

永州公安:科技赋能 机制创新

“三级约访”畅通群众信访“最后一公里”

湖南日报全媒体记者 王为薇
通讯员 卿春晖

一场约访督办后,永州市道县信访群众柏强拿回了被骗的400余万元。

“以前我总认为信访就是拿着材料去窗口登记,然后是无止境的等待,没想到我通过网络信访解决了大难题。”5月5日,柏强告诉记者。

2020年,柏强在一起金融诈骗案中被骗400多万元。2021年3月,他通过网上信访向永州市公安局“局长信箱”反映了这一情况。永州市公安局立即启动网上信访事项办理机制,最终,道县公安局在2个月内将被骗款项全部追回并依法返还给柏强。

据了解,自2020年以来,永州公安机关坚持科技应用和机制创新,创设“阳光警务·三级约访”机制,信访工作信息化水平不断提高,信访群众的满意度随之上升。

信访不出村,能“报官”亦能“见官”

2021年8月5日一早,永州“快反135”道县乐福堂乡大莲塘村群防平台的电子显

示屏前,围满了前来“看热闹”的群众。

“政府想得周到,‘大肚子’在家门口就可以通过这块屏幕见到公安局长。”“是市公安局局长还是县公安局局长?”就在老百姓你一言我一语的交谈间,信访群众周莉丽从家出发步行几分钟便出现在了电子显示屏前。

“市局、县局、派出所‘三级三长’到位,大莲塘村相关负责人到位,信访群众到位,律师到位,今天的约访开始。”负责主持此次约访的永州市公安局信访科科长陈竹青介绍,考虑到周莉丽即将临盆,家里距离派出所3.5公里,这次视频约访在“三级约访”的基础上下沉至村一级。

永州面积全省第二,南北纵向往达245公里,东西相距最远144公里,最偏远的乡镇离市中心城区达320公里。

为群众节约信访成本,提高信访工作效率,是永州公安机关不断加强信访信息化建设的动因。

2020年以来,永州全市290个警务单元全部建成视频会议系统,约访后,信访群众可在约定的信访日前往辖区派出所,通过视频会议系统,向市公安局局长、县市区公安局长、派出所所长“三级三长”表达信访诉求。

“报官”能“见官”,是信访群众心之所

愿。为了使百姓诉求落地见效,永州公安机关创设了局长“信访接待日”。

永州市副市长、市公安局局长车丽华介绍,每月5日是全市公安机关局长“信访接待日”,由市公安局局长、区县公安局局长、派出所所长同步接待和视频约访群众半天;每周周一由市公安局和县市区公安局领导轮流接待群众来访半天;其他时间若遇重大访情,随时由值班局领导接待群众来访。

据统计,2021年,车丽华作为市公安局局长接待23起,其他局领导接待61起,县市区公安局领导接待182起,公安部和国家信访局交办的信访突出问题化解率100%,市局领导接待次数和信访工作绩效评估均排名全省第一。

“网来网去”,两升一降

对于信访群众来说,信访工作信息化之体验,即投诉和约访的网络化。

在永州,信访群众可通过湖南省信访信息系统、湖南公安服务平台、永州市公安局“局长信箱”、永州警事微信公众号、投诉举报电话等信息网络平台,“网上下单”反映诉求、约访。

2021年1月,秦细兰通过网上信访向永州市公安局“局长信箱”反映,其公公在一次交通事故中为事故对方垫付了2.5万元医药费,事故处理后,对方却将本应退还公公的垫付款领走了。

该信访件经永州市公安局信访科提请市公安局领导批示督办后,交警部门积极开展工作,12天时间,案结案事了。

为了提升信访部门公信力,永州公安机关还依托网络平台逐步解决网上信访过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价等问题。

信访工作“网来网去”,不仅让信访群众少跑路,而且实现了信访工作效率的提升和信访量的下降。据统计,2020年至2021年,永州公安机关的网上信访量较此前2年增加了15.13%,群众满意度提升了8.9%,群众上访总量下降了26.7%。

“你相信吗?公安局帮我追回这么大一笔钱,我连办案民警姓名都不知道。”柏强说,约访、接访网上操作,就连反馈评价也是鼠标一点的事。这次信访经历让他感受到永州公安机关利用信息技术打通群众信访“最后一公里”的便捷和高效。

(文中信访群众姓名均为化名。)

湖南日报全媒体记者 余蓉

明媚的5月,走进常德职业技术学院100多亩的桃花应用示范基地,12000多株桃树绿意葱茏。有的树上,紫红色、绿色的小桃子已悄然挂上枝头,个头如乒乓球大小圆润饱满。

