药品采购供应管理制度》,定期就廉政风险点和重点岗位进行讨论,组织药剂科重点岗位人员签订廉洁承诺书。

开展“清廉财务”工作。根据巡察反馈意见,不断优化完善财务工

作;制定“清廉财务”工作实施方案,优化会计核算、财务报账审批、对账平台管理、专项资金管理、债务管理、工会经费管理、政府采购管理等12个方面的工作制度、流程;建立健全财务预算管理制度、成本管理制度;严格执行医疗服务价格公示制度。

自觉接受社会监督。在医院各楼层、各科室、各重点区域,设立医德医风监督举报公示牌;自觉接受媒体监督,积极回应群众反映问题。

在疫情防控中,常宁市中医医院快速反应、精准发力,以过硬的本领和作风,成为当之无愧的“战疫先锋”“硬核力量”。

承担全市8个乡镇、社区卫生院、民营医院的核酸检测任务。为提升核酸检测能力,投入100余万元,筹建了功能齐全、设备先进、防护措施安全完备的现代化核酸检测实验室,检

常宁市中医医院外景。(本版图片由常宁市中医医院提供)

给予了高度评价,认为该院充分发挥了党委的领导核心作用,全面加强了医院党建工作、建立健全了各项管理制度。

以绩效分配方案改革为切入点把好廉政绩效关口。按照公立医院改革要求,分科室、按类别进行绩效方案的反复核算,形成了新的绩效分配方案,打破了“大锅饭”,兼顾了效益与公平,推动清廉制度深度融合。

切实加强规章制度建设。2021年12月以来,共制定修订医院章程、议事规则等各类规章制度22项;明确了总支会议、院长办公会的议事规则和议事范围;明确了各科室的职能职责、采购权限和采购流程,杜绝了“推诿扯皮”“踢皮球”的现象和物资采购乱象的发生;明确了工作汇报流程和财务审批权限,规范了医院和科室的管理。

严格落实“三重一大”决策制度(即重大决策、重要人事任免、重大项目安排、大额资金使用)。明确和建立了“三重一大”事项内容、决策机制,并严格执行“三重一大”报备制度、公示制度,主动接受上级部门、社会的监督。

全面推行“三单制”工作机制(即交办清单、领办清单、销号清单)。明确办公室为院行政、党建办为党总支、医务科为医疗业务、护理部为护理管理的四个权威协调科室,做到有销号、有考核、对未销号、执行不力的相关责任人,按规章制度进行处理处罚。

“制度完善之后,医院的各项工作开展起来有条不紊。”肖华说。

测能力名列衡阳市县级医院前茅。今年1月以来,共完成核酸检测35万余人次,最高时日检测量达到1.3万余人次。

承担岳临高速常宁互通出口的核酸检测任务。今年1月以来,派出核酸检测取样医务人员376人次,投入资金近30万元,完成核酸检测取样近10万人次。

承担市直单位核酸检测取样任务。今年4月1日以来,派出取样医务人员38人次,投入资金近2万元,完成核酸采样8000余人次。

承担全市6个乡镇、社区卫生院新冠疫苗接种点的医疗保障服务。今年1月以来,派出保障车辆83辆次、医疗保障医护人员116人次,保障服务区域内疫苗接种群众20万余人次。

今年4月,面对上海疫情变化,该院应上级要求,紧急组建援沪中医医疗队,向全院发出“征兵令”,在短短10分钟时间,386名医护人员递交志愿书,主动请缨。最终,经过医院党总支遴选选出由1名副主任医师、1名主治医师、12名护士组成的常宁中医援沪医疗队驰援上海,并在出征前成立了临时党支部。

清风徐来杏林暖!在清廉医院建设中,常宁市中医医院迈出铿锵步伐,正朝着“创建三级甲等中医医院”的目标高歌奋进。

“‘廉’方治未病,医风清自扬。”石海燕表示,接下来,常宁市将继续把群众满意作为出发点和落脚点,深入推进清廉医院建设,护航人民群众“健康梦”,为全面落实省委“三高四新”战略定位和使命任务、推进衡阳市委“三强一化”建设、实现常宁经济社会高质量发展,奋力书写清廉常宁建设的“卫健篇章”。