

300 多个“户外劳动者驿站”

——记全国五一劳动奖章获得者、中国人寿湖南分公司总经理刘霞



湖南日报全媒体记者 彭雅惠

初夏天，孩儿脸。5月14日午后，骤雨打断了环卫工人的工作。在韶山北路与解放中路交会处的“黄金地段”，环卫工人从容走进路边中国人寿湖南省分公司大楼“户外劳动者驿站”。这里桌椅整洁、饮水免费，工人们还可以在避雨时阅读书报。

在湖南，这样借用中国人寿营业场所开设的“户外劳动者驿站”已有300多个，善小常为，改善着城市户外劳动者工作环境，满足迫切民生需求。

驿站遍地开花，绕不开中国人寿湖南省分公司党委书记、总经理刘霞背后付出的4年努力。

一勤天下无难事

长沙的初夏和雨季同步到达，气温并不高，但坐在会议室开会的刘霞却时不时拭汗。



湖南日报全媒体记者 莫成

【老街名片】

乾州古城位于湘西土家族苗族自治州吉首市城南，是国家4A级景区和省级历史文化保护街区。这里三陆横陈、二水绕流，状如乾卦，故称“乾州”。乾州古城历史源远流长，古属五溪蛮地，夏商时期就有土著先民在此繁衍生息。秦汉以后，因水利舟楫之便，这里成为湘西重要的商埠码头。唐宋元明清时期，乾州古城成为苗疆地区政治、经济、文化、军事中心，名列湘西四大古镇之首。古城核心区面积约为0.47平方公里，是神秘湘西的文化窗口，湘西州非遗项目汇聚于此，一串串神秘故事在这里演绎。

【老街行走】

城外十里边墙，城内十里古街，城中十里河道。在吉首市市中心，藏着一座古朴典雅的古城——乾州古城。1938年，沈从文在他的《记乾城》中这样描述：“乾城虽不大，小小石头城却很整齐干净，且出了几个近三十年来历史上有名姓的人物。”带着兴奋与好奇，记者近日走进乾州古城，探访这一方闹市中的秘境。

凝固的历史:0.47平方公里土地记录数千年风云

“三千烟户，八百兵房。”乾州作为千里苗疆长城上一个重要节点，其兵站文化特别突出。街巷青石板，历经数千年风雨磨洗；庭院朱漆楼阁，传承数百载历史文脉。雕梁画栋古长廊，布满街头巷尾，彰显着能工巧匠的智慧；明砖清瓦马头墙，藏着说不完的故事。乾州古城旅游公司副总经理向乾告诉记者，乾州古城先后孕育出民族英雄杨岳斌、罗荣光，文化名士张一尊、杨味蔬等一大批英才。抗战时期，翦伯赞、张天翼等学者、作家也曾寄居于此，创作出一批脍炙人口的作品。

走进杨岳斌故居、罗荣光故居，一件件旧时物件，让人回到了那个烽火连天的年代。光绪十一年（公元1885年），曾随曾国藩创建湘军水师的杨岳斌不顾年迈，率军赴台湾，协同刘铭传抗法守台。光绪二十六年（公元1900年），驻守天津大沽口炮台的罗荣光率领三千兵勇抗击八国联军，壮烈殉国。

南城门口处，传来阵阵鼓声。南城门因一面临水、三面开门，百姓俗称“三门开”。它屹立于万溶江畔，雄伟壮观，昔日攻防兼备，今日又极具观赏价值，成为我国古代建筑留存精品。

乾州文庙，庄严肃穆，棂星门、状元

“阴雨天，身上的关节无一不疼。”刘霞以前因工作曾遭遇两次严重车祸、动了5次手术，落下三级残疾，潮湿带来的疼痛就是无法消除的后遗症。

但她从来没将这些告诉同事，在大家印象里，她是活力十足的“工作狂”，每天都是办公大楼里最后下班离开的那个“员工”。

2018年夏季，东北人刘霞在年过五十后背井离乡任职湖南。上任半年不到就走遍全省160多家中国人寿基层公司，将业务情况掌握得清清楚楚，并抓准时机对企业发展规划、经济管理体系、人才梯队建设等方面展开改革。

作为企业负责人，刘霞带头干，凡事善始善终、善作善成。公司聚焦民生保障，大病保险服务省内居民4000万人，老年人保险、残疾人保险、计生保险、学生保险服务特殊群体超过2亿人次，并促成集团与湖南省政府签订战略合作协议，2年在湘投资超过32亿元。

