

## 娄底市“十条规定”改进作风,35名市领导挂点服务,“人大”专题询问 等高对接标杆城市 营商环境全面升级

熊小平 李梅花 廖洁颖 彭哲

“当天向娄底市发改委反映问题,第二天供电公司就上门了解情况。从签订供电合同、验收供电工程,到送电,仅用了3天,及时解除了公司的燃眉之急。”6月13日,娄底市润鑫新能源发展有限公司负责人李富文回忆说。

润鑫新能源公司是一家民营企业,电动汽车充电桩项目因供电手续等问题,未能按时投入运营。正当李富文发愁时,他通过娄底“营商环境直通车”,抱着试试看的心态向市发改委提出求助,“没想到政府说到做到,为企业纾困解难。”

类似的例子还有:3月16日,娄底市委营商环境督导组、市纪委监委、市优化办印发了《关于向社会公开征集损害营商环境问题线索的公告》。看到公告后,在北京娄底企业商会微信群,娄底市顺德造家居广场直播小镇负责人反映垫资建成新冠肺炎集中救治点未结算的问题,市优化办承诺尽快安排协调处理。3月19日,问题予以交办;4月6日顺德造家居广场直播小镇与市政维护处达成协议,受疫情影响的工程欠款4月18日全部到账。

今年,省委、省政府对市州绩效考核作出调整,把娄底从二类地区调整进入A类地区。娄底向全市发出“创建营商环境优秀城市”动员令!对标国家评价指标

出台“十条规定”改进干部作风——

### “事不过夜马上办、上门办”

5月27日,娄底市召开全市干部队伍作风建设会议,出台《关于改进作风狠抓落实的十条规定》,强调要强化主观能动性,狠抓工作落实,以永远在路上的坚韧和执着推动全市干部队伍作风大转变、大提升,以优良作风助推娄底高质量发展争先创优。

转变工作作风,关键就是要落实。

娄底市委副书记、市长曾超群带队开展“走流程、解难题、优服务”活动,42个职能部门168名领导干部对窗口审批服务问诊把脉,推进办事流程优化再造,打通



娄底市倾力打造湖南人才副中心,发布“史上最大力度、最高标准”人才新政“36条”。

曾玉玺 摄

体系和国内最新经验做法,娄底出台《娄底市优化营商环境攻坚行动方案》及26个子方案。市委、市政府多措并举,市人大、市纪委监委、市委统战部、市优化办协调联动,全面推进优化营商环境攻坚行动。

1月21日,娄底市委书记邹文辉在全市优化营商环境大会指出,营商环境就是生产力,优化营商环境就是解放生产力,抓发展必须抓营商环境,抓经济工作关键在于抓营商环境。要对标国家营商环境评价指标体系,等高对接北京、上海、广州等标杆城市最新经验做法,努力把娄底建设成为营商环境优秀城市。

服务群众“最后一公里”。市委常委会会议研究决定授权成立优化营商环境督导组,重点围绕市委部署的13个重点领域专项攻坚、七大服务平台建设以及企业、群众反映强烈的“中梗阻”等问题开展督导督办。

娄底市把群众呼声和企业的需求作为第一需求,把企业的事当成自家的事,“事不过夜马上办”,上门办、主动办,实现服务质量提升、业务素质提高,全力为企业提供全链条、全方位、全环节的“母亲式”服务,坚定广大企业家在娄底发展的信心与决心。

开通“营商环境直通车”——

### 企业反映强烈的问题直报书记、市长

3月19日,娄底开通“营商环境直通车”,采取热线直报、信息直报、上门直访、沟通直面、诉求直办、服务直到、问责直达等硬招,搭建政府与企业之间“同心桥”,实现政企之间诉求表达、问题处理、情况反馈闭环管理。

娄底依托12345政务服务便民热线,开设营商环境“政企通”专席,设立民营企业服务热线,配套建立涉企政策知识库和政策专员库,全天候收集、审核、回

聚焦12个“普遍性、代表性”问题——

### 人大代表提问 政府、部门负责人作答

从3月中下旬开始,娄底市人大常委会充分发挥人大的监督职能,开展优化营商环境专题调研。通过调研走访6个县市区和26家企业,召开座谈会20场次,收回有效调查问卷456份,全面梳理全市营商环境痛点、难点、堵点,形成《市人大常委会优化营商环境专题调研领导小组办公室关于全市营商环境情况的调研报告》,并列出现清单,共列4大类94个问题。

