

# 湖南省社会信用条例

（2022年5月26日湖南省第十三届人民代表大会常务委员会第三十一次会议通过）

## 第一章 总 则

**第一条** 为了规范社会信用监督管理,维护信用主体合法权益,推进社会信用体系建设,提高社会诚信意识和信用水平,根据有关法律、行政法规,结合本省实际,制定本条例。

**第二条** 本省行政区域内社会信用环境建设、社会信用信息征集与披露、社会信用信息应用、信用主体权益保护、信用服务行业规范与发展等活动,适用本条例。

本条例所称社会信用,是指具有完全民事行为能力的人、法人和非法人组织(以下统称信用主体)在社会和经济活动中履行法定义务和约定义务的状态。

本条例所称社会信用信息,是指可用以识别、分析、判断信用主体信用状况的客观数据和资料,包括公共信用信息和非公共信用信息。公共信用信息,是指国家机关、法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织等(以下统称公共信用信息提供单位)在依法履行职能、提供服务过程中产生或者获取的社会信用信息。非公共信用信息,是指信用服务机构、行业协会商会、其他企事业单位和组织等(以下统称非公共信用信息提供单位)在生产经营、提供服务过程中产生或者获取的社会信用信息,以及信用主体以声明、自主申报、社会承诺等形式提供的自身信用信息。

**第三条** 社会信用体系建设工作应当坚持政府推动、社会共建、信息共享、保护权益、奖惩结合的原则。

**第四条** 县级以上人民政府应当加强对社会信用工作的领导,将社会信用体系建设纳入国民经济和社会发展规划;编制社会信用体系建设规划,保障工作经费,将社会信用工作纳入目标责任制考核体系;建立健全社会信用体系建设协调机制,统筹推进社会信用体系建设。

**第五条** 省人民政府发展改革部门是全省社会信用工作主管部门,负责制定全省社会信用体系建设的相关管理规范和政策措施,指导、协调、监督、管理全省社会信用体系建设工作。设区的市(自治州)、县(市、区)人民政府确定的社会信用工作主管部门负责本行政区域内社会信用体系建设的指导、协调和相关监督管理工作,监督指导社会信用信息的征集、开放和应用。

县级以上人民政府公安、人力资源社会保障、自然资源、市场监管、生态环境、住房城乡建设、政务等有关部门按照各自职责,做好社会信用体系建设相关工作,共同推进社会信用体系建设。

**第六条** 省人民政府应当建立统一的社会信用信息共享平台,归集和管理社会信用信息。县级以上人民政府有关部门应当将社会信用信息归集到社会信用信息共享平台。

省人民政府公安、人力资源社会保障、自然资源、市场监管、生态环境、住房城乡建设、政务等有关部门和单位建立的行业信用信息系统应当与省社会信用信息共享平台互联互通,同步更新。省人民政府社会信用工作主管部门应当与司法机关、中央驻湘单位等加强沟通协作,推动省社会信用信息共享平台与金融信用信息基础数据库等相关信用信息平台开放合作,满足社会应用需求。

## 第二章 社会信用环境建设

**第七条** 各级人民政府应当加强政务诚信建设,发挥人民政府及其工作人员在社会信用建设中的示范表率作用,诚信施政、诚信作为、诚信执法,增强决策透明度,提升政府公信力。

各级人民政府及其有关部门应当履行向市场主体依法作出的政策承诺以及依法订立的各类合同,不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替等为由违约毁约。因国家利益、社会公共利益需要改变政策承诺、合同约定的,应当在依法定权限和程序进行,并依法对市场主体因此受到的损失予以补偿。

行政机关及其工作人员在履职过程中,因违法违规、失信违约被司法判决、行政处罚、纪律处分、问责处理等信息应当纳入政务失信记录。对造成政务失信行为的政府或者部门主要负责人,应当依法追究 responsibility;对存在政务失信记录的工作人员,应当按照相关规定采取限制评优评先等

处理措施。

**第八条** 市场主体应当增强法治意识和契约精神,诚信履约、公平竞争,规范商务行为,降低商务运行成本,维护良好商务关系。

县级以上人民政府及其有关部门应当建立健全市场主体全生命周期信用管理制度,加强安全生产、食品药品、商贸流通、金融、税务等领域的信用管理和服 务;创新事前环节信用监管,按照国家规定在行政许可等事项中推行信用承诺制度,并将信用承诺履行情况作为事中事后监管的依据。

