

读者话题



湖南日报全媒体记者 田燕

近年来,“全民直播”的热潮兴起,打赏经济繁荣一时。值得注意的是,激情打赏、高额打赏、诱导打赏等打赏乱象层出不穷。不时有某某打赏主播刷礼物花掉几十上百万元、某某未成年人打赏主播几十万元的新闻爆出,直播打赏乱象引发众多网民非议。

打赏多乱象,网民成猎物

网络时代,越来越多的用户在网络直播平台分享生活、展示才艺、展开社交活动等,网络直播平台的关注度也越来越高,看直播成了许多网民生活不可缺少的调味品。

一些直播平台开通了打赏。打赏本该是一种理性的馈赠。可是,一些网民却是在激情之下巨额打赏,清醒后追悔莫及。最近,长沙的王先生就在为自己的打赏行为懊悔:两个月前,妻子给了他1.5万元,要他去添置家具,可他断断续续全部打赏给某平台的直播主播了。他告诉记者,在女主播称他“老板”的甜蜜声中,他似乎找到了自己的人生价值,完全失去了理性,根本忘记了家庭的拮据,可他断断续续全部打赏给某平台的直播主播了。他告诉记者,在女主播称他“老板”的甜蜜声中,他似乎找到了自己的人生价值,完全失去了理性,根本忘记了家庭的拮据,可他断断续续全部打赏给某平台的直播主播了。

不少未成年人在偷偷打赏。北京的张先生在“湘问·投诉直通车”上反映:孩子在某平台打赏礼物,少则688元,多则2000元,仅去年8月18日晚上,一个小时就打赏了2752元。一个暑假,小孩共打赏礼物31万元。他发现后,向平台申诉要求将钱退回,却一直得不到处理。

另有媒体报道,4月3日,6年级小学生小斌拿爷爷手机下载了某短视频APP后,用爷爷的微信钱包给主播打赏了7800元钱。幸亏老人迅速进行了报警处理,迫使平台退回了打赏的钱。

直播骗局时有发生。有些粉丝大哥不断掏钱打赏女主播,甚至不惜一掷千金博红颜一笑。而事实上,是女主播背后的“男运营”以女主播的微信号同时在与不同的粉丝大哥“聊天”,巩固关系,引诱粉丝打赏。

激情打赏、高额打赏、未成年人打赏以及诱导打赏,这些金钱至上的打赏乱象,使一些

打赏乱象层出不穷 网民成利益方猎物

给直播打赏念念「紧箍咒」



漫画张杨

带等地聚集,开展“直播PK”。在规定时间内,获得更多粉丝打赏的主播赢得PK,输的一方则要接受事先约定好的惩罚,生吃鸡蛋、酱油洗头、用拖鞋打臀部等行为便是常见的惩罚手段,很多网友评价为群魔乱舞,不仅扰民还有损城市形象。长沙市有关部门陆续在商圈开展了3次集中整治行动,对低俗直播行为进行劝导、制止、处置。

呼吁:尽快遏制直播打赏乱象

其实,针对直播打赏出现的乱象,近年来,相关部门相继出台了一系列政策:《关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》《关于加强网络直播规范管理工作指导意见》,对打赏做了严格规定,规定不得向未成年人提供充值打赏服务,要求网络直播平台要对单个虚拟消费品、单次打赏额度合理设置上限;2021年8月,文化和旅游部发布《网络表演经纪机构管理办法》,其中规定网络表演经纪机构应当加强对签约网络表演者的约束,要求其不得以语言刺激、不合理特殊对待、承诺返利、线下接触或交往,或者赠送包含违法内容的图片或视频等方式诱导用户在网络表演直播平台消费。

国家网信办部署开展的2022年“清朗”系列专项行动,针对网络直播和短视频领域存在的问题,将从严整治激情打赏、高额打赏、诱导打赏,特别是诱导未成年人打赏的行为。

有关政策的出台,对治理直播打赏领域乱象,规范网络直播行为,引导网民理性消费,推动直播、电商等平台健康发展,起到了极其重要的作用。但是,对直播打赏的整治并没有达到预期效果。

