

靠前部署+精准对接,张家界以需求为导向力解“急难愁盼”——

# 企业所需,服务所至

纾困助企 / 稳增长

湖南日报全媒体记者 宁奎 田育才

疫情反复,张家界市很多企业感到有点“难熬”。面对困难,张家界迎难而上,多方发力,积极落实与推出助企纾困增效各项措施,全面保障企业发展所需,全力推动经济发展“逆势上扬”。一季度,张家界经济与全国、全省同步实现“开局稳”,地区生产总值达139.1亿元,在去年一季度增长11.7%的高位上,同比增长3.3%。

## 激活市场,多方引流为旅游企业纾困

4月30日,“五一”假期第一天,张家界天气虽然阴雨,但各大景区游客接待数有了不少提升。早就闻到旅游复苏气息的各旅游企业,将此前研发的旅游产品“端菜上桌”,接受市场检验。在景区景点、演艺场所、餐饮场所等处,记者看到,只需导游“扫一扫”,游客就可以方便快捷进入。“将全团游客信息与导游绑定,由导游代替全团扫码。”本地导游张林喜告诉记者,优化防控政策,也就优化了旅游环境。旅游市场复苏,有节假日的因素,

但更是张家界靠前部署,以承办首届湖南旅游发展大会为动力,在确保疫情防控到位的基础上,全力支持旅游市场主体复苏,通过各项政策引流,最大程度激发市场活力的结果。

对当前旅游产业而言,激活市场是最大的纾困。面向“五一”旅游,张家界密集推出系列政策。

4月26日,敢于先行先试的张家界创新性提出人卡通道查验便捷化、核酸检测查验程序便捷化、团队游客通行便捷化、防疫政策获取便捷化“四项措施”,尽量把疫情防控工作做在前面,确保游客“畅游”提供最大便利。

4月24日,张家界宣布4月30日至5月10日,张家界武陵源景区、天门山景区、大峡谷景区、九天峰景区面向湖南省内居民,即身份证号“43”开头或身份证上住址在湖南省内的居民,实行景区门票免费。

激活市场,是要助力旅游企业度过“寒冬”。

3月19日省旅发大会新闻发布会上,张家界市委书记刘革安面对媒体表示,张家界专题研究调了2亿元财政配套资金,推出加大金融助企纾困力度等支持旅游市场主体复苏发展的十条政策措施,并研究出台支持旅游产业发展政策、加快智慧旅游建设政策,完善旅游宣传营销政策、航落地奖补政策

等系列政策。

系列措施与政策,“兜”住了旅游企业发展的信心。“在各种政策扶持下,客栈维持了下来,现在已见起色。”在天门山景区旁开了一家特色客栈的“90”后店主曹溪表示,随着疫情稳定,旅游形势会越来越好了。

## 一户一策,从“人找政策”到“政策找人”

“税务部门上门服务,优惠政策能享尽享。”4月30日,张家界冰雪世界发展有限公司董事长杨继勇介绍,得益于税收优惠政策支持,两年享受5次退税达1650万元,为企业生产经营带来了资金“活水”。

在张家界耀宇置业,税务部门为企业精准“画像”,开展针对性税费优惠政策宣传辅导,开辟税费政策畅享绿色通道,帮助企业办理退税、缓缴。“在税务机关指导下,已获得留抵退税1167.43万元,发展势头更足了。”公司负责人周耀成说。

近年来,张家界结合当地实际,为全市纳税人缴费人量身定制“一户一策”税费优惠套餐,创新开展“一对一送税费优惠”活动,帮助企业充分享受减税降费政策,进一步减轻税费负担,解惑纾难,赋能增效。