为缓解妇女“两癌”救治压力，公司开发出“湘女关爱保”惠民保障产品，为全省367万人次适龄女性提供专属保障，并累计为全省10.9万名建档立卡贫困户捐赠妇女健康保险。这一创新保险产品入选人民日报评选的“2020民生示

范工程”。

在刘霞的带领和推动下，围绕“一切以人民为中心”的服务理念，中国人寿湖南省分公司形成了一揽子、多元化的服务措施，成为中国人寿唯一一家经营考核连续三年居全国前三的企业。其中，2020年经营绩效综合考核排名全国第一；2021年总保费、首年期交市场份额领跑湖南寿险市场。

“一勤天下无难事。”刘霞说。

保险之外助民生

今年“五一”劳动节，中国人寿湖南省分公司在所有营业网点的“户外劳动者驿站”，摆满了米面粮油等慰问物资，所有来到驿站的户外劳动者都可以收到一份“暖心礼物”。

“保险从业者都应有一份为民的责任感和使命感。”刘霞正是此次活动的发起者，入湘4年，她坚持带领企业反哺民生。

助力精准扶贫，开展“湘女安康行动”“户帮户 亲帮亲”健康扶贫以及“湖南省巾帼创业创新大赛”等系列活动，其中，通过开展10期“送农家女技能培训”，共培训贫困妇女409名。

2020年，新冠肺炎疫情突发，中国

吉首乾州古城：

仰观夏商秦汉 俯读宋元明清



夜幕中的乾州古城。

张德平 摄

桥、大成殿、崇圣祠等依次呈现。左右两旁的“乡贤祠”“名宦祠”，现已改建为“乾州抗日救亡展览馆”“湘西名人名将展览馆”，向世人展示湘西名人事迹。乾州文庙始建于1729年，占地4887平方米，为湘西古建筑群之最，2013年入选全国重点文物保护单位。抗战时期，安徽国立八中迁入湘西，初中女子部就设在乾州文庙。以前供奉孔子，后来当做教室，如今成为文研场所，文脉相传，生生不息。

活态的传承:88项非物质文化遗产焕发青春

5月3日晚，数十位非遗传承人聚集乾州古城，为游客带来惊艳的非遗文化展演。土家织锦、苗族挑花、踏虎凿花等展演一场接一场，游客看得如醉如痴。

“没想到这么幸运，能实地感受一把湘西传统文化的魅力。我用手机录了好多视频，回去后分享给朋友们。”观看完非遗展演，游客徐芳兴奋不已。

湘西州民族风情浓郁，世居此地的土家族汉同胞，共同创造丰富的非物质文化遗产。每逢节庆，阳戏、辰河高腔、傩戏、苗剧等传统戏曲，会在乾州古城集中演出；四月八、六月六、赶秋对歌等民俗活动，也会在这里举行。

老字号“九福堂”银饰店前，传来阵阵敲击声。店主正在现场展示“九福银”制作，其精彩技艺引来很多游客驻足观看。苗族自古有佩戴银饰的风俗，2006年，其银饰锻制技艺入选第一批国家级非物质文化遗产名录。乾州古城出产的苗族银饰，更是远近闻名。

在能工巧匠创业园，湘西苗画国家级非遗传承人梁德颂细心勾勒描画，一

幅精妙的《双凤朝阳》图快完成了。“这幅画，是客人花8000元预订的。”梁德颂告诉记者，国家对非遗越来越重视，他的生意也越来越好，还有不少人前来学艺，每年前来参观学习的学校师生及外来游学人员超过6000人次。

走进湘西民间土陶艺术馆，“湘西泥人李”李德华正在潜心创作。一件件展现湘西少数民族生产生活场景的泥塑作品，形象生动、朴实憨厚，让人如身临其境。

2011年5月，乾州古城“湘西非物质文化遗产产业园”揭牌，88项国家级、省级非物质文化遗产聚集于此，18位非遗传承人及民间工艺大师入驻，非遗展演、学术研讨、创作交流等一场接一场举行。乾州古城，已成为湘西州乃至整个武陵山区非物质文化遗产汇集、展示、保护和传承的中心。

烟火的气息:1000多栋古民居留住乡愁

行走在古城小巷，脚下温润悠长的石板路，巷中深藏的1000多栋古民居，是记忆中挥之不去的乡愁。

一家家古色古香的店铺前，摆满了蒿草粑粑、姜糖、腊肉等特色美味，不时有游人购买。当地居民土素英利用自家老房子开了一家土特产店，制作各式各样的蒿草粑粑。她说：“忙的时候，女儿、媳妇一起帮忙，要做到凌晨两三点。”来自长沙的游客罗女士品尝后说：“这些湘西美味特别好吃，让人一尝难忘。”