打赏乱象引起了全国人大代表的关注。在今年全国两会上,李君代表提交了《关于加大网络直播监管整治力度的建议》,呼吁关闭平台打赏功能;全国人大代表肖胜方建议,按直播内容进行分类监管,对部分八卦新闻网络直播、“纯颜值”直播等实施打赏冷静期制度,打赏者在三天内可以无理由撤回打赏。这些建言建议都是为了遏制直播打赏乱象,保护网络直播消费者的权益。

希望在全社会的共同努力下,政府相关部门能对直播打赏建立一个长期有效的管理机制,真正还网络直播一个“清朗”的天。

网民误入歧途,更严重的是影响了未成年人的价值观,还助长了社会不良风气。因此,直播打赏受到众多网民的抨击。

为获打赏,主播们使出浑身解数

直播行业作为新互联网经济催生的产业,解决了很多人的就业问题,也推动了消费。短视频平台可以直播,还有大量应用APP也可以直播。在手机应用商店搜索“直播”二字,会弹出大量APP推荐,甚至还有些暧昧的名称。

记者查看了一下抖音的礼物,一个嘉年华需要3000元,一个梦幻城堡2888元。粉丝赠送的礼物,一半以上归直播平台所有,剩下的一半归公司和主播或者个人。为了获得打赏,一些主播使出了浑身解数。暴露的穿着、轻佻的语言、承诺私下加联系方式给“福利”等,刺激网民去打赏。

记者关注了一个最近热度比较高的黄梅戏主播,因为他表演得声情并茂,有时直播时有2000来人围观。每次他都是和其他人连麦PK,一旦开始PK,他就会叫自己的粉丝加油打赏,或者会叫一些铁粉来捧场子。一晚下来,点赞量有时能达几十万。

而一些没有特长的主播们只能通过一些奇葩、低俗的PK来吸引人围观。前一段时间,一些网络主播在长沙市五一商圈、湘江风光

街道没有路灯 到底应该找谁

局,一名办公室工作人员了解情况后回复说,城区里面的路灯归市局管辖。记者随后拨打了张家界市城管局电话,一名负责人说,路灯亮亮的问题应属张家界市城市照明管理有限公司管辖,改造工程结束后的路灯都在该公司登记。

随后,记者拨打了张家界市城市照明管理有限公司电话,公司负责人调查后回复:花灯里巷改造工程为永定区住建局组织实施,但该项目工程中的路灯一项未向该公司移交,他们公司只负责路灯运行维护管理,建设方面不属公司管辖。

3月14日,记者拨通了永定区住建局电话,办公室工作人员告诉记者,原区住建局黄局长为花灯里巷改造项目的指挥长,现已调任至区农业农村局,由于区住建局采取项目跟人走的方式,局里已没有项目施工时的资料,因而需要联系农业农村局解决此事。

记者又拨打了永定区农业农村局办公室电话,对方表示向黄局长汇报。3月30日,该局办公室回复说,永定区均已换成新型路灯,花灯里巷过去的路灯设施已失去作用,要重新安装新型路灯,安装需要找张家界市城市照明管理有限公司。

4月2日,记者就了解的情况再次致电咨询张家界市城管局,对方表示再去调查一下。4月7日,该局回复记者,花灯里巷改造后路灯设施未移交,还是应该找区住建局。

路灯究竟该由哪个部门负责安装?绕了一大圈,记者和投诉居民一样,不知道该找谁了。小小路灯,事关民生,改造工程不能如此虎头蛇尾,希望张家界市政府明确责任,把好事办好,让花灯里巷的路灯早日亮起来。