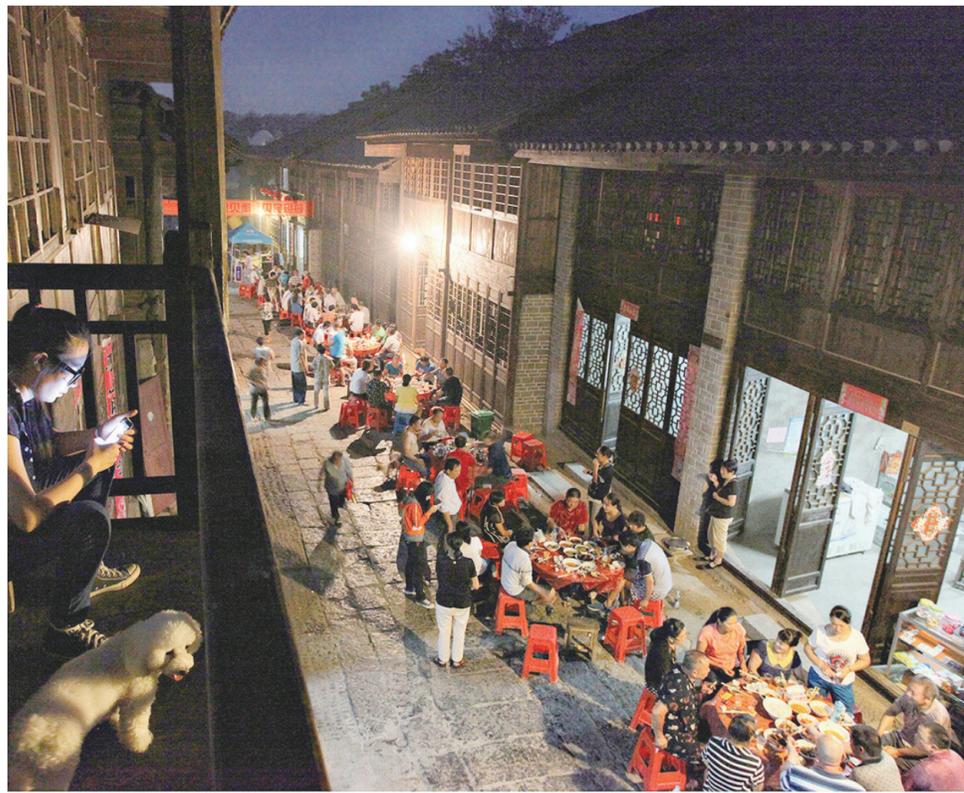
不同的企业有不同的涉税需求。张家界紧盯纳税企业“急难愁盼”问题,结合纳税人常办业务、高频业务、疑难业务等情况,建立纳税人清册和税费优惠政策库,“一户一策”,精准推送“政策大礼包”,为企业提供更加精细化的服务。截至目前,张家界税务部门已为辖区内1万余户满足条件的企业送上量身定制的“税收优惠大礼包”。

“一户一策”专家团队服务贴心周到,送来了“真金白银”。“湖南匡沐环保科技有限公司董事长杨次光说,去年公司享受到多项税费优惠政策,仅研发费用加计扣除一项,就享受优惠100多万元。

湖南匡沐环保科技有限公司主要从事环保智能喷漆设备的研发、制造、销售,环保科技领域内产品设计等,是省级专精特新“小巨人”企业。为助力企业发展,张家界税务部门为公司量身定制税收辅导方案,“一户一策”专家团队多次上门为企业提供服务,释疑解难,最终帮助企业成功申领退税款。

针对一系列税收优惠政策,张家界采取“线下”实地走访和“线上”信息推送相结合的方式,在线下组建了25个市、县两级顾问团队,面向企业进行“一对一”政策辅导,在线上通过电子税务局、税企交流群等开展“点对点”辅导提醒,实现政策精准推送,切实为市场主体减负。截至目前,全市“线上线下”共推送税费优惠政策43176户。