胡家塘畔，不少老人在柳荫下聊天。塘里曲径通幽，塘边垂柳依依。四围房舍多为明清建筑，飞檐翘角、古色古香，环塘人家院中，榴花吐艳。

人寿湖南省分公司向学校、社区捐赠防疫物资超过500万元，组织数千名员工、销售人员志愿参与社区防疫，为全省近40万白衣天使捐赠最高70万元/人的新冠肺炎风险保障金，切实解除全体医护人员工作者的后顾之忧。

2021年，刘霞牵头成立了“保险服务民生”政协委员工作室，旨在团结引导湖南保险行业，服务民生，服务地方经济，为建设现代化新湖南贡献“保险力”，打造“户外劳动者驿站”正是其中一项。

中国人寿湖南省分公司依托现有营业网点资源，选择交通便利、人流密集之处，与省总工会共建驿站312个，覆盖全省14个州市，搭建起了广泛的爱心服务网络，为环卫工人、交通警察、公交车司机、出租车司机、快递员、网约送餐员、建筑工人、市政工人等各类城市户外劳动者提供免费惠民服务。

“除了简单饮食，所有驿站都配备了微波炉、简易的针线工具包、基础医疗急救药物等可满足户外劳动者实际需求的便民设施。”刘霞说，每个驿站月均接待200人次以上，实现了让环卫工人、快递小哥等有热水喝、有热饭吃、有纳凉地、有歇脚点的愿望。

胡家塘始建于唐宋时期，占地2800

多平方米，由大塘和小塘组成。塘中古井，曰安澜；水上小桥，名清风。“安澜”古井深不可测，水质清澈甘冽，终年不枯。民国十四年，熊克武率数万川军围攻乾州城半月有余。因城池坚固，城内军民同仇敌忾，终于打败了川军的围攻。事后，乡贤杨味蔬将塘中古井取名“安澜”，有安定风波、力挽狂澜之意。近百年的题刻，字迹虽有些模糊，仍依稀可辨。

5月的万溶江，碧波荡漾、流光溢彩。黄永玉捐资修建的吉首画桥，像一栋老房子横卧江上。江中跳岩上，一对对情侣在合影留念。

清清溶江水，悠悠乾州城，积淀了数千年历史文化。秦汉风云，唐宋风雅，明清风情，民国风物，皆在抬眼之间。而码头上洗衣的女子，河岸边垂钓的老人，还有临水小楼上晾晒的衣裳，是这座小城最真实的人间烟火和市井生活。

入夜，热闹了一天的乾州古城复归宁静。夜幕深深中，这座饱经沧桑的古城，像孩子般甜甜睡去。

小贴士

老字号：“九福堂”银饰店。杨岳斌将军功勋卓著，先后得到皇帝手书亲赐的9个“福”字，他解甲归田时，将每年所受赏银按照苗族传统技艺，并融合官廷锻造方法，打造成各种银饰，取名“九福银”，赠送给亲友。“九福堂”传承“九福银”制作技艺，所制银饰款式新颖、做工精致，远近有名。

地方小吃：蒿草粑粑、米豆腐、姜糖等。网红打卡地：三门开、吉首画桥、乾州文庙等。

三湘时评

“遇冷”不可怕，未来仍可期

湖南日报全媒体评论员 张英

如今，长沙大街小巷的一些网红茶饮店或点心店，不再像以前一样排着长长的队伍，门店数也在悄无声息地减少。有媒体报道，随着投资者与融资额的下降，新消费及新消费品牌出现“遇冷”迹象。

新消费品牌“遇冷”，很容易让人产生流量泡沫褪下的“幻灭感”，但此事未必真的如此简单。新消费品牌确实站上了网络流量的“风口”，打造了属于自己的荣光，判断“遇冷”迹象背后的成因，这里面既有流量热度退去后泡沫的挤出效应，也有整体消费环境变化带来的影响。

从消费角度来说，流量确实能带来短暂的消费狂热，但这种模式也最易被复制，一旦消费者新鲜感退去，品牌被替代的可能性极大，不断出现的网红品牌又必定面临着泡沫挤出后竞争力跟不上品牌迭代速度的窘境，“遇冷”也就难免。所以，在浪潮退去后，如何避免自己成为“裸泳者”，是新消费品牌需审慎思考的课题。