料,因而需要联系农业农村局解决此事。

记者又拨打了永定区农业农村局办公室电话,对方表示向黄局长汇报。3月30日,该局办公室回复说,永定区均已换成新型路灯,花灯里巷过去的路灯设施已失去作用,要重新安装新型路灯,安装需要找张家界市城市照明管理有限公司。

4月2日,记者就了解的情况再次致电咨询张家界市城管局,对方表示再去调查一下。4月7日,该局回复记者,花灯里巷改造后路灯设施未移交,还是应该找区住建局。

路灯究竟该由哪个部门负责安装?绕了一大圈,记者和投诉居民一样,不知道该找谁了。小小路灯,事关民生,改造工程不能如此虎头蛇尾,希望张家界市政府明确责任,把好事办好,让花灯里巷的路灯早日亮起来。

黄先生在《湘问·投诉直通车》的投诉引起了农银人寿的重视,在记者的关注下,农银人寿立即对此事进行了深入了解,并及时联系黄先生,与其进行了深入沟通,对错误行为进行了道歉,并承诺退还本金。

黄先生在《湘问·投诉直通车》的投诉引起了农银人寿的重视,在记者的关注下,农银人寿立即对此事进行了深入了解,并及时联系黄先生,与其进行了深入沟通,对错误行为进行了道歉,并承诺退还本金。



编辑同志:

最近,我有位亲人在南华大学附属第一医院做肺结节手术,术前谈话时,医生说如果病理是肺癌就要做基因检测,是全自费,要1.5万元。我觉得贵,但觉得应听从医生的安排。手术后,医生说病理出来了,是肺腺癌早期,基因检测要落实了。这时,两个陌生人找到我们,说是做基因检测的,他们没有穿白大褂,也没有工作证。我当时以为是骗子,向医生确认,医生要我们自己谈。那两个人一个谈价格,一个讲解专业知识,我们按照医生之前的建议选择了1.5万元的基因检测。收款方没有正规发票,只是手写了一张收据,扫码私人支付宝和微信。

回家后,我越想越觉得这里面有名堂。我看到广东省一位教授发的关于肺结节的视频,介绍肺腺癌只要检测几十个基因,5000元就可以了,而且1A期的肺腺癌暂时不做都可以,我更确信自己被骗了。

得了癌症的病人已是不幸,需要花钱的地方也很多,请医院多为这些特殊病人考虑,莫让他们花冤枉钱。

一市民

“三包”服务是空文 养殖户频频上当

编辑同志:

我姓刘,2021年12月31日,我从湖南喜刷刷农业科技有限公司以268元一只的价格引进60只种兔到耒阳。公司方承诺“三包”服务:包技术、包成活率、包回收。我将兔子领回家后,半个月时间内,平均每天死一只兔子。我请求公司赶紧派人过来帮我看看,可沟通了很多次,公司就是不愿意派人。现在,兔子全部死光了,这对原本经济困难的我来说无异于雪上加霜。我找公司理论,可公司称不负任何责任,我该怎么办呢?

一市民

记者追踪:

3月28日,湖南喜刷刷农业科技有限公司回

号码莫名变“身价” 用户被变相绑架高消费

编辑同志:

我是澧县一移动用户,2015年,我在移动营业厅为自己办理了一个尾数是0006的手机号,当时,这就是一个普通的号码。3月16日,我去澧县移动营业厅想将这个手机号过户给妻子。工作人员查询后说,这个手机号是优选号码,过户时需要将原有18元最低消费套餐变更到78元最低消费套餐。

我不明白:我又不是倒卖号码,只是把手机号码过户给自己家人,移动公司凭啥要设置障碍?这不是赤裸裸的霸王条款吗?