一个月前,这里春色满园,花香醉人,吸引了众多在校学生“打卡”,也引来不少市民“云端”观赏,成为“常德一景”。

“2005年,学校组建成立桃花科研团队,引种保育种质资源、创新培育桃花新品种,这里的桃树都是我们的科研成果。”该校农业与经济系教授王燕是桃花科研团队的带头人。多年来,在他的带动下,常德职院建成了一个拥有“桃花种质资源库、桃花应用示范基地、桃花良种繁育基地、桃花品种创新基地”的桃花科研平台,种植保育直枝桃、寿星桃、帚型桃等六大品种群的桃花种质资源120多份,居全国同类科研院所首位。

“‘醉春风’,花芽量中等,花色浅粉色;‘霓虹’,花开时,红色花与粉色花镶嵌,十分艳丽;‘玉玲珑’,花芽量多,着花密度大……”谈起培育的桃花新品种,王燕如数家珍。他说,经过团队和学校的共同努力,已有7个桃花新品种获得国家林业和草原局颁发的植物新品种权证,16个通过初审。

为让科研成果造福社会,桃花科研团队通过校企合作,建立桃花种质资源库,繁育桃花良种苗木近10万株;2014年指导常德市“白马湖桃花主题公园”建设,2016年参与桃花源打造5A级景区,并为桃花景观规划设计、桃花品种布局、苗木选择和鉴定、栽培修剪提供全方位服务。

目前,学院已成功申报为常德市桃花工程技术研究中心,申报的国家桃花种质资源库通过初审,还走出湖南,为湖北、山东、浙江等地桃花苗木生产企业提供桃花种质资源、品种鉴定等技术服务。

“我们还会继续努力,让桃花源胜景花开全国,让每一朵来自常德的桃花给人们送去春天的问候。”王燕满怀信心地说。

东安县:“一长三员”夯实绿色生态家底

连日来,东安县芦洪市镇赵家井村护林员宋建兵在巡林时,及时制止1起滥伐林木行为,排查出3处火灾隐患,通过林长制管护网格体系报告监管员、执法员、村级林长后,依法查处和督促整改。

东安县有林地面积14.29万公顷,森林覆盖率62.86%,森林蓄积量512.7万立方米,是国家生态文明建设示范县和湖南省森林城市。为守护好青山绿水,该县自去年下半年以来,深入推行林长制,建立健全强化森林资源管

理机制,出台了《东安县全面推行林长制工作实施方案》和《东安县护林员网格化管理细则》《东安县林长制“一长三员”管护网格运行规范(试行)》的通知》。建立县、乡、村三级林长组织体系,科学划分护林管护网格505个,设立1181名村级林长和359名监管员、56名执法员、505名护林员,确保森林资源管护全域化覆盖和无缝化对接。

“林长牵头处理林业事务,护林员做好日常巡林,监管员全程监督林情信息处理,执法员依法查处涉林案

件。”东安县林长办负责人介绍,护林网格管理系统进一步确保了山有人管、林有人护、责有人担。全县各级林长围绕林业有害生物防控、森林防火管理、生物多样性保护、天然林和公益林管护、自然保护地体系建设和湿地保护修复等方面,加大网格内防火、防盗、防病、护林、护山、护地、护鸟等管护力度,厚植绿色生态家底。

今年春节和清明期间,该县森林火情发生面、发生率分别下降了20和11个百分点。截至目前,该县16个村被评定为国家绿色村庄,3个村被评定为国家森林乡村,249个村庄被评定为省级绿色村庄。(严洁 李志强)

常德公安“五项承诺”优化营商环境

日前,常德市公安局作出“五项承诺”,助力常德打造“全省领先、全国一流”的营商环境。

快接快处涉企警情。对涉企警情求助快速响应、首接负责、日清月结,做到有警必接、接警必处、处警必查、有查必果,杜绝以任何借口不出警、不受理。

严打严惩涉企犯罪。依法严打影响企业项目建设、破坏企业生产经营秩序、扰乱市场经济秩序等行为,坚决铲除“行霸”“市霸”“业霸”,杜绝有案不立、压案不查、包庇纵容。

热心热情服务企业。做实园区警务,“一对一”结对解决实际问题;涉企行政许可审批“应放尽放、应简尽简”,开辟企业人才落户、证件办理“绿色通道”,逐步实现涉企政务服务事项“一网通办”,公安窗口热情服务,杜绝办事难、办事繁、办事慢。

规范规矩涉企执法。依法审慎办理涉企案件,依法慎用强制措施,规范涉企行政检查,最大限度减少执法行为对企业正常生产经营影响,杜绝以刑事手段插手经济纠纷,杜绝在企业搭股经商、违规放贷。

从重从严追责问责。从严查处公安民警不作为、慢作为、乱作为,以权谋私、吃拿卡要等违法违纪问题。对凡违反公开承诺者,一律先停止执行职务,一律从快从严从重处理,构成犯罪的,一律依法追究刑事责任。(谭 臻)