## 零陵柳子街:大唐之风“柳”色新



2019年11月,柳子街举行柳子家宴。

陶旭日 摄

湖南日报全媒体记者 刘跃兵  
通讯员 陈斌 杨万里

### 【老街名片】

柳子街历史文化街区,位于永州市零陵区潇水西岸,主要包括柳子庙、柳子街等景点。其核心景点柳子庙,是永州人民为纪念唐代思想家、政治家、文学家柳宗元而建。柳子庙所在地柳子街,全长550米、宽6米,两旁为明清古商铺,昔日湘桂古道穿街而过。

2013年,柳子街历史文化街区跻身国家4A级旅游景区;2015年,入选全国首批30个中国历史文化街区,是全省唯一获此殊荣的街区。

### 【老街行走】

暮春,愚溪两岸柳色青青。碧水无声,穿越过削壁巉岩,汇入潇水。

走过愚溪上历经风雨的柳子桥,迎面是青砖灰瓦的高大建筑群——柳子庙。柳子庙前,青石铺成的宽阔古道向两旁延伸。两旁古商铺,刻着岁月沧桑。游客换上唐装汉服,行走古街,悠然自得。

千年古街穿越时空,梦回大唐,风采依旧。

### 思君长久久

零陵区文管所原所长邓少年介绍,人们为纪念柳宗元而建柳子庙,也有了柳子街。

唐永贞元年(公元805年),柳宗元因参与“永贞革新”失败,在被贬任邵州刺史途中,又被加贬为永州(今零陵)司马。

当时的永州,远离中原,百姓生活十分困苦。柳宗元在永州谪居十年,体察民情,写下了流传千古的《永州八记》《捕蛇者说》等文学作品。他提出“官为民役”“利安元元”等民本思想,与韩愈等人掀起一股务实的文坛新风。

零陵区柳宗元纪念馆馆长徐海斌介绍,柳子庙始建于北宋至和三年(公元1056年),南宋绍兴十二年(公元1142年)迁建于今址,清光绪三年(公元1877年)重建。占地1万余平方米,建筑面积4000多平方米,是全国重点文物保护单位、全省第一批爱国主义教育基地。

柳子庙正大门上镶嵌有“柳子庙”三字石刻。人内,有33级台阶。柳宗元纪念馆副馆长郭星说,这表示柳宗元33岁来到永州。

庙内由前殿、戏台、中殿、正殿,娘娘殿、财神殿(已毁)、享堂组成,为砖木结构,青瓦覆顶建筑。门窗窗头,鱼、龙、人物等雕刻栩栩如生。

正殿里,柳宗元塑像面容清瘦,右握毛笔,目视远方,一副心忧天下的神情。庙内现存历代石刻碑记匾联甚多,其中“荔子碑”内容为韩愈撰写的《柳州罗池庙碑记》,由苏轼书写,歌颂柳宗元实绩,集“韩诗苏字柳事”三绝于一体,世称“三绝碑”。

祭祀柳宗元,传承其文化思想,是柳子庙的传统。近年,柳宗元纪念馆开展柳宗元文化研讨、研学等活动,每年接待游客达10余万人次。

邓少年说,柳子街在唐朝已兴盛,

后人改名为柳子街,延续至今。

### 古街文韵新

“得西山后八日,寻山口西北道二百步,又得钴潭潭……”记者走进柳子街76岁的邓三武家,刚坐下,老人信口吟诵出柳宗元的《钴潭潭西小丘记》,滔滔不绝地谈起文章的出处、意境等。

见记者一脸惊讶,邓三武告诉记者,他家已有6代人在柳子街生活,在诵读柳宗元的作品中长大。不仅是他家,在整个柳子街,家家户户都熟悉柳宗元的作品,不少人能随口诵读。

柳子街的居民,还是宣传柳宗元文化的热心人。柳子街历史文化发展协会位于街尾,居民邹端生特意腾出一间正房作办公用房。

记者没有想到的是,身材瘦小的邹端生能量很大,她不但义务组织居民延续清明、重阳祭祀柳宗元等民俗活动,还与大家共同努力,从2013年起,逐渐把当地一年一度的柳子家宴做成了旅游名片。

邹端生说,最多的时候,柳子家宴开了400多桌,还有不少游客要求来呢!