谭先生

记者追踪:

谭先生在湘问频道投诉后,一直未得到移动

记者追踪:

4月5日,南华大学附属第一医院就此向记者作出解释说:少数早期肺癌患者手术后效果不佳,有出现再复发转移风险,特别是有高危因素如微乳头、气道内播散(STAS)等,所以针对具有高危因素患者,有必要进行较为全面的基因检测。该院对基因检测指征有严格要求,这名患者就是因为病情诊断需要做全面的基因检测。

开展全面基因检测项目需要巨额资金和专技设备投入,目前全国只有少数几家医院能在院内开展全面基因检测,且均为自费项目。医院病理科目前开展的肺癌基因检测只有3—4项,对于满足患者需求存在一定差距。当诊断有需要时会建议患者送院外检测,此举确实给患者带来了不便。医院正在积极与第三方基因检测机构协商如何让检测更好地服务病患,因流程较为复杂,牵涉面广,尚处于沟通协调阶段。

记者认为,医院如果确实需要引进院外基因检测机构为患者检测,其推荐方式、推荐标准、检测质量、收费方式等一系列流程都应规范化,尽可能地让患者知情,从而使患者放心地进行检测。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

复记者说,根据合同约定,公司进行了技术指导,也进行了上门服务,兔子之所以成活率不高,是因为刘先生没有按照技术指导操作,没有进行防疫和预防。公司销售给刘先生兔苗的时候,还搭配了兔舍等设备,花了不少成本。现在刘先生无法归还兔子和兔舍,按规定是不能补偿的,但公司还是出于人道主义补偿了3000元。

目前,《湘问·投诉直通车》接到不少农业养殖户的投诉,他们受公司“三包”服务宣传的吸引,结果种苗买回来后,公司方当初承诺的后续服务就没有下文了,导致养殖户损失巨大。对此,相关专业人士提醒大家:农业养殖项目有风险,一定要谨慎。

湖南日报全媒体记者 肖祖华

公司的回复。在记者的多次督促下,4月1日,澧县移动公司一名负责人回复说,普通号码过户不用升级套餐,谭先生的手机号码在2015年办理时不是优选号码,但如今已变成优选号码。根据省公司2021年《优选号码管理实施细则》规定,新入网的优选号码最低消费78元,且要签订15年消费合同。

对此解释,谭先生表示无法接受:过去只有一些流行的吉祥号码才会被设为优选号码,可如今通讯运营商将过去的普通号码升级成了优选号码,这无疑是在变相绑架消费者高消费。优选号码如此泛滥,难道就不受约束吗?

湖南日报全媒体记者 欧金玉

游泳场所隐患多 让人不安

编辑同志:

宁乡幸福里游泳健身中心仅配备一名救生员,不符合国家体育总局颁布的GB19079要求:“水面面积在250平方米以下的人工游泳池,起码配备固定水上救生员2人”。救生员上班时间着便服,不符合要求:“游泳场所人员上岗着装应当有明显标识”。有游泳人员受伤后求助救生员,救生员表示:“只有你溺水时我才能把你拉上来。”另外,更衣室与游泳池走道中间的浸脚消毒池未使用。请有关部门尽快彻查该游泳健身中心存在的问题,给消费者提供一个安全、卫生的游泳环境。

一群众

记者追踪:

3月28日,宁乡市文旅广体局回复称,接到投诉后,该局文化市场综合行政执法大队执法人员于3月25日对宁乡幸福里游泳健身中心进行了执法检查。经查,群众所反映的情况基本属实,该局执法大队依据《经营高危险性体育项目许可管理办法》第二十条、第二十三条的规定下达了《责令改正通知书》,限期改正。由于疫情防控要求,该场所已暂停营业,待恢复营业后将对该场所的整改情况进行复查。

湖南日报全媒体记者 王振亚

消费维权

新房被水泡 维权又添堵

湖南日报全媒体记者 肖祖华

近段时间以来,家住涟源市涟水名城小区的刘先生一直都处在烦恼中:他新装修的房屋,还没住几个月,却因为水管漏水,导致房屋被水泡了,地板、墙壁、家具都遭到了不同程度损坏,甚至还殃及了楼下邻居。然而两个多月过去了,此事还没有得到圆满解决。