**第九条** 社会公众、企事业单位、社会团体应当提高诚信意识,守信自律,维护自身良好信用。

县级以上人民政府及其有关部门应当加强教育科研、医疗卫生、社会保障、知识产权、生态环境、自然资源等领域社会诚信建设,促进社会文明进步,维护社会和谐稳定。

**第十条** 司法机关应当加强司法公信建设,推进司法公开,完善监督制约机制,维护公平正义,提高司法公信力。

**第十一条** 各级人民政府及其有关部门应当加强诚信文化宣传教育,普及社会信用知识,将诚信建设贯穿于公民道德建设和精神文明建设全过程,宣传诚信典范,弘扬社会主义核心价值观。

学校、家庭和社会应当开展诚信教育。报刊、广播、电视、互联网等大众传播媒介应当宣传诚实守信的典型人物事迹,在公益广告中增加诚实守信的内容。

## 第三章 社会信用信息征集与披露

**第十二条** 公共信用信息实行目录制管理。公共信用信息目录包括全国公共信用信息基础目录和地方公共信用信息补充目录。

地方公共信用信息补充目录纳入范围的特别规定,应当由地方性法规规定。

地方性法规对公共信用信息纳入范围有特别规定的,省、设区的市(自治州)人民政府社会信用工作主管部门会同有关部门,可以在全国公共信用信息基础目录以及国家编制的有关条目基础上,编制适用于本行政区域的地方公共信用信息补充目录。纳入目录的公共信用信息应当逐条明确其对应的具体行为、公开属性、共享范围、归集来源和渠道、更新频次等内容。

编制地方公共信用信息补充目录,应当广泛征求有关地方、部门和相关市场主体、行业协会商会、法律服务机构、专家学者和社会公众意见,按照规定报送上级部门并向社会公开。

**第十三条** 公共信用信息提供单位应当按照信息目录要求,及时、准确、完整地提供公共信用信息,并归集到社会信用信息共享平台。

**第十四条** 信用服务机构、行业协会商会、其他企事业单位和组织等应当按照真实、客观、全面的原则,依法采集自身生产经营、提供服务过程中产生的非公共信用信息。

鼓励信用服务机构、行业协会商会、其他企事业单位和组织等非公共信用信息提供单位按照约定向社会信用信息共享平台提供采集的非公共信用信息。非公共信用信息提供单位应当对提供的信用信息的合法性、真实性、准确性负责。

**第十五条** 鼓励信用主体以声明、自主申报、社会承诺等形式,向社会信用信息共享平台、信用服务机构、行业协会商会等提供自身社会信用信息,并对提供的社会信用信息的合法性、真实性、准确性负责。

**第十六条** 公共信用信息通过公示公开、政务共享和授权查询等方式披露,具体披露方式由公共信用信息提供单位予以明确。

非公共信用信息可以通过信用主体主动公开、授权查询等方式披露。

**第十七条** 省人民政府社会信用工作主管部门应当制定并公布社会信用信息查询服务规范,通过门户网站、移动终端、服务窗口等途径向社会提供便捷的查询服务。

**第十八条** 在社会信用信息征集、提供、披露、应用过程中,任何单位和个人不得实施下列行为:

- (一)虚构、篡改、违规删除社会信用信息;
- (二)泄露涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的社会信用信息;
- (三)非法获取、出售社会信用信息;
- (四)法律、法规禁止的其他行为。