另外，受疫情影响的需求收缩，也势必体现在微观经济层面，消费者消费行为日趋理性，其中非刚需消费受到的

影响尤其明显。

那么，新消费品牌是否会荣光一去不复返?这倒也未必，变局中总有开新局的可能性。一些新消费品牌开始全方位转型，落地多品牌布局，壮大品牌矩阵，形成多极增长驱动。以这种方式强化消费者的忠诚度，是新消费品牌形成的“底层逻辑”共识。长沙极具代表性的新消费品牌茶颜悦色，在“2021最具成长性的中国新消费品牌”排行榜中排名第45位，这就是这一品牌在大浪淘沙中不断巩固“底层逻辑”所获得的市场回馈。

目前，包括蜜雪冰城在内的一些新消费品牌已在海外开疆拓土，结合当地文化，作出相应调整，收获了新的“拥趸”。将商业触角不断延伸，打破地理空间的局限，也是应对“遇冷”的重要落子。同时，北京冬奥会引发的滑雪经济、露营等户外经济、健康养生促使“功能性零食”赢得市场，这些，都是新消费品牌不断突破局限、寻找新的发展可能的体现。

当然，新消费品牌的发展还需要来自政府、社会各方面的进一步努力，助其赢得更大的市场。“遇冷”并不可怕，多方合力之下不断挖掘潜能，拓展前方的蓝海，新消费品牌未来仍然可期。

张迎春在“全国助残日”走访爱心助残企业时指出 大力做好残疾人就业工作 帮助残疾人开启幸福新生活

湖南日报5月15日讯(全媒体记者沙兆华)今天第三十二次全国助残日，今天上午，省委常委、副省长张迎春一行走访爱心助残企业，慰问残疾员工，她指出，要大力做好残疾人就业工作，让更多残疾人树立起乐观向上的信心，开启幸福新生活。

张迎春先后来到湖南精城特种陶瓷有限公司、湖南安邦制药股份有限公司，详细了解企业生产、经营及残疾员工就业、待遇等方面的情况，对企业关心、关爱、关怀残疾人，使残疾人能安居乐业、衣食无忧、活出精彩人生给予了充分肯定。来到精城陶瓷安装岗位，张迎春通过手语与聋哑员工谭三红交谈，

得知他家庭幸福时，为他送出美好祝福；安邦制药有残疾员工148人，公司残疾员工还自发成立“学习张海迪小组”，长期开展公益行动，张迎春鼓励他们继续“拥有爱、传递爱”。

张迎春指出，就业是最大的民生，是改善残疾人生活状况的关键，要进一步强化企业的社会责任，鼓励企业更多地吸纳残疾人就业，保障残疾人平等就业权利。要进一步优化营商环境，特别是为残疾人员集中就业企业服好务，让残疾人就业工作更有底气。她希望全省广大残疾人始终弘扬“自尊、自信、自强、自立”精神，身残志坚、加强学习、苦练技能，勇敢地迎接生活的挑战，坚定自己的人生梦想。

助残一小步 文明一大步 ——永州市三位残疾人帮助一群残疾人

湖南日报全媒体记者 刘跃兵

5月13日凌晨，新田县二级肢体残疾人李旭斌仍没有倦意，在网络直播“扶残讲堂”，耐心回答残疾人朋友的提问。

李旭斌说，残疾人多有自卑心理，他想通过“扶残讲堂”激发广大残疾人的自信，鼓励他们直面人生，活出精彩。永州市不少残疾人像李旭斌一样，通过奋发努力实现自立自强，并主动助残。在全国助残日来临之际，记者走访了李旭斌等3位热心助残的残疾人。

