

聚焦“四力”，长沙打造行政复议新格局

邢骁 伍益东 黄璜

“多亏有行政复议，高效又便捷，帮助我们挽回了6万斤水稻种子面临报废的行政复

议申请。考虑正值春耕生产时节，水稻种子具有特殊季节属性，办案人员立即组织双方了解争议背后的相关情况，得知种子需要进行鉴定，与相关单位沟通衔接加快鉴定工作。经鉴定该批种子质量合格，种子被解除扣押，申请人撤回行政复议申请。从申请到撤回仅用10天时间，该案实质性矛盾纠纷化解后，维护了种子安全，保障了企业的合法权益。

这是长沙深入推进行政复议体制改革，市司法局作为市政府的复议机构，通过复议调解加强行政争议实质性化解的一个生动实例。

近年来，长沙充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用，通过能动调解提效力、强化联动聚合力、创新机制增活力、强化监督添动力等举措，当好化解社会矛盾的“解压阀”，做好优化发展环境的“助力器”，以法治方式全力助推“强省会”战略。一年来，长沙两级行政复议机关共办理复议案件1856件，较同期增长42%，其中调解协调结案为27%，较同期增长33%。长沙开展“复议为民促和谐”专项行动经验做法被司法部要情摘编刊登，宁乡市以调促和实质化解行政争议工作成效显著，荣获司法部通报表扬。

从“坐堂问案”到“能动调解”，复议利民惠民提效力

以行政复议体制改革为契机，长沙聚焦改革短板、精准发力，高标准推动复议窗口、调解室等场所建设，让群众“找得到、找得准”，为复议调解提供全面保障。

“来电必接、来访必理、有问必答、有件必收”，长沙用心用情打造群众满意的行政复议服务窗口，积极发挥复议

窗口传递民意“传感器”作用，将接待过程发现的行政执法普遍性、倾向性问题，及时反馈给相关单位，将行政争议解决在早、化解在小。

“网上调解非常方便，特别在疫情期间大大减轻了现场参与复议调解的困难。”居住在外省的申请人刘某对复议网上调解工作点赞。疫情期间，如何畅通行政复议申请渠道，让有需要的群众、企业随时随地获得服务？长沙创新行政复议调解方式，推出便民利民举措，借助电话调解、网上调解等方式，不出门、不聚集，高效便捷化解行政争议。

“复议人员办案耐得烦，听证时耐心听了我的主张，又多次做协调工作，我愿意配合政府的征收工作。”张某是湘雅路过江隧道项目的被征收人，因不满补偿申请行政复议。办案人员在听证时对其释法明义，听证后协调属地政府，最终张某与征收部门达成协议，保障了张某补偿权益，重大项目建设中所涉争议顺利化解。

突破书面审查的局限性，坚持“每个案件至少与申请人联系一次”，认真落实《长沙市行政复议听证程序规定》，通过组织召开听证会、协调会、现场调查等方式，让群众在行政复议中“看得见、听得懂、说得出”，积极为调解创造条件。

从“单兵作战”到“多方联动”，行政纠纷多元化聚合合力

王某不服长沙市公安局天心分局作出的处罚决定，向天心区政府申请行政复议。办案人员在审理过程中了解到，王某因矛盾与第三人发生互殴，虽然公安机关对两人都进行了治安处罚，但王某对自己未得到赔偿而心理不平衡。案件涉及行政争议和民事人身损害赔偿纠纷，为实质性化解纠纷，办案人员邀请人民调解员，一起组织王某与第三人进行面对面调解。经过反复细心讲法律、说情理，王某与第三人达成调解协议。核心诉求得到解决后，王某当场撤回行政复议申请。

整合矛盾纠纷多元化解工作力量，协同多方力量共同促进复议调解有序推进”，最大程度让行政复议成为化解

矛盾纠纷的“调节器”。

为化解行政纠纷凝聚合力，市司法局与长沙铁路运输法院共同签署《关于建立行政纠纷诉前调解机制的实施意见(试行)》，建立矛盾纠纷排查化解对接机制和联席会议制度，对重大案件、群体性纠纷、敏感案件和特发性事件及时反馈和应急处理。