## 第四章 社会信用信息应用

**第十九条** 国家机关在行政许可、行政检查、社会保障等工作中,可以根据履行职责需要查询公共信用信息,依法购买信用服务和产品。

国家机关应当对参与公共资源交易、财政资金支持等活动的市场主体的信用状况依法进行查询和利用。

省人民政府社会信用工作主管部门应当向社会公布公共信用信息查询应用目录。

**第二十条** 国家机关应当建立本单位公共信用信息查询制度,设定本单位查询人员的权限和查询程序,并建立查询日志,记载查询人员姓名、查询时间、内容以及用途。查询日志应当长期保存。

**第二十一条** 对遵守法定义务或者约定义务的信用主体,经审查后,由国家机关根据国家和本省有关规定采取下列激励措施:

- (一)在实施行政管理和提供公共服务中给予优先办理、信用承诺、容缺办理等便利措施;
- (二)在财政资金支持和表彰奖励中,在同等条件下列为优先选择对象;
- (三)在公共资源交易中,给予信用加分、提升信用等级;
- (四)在日常监管中,合理降低抽查比例和频次;
- (五)法律、法规以及国家和本省规定的其他激励措施。

**第二十二条** 省人民政府社会信用主管部门应当会同相关部门制定守信联合激励政策,将诚信典型名录及时推送至省级相关部门和机构,由其负责相关联合激励政策在本系统、本领域的落实。

**第二十三条** 对违反法定义务或者约定义务的信用主体,经审查后,由国家机关在法定权限范围内就相关联的事项采取下列监管措施:

- (一)在实施行政许可等工作中,列为重点审查对象;
- (二)在财政性资金和项目支持中,根据实际情况给予相应限制;
- (三)在行政管理中,限制享受行政便利措施;
- (四)在日常监督检查中,列为重点监督检查对象,加强现场检查;
- (五)法律、法规以及国家规定的其他监管措施。

**第二十四条** 依据法律、法规或者国家规定,对违反法定义务或者约定义务的信用主体需要采取失信惩戒措施的,失信惩戒措施实行清单制管理。失信惩戒措施清单包括全国失信惩戒措施基础清单和地方失信惩戒措施补充清单。

地方失信惩戒措施补充清单纳入范围的特别规定,应当由地方性法规规定。

地方性法规对失信惩戒措施有特别规定的,省、设区的市(自治州)人民政府社会信用工作主管部门会同有关部门,可以在全国失信惩戒措施基础清单外,编制适用于本行政区域的地方失信惩戒措施补充清单。

编制地方失信惩戒措施补充清单,应当广泛征求有关地方、部门和相关市场主体、行业协会商会、法律服务机构、专家学者和社会公众意见,按照规定报送上级部门并向社会公开。

**第二十五条** 信用主体有下列情形之一的,国家机关应当依照法律、法规和国家规定将其列入严重失信主体名单:

- (一)严重违法害自然人身体健康和生命安全的;
- (二)严重破坏市场公平竞争秩序和社会正常秩序的;
- (三)拒不履行法定义务,严重影响司法机关、行政机关公信力的;
- (四)拒不履行国防义务,危害国防利益,破坏国防设施的;
- (五)法律、法规和国家规定的其他严重失信情形。

**第二十六条** 国家机关作出认定严重失信主体名单决定前,应当书面告知信用主体作出决定的事由、依据和依法享有的权利;信用主体

提出异议的,应当予以核实,及时反馈处理结果。

国家机关将信用主体列入严重失信主体名单应当出具认定的决定文书,载明事由、依据、失信惩戒措施提示、移出条件和程序以及救济措施,依法送达信用主体,并将认定的严重失信主体名单及时通过省社会信用信息共享平台向社会公布。

**第二十七条** 法人和非法人组织被列入严重失信主体名单的,应当依法在严重失信名单中标明法定代表人、负责人信息,并依照法律、法规和国家规定实施惩戒。

**第二十八条** 国家机关在实施监管措施或者惩戒措施前,应当书面告知信用主体采取相关措施所依据的法律、法规和国家有关规定,以及公共信用信息的内容和提供单位。

**第二十九条** 对信用主体实施失信惩戒措施,应当与信用主体失信行为的性质、情节和社会危害程度相适应,不得超越法定条件、种类和幅度。

信用主体被列入严重失信主体名单或者被采取惩戒措施的,有权进行陈述和申辩。

**第三十条** 鼓励市场主体在社会和经济活动中根据信用主体的信用状况,对守信主体采取给予优惠便利、增加交易机会等降低市场交易成本的措施;对失信主体采取取消优惠、提高保证金等增加市场交易成本的措施。

鼓励金融机构对守信主体在融资授信、利率费率、还款方式等方面给予优惠或便利,对失信主体按照国家有关规定提高贷款利率和财产保险费率,或者限制向其提供贷款、保荐、承销、保险等服务。