如今,柳子街的年轻人纷纷返乡创业,推动旅游发展,让柳学文化、当地习俗“唱”出了新的韵味。

1980年出生的陈朝辉,是柳子街的女婿,其岳父的老宅在柳子庙一侧。陈朝辉此前开过婚纱摄影楼,办过摄影培训班,收入不错。几年前,他回到柳子街创业,出租唐装汉服,帮助游客把旅游

照片制成精美相册、画册。他还利用工作之余,拍摄柳子街的照片和短视频,发到网上,让更多的人感受柳子街的烟火气。

放眼柳子街,古商铺大红灯笼高挂,鲜艳的酒旗、商标幌子迎风飘扬,南来北往的游客络绎不绝,续写着千年生生不息的繁华。

### 兴起一座城

柳子街区所在的零陵区,古郡始建于公元前124年,是有着2000多年历史的古城、湖南四大历史文化名城之一。

为做大做强旅游业,2016年9月,当地依托柳子街区,规划、建设“零陵古城”。

“零陵古城”紧邻柳子庙,以潇湘文化为核心,以明清古建筑为载体,融入徽派建筑风格,规划建设“一轴、两带、三核、五街、十二坊”旅游景区,融文化观光、风情体验、特色消费、主题度假于一体。2018年6月,“零陵古城”开街,游客纷至沓来,争睹古城芳容。创业者纷纷“抢滩”,参与旅游开发。

从柳子街进入“零陵古城”景区,路过顾仁好开的姜糖店。顾仁好今年53岁,道县人,制作姜糖的手艺来自家族传承。5年前,他来到柳子街,被这里的文化、民情所吸引,留下来开店。

顾仁好迎合天南地北不同游客的需求,不断改进和创新10多个姜糖产品,回头客越来越多,每天网络销售就有100多单。如今,他的孩子成为这里的“创二代”。

4年前,年仅21岁的常德姑娘余霞,从网络上得知“零陵古城”开街的消息,立即前来打探,当天便决定留下。如今小吃生意已做得红红火火。

柳子街区不仅带动“零陵古城”旅游,更推动零陵区旅游业快速、健康发展。去年,零陵区接待国内游客432.6万人次,实现旅游收入42.8亿元,比上年增长11.49%、11.07%。

### 小贴士

来柳子街区旅游,到处都有可口的当地特色美食:

1. 零陵大三鲜:是当地爱宴一道必备美食,家家会做,人人爱吃。把肚片、小肠疙瘩、黄鲜肉、鹌鹑蛋、鲜蘑菇、玉兰片等熬成香汤,鲜美可口,老幼皆宜。
2. 零陵嗦螺:有两千多年历史,选用当地所产铁螺烹制而成,螺肉鲜嫩,汤浓味美。
3. 零陵扯白糖:把麦芽糖与白糖溶解后,趁糖还未硬化时,用力拉扯而成。扯白糖甜而不腻,营养丰富。
4. 愚溪艾叶粑粑:选用愚溪畔生长的艾草叶,与糯米、碎花生等做成,糯而不粘,有通经活络、祛除阴寒、消肿散结的功效。

湖南日报全媒体记者 曹茜茜

“五四”青年节前夕,长沙党史馆讲解员尹灿收到了一份特殊的“节日礼物”——被中共中央宣传部授予“金牌讲解员”称号。

从一个初出茅庐的舞蹈生,到用“金牌”加冕青春,95后的尹灿,是如何演绎青春底色?