宁乡市充分发挥“三调联动”作用，联合人民调解委员会专门成立行政调解室，牵头调解社会影响较大、行政争议较为复杂的案件；望城区与区检察院民事行政部建立起“纠纷化解，联合调处”平台，邀请检察院参加调解座谈会等方式定纷止争；开福区、雨花区、浏阳市邀请法律行业专家、人大代表、政协委员参与案件调解，有效处理行政争议。

从“以裁为主”向“裁调并重”，创新调解机制增活力

“对市司法局公正廉明、认真负责的工作态度表示敬意！”这是杨某不服市某局未履行法定职责复议案提交《撤回复议申请书》中的一句话。

在该案审查中，办案人员认为被申请人具备履行杨某主张履职的职权，在与被申请人讲清法理后，该局主动与杨某进行了和解。该案的和解，不仅让行政纠纷得到实质性化解，更让群众在案件审理中感受到了公平正义。

“充分发挥行政复议便民利民的制度优势，转变复议办案模式，将复议调解、促进和解贯穿案件办理全过程，做到能调尽调。”市司法局党委委员、副局长张智介绍，为建立健全调解配套工作机制，推动办案理念从“以裁为主”向“裁调并重”转变，长沙制定《长沙市行政复议调解和解工作规定》等制度。

该规定具体明确了行政复议调解和解程序，建立行政机关负责人参与调解机制，率先探索建立行政复议调解落地制度，把实质性化解争议作为复议办案的首要目标。

在实践中探索中，长沙各区县(市)因地制宜，不断创新调解机制，推动行政复议社会效果最大化。岳麓区打造“调解五步法”模式，通过归纳争议“关键点”、找出问题“切入点”、明确调解“支

撑点”、寻找案件“突破点”、划上事了“完结点”，力求实质性化解争议。天心区推动“行政复议+调解”办案机制，形成了事前引导调解、事中积极协调、事后听取反馈的工作机制，降低了复议决定的再诉率。望城区探索留痕化复议调解工作模式，做到案结事了、有迹可循，避免后续法律风险。

从“内部监督”到“自我纠错”，强化复议监督添动力

2021年9月，望城区区长信箱收到唐女士寄来的表扬信，对复议人员的办案实效给予认可。

唐某主张权属证书登记错误望向城区司法局申请复议，办案人员经过仔细查证，发现证书登记的内容与实际不符。

“你们做出的登记存在错误，建议主动纠错。”在与被申请人核实情况时，办案人员提出上述观点。被申请人经过核实，确属窗口工作人员失误导致，立即主动纠错并为唐某办理了正确的权属证书。

发挥好行政复议内部层级监督制度优势，审查找准行政机关存在的问题，倒逼行政机关自我纠错、主动改正，促成行政争议实质化解，既有效维护当事人合法权益，又监督规范行政机关依法行政。

自复议体制改革以来，长沙复议机关坚持“刀刃向内”、“有错必究”，坚决纠正违法和不当行政行为，倒逼行政机关推进严格规范公正文明执法，不断提升依法行政水平。一年来，全市复议案件直接纠错率为16.5%，综合纠错和协调比例高达43%，与同期相比，维持率下降7.4个百分点，纠错率上升了5个百分点。

同时，将行政行为被纠错情况纳入绩效考核范畴。综合运用行政复议意见书、情况通报等方式，要求行政机关及时改进、整改，倒逼行政机关采取切实措施，规范、改进行政执法行为。

开展全市“以案释法”优秀案例征集评选活动，评选长沙市“十大典型复议案例”并予以公布，做到“复议一件、规范一批”，切实发挥行政复议监督指导、警示作用。

提升建管水平、提供生活便利。同时依法选举成立了业主委员会，让业主代表参与到城镇管理和社会治理的“关键小事”“民生大事”中来。

如果说政企携手成立物业公司是该镇在改革创新中迈出的一大步，打造智慧城镇系统则是其对城镇转型发展作出的战略性思考。2021年始，在湘潭联通分公司“云计算”技术和大数据资源的支持下，楠竹山镇搭建出“镇一站(所)一村(社区)”三级管理服务平台，构筑起“一个平台+一个网络+N个应用”基层社会治理数据分析系统，打破了管理服务中的时空界限。未来智慧安防、智慧管理和智慧生活三大功能的投入应用，将为大物业管理注入源源不断的动力，以更高效率、更低成本满足居民群众的多元化需求，实现与政府行政管理、居民生产生活、企业经营发展的深度融合，走出一条建立在智慧化基础上的基层社会治理之路。