鼓励行业协会商会加强行业信用建设,依据行业自律公约、行业协会商会章程对守信主体采取重点推荐、提升会员级别等措施;对失信主体采取业内警告、通报批评、降低会员级别、取消会员资格等措施。

## 第五章 信用主体权益保护

**第三十一条** 信用主体享有查询和复制自身社会信用信息的权利,有权知晓与其相关的社会信用信息的征集、使用等情况,以及其信用报告载明的信息来源和变动理由。

**第三十二条** 信用主体认为其社会信用信息的内容存在错误、遗漏,或者信息征集、披露、使用过程中侵犯其合法权益的,可以向社会信用信息提供单位或者社会信用工作主管部门提出异议申请。

社会信用信息提供单位或者社会信用工作主管部门收到异议申请后,属于本单位处理范围的,应当自收到异议申请之日起三个工作日内进行审核并处理;需要其他单位协助核查信息的,应当自收到异议申请之日起五个工作日内进行核查并处理。处理结果应当书面通知异议申请人。

异议申请处理期间,应当对异议信息进行标注。

**第三十三条** 社会信用信息提供单位发现其向社会信用信息共享平台提供的信用信息存在错误、遗漏的,应当及时更改,并将更改后的信息在三个工作日内报送社会信用信息共享平台。

**第三十四条** 信用主体的公共信用信息归集后,认定信用主体信用状态的判决书、裁定书、行政处罚决定书等生效法律文书被依法撤销或者变更的,原公共信用信息提供单位应当及时书面告知同级人民政府社会信用工作主管部门,社会信用工作主管部门应当在收到该书面通知之日起三个工作日内作出相应修改。

**第三十五条** 社会信用信息共享平台对外提供信用主体失信信息查询服务的期限按照国家规定执行。失信主体在查询期限届满时尚处于惩戒期限内的,查询期限延长至失信惩戒结束之日。

查询期限届满的,社会信用信息共享平台不得提供查询服务,法律、法规另有规定的除外。

**第三十六条** 在查询期限内,信用主体主动纠正失信行为、消除不利影响的,可以向社会信用信息提供单位提出书面修复申请以及相关证明材料,社会信用信息提供单位受理后应当按照国家有关规定进行处理,并将处理结果及时书面告知申请人。符合信用修复规定的,社会信用信息共享平台不再对外提供失信信息查询。法律、

法规或者国家规定不予修复的除外。

## 第六章 信用服务行业规范与发展

**第三十七条** 社会信用工作主管部门应当加强对信用服务机构的培育和监督管理,制定规范信用服务行业发展的政策措施,促进信用服务行业健康有序发展。

**第三十八条** 信用服务机构收集、处理社会信用信息和提供信用服务和产品,应当遵循客观、公正和审慎的原则,依法接受监督管理。

信用服务机构应当按照法律、法规规定履行网络安全、数据安全、个人信息保护义务,不得危害国家安全、公共安全和公共利益,不得损害信用主体的合法权益。

信用服务机构向信用主体提供相关服务,不得将该服务与社会信用信息采集相捆绑,不得强迫或者变相强迫信用主体接受。

**第三十九条** 信用服务机构不得通过虚假宣传、承诺评价等级等方式承揽业务。

不得利用服务机构进行信用评级时应当客观真实,不得对信用主体进行恶意评级。

**第四十条** 鼓励信用服务机构通过信用评级、信用担保、信用管理咨询以及培训等,为社会提供信用服务和产品。

鼓励信用服务机构利用大数据、区块链等技术开发具有自主知识产权的信用产品,拓展信用应用服务领域。

鼓励市场主体在市场交易、企业管理、融资信贷等活动中查询社会信用信息、使用信用服务和产品。

**第四十一条** 信用服务行业协会应当加强行业自律管理,制定行业标准、技术规范和管理规范,开展宣传培训和行业信息发布等活动,提升行业服务能力和公信力。

**第四十二条** 鼓励高等院校、中等职业学校开设信用管理相关专业,培养信用服务专业人才。

鼓励开展信用理论研究和学术交流,引进信用服务人才。

## 第七章 法律责任

**第四十三条** 违反本条例规定的行为,网络安全、数据安全、个人信息保护、保守国家秘密和未成年人保护等有关法律、行政法规已有处罚规定的,从其规定;侵犯他人隐私权等民事权利的,依法承担民事责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