好好的新房成了一团糟,刘先生心痛不已。他告诉记者,他是2020年初开始新房装修的,在选择管材时,日丰管业公司销售人员表示,可以全屋定制,上门安装,对管材质量和水管焊接双质保,出现事故,厂家包赔。对方的承诺让刘先生很是心动。当年10月10日,工程完工,由日丰管业分销商完成检测、试压并发放了产品质量合格证及质量保证卡。

谁知,今年1月20日,搬新家才几个月的刘先生发现家里成了“河滩”,急得他四处查找,但始终找不到漏水点。日丰管业公司派人到达现场,水管试压、撬地板、挖地面,一系列操作过后,漏水点还是没有找到。两天后,日丰管业公司换了一拨人前来,拆除刘先生家墙面柜体再次开挖,终于找到漏水点,并进行了修复。

当时,日丰管业公司涟源总代理刘先生当场承诺说,这是水管焊接点有问题,公司对造成的损失及后果全权负责。公司方的表态让刘先生很是安心。

谁知,2个多月过去了,公司方一直没有解决问题,现在甚至不闻不问了。近日,刘先生气愤地

向本报记者投诉,他感慨地对记者说:“真没想到,即便是显而易见的现实,维权也如此艰难”。

3月17日,日丰管业涟源市总代理刘先生告诉记者,客户购买的产品确为日丰管业产品,漏水应该是水管的焊接处出现了问题,但最终结果要以公司检测报告为准。事发后,工作人员第一时间上门为客户进行了事故处置,但是,因客户在赔偿方面提出了过分要求,双方未达成一致。

日丰管业湖南区一位姓李的负责人则解释:“事情发生后,我亲自去客户家进行了处理,公司制度要求,质保范围内损失可以全赔,但必须要拿产品去做检测,确认是质保范围内的问题,客户也可找有资质的第三方检测机构检测。但是,客户不同意公司拿产品去做检测,赔偿问题又达不成一致,所以,一直到现在没解决。”

对于日丰管业公司相关人员的回复,投诉人刘先生认为这是在推脱责任:“明眼就能看到的问题,为何非得拿去检测?我不同意是因为担心他们的检测结果不可靠,而第三方检测机构又不接受个人委托。”

对此,湖南万和联合律师事务所律师李健律师表示,依据《民法典》第五百七十七条规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。如果商家承诺了对管材质量和水管焊接双质保,出现事故厂家包赔,那么只要确定漏水点的水管是商家提供和安装的,商家就应当予以赔付。水质质量鉴定不能做为对抗理由。

这事办好了

湖南日报全媒体记者 肖祖华

4月8日,吉首市的黄先生高兴地打电话告诉记者,感谢《湘问·投诉直通车》平台及记者的帮助,农银人寿很诚恳地向他道了歉,并根据他们的意愿将保险金退还了,他对事件的处理结果表示满意。

3月下旬,黄先生在《湘问·投诉直通车》投诉称:2021年1月,他母亲到中国农业银行吉首商业城支行办理柜台存款业务,她原计划是想将1万元存一年定期,到年底再取出来用于过年开销。没想到在银行大厅经理的诱导下,存款变成了农

存款变保险 事件已解决

银人寿的保险。今年1月,母亲去银行取钱时才被告知,钱取不出来,且在接下来的5年里,每年都要交1万元。无助的老母亲只好求助儿子,她说,她对此根本不知情。办理时大厅经理根本没有说明是保险,也没有说要连续交5年,且所有手续都是大厅经理帮忙办理的。

根据《中国银保监会办公厅关于推广人身保险电子化回访工作的通知》第五条:保险公司应按照监管规定的回访内容进行电子化回访,确保投保人认真阅读和了解,并对各项回访内容进行逐一确认。保险公司应采取有效手段,避免销售人员干预回访过程,误导投