(赵勇军 梁盛洁)

科技赋能，大物业领跑楠竹山镇基层社会治理迈入“智慧时代”

98%以上的开放式老旧小区如何管理？企业职工及家属占城镇人口半数以上的城镇如何治理？湘潭市雨湖区楠竹山镇率先行动，全面落实雨湖区委“六提工程”，以“小政府 大服务”为目标，创新探索一套全新的智能化大物业管理改革模式，将管理服务从有边界的村(社区)、小区扩展到无边界的基层社会治理。

在信息高度发达、群众需求日益增长的今天，物业管理成为了基层社会治理最大的“难题”之一。传统的物业管理手段已经跟不上信息化时代的步伐，依靠政府单一主体的治理模式也难以满足人民群众日益增长的美好生活需

要，智能化大物业管理改革既是政府所需，更是民心所向、企业所求。

楠竹山镇主动聚焦城镇建管提质、品牌提炼，与驻镇单位江南工业集团达成共识，采取党建引领、政企合作、多元参与、智慧平台搭载等方式，将扁平化、精细化管理服务与社会综合治理相结合，在市委“心连心走基层 面对面解难题”、区委“三级干部进网格”活动的带动下，机关、村(社区)干部下沉至全镇35个网格协助当好信息员、宣传员、服务员，构建起了党委领导、政府主导、企业参与、社会运营“四位一体”的现代化基层社会治理结构，为广大居民群众提供更加专业化、市场化、标准化管理服务。

据悉，该镇坚持过“紧日子”思想，以经济功能为切口，与湖南江南机器实业有限公司联合成立湘潭江楠管家科技信息有限公司，通过减少行政管理人员，改善物业服务质量、提高物业费收缴率和拓展盈利渠道，实现经济效益和社会效益“双提升”。

今年5月，新公司已完成工商注册登记，即将稳步承接全城物业管理事项，并逐步把业务范围延伸至家政服务、停车场服务、市政设施管理、园林绿化工程施工等领域，原由市、区两级负责的风景区园林、住建、城管等服务内容已委托给该公司运营。生态停车位、电子警察系统及信号灯的建成将进一步

娄底经开区全力构筑聚才“新高地”

5月23日，第五届“中国创翼”创新创业大赛娄底赛区决赛在湖南人文科技学院举行，娄底经开区共6个项目和团队进入决赛参加最终角逐。通过现场比拼，娄底经开区选送的项目“拿下”两个一等奖。佳绩的背后，是一支支人才队伍的日夜拼搏。娄底经开区聚焦企业、乡村和民生领域，实施“靶向”引才、育才，全力构筑聚才“新高地”，涵养

“近悦远来”的人才生态。

近年来，全区筑巢引凤，组织企业赴长沙、武汉等高教资源丰富的城市开展专场招聘，引进一批关键人才。2021年，园区为企业引进高级技工以上专技人才100多名；评选出14名“经开区工匠”，通过传帮带，探索新型学徒制，年均培训学徒500余名。园区企业就近取“材”，与娄底人文科技学院、娄底职

院等院校签订合作办学协议，每年定向为企业培训1000余人。娄底经开区全面加强人才“引、育、留、用”，坚持选贤任能激活力，精准选人用人，强化监督考评，夯实基层基础，让“实干者实惠、吃苦者吃香、有为者有位”，以高质量的人才引领园区高质量发展。为了让人才留得住、干得好，娄底

院等院校签订合作办学协议，每年定向为企业培训1000余人。

娄底经开区全面加强人才“引、育、留、用”，坚持选贤任能激活力，精准选人用人，强化监督考评，夯实基层基础，让“实干者实惠、吃苦者吃香、有为者有位”，以高质量的人才引领园区高质量发展。

