

# 一枝一叶总关情

——宜章县民政局开展社会救助工作纪实

罗徽 黄文柳

民惟邦本，本固邦宁。  
习近平总书记强调，要坚持以人民为中心的发展思想，扎实做好保障和改善民生工作，实实在在帮助群众解决实际困难，兜住民生底线。

民生无小事，枝叶总关情。  
近年来，宜章县民政部门深入贯彻落实党中央、国务院和上级的重大决策部署及民政部有关要求，进一步完善政策、加强衔接、深化改革，在对低收入人群的动态检测和帮扶工作打出一系列组合拳，社会救助工作实现由“人找政策”到“政策找人”的高效转变。

2021年，宜章农村低保保障标准达到4560元/年；全县累计发放城乡低保金4728.72万元、特困人员供养金和护理费2238.8万元、临时救助815.06万元。

## 健全体系，织密基本民生兜底保障安全网

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖，关系民生、连着民心，是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排，是国家治理体系和治理能力的重要组成部分，也是我们党全心全意为人民服务根本宗旨的集中体现。

“及时准确了解困难群众所思所盼所忧，做实做深做细各项社会救助工作，切实保障困难群众基本生活。”2021年7月29日，宜章县委书记张润槐在县第十三次党代会上提出：要加快完善社会救助体系，动态调整城乡低保标准和特困人员供养标准，逐年提高失能、半失能特困人员集中供养率。

县民政局如何实现这一目标？并在更高起点、更高层次、更高目标上加快推进社会救助制度改革创新，打造多层次救助体系？

县局局长欧阳华对此的答复是，从完善最低生活保障制度切入，综合运用基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助等措施，逐步健全体系，编织一张基本民生兜底保障安全网。

为统筹发展社会救助体系，巩固脱贫攻坚成果，切实兜住兜牢基本民生保障底线，该局起草了《宜章县改革完善社会救助制度实施方案》。提出健全分层分类体系，强化基本生活救助、医疗救助、教育救助等12项内容。

为提升社会救助对象认定精准度，更加公平公正地保障困难群众基本生活，制定了《宜章县社会救助家庭经济状况核算评估实施细则（试行）》。通过对家庭非生活性固定支出扣减，适度降低城乡低保申请“门槛”，推动实现应保尽保、应救尽救。

为强化贫困人口兜底保障、助力解决“两不愁三保障”突出问题和防止脱贫群众返贫，出台了《宜章县临时救助实施办法》。以此提升救助的时效性、救助对象的精准性、救助水平和标准的统一性。

此外，《宜章县最低生活保障和特困人员审核确认权限下放工作实施方案》



▲2021年10月9日，宜章县委主要负责人（右一）来到杨梅山镇李家塘村，走访慰问该村特困人员谷陡别。

▼4月6日，宜章县五岭镇民政助理员正在为村民办理低保。



《宜章县人民政府办公室关于第三类医疗救助对象认定权限下放的通知》等一系列措施，指向非常明确：切实兜住兜牢基本民生保障底线，实现弱有所扶、困有所助、难有所帮，让困难群众共享改革发展成果，生活更加幸福美满。

## 创新机制，变“人找政策”为“政策找人”

“谭镇长，我请大家吃橘子。”

“别客气了，留着给孩子吃吧。”

4月7日，五岭镇坳背村村民邓利兰提着一大袋水果来到该镇政务中心。去年，邓利兰的丈夫和婆婆相继去世，家里两个孩子在读书，自己又患有糖尿病，仅靠在附近工厂打临工支撑起这个家，生活很是拮据。

去年11月底，邓利兰向镇里申请低保，镇长谭典军受理后立即安排人员进行入户调查和经济状况核对，按政策和程序将其全家3人纳入低保，月保障金570元，生活逐渐回到正轨。

“以前村里人申请低保都要两三个月，没想到我第二个月就领到了钱，谢谢你们帮我渡过难关。”邓利兰说道。

去年9月，为加大社会救助领域“放管服”改革授权赋权力度，宜章县在郴州率先将最低生活保障和特困人员审核确认权限下放至各乡镇。

“以前，村民申请低保需要评议、审

核、村镇两级公示，一套流程下来，耗时耗力，现在最快16天就能通过。”谭典军说，权力下放实现了确认权限与监管职能有效分离，缓解县乡权责不一、审批耗时过长、服务效能偏低等问题。

“传统救助审批流程中，乡镇以审核管理为主，掌握具体情况但不承担主体责任。县民政部门负责审批，但人员有限，无法全面核查申请对象具体情况。”宜章县民政局局长欧阳华介绍。