平江县将开展60场《信访工作条例》集中宣讲活动

5月11日上午,平江县天岳街道办事处会议室座无虚席,一位年过七旬的老者正在热情洋溢地授课。老者是平江县委宣讲团成员、宣传部原副部长董希如。听课的人员既有街道办事处的干部职工,又有社区和村级支部书记。这是平江县学习宣传贯彻落实《信访工作条例》集中宣讲的活动现场。

中共中央、国务院发布的《信访工作条例》今年5月1日起正式实施以来,平江县迅速掀起学习热潮。在学习方面,通过领导干部带头学、干部职工深入学,村(社区)自觉学,将《条例》学入脑入心;宣传方面,各单位深入乡村、社区、学校、企业等,组织开展全方位的宣传,将《条例》迅速传至基层群众;贯彻落实方面,研究制定配套措施,全面构建新时代信访工作格局,推动信访工作高质量发展。

此次宣讲活动,由平江县信访工作联席会议和平江县委宣传部联合组织实施。县委宣讲团于5月11日起分赴全县信访工作联席会议成员单位、各乡镇街道,开展约60场次的集中宣讲活动。

当日,董希如还来到平江县信访局,为信访局、网信办的全体干部职工进行了宣讲授课。

(彭和单)

萌娃学防灾

5月11日,资兴市鲤鱼江幼儿园,消防员指导小朋友进行火场逃生演练。在第14个全国防灾减灾日到来前夕,该幼儿园联合资兴市消防救援大队开展“防灾减灾教育进校园”主题活动,向小朋友们普及防灾减灾知识,增强他们的灾害避险自救能力。
李科 陈彦林 摄影报道



劳动课学技能

5月11日,洞口县花园镇西中九年一贯制学校,学生在劳动实践课上学习炒菜。近年,该校通过丰富的劳动课程让学生感受劳动快乐和生活乐趣,培养学生自理能力。
滕治中 米赛男 摄影报道

常德市:开展专项行动严打“非法捕捞”

“五一”假期前后近10天时间,常德市禁捕退捕工作领导小组办公室精心部署,压实责任,组织多部门联合执法,展开打击非法捕捞专项行动。此次打击行动组织严密,突出“人防”加“技防”,执法与暗访督查相结合的方式重拳出击,取得了明显效果。

各地禁捕退捕工作领导小组办公室充分发挥协调和调度作用,组织辖区内公安、农业农村、市场监管、交通、水利和畜水等部门开展联合整治行动,各部门责任上肩、密切协作,形成指挥顺畅、运行高效、整体联动的工作格局。强化线索摸排,相关乡镇、村组职能部门组织力量开展全面摸排,广辟信息来源渠道,掌握涉渔违法线索和动态情报,切实提高打击精准度。强化常态巡查,结合视频监控和无人机巡查,进一步加大巡岸巡河巡市场的力度和频次,加大对重点水域、重点时段、重点人员、重点船舶的排查和监管力度。

专项行动期间,针对“泥鳅党”垂钓,涉渔“三无”船舶、商船携带网具违规作业和“电、毒、炸”等非法捕捞行为,形成陆上查,水上打,市场管的禁捕合力,共出动执法人员8073人次,出动车辆1529台次,船艇232次,水上巡查5862公里,检查市场1500余次,智慧渔政监控及无人机发现线索12起,暗访督查发现问题线索6件,清理取缔涉渔船舶14艘,清理收缴违法违规渔具网具1810件,查办各类违法案件32起,查获涉案人员34人,司法移送16人,涉案渔获物622公斤,案值2.7万元,达到“查办一起、震慑一片”的效果,遏制了非法捕捞势头,特别是在鼎城查处1起长期盘踞在牛鼻滩保护区交界水域“泥鳅党”7人团伙案。(梁 丹)

华容县市场监督管理局公告

华市监公告[2022]1号

2022年4月5日和4月9日,华容县高速交警在杭瑞高速华容东收费站拦截车牌豫ND7239、苏BX8673,分别载有冷冻牛产品(板筋、短筋)、猪肉452件和冷冻牛肠600件的货车移交我局。经查,上述两辆冷冻食品运输者都不能提供所载货物的任何合法手续,且无法提供供货主信息。我局已依法对上述食品予以扣押,并立案调查。请上述两批货物主自本公告发布之日起30天内,持相关合法手续到我局接受调查,逾期不至,我局将依法对上述货物进行处置。特此公告

联系地址:华容县章华镇桥东路83号 联系人:周康军
联系电话:13974060666
华容县市场监督管理局 2022年5月12日

湖南日报5月11日讯(全媒体记者王文 通讯员 李梦羽)今天,长沙市发布《关于推进长沙市租赁住房多主体供给多渠道保障盘活存量房的试点实施方案》(以下简称“方案”),明确规定业主可以将存量房盘活供作租赁住房,不纳入家庭住房套数计算。方案实施范围为芙蓉区、天心区、岳麓区、开福区、雨花区、望城区、长沙县,自今日起施行。