**第四十四条** 社会信用工作主管部门、公共信用信息提供单位及其工作人员有下列行为之一的,由有权机关责令改正;情节严重的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

- (一)虚构、篡改、违规删除公共信用信息的;
- (二)泄露涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的公共信用信息的;
- (三)未按要求提供、征集和披露公共信用信息的;
- (四)非法获取、出售社会信用信息的;
- (五)未依法履行异议信息处理、信用修复等职责的;
- (六)违法实施激励、监管与惩戒措施的;
- (七)其他滥用职权、徇私舞弊、玩忽职守的行为。

**第四十五条** 非公共信用信息提供单位及其工作人员有下列行为之一的,由县级以上人民政府社会信用工作主管部门或者法律、法规规定的部门责令限期改正,对单位处五万元以上三十万元以下罚款,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上十万元以下罚款;有违法所得的,没收违法所得;构成犯罪的,依法追究刑事责任:

- (一)虚构、篡改、违规删除非公共信用信息的;
- (二)泄露涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的非公共信用信息的;
- (三)非法获取、出售社会信用信息的;
- (四)通过虚假宣传、承诺评价等级等方式承揽业务的;
- (五)对信用主体进行恶意评级的;
- (六)法律、法规禁止的其他侵害信用主体合法权益的行为。

## 第八章 附 则

**第四十六条** 本条例自2022年9月1日起施行。

◀◀(紧接 1 版)① 其中,网络型基础设施优先布局 175 个项目、总投资达 1.66 万亿元,包括长赣高铁、常益长与武广高铁直通、特高压对外联络通道等联网项目,骨干航道和千吨级泊位建设、通航飞行县县通、燃气县县通等补网项目,长沙机场改扩建、重点水源、灌区、蓄滞洪区建设改造等强链项目,进一步提升我省基础设施网络效益,为构建全国统一大市场提供支撑。

产业升级基础设施重点布局项目 160 个、总投资 5477.5 亿元,包括千兆光纤网络、中南数字产业园、长沙国家级互联网骨干直联点、株洲北斗产业园等信息项目,岳麓山(生物种业)实验室等科技项目,岳阳、长沙、常德等港口优化整合,怀化国际陆港、娄底诚通现代物流产业园、衡阳华晨物流园等物流项目,通过适度超前的基础设施,引领支撑传统产业升级和新兴产业壮大。

城市基础设施集中布局 307 个项目、总投资 6276.5 亿元,重点推进城际交通、地铁、道路快速化改造等高效型项目,数字政府底座建设、15 分钟就医圈等便民型项目,智慧城市、智慧道路和公交、智慧

停车场等智能型项目,市政管道改造,城市更新等提质型项目,应急救援中心、防洪排涝工程等安全型项目,精准补短板、强弱项,强化城市综合服务功能,不断满足市民对美好生活的向往。

农业农村基础设施重点布局了 121 个项目、总投资 1623.7 亿元,包括推进湘潭绿信农产品智慧物流园、邵阳农产品冷链物流园等产业融合化项目,高标准农田建设等生产设施化项目,农村公路、郴资桂、慈利城乡供水一体化等生活便利化项目,人居环境整治等生态绿色化项目,更好改善农民生产生活环境,提升农业综合生产能力和产业现代化水平。

国家安全基础设施布局项目 46 个、总投资 193.7 亿元,包括衡阳湘南现代仓储物流园等粮食安全项目,常德湘西北 LNG 储配基地、岳阳与娄底煤炭储备基地等战略物资储备项目,公共安全视频监控等社会治理项目,牢牢守住安全发展底线。

据了解,这批项目中今年新开工 240 个、总投资 4262.1 亿元,续建 412 个、总投资 1.78 万亿元,重大前期项目 157 个,总投资 8041.6 亿元。