通过建立与户籍管理、税务、社会保险、不动产登记等单位线上线下的居民家庭经济状况核对信息平台，查询、核对救助申请人及其家庭成员收入、财产等状况，与入户调查、邻里访问、信函索证、张榜公示等方法相结合，推动救助对象的认定由“评议为主”向“核算为主”转变，低保分档救助向差额精准救助转变，不仅缩短时限，还提升了精准救助水平。

同时，该县严格落实“四个不摘”要求，对脱贫不稳定户、边缘易致贫户，以及因病因灾因意外事故等刚性支出较大或收入大幅缩减导致基本生活出现严重困难户进行细致排查，符合条件的困难人口全部纳入社会救助保障范围。

欧阳华说，通过这一机制，全县社会救助实现由“人找政策”向“政策找人”转变。2021年，全县新增城市低保对象58户80人，新增农村低保对象681户1255人，新增特困人员132人。

## 优化服务，对特困人群应养尽养、应救尽救

社会救助政策是国家给困难群众的一块“大蛋糕”，一定要把它分给最需要的人。

为了使特困人群应养尽养、应救尽救，宜章县按照“集中居住、集中照护、集中经费”的原则，将家庭无法照护的精神障碍特困人员实行县级统管，全部集中到有能力的养老服务机构照护。

“春生，今天心情怎么样？”……在五岭敬老院，关溪乡沙溪村村民邓春生正在做心理康复治疗。

邓春生曾因精神障碍，常常无故骂人、打人、砸东西，家里人都被折磨得苦不堪言。2019年，在当地民政工作人员帮助下，家人将其送入五岭敬老院进行集中托养。

两年来，工作人员每天按时督促邓春生服药，锻炼身体。目前病情稳定，沟通顺畅，邓春生及其家人均对现在的生活相当满意。

五岭敬老院共有精神障碍患者60名，为了解决他们的生活困难问题，宜章县将五岭敬老院改造为精神障碍疾病特困人员集中供养中心。

同时，根据全县地理位置、交通优势、公用设施、医疗条件等情况，县民政局按东、南、中、西4个片区分别设立区域性中心敬老院（照料护理集中供养中心）。

目前，该县对区域性中心敬老院全部实行公建民营管理模式。有集中供养意愿的失能、半失能特困人员实现了100%集中供养。

此外，该县还加强分散供养特困人员照料服务，2021年分散供养人员全部签约家庭医生、签订委托照料服务协议，对失能、半失能、重度残疾的特困老人安排专人照料看护。

在梅田镇龙村瑶族村，特困人员李文古每周最期盼的日子就是梅田敬老院的的工作人员到他家探访。期间，工作人员会耐心地陪他聊天，帮他搞卫生。

这正是该县开展“智慧平台+第三方（敬老院）+居家服务”的工作举措之一。

县里通过政府购买服务方式，委托第三方（敬老院）为分散供养特困人员提供定期探访巡视和送医陪护服务。建立特困人员自理能力评估机制，购买第三方服务上门开展特困人员生活自理能力评估，为特困供养人员集中购买住院医疗护理保险。

同时，宜章坚持应救尽救原则，对其他社会救助制度暂时无法覆盖和新申请社会救助一时无法审批的困难群众，及时以临时救助形式“先行救助”。建立临时救助备用金制度，为每个乡镇拨付不低于2万元的临时救助备用金，并将审批权限下放至乡镇，增强临时救助的精准度和时效性。

为保障残疾人权益，该县将特困救助供养覆盖的残疾人扩大到三级智力（精神）残疾人、二级肢体残疾和一级视力残疾；符合条件的二级以上重度残疾人纳入最低生活保障范围，将父母均为重度残疾人家庭中的未成年人纳入事实无人抚养儿童保障范围。

通过参与志愿服务活动，以1小时等于1积分的数据方式储存在“精美北塔”APP平台中。每位志愿者每季度可兑换一次礼品，兑换后积分相应扣减，服务时长会被保留。

目前，北塔区现有注册志愿者2万余人，区新时代文明实践志愿服务总队统筹安排全区各类志愿服务活动，研究制定工作规划，并做好志愿者的组织引导、登记注册、表彰嘉许、权益保障工作。

“别看礼品小、不起眼，但行动起来确实能调动群众积极性，强化‘好人有回报’的导向，吸引更多的人参与到志愿服务中来。”北塔区委宣传部部长朱泽国深有感触地说。

“目前，平台显示我村绿码2208人、黄码15人、接种完成1176人、加强针929人……”4月7日，隆回县金石桥镇晓阳溪村党支部书记游艳云一早就打开电脑，查看精准防控支撑平台数据，并及时向镇里汇报全村防疫情况。