5月31日,市人大常委会聚焦12个具有普遍性、代表性的营商环境问题,启动专题询问这一重要的监督手段,督促落实。

专题询问会场,12名市人大常委会组成人员及市人大代表尖锐提问,点名作答;市政府及相关职能部门主要负责人面对问题不回避,谈举措、作承诺。

询问始于“问”,不止于“答”,关键在于“改”。娄底市政府将从政务服务、项目

审批、企业权益、监管执法、信贷支持、政府采购、惠企政策等7个方面全力优化营商环境。围绕专题询问的问题,市人大财经委将进行跟踪监督,督促市人民政府及相关职能部门于6个月内整改落实到位。

娄底市不断改革创新,打造娄底优化营商环境的“升级版”——打造湖南人才副中心,发布“史上最大力度、最高标准”人才新政36条;出台《关于进一步优化营商环境推行柔性执法的实施意见》,全面推行柔性执法,探索实施包容审慎监管,26个市直单位出台了不予行政处罚、减轻行政处罚、从轻行政处罚“三张清单”;“三集中三到位”加快推进,依申请类政务服务事项99%进驻政务服务中心,授权率97%,网上可办率99.29%;开展“市场主体评营商环境”和月度主观评价,评价结果计入月考核成绩,排名靠后的3个部门开展为期一个月的专项整治。

度,促进学习成果进一步突显。

2021年,该校首届高考一鸣惊人,159人参加,本科上线152人,上线率高达95.6%,本科上线率居娄底前列,其中600分以上5人,最高分656分。同时,初中、小学学生综合素质得到全面提升。

着眼人才强校——

### 全力打造一流的师资队伍

教育教学质量是一所学校的生命线,金海学校的管理者们深谙此道。娄底金海学校教师团队实力强劲,人才济济。现有专任教师209人,其中副高以上职称38人,研究生14人,省市区级骨干22人。

学校新进教师多,为新任教师尽快熟悉教育理念、掌握闪光课堂教学模式,娄底金海师徒结对有许多硬性规定,规定了师傅必须指导写课程计划、指导备课、审批教学设计和导学提纲、进教室每周听徒弟2节课,徒弟必须听师傅2节课,让徒弟悟出师傅课程的优点,并在实践中传承。

“教给学生一杯水,教师要有一桶水,而且是长流水。”校长梅良说。金海学校这一群向上欲望强烈的青年教师,自主成立青年教师成长学院,有章程有要求更有行动,同伴互助抱团学。

“非常神奇!我的孩子每次去上学都不愿意回家。”一年级学生曾乾或的家长颜惠说,孩子在学校改变了内敛的性格,认识了很多好朋友,在家还会帮忙洗碗、拖地,自理能力越来越强。

作为一所寄宿制学校,金海还有着朴素的观念:真情服务,优化后勤管理,让学生吃好吃饱、睡好睡暖。丰富午餐内容,让每位学生在金海留下学生时代最美生日记忆;请学生走进食堂了解制作流程、感恩劳动;建立和谐家校关系,定期举办家长论坛,把家校共育提高到一个新水平……真正做到让每一个金海学子身心健康、生活幸福、学习进步、素养出彩。

## 中国工程院院士刘少军 到道县调研水产产业发展现状

6月13日,中国工程院刘少军院士和湖南省农业农村厅二级巡视员王元宝等一行5人来道县调研水产产业发展现状,县委副书记、县长唐超学,人大常委会副主任何健,县委副书记陈林静,市农业农村局党组书记、局长唐慧云,县农业农村局、县畜牧水产事务中心等相关部门负责人陪同调研。

水产种业发展和稻渔综合种养是此次调研的重点。首先刘少军院士一行实地考察了道县清塘镇陈熊村优质淡水鱼类繁育条件,而后通过座谈会、听取汇报等方式,了解道县

渔业生产情况,并提出发展思路和指导意见。目前道县渔业养殖面积6.3万亩,占全县总水面的25%,其中池塘4.5万亩,水库1.8万亩;稻田养鱼面积12.2万亩,占可养鱼稻田面积的69%。2021年渔业养殖产量2.83万吨,养殖产量居永州市第二位。

刘少军院士充分肯定道县淡水鱼繁育的优良条件,强调以水产种业为龙头,带动水产养殖业高质量发展,再促进水产品加工业,打造完整的水产产业链,为推动乡村振兴发展贡献力量。

(何吉吉 阳红德 罗文斌)

## “行走在刀尖上”的禁毒英雄

夜色中,高速路上,一张抓捕大网正悄然张开。

这时,犯罪嫌疑人驾车慢慢驶来,并绕过关卡试图逃窜。“兄弟们!”埋伏在路边的他和队友们一跃而起,团团围住。突然,车窗处伸出黑洞洞的枪口,生死关头,他一个箭步冲上去,一掌击落枪支……