## 理想是照明的灯塔

有人说,“五四”不只是节日,更是理想。致敬理想,就是致敬青春。

2021年6月18日,一座永久性、综合性的党史展览馆——中国共产党历史展览馆在北京正式开馆。作为在全国范围内选拔出的88名讲解员之一,尹灿承担起展览馆2楼的讲解任务。

任务神圣而艰巨。聆听权威党史专家和语言、形象培训老师授课,参加法律常识、急救知识、心理素质等培训,上岗之前,尹灿经历了一次次模拟讲解、现场试讲等多种形式的业务考核。为了熟练掌握一万七千余字的讲解词,她时常在凌晨4时起床,在宾馆走廊的电灯下“加餐”。

开幕式专场、中组部专场、中央军委专场、外交使节专场……300多场讲解下来,尹灿受到多方好评。荣光加身后,是无尽的责任注心。

被问到什么是坚持的动力时,尹灿坦言,当时自己想的是圆满完成任务。“如果让现在的我回来回答,传承的意义大于工作的责任”。

“现场有好多头发花白的高龄党员。”她回忆说,“有的坐着轮椅,有的拄着拐杖,相同的是脸上的肃穆与虔诚”。

# 理想的抵达,就是致青春最好的模样

——记长沙党史馆“金牌讲解员”尹灿

这样的画面,定格在尹灿心中,更让她明白了理想信念的意义——“党苦难辉煌的百年历程,需要青年接续传承”。

## 行动是理想的抵达

俗话说,“谁的青春不迷茫”,找到人生发展的方向本身就不容易,一路抵达理想的彼岸,更是难上加难。

在华东交通大学读到大二时,尹灿也陷入了对未来的思考。内心几经辗转,她决定休学入伍参军。正是这一看似艰难的决定,让她找准了人生的轨迹。

“我现在还记得那位优秀的小姐姐。”尹灿说,一次参观部队军史馆时,自己被讲解员身上迸发出的力量深深震撼到了。“成为一名讲解员”,如种子在她心中萌芽。

重返学校后,一有空闲,尹灿就去各个展馆参观,听讲解员的发声,观察她们的站姿、揣摩讲解技巧,如痴如醉。这个爱好,一直持续到了几年后的工作中。

在梦想牵引下,2019年尹灿如愿成为长沙党史馆的一名讲解员。

“每天提前15分钟上班,练早功。”据长沙党史馆副馆长罗业永介绍,近年来,一批批年轻人脱颖而出,为党史馆发展注入了无限活力。2021年,长沙党史馆先后获评“巾帼先进集体”“五一劳动奖状”。

春风浩荡之中,五四精神正在荡漾、奔涌。

与内心的理想对话,用实际行动作答,每一名眼中有光、心中有梦的青年,都将成为堪当民族复兴重任的时代新人。

## 长沙“五一”假期每天投入5700名警力

湖南日报5月1日讯(全媒体记者王为薇 通讯员 刘思言)“五一”假期,长沙公安交警总队,全力以赴做好社会面治安防控、道路交通保安保畅、疫情防控等各项工作,确保“五一”假期长沙社会大局持续平安稳定。

“五一”假期,长沙警方每天投入5700名警力开展街面巡逻、固定值守,并切实加强值班备勤力量和机动处突力量,确保一旦发生重大突发事件,能够快速出动处置。

长沙的快警平台最大限度将警力投向街面,严格落实“1、3、5”快速反应机制,提高特警铁骑巡逻频次,增加巡逻时段,扩大巡逻覆盖区域,加强对街

面可疑人员、物品、车辆的盘查,切实加大对人流密集场所、景点等重点部位的巡逻管控力度。

为确保群众“五一”假期的出行安全,长沙公安交警部门全员在岗在位,全面加强长沙城区及主要道路交通流量及拥堵路段的预测和实时监控,及时排除堵点,风险点,严防发生重大交通事故和大范围、长时间拥堵。