为了让人才留得住、干得好，娄底

其是“糊涂饭”千万吃不得”，充分体现了税务部门敢于直面问题的勇气。”湖南锐意马达制造有限公司负责人、市人大代表、江华税务局特约监督员陈金龙观看节目后说，税务部门不断加强作风建设，成效有目共睹，清正廉洁形象逐步深入人心。

近年来，永州市税务系统全面推进纪检监察体制改革，深入开展廉政教育基地和廉政文化示范点建设，11个县市区税务局深挖本地资源，成功打造“清廉税务·永州故事会”一局一品纪检党建品牌。

“当前，全市上下正在开展‘镜鉴’

经开区出台“专精特新”人才、技能人才引进培育等扶持政策，建设5000平方米的专家楼，每年安排1000万元人才发展专项资金，落实新购住房补贴、生活补贴、企业引才补贴。目前，园区正研究相关政策措施，对企业高管及技术核心人员所缴个人所得税地方所得部分，按年度的100%或50%给予奖励。

(邹妮妮 李中声)

以案促改专项活动，举办‘清廉税务·永州故事会’，以沉浸式教育灌输全面从严治政理念，以情景式演绎传导反腐败高压态势，用身边人、身边事教育引导党员干部增强法纪观念、守住廉洁底线。”国家税务总局永州市税务局党委委员、总会计师徐瑛表示，要让清廉成为永州税务最鲜明的底色。本次故事会由永州市纪委监委、国家税务总局永州市税务局共同主办，江华瑶族自治县纪委监委、江华瑶族自治县宣传部、国家税务总局江华瑶族自治县税务局共同承办。(罗伦圣)

徐典波

5月25日，岳阳市“学成岳阳、创业岳阳”宣讲报告会、人才招聘双选会等活动在湖南理工学院启动。招聘会上，2600多个优质岗位虚位以待，近万名岳阳本地高校毕业生通过线上线下精心挑选自己心仪的就业岗位，现场达成就业意向1000多人。“留在岳阳、就在岳阳”成了毕业生们热议的话题。

为加大本地高校毕业生留岳工作力度，岳阳市大力开展“学成岳阳 创业岳阳”系列活动。紧盯本地即将毕业的3万多名高校和职业(技工)院校毕业生，落实“政策包”、打好“组合拳”，引导促进本地高校毕业生留在本地就业。

针对过去岳阳本地高校毕业生留岳就业比例不高的原因，岳阳市重点抓好引导学生转变就业观念、加强校地校企联系对接和畅通就业岗位供需信息。市委人才办牵头，组织各地各产业各园区专门针对本地高校和职业(技工)院校2022年毕业生的主要专业方向，高匹配度组织各类需求岗位17000多个，全部编印成册下发到本地高校毕业生手中，确保岗位信息知晓率达100%，为本地毕业生“留在岳阳”搭建施展才华的舞台。市委人才办还组织市工信局、市人社局、团市委等单位在全市6所重点高校和职业(技工)院校开展现场宣讲，发出倡议动员，鼓励引导广大本地毕业生选择岳阳、留在岳阳，在巴陵大地上建功立业、安居乐业。为促进校地校企充分交流融通，市委人才办还专门组织本地高校和职业(技工)院校就业工作负责人到全市重点产业园区、重点企业进行现场调研，了解全市产业发展态势和人才需求状况。共组织2000多名毕业生代表走进

230多家重点企业，现场感受企业工作环境、企业文化，由企业和园区相关负责人现场解答毕业生关心的各类问题，增进了毕业生对本地企业的认同感和亲近感。

为了留住本地高校毕业生，岳阳市准备了“真金白银”的“3个100%”人才政策“大礼包”：100%全覆盖按照每人600至1200元标准连续3年发放工作和生活补贴；100%全覆盖按照每人600元标准给予毕业生输送院校一次性奖励补贴，奖励补贴资金由院校发放给为育才留才工作作出贡献的个人；100%全覆盖由各地各园区统一组织专车将签约毕业生接送送到用人单位，跟踪落实解决生活工作实际困难。硕士研究生留在岳阳工作，综合补贴达9.32万元；本科毕业生综合补贴达4.88万元；住房公积金购房贷款，可享受最高120万元贷款额度；本地高校毕业生留岳工作可优先“拎包入住”人才公寓。