他是谁?他就是邵阳县公安局禁毒大队教导员刘健,这是2年前的一次抓捕行动的惊心场面。

从警11年来,刘健始终牢记人民警察誓言,对党忠诚,不畏艰险,敢打敢拼,一直战斗在打击犯罪的最前沿,立下了一件又一件战功。先后参与破获毒品刑事案件170余起,抓获一批涉毒犯罪嫌疑人,缴获各类毒品700余千克,荣立个人二等功2次、三等功3次,获得嘉奖6次。今年,又荣膺“全国特级优秀人民警察”称号。

### 智勇双全的“猎手”

有胆有识、洞察秋毫、思维缜密……多年的禁毒生涯练就他“猎人”般的眼睛。

2018年12月,邵阳县公安局禁毒大队获悉,有邵阳县籍人员从云南边境一带购买大宗毒品,并通过物流渠道运输到邵阳地区贩卖。刘健带着侦查员迅速展开了工作。经过研判分析,发现了以刘某为核心的贩毒团伙,而且背后可能还隐藏着一个更大的贩毒集团。

“不管多难,一定要抓住这条‘大鱼’。”刘健坚定地说。5个月时间里,他带领侦查员南征北战、风雨兼程,辗转6个省,行程2万公里,终于找到该贩毒集团头目和大部分犯罪嫌疑人的落脚点。

期间,多少次餐餐露宿、长途跋涉;多少次深夜蹲守、饥寒交迫……但大家心如磐石,永不言弃。

在侦查过程中,常常险象环生。一次,在湖北某地侦查时,被犯罪嫌疑人发现疑点,并对他们进行追击和拦截。“我们是搞房地产的,在这里考察项目。”面对凶悍的嫌疑人,刘健临危不乱,镇定自若,一番机敏的应对终于成功脱身……

经过半年的艰苦努力,2019年

5月,邵阳县公安局联合广东、云南警方成功侦破此案,抓获一批涉毒嫌疑人,缴获毒品270余公斤、毒资58万余元,斩断一条从境外入境云南到湖南再蔓延至湖北、广东等地的毒品贩运通道,摧毁了一个跨国境、层级多、地域广、危害大的贩毒网络。

### “刀尖行走”的英雄

禁毒民警是“行走在刀尖上的人”,每一次行动都存在着不可预知的危险。尽管妻子经常叮嘱刘健一定要注意自己的安全,但每次行动中,刘健总是身先士卒,冲在最前面。

2017年6月15日,在侦破一起公安部毒品目标案时,刘健获知该团伙去了广东,便立即带领3名民警驱车跟踪侦查。在跟踪嫌疑人返回时,天降暴雨,他们驾驶的车辆突然爆胎,发生严重车祸。刘健双肺挫伤积血严重,脑震荡致使昏迷,其他3名侦查员均受重伤,一同被送往医院。清醒后,刘健第一件事就是询问战友的安危……当年9月2日,该案成功告破,当场缴获毒品冰毒30公斤,抓获一批嫌疑人,缴获涉案财产150余万元。

2019年5月10日,在一次抓捕行动中,犯罪嫌疑人驾车在高速路上走走停停,并企图绕开关卡、逃出警方包围圈。这时,刘健和队友们从周边草丛中一跃而起,迅速围住车辆。谁知穷凶极恶的嫌疑人偷偷地掏出一把手枪,伸出车窗外对准侦查员。

说时迟那时快,刘健冲上去,一把抓住嫌疑人握枪的右手,顺势向下一摞,迅速将其枪支打落在地。事后,队友们回忆起那惊险的一幕,无不由衷钦佩地说:“健哥,真英雄也!”

大雁高飞头雁领。在刘健等队领导的带领下,邵阳县公安局禁毒大队已淬炼成一把禁毒利剑,屡建奇功,先后荣获全市青年文明号、全省三年禁毒大行动先进集体、全国禁毒工作先进集体等荣誉称号。

(陈志强 陈鑫雄 黎岳峰)

## 踏歌奋进始流芳

### ——娄底市金海学校建校两年综述

邹娜妮 王智勇

两年风雨兼程,两年青春如歌。在人杰地灵、物产丰富的娄底市娄星区,在娄星与氐星交汇的灵山秀水之间,坐落着以“品牌卓越、质量第一、专业为王、服务至上”为宗旨的娄底市金海学校。

时间回溯至2019年12月28日,金海作为娄星区引进的首家十二年一贯制学校,破土动工,于2020年4月封顶,8月投入使用。两年来,学校全面贯彻党的教育方针,落实立德树人的根本任务,立足湘中,追求高位,不断满足娄底市民对优质教育资源的需求,促进娄底教育的高质量发展。

“用教育家的情怀办有温度的教育,用企业家的战略办规范化的学校。”金海学校负责人说,学校致力于打造特色小学、卓越初中、优质高中,始终为学生终身发展而设计教育教学活动,把“让每个生命闪光”放在首位。