开播“扶残讲堂” 线上线下助残

李旭斌，1968年出生，1岁多时患小儿麻痹症，致下肢瘫痪。凭着顽强毅力，他完成了高中学业，还远赴广西学会家电维修，创办了公司。

2019年6月30日，李旭斌创办的网络直播“扶残讲堂”开播，为广大残疾人提供心理辅导，帮助他们融入社会。远在河北省蔚县的残疾人刘文昌多次创业失败，感到前途迷惘。

一个偶然的的机会，刘文昌进入李旭斌的“扶残讲堂”直播间。李旭斌帮他分析失败的原因，还从自己的书库里找了10本书，寄给他。

通过李旭斌一次次真诚沟通、一回回耐心解答，刘文昌鼓起勇气，重新创业。新田县陶岭镇37岁的胡海平，因事故导致全身瘫痪，意志消沉。

胡海平的姐姐让他走进李旭斌的“扶残讲堂”直播间听课。慢慢地，胡海平开始重新认识人生。

李旭斌还拄着拐杖到胡海平家，手把手教他用右手食指敲击笔记本键盘，指导他做微商。一开始，胡海平力不从心，李旭斌不断鼓励他。

付出终有收获。今年1到4月，胡海平赚了6633.92元，脸上有了笑容。

到目前，“扶残讲堂”开播152期，为200多名残疾人提供心理辅导，帮助18人找到工作或创业。

一次次从头上 终于自食其力

5月12日一大早，切笋、熬煮、烘烤……永州市金洞管理区石鼓源乡鸭婆凼村村民忙碌起来。这家山货加工厂是当地肢体二级残疾人奉远军创办的。

2001年，18岁的奉远军在广州市打工时，突发肌张力障碍症。从此，他的

头向右弯曲，走路一瘸一拐。回到村里，奉远军意志消沉，得过且过。

2014年，奉远军参加残联举办的电脑培训班，学会了操作电脑。当年，他与班上两名残疾人凑钱，开了一家电脑服务部，但不到一年就关了门。

创业激情被激发，就难以压抑。奉远军认真思考，决定返乡做电商。第一个月，赚了800元，笑得合不拢嘴。

奉远军发现，加工竹笋干、腊肉等山货，能增值。他拿起工具建烘烤房，建到2米多高，才发现砖墙向一边倾斜，只得推倒重建。2020年，奉远军的烘烤房起火，满屋腊肉被烧得精光，他从头再来。

奉远军带着加工好的笋干、腊肉等上门推销，闭门羹吃了一回又一回，被人拒绝了一次又一次，但他不气馁，终于有了回头客。

经过努力，奉远军的加工场地从当初不足40平方米，发展到2000多平方米。安排残疾人柏卫星、孙升在公司务工，每人年收入3万余元。

奉远军有一个心愿，扩大生产，安排更多残疾人就业，帮助他们自食其力。

把助残当事业 帮残疾人创业

连日里，祁阳市残联副理事长郑振明在田间地头奔忙，为残疾人种田大户提供帮助。

1972年出生的郑振明，1岁时不慎将右手伸入火堆，造成右手掌被截去，成了肢体三级残疾人。

1991年高考，郑振明的成绩超过了重点本科线，却因身体残疾没被录取，只好上了中专。

2004年，郑振明来到祁阳县残联工作，他克服困难，全力扶残助残。

八宝镇55岁的残疾人邓新宇十分消沉，郑振明多次自掏腰包坐中巴车来到他家，与他促膝谈心，鼓励他振作起来。

2015年，邓新宇创办一家饮用水厂，郑振明带着他生产的桶装水到宾馆、食堂等处推销，帮助打开销路。

2018年7月，当地出现50年一遇的特大洪灾，邓新宇厂里的设备全部报废，损失100多万元。

洪水未退，郑振明乘坐救援冲锋舟赶到邓新宇家，鼓励他克服困难，从头再来。

清洗厂房、购置设备……不到一个月，饮用水厂重新生产。

目前，郑振明已帮助30名残疾人创业。

欢迎广大干部群众反映和举报拟任人选(候选人选、提名人选)思想作风、道德品质、工作能力、廉政勤政等方面的情况和问题。举报人可以通过信函、电话、网络举报或到受理举报地当面举报。为便于了解情况，请举报人签署或告知

本人真实姓名和工作单位。所举报的问题，必须真实、准确，内容尽量具体详细，并尽可能提供有关调查核实线索。严禁借机造谣诬告，串联诬告。举报人将受到严格的保护。

受理举报电话：2022年5月15日至

2022年5月20日
受理举报电话：湖南省委组织部干部监督处、举报中心
受理地点：湖南省长沙市韶山北路一号省委大院办公楼
专用举报电话：0731—12380；

1773112380(仅限受理短信举报)
举报电话：www.hn12380.gov.cn
邮政编码：410011

中共湖南省委组织部
2022年5月15日

姓名	性别	民族	出生年月	学历学位	政治面貌	现任职务(职级)	拟任职务(职级)
张在其	男	汉族	1967.02	研究生 医学博士	中共党员	湖南医药学院党委委员、副院长	拟任省属本科高校正职
庞波	男	汉族	1972.02	中央党校大学	中共党员	桃源县委书记	拟提名为市州人民政府副职人选
罗成辉	男	汉族	1969.10	大学 公共管理硕士	中共党员	郴州市北湖区委书记	拟提名为市州人民政府副职人选