创业何必去远方，岳阳就是好地方。截至目前，岳阳市全市37所高校和职业(技工)院校今年近3.4万毕业生中，已有1.2万人签订本地就业意向，留岳就业率有望从不到15%提高到30%。本地院校成为岳阳人才培养输送的主力军。

衡阳消防开展高层建筑火灾扑救实战演练

5月20日，衡阳市消防救援支队组织开展高层建筑火灾扑救实战演练，进一步提高火灾扑救高层建筑火灾应急救援能力。

演练模拟衡阳主城区某在建高层建筑24层一房间内突发火灾，并引燃周边可燃物，火势迅速蔓延，浓烟充满楼道，且有人员被困，情况十分危急。接到“报警”后，衡阳市消防救援支队迅速调派距离“火灾现场”最近的光辉特勤站高层灭火攻坚组、支队“1+N”高喷编队及城区所属消防救援站赶赴现场。

针对高层建筑火灾扑救难点，演练设置了人员搜救、内攻灭火、高喷出水等科目，重点对组织指挥、火情侦察、战斗展开、安全

夯基础 促提升 芷江扎实推进禁毒工作

“大姐多拿几本小册子，回家可以让孩子们也学习一下。”5月26日，在芷江侗族自治县新店坪镇集镇上，芷江禁毒办工作人员和志愿者们正在向过往的群众分发《禁毒戒毒知识手册》。

为切实解决禁毒工作中存在的薄弱环节，连日来，芷江侗族自治县禁毒办深入各乡镇开展禁毒知识宣传，并开展督导检查，进行台账管理业务指导。该县禁毒办改变以往“大水漫灌”式的方式，结合“蓝结驿站”APP，通过“面对面”提问题、“手把手”亲自教、“点对点”现场改等方

防护、现场警戒、疏散救人、火场供水等作战环节进行检验。各参战演练，进一步提高工明、井然有序，进一步提升了基层消防救援站救援能力和配合水平。

“演练按照‘全过程、全要素’的要求，贴近实战，检验了队伍的应急反应能力、调度指挥能力、作战协同能力等。”衡阳消防救援支队相关负责人介绍，下一步将建立常态化战术研究工作机制，定期开展针对性战例研讨和战术研究，紧贴实战从难从严锤炼队伍，加强灾害处置要点学习，为有效应对各类灾害事故做好充分准备。

当天，衡阳市各消防救援站指挥员和业务骨干还现场观摩了泡沫测试演练。(刘慧云 聂冲)

中方县开展毒品公开查缉专项行动

为严厉打击毒品违法犯罪，斩断毒品来源，全力防控化解涉毒风险隐患，5月24日，中方县公安局禁毒、交警、特巡警等部门联合县禁毒办在沪昆高速公路中段段竹田收费站设卡开展毒品查缉工作。

在现场，查缉民警按照“疑人必查、疑车必查、疑物必查”的原则，将毒品公开查缉和疫情防控、“净边行动”、整治吸毒人员驾驶机动车问题专项行动相结合，对来往

创亿达入选我省100大湘商标志性项目

5月23日上午，第十届全球湘商大会以线上线下结合的方式在株洲召开，会上给2017—2021年“迎老乡、回故乡、建家乡”标志性项目授牌，创亿达成功入选。

创亿达(以下简称)是邵东市委市政府2017年“迎老乡、回故乡、建家乡”招商引才项目，从深圳产业园转移落户邵东市湘商产业园。公司于2018年1月成立，注册资本5000万元，一期投资1.5亿元。2019年启动二期新建液晶显示屏生产线项目建设，计划投资

3.5亿元，2022年12月建成投产。经过4年多的建设，创亿达已发展成为一家专业从事智能交互视听产品研发、设计、生产、销售和服