“五一”期间,长沙城区派出所还不断完善群防群治机制,充分调动城乡群众、企事业单位、社会组织参与社会面治安防控的积极性,将组织民警、辅警、协警、巡防队员带领综治力量、治安积极分子在开放式小区、城中村开展组队巡逻。

## 孕妇临产急需救治,列车临时停车“五一宝宝”平安诞生

湖南日报全媒体记者 彭可心  
通讯员 涂阳 喻娅莉

“母子平安,感谢你们的帮助!”5月1日凌晨1时许,经过4个多小时的焦急等待后,广九客运段列车长赖建忠、湖南西渡站值班站长林金城同时收到旅客王女士发来的感谢短信。

4月30日19时10分,由广九客运段惠达车队值乘的K1172次普速列车缓缓开出衡阳站,一路抵达站是邵阳车站。

“车长,15车有个孕妇羊水破了。”列车长赖建忠的对讲机里传来紧急呼叫广播,一路小跑赶到15号车厢,只见一名女性乘客脸色惨白躺在下铺。了解后得知,这名旅客姓王,今年28岁,已怀孕36周,此次是独自一人坐车回老家万州特产,不想在列车上肚痛不已。

听到广播的重庆市秀山县协民医院妇产科医生彭微赶到15号车厢,建议就近下车,紧急去医院生产。

19时21分,列车长赖建忠连线广铁客运调度部门,铁路调度即刻给予答复,安排列车临时停靠前方高铁西渡站。

19时24分,接到紧急调度命令后,西渡站值班站长林金城迅速反应,立即启动紧急预案:联系衡阳县第一人民医院急救中心;值班人员携带紧急医疗箱、被褥、担架接车,安排人员引导120急救车进入站台,一条抢救待产旅客和未出生宝宝的生命通道就此打开。

19时46分,K1172次列车缓缓驶入西渡站停靠在一站台,8名铁路工作人员小心地用被子、床垫包裹好王女士,将她平移着抬下车,立即送上医院的救护车。

5月1日凌晨1时许,王女士在衡阳县第一人民医院顺利产下一名男婴,母子平安。

## 办汉风游园会,开国风文创市集 酒仙湖油桐花节“花”式开幕

湖南日报5月1日讯(全媒体记者张咪 通讯员 李茂春 罗萍)为助推攸县文化旅游产业回暖,4月30日,2022年酒仙湖油桐花节在攸县酒仙湖景区开幕。节会以“游湖观画、酒仙奇缘”为主题,旨在整合县域资源,深挖旅游产品文化价值,做到“以节兴城、以节促旅、以旅促农”,将持续至5月21日。油桐花节已连续举办五届,成为酒仙湖重要品牌节会活动之一。

开幕式上,桐花汉风游园会等主题活动受到游客青睐。游客纷纷着汉服、饰汉妆,沉浸式参与游园会。以香、茶、花、画四艺为主体的国风文创市集,也引来游客围观点赞。桐学你好、油桐花瓣DIY、油纸伞绘画等系列活动,让游客全方位亲近大自然、认识油桐花。在攸县,还举行了祭花神、祈紫盛会等活动。今年,酒仙湖油桐花节开花时间预计在5月中上旬,花期约半个月,景区内最佳赏花点有酒仙湖广场老码头片区、逐浪亭片区、攸女园片区、环湖游道南岸片区等。

开幕式上,桐花汉风游园会等主题活动受到游客青睐。游客纷纷着汉服、饰汉妆,沉浸式参与游园会。以香、茶、花、画四艺为主体的国风文创市集,也引来游客围观点赞。桐学你好、油桐花瓣DIY、油纸伞绘画等系列活动,让游客全方位亲近大自然、认识油桐花。在攸县,还举行了祭花神、祈紫盛会等活动。今年,酒仙湖油桐花节开花时间预计在5月中上旬,花期约半个月,景区内最佳赏花点有酒仙湖广场老码头片区、逐浪亭片区、攸女园片区、环湖游道南岸片区等。