### 坚持立德树人——“五育并举”培养时代新人

育人为本,德育为先。学校一直注重对学生进行理想、信念和价值观的教育。为此,该校利用国旗下讲话、主题班会、党员教师讲故事、红领巾广播站等活动对学生进行熏陶与感染,选取历史名人故事、教师成长经历、身边榜样人物事迹等进行激励与感化。

娄底金海推行五育并举,通过红色思政课堂、151闪光课堂、阳光体育课堂、体育与健康课、多彩艺术课堂、劳动实践课堂等,提升教学效益,发展学生核心素养。

足球社、羽毛球社、篮球社,还有精彩有趣的语文素养知识游园闯关



娄底金海学校开展劳动实践课。

谭凤梅 摄

活动、劳动实践活动……48个社团,是学校“五育并举”带来的魅力之一。同时,每天坚持大课间、激情跑操,每年举办体育节、艺术节等“校园5节”,让学生“强筋骨、增知识、调感情、强意志”。

去年,学校在周边开办了劳动实践基地,每班都有自己的“责任田”,分班管理,从选种育苗、松土播种到浇水施肥,均有劳技指导员现场指导,学生人人参与,生物、化学、地理、物理老师有意识地把学科教育与劳动教育结合起来,把课堂搬到实践基地。

“校长有一丘示范田,班级有一个劳技辅导员,由家长或老师担任。”小学部校长杨城花说,既落实“双减”,还增加劳动实践,学生开心,家长放心,老师舒心。

“双减”精准发力——

### 开启“闪光课堂”新高度

今年初,娄星区教育局公布了

2021年度民办教育先进单位获奖名单,娄底市金海学校荣获2021年度民办教育先进单位。

“151闪光”课堂教学模式是金海学校独创的制胜法宝之一,该模式被《中国教师报》评为“年度课堂改革十大样本”之一。在娄底金海,“151”闪光课堂让学生对课堂、真实的表达越来越多。这一模式坚持“以学习者为中心”,涵盖课前、课中、课后3个时段。

“151”闪光课堂的第一个“1”是指课前的“集智研备”,“5”是指课中教学模式的5步流程“导、学、展、点、测”,第二个“1”是指课后的“限时训练”。这种模式充分调动学生自主学习、探究学习的积极性,既夯实基础,又提升能力,确保课堂高效。

“学校开展‘培优辅潜’,不忽视一个优生,更不落下一个潜能生。”高中部校长喻扬名说,学校在坚定不移提质“闪光课堂”的同时,加强课堂验评,加大推门听课和巡课检查的力

## 永州市零陵区:开展自建房“大体检”

零陵区教育局排查32栋幼儿园建筑和17栋培训机构建筑,发现问题1个问题并采取了管控措施;区民政局对31处养老机构进行排查,未发现安全隐患;区消防救援大队全面检查自建房消防安全,发现问题71个,已全部责令整改到位……自5月以来,零陵区各行政主管部门按照区委区政府统一部署,全面落实行业“三管三必须”原则,推进全区居民自建房安全专项整治工作向深向广、向实向细开展,凝聚安全合力,护航经济发展。

零陵区高度重视居民自建房安全专项整治工作,成立了由区委书记和区长任双组长的居民自建房安全专项整治工作领导小组,领导小组下设9个专项工作小组,并组建16个由区直单位主要负责人任组长、分管负责人任副组长的区直驻乡镇(街道)工作组,进驻乡镇督导,参与排查、整治、复查工作。为推动工作开展,由16位区级领导带队,深入所联系的乡镇开展督导,突出重点,攻坚克难。同时,由区委、区政府督查室牵头开展工作督导,实时督查督办各乡

开展情况,由区纪委监委牵头进行督查问责,对专项工作开展不力的单位和个人严肃追责问责。

重点聚焦城乡结合部、城中村、安置区、学校周边、医院周边、大型商场周边、农贸市场周边、工业园区、集镇、景区等重点区域,人员密集、涉及公共安全的经营性居民自建房,特别是三层以上、涉及10人以上出租经营、违规改建扩建(含私自加装电梯)的经营性居民自建房,开展安全专项整治及百日攻坚行动。参照网格管理模式实施“四级包保”制度,零陵区严格按照产权人(使用人)自查、村(社区)普查、乡镇(街道)排查、区级复查、市级抽核,接受省级考评的“六步法”排查工作机制扎实开展排查工作,对工作进度排名靠后的乡镇(街道),落实“三级约谈”,以坚实的制度保障全力推动工作开展。

通过前段工作,全区已封控房屋6栋,搬离安置32人,停业整顿7栋。截至6月14日,全区自建房排查任务总数122700栋,累计已完成排查并录入119446栋。

(张兴国 单建华)