长沙市选择2家具有租赁住房管理经验的市属国有企业——长沙房产(集团)有限公司、长沙市建设发展集团有限公司,作为试点企业,负责长租房管理运营。业主可通过与试点企业签订“盘活存量房供作租赁住房合作协议”,明确出租方式、运营年限、资金监管、交易登记、规范运营、保障安全、违约责任以及双方权利和义务等。运营年限时间不低于10年,由长沙市住房租赁监管服务平台进行监管。在协议履约期内的租赁住房信息,将在不动产登记系统中进行标注,并确保履约。住房租赁相关企业和租赁当事人的失信行为都将纳入诚信体系管理。

存量房业主与试点企业签订协议后,既可委托给试点企业出租运营房屋,也可选择自行出租运营房屋。协议履约期内,房屋业主可进行房屋交易,在办理房屋产权转移时,不动产登记部门应征询市住建部门意见。租赁住房交易后,不动产权属证书上仍标识为租赁住房,购买方需确保协议履行期满。

长沙计划通过盘活、新建、配建,力争到2025年末筹集租赁住房不少于15万套。该市将安排专项配套资金,用于加快长租房筹集。盘活存量房供作租赁住房的试点企业、房屋业主,均可享受国家、省、市关于住房租赁税收相关优惠政策。方案施行前,已实现网签备案交房或已办理不动产登记的房屋,盘活供作租赁住房后,不纳入家庭住房套数计算。租赁人群按规定享有落户、就业、教育、公共卫生、社会保障、法律援助等国家规定的基本公共服务。

邵阳前4月为外向型企业退税8.35亿元

湖南日报5月11日讯(全媒体记者 张佳伟 通讯员 肖楚 石芮旗)今天,邵阳市双清区税务局收到一封来自湖南荣博光电有限公司的感谢信,信中写道:“感谢区税务局急企业之所急,公司24.5万元出口退税款到账,有效缓解了资金周转困难!”

湖南荣博光电有限公司是邵阳市一家出口企业。前段时间受疫情影响,该公司申报的出口退税款未能及时到账,资金周转压力大。双清区税务局了解情况后,特事特办、加急协调处理。很快,公司收到了退税款。

为促进外贸平稳发展,邵阳市出台支持外向型经济规范健康有序发展的8点意见,从政策再梳理、优惠再跟进、服务再优化等8个方面着力,优化出口退税办理服务。

为确保外向型企业涉税优惠“应享尽享、应享快享”,邵阳市大力推动“六税两费”减免、留抵退税、研发费用加计扣除等优惠政策落实,为企业提供出口退税“个性化定制”服务提醒,进行点对点辅导、台账式跟进管理。

邵阳市提升出口退税办理时效,将全市平均退税时间从6个工作日缩短至4个,在此基础上做好一类企业、影视文化企业出口退税“即报即办”,并将先进制造业企业、大型骨干外贸企业纳入“即报即办”范围。

确保疫情防控和退税办理两不误,邵阳市持续扩大无纸化申报范围,在全市一、二、三类出口企业中实行无纸化备案,并推进出口退税电子税务局远程申报和“非接触式”办税。

今年1至4月,邵阳市共为外向型企业办理出口退税8.35亿元,居全省第二,同比增长1.83%。

苏仙区全员下沉排查城乡房屋安全隐患

湖南日报5月11日讯(全媒体记者 李秉钧 通讯员 陈昭平)“您好,大叔,我们是街道来进行房屋安全隐患排查的,这个房也建得有年头了,如有问题要早修早报,检查了没问题住得也安心。”连日来,郴州市苏仙区白鹿洞街道组建17个排查小组,已完成1062栋房屋面积32万余平方米的安全排查,劝导搬离14处。

据了解,今年元旦后上班第一天,苏仙区就召开全区统筹安全与发展反思大会,动员全区上下绷紧“安全弦”、打好“主动战”。一季度,全区各镇(街道)和区委办成员单位共排查一般隐患1448条,已治理到位1069条,正在整改379条。4月30日,全省安全生产紧急视频会议后,该区加大了排查力度,对各类房屋进行拉网式、全覆盖的安全隐患排查整治。区委、区政府负责同志带队,深入村(社区)、生产企业、学校周边等重点区域开展隐患排查,其他区级领导到驻点联系镇(街道),指导协助做好隐患排查整治工作;区住建局组建10个工作指导组,对各镇(街道)既有房屋提供技术支持。5月1日以来,全区累计排查既有房屋9208栋,其中存在安全隐患424栋、违规建筑118栋。



长沙盘活存量房作租赁住房
存量房盘活后,不纳入家庭住房套数计算