◀◀(上接 1 版)②

高位推动,全省迅速行动。省市场监管局在中央层面的 523 项涉企行政许可事项中,全省范围内取消审批、改为备案或实行告知承诺的事项达 146 项,比全国版清单增加 26 项;通过全力落实“一件事一次办”“一网通办”“跨省通办”等政策,企业办事更便捷,企业注册时间压缩到 1.5 个工作日以内。

各州市把优化营商环境作为“一把手”工程来抓。长沙强化省会担当,对标一流抬高市场主体发展目标;衡阳聚焦“一核两电三色四新”等优势产业链培育发展市场主体;邵阳率先落地市场主体“歇业”制度,助力企业“以时间换空间、以缓冲求发展”……优质的服务、良好的营商环境,让市场主体愿意选择来湖南投资兴业。在第十届全球湘商大会上,三一重工股份有限公司董事长向文波表示:“现在的湖南,山清水秀、阳光灿烂,是投资创业的最大沃土,也是投资创业的最佳时期。”

### 开展助企纾困,提振市场主体信心

“疫情影响下,外贸型企业资金回流周期变长。在驻企指导专员及有关部门帮扶下,公司获得银行两笔共计 850 万元贷款,缓解了资金压力。”邵阳美丽来发制品有限公司相关负责人陈财介绍,一季度,公司外贸出口同比增长 22.57%。

疫情影响下,企业生产、销售受损,尤其是发展

信心不足,会给经济发展带来巨大影响。全省各部门、各级政府千方百计为企业纾困,帮助解决难题。

今年 3 月,省政府办公厅出台《湖南省促进服务业领域部分困难行业恢复发展的若干政策》,提出 5 个方面、36 项政策举措,包括减税降费、就业扶持、房租减免、金融支持、优化营商环境、电力支持、员工定期核酸检测补贴等,切实缓解服务业市场主体成本压力。

长沙出台 29 条政策降成本、增活力、优环境,分别从普惠性纾困政策、制造业纾困政策、餐饮业与批发零售业纾困政策、文化旅游业纾困政策、交通运输及物流业纾困政策等方面,切实回应市场主体关切和期盼,降成本与增活力、优环境相结合,进一步提振信心、引导预期。

为帮助企业渡过难关,4 月底,人民银行长沙中心支行、外汇管理局湖南省分局出台文件,提出九大措施,推动加大湖南省疫情防控和实体经济重点领域金融支持力度。1—4 月,该行累计为近 1100 家普惠金融客户办理贷款延期 6.4 亿元,为 3200 余家小微企业办理无还本续贷 29 亿元,通过降息,为企业节省利息支出 1.3 亿元。

### 以服务促监管,激发企业内生动力

“药监局以服务促监管,让我们省心省力,只要把药品放在研发、生产、销售上,我们觉得落户长沙选对了。”5 月 17 日,省食药监局调研长沙高新技

术产业开发区生物医药产业时,湖南仁馨生物技术有限公司负责人如是说。

近年来,省食药监局通过以服务促监管,尤其是在医疗器械注册方面的改革,大大激发了企业活力,不少企业将总部搬到了长沙。到 2021 年底,我省二、三类医疗器械产品首次注册品种数达 2408 个,位居全国第一,连续三年增速全国领先,新增医疗器械企业 127 家,增速居全国第一,我省医疗器械产业进入全国五强。

为进一步提高服务质量,4 月初,省政府办公厅在全省范围开展“走流程、解难题、优服务”行动。各厅、局领导干部现场办公“走流程”, 盯“痛点”、通“堵点”、解“难点”,从源头上纠整改,进一步优化办事流程。

今年以来,我省知识产权保护工作大发展,知识产权拥有量大幅提升,知识产权保护工作力度进一步加强,知识产权纠纷多元化解机制进一步完善,知识产权“大保护”格局逐步形成。今年一季度,我省专利授权量为 22889 件,同比增长 19.14%;发明专利拥有量为 73572 件,同比增长 24.42%。

通过知识产权保护,我省特色产业发后劲十足。5 月 19 日,炎陵黄桃还未开始上市,在长沙县某社区 52 鲜果专卖店内就发现有假冒“炎陵黄桃”出售,炎陵、长沙两县市场监管执法人员进行了联合查处。近年来,通过品牌保护,炎陵黄桃实现大发展,年产值突破 20 亿元。