“有了数字平台，防疫更精准、更高效！”游艳云高兴地说。为推行数字化疫情防控，3月下旬，金石桥镇率先在晓阳溪村建立精准防疫支撑平台试点。依托移动公司网络平台，实现精准防疫与平安乡

翟云 贺子平 唐钧 雷鸿涛

3月31日，走进湖南（沅陵）台湾工业园奇力微电子“MHCC生产车间”，只见工人们戴着口罩正有条不紊地工作在各自岗位，处处呈现一派忙碌景象。

“今年前两个月，园区技工贸收入2.24亿元，同比增长17.6%；工业产值1.97亿元，同比增长12.7%。”沅陵产业开发区负责人表示，在复杂的疫情防控形势下，这组数据颇为提气。

2021年，沅陵县制造业发展来势较好，带动该县工业经济增长。全年全县制造业完成产值282亿元，同比增长45.2%，其中规模以上制造业完成产值274亿元，同比增长46.6%；制造业实现增加值47.8亿元，同比增长34.5%。沅陵县制造业增加值占地区生产总值比重20.7%，位居全市第三，在方阵内排第二。

## 瞄准先进制造业发力，出台政策促进发展

加快制造业的发展，是沅陵县工业发展的必由之路。

为此，该县着眼工业新兴优势制造产业，重点发展电子信息、生物医药、有色金属高端制造、茶酒绿色食品加工特色产业等先进制造业，加快产业转型升级，促进制造业产业链的完整和工业链的安全，助推工业经济高质量发展。

围绕“六大百亿产业”，瞄准“三类500强”企业和细分领域龙头企业，该县着力引进一批延链、补链、强链项目。明确了“电子信息制造产业链、有色金属循环经济产业链、品牌茶酒打造产业链、中药材综合开发利用生物制药产业链”四大制造产业链链长和工作任务。

2021年8月份，县工信局出台了《加快发展沅陵县新兴优势产业链发展的实施方案》，同年9月份出台了《推动沅陵县工业经济高质量发展十条措施》。通过政策引导制造业工业链的良性发展，四大新兴优势制造业产业五年后产值目标实现超过500亿元，占全县规模工业产值的70%以上。

## 强化专业化园区建设，加快调区扩园进度

沅陵县制定《沅陵县打造百亿电子信息产业园实施方案》，并以开展调区扩区为契机，更进一步明确产业开发区规划定位。

以打造高质量发展集聚区为目标，该县围绕“三生融合”“三态协同”发展思路，加快调区扩区步伐，建立产业开发区空间规划体系，规划形成“一区两园”空间布局。同时，加快标准化厂房建设，为制造业引凤筑巢。目前约4万平方米新建标准化厂房已基本竣工，新建10万平方米标准化厂房已正式开工建设。这两座标准化厂房建成后，进一步完善“1+1+3”制造业产业体系的补链强链延链。

沅陵县加快做好招商引资工作。开发区制定一系列筑巢引凤的优惠政策，全力招商引进制造业工业项目。特别是依托奇力新兴产业链招引一批电子信息上下游企业进入电子信息产业园投资。

2021年，产业园区已引进中建五局装配式电机制造、湖南埃姆斯饮料制造等一批制造业项目入园发展。

## 用心用情为企业帮扶解困，稳定链内企业生产

沅陵高度重视对制造业产业链企业的纾难解困，明确领导定点帮扶。全县规模以上制造业工业企业，安排一名县级领导联系进行帮扶。

同时，该县专题帮扶重点企业

# 沅陵县：着力打造制造业高地 助推工业高质量发展

业，对辰州矿业、沅陵山能环保科技有限公司等大型制造业企业，多次专题研究解决问题。组织工作专班，全面协调解决困难，保障企业正常生产经营。深入开展工作，县工信局班子成员带队下企业摸排情况，解决企业困难。

此外，该县大力开展风险补偿机制工作，在全县范围内开展风险补偿机制工作，为制造业生产企业财政担保贷款。截至2021年已为7家企业提供担保贷款2300万元。

## 大力推进技术创新，实现优质高效发展

沅陵县注重将传统产业做大做强和升级改造，特别是在工业创新上注重科学、协同创新发展。

工业主管部门鼓励和支持企业加快技术改造和技术创新，推进产学研一体化，提升自身核心竞争力。目前全县工业企业获市科技进步奖2项。

2020年、2021两年新增5家制造业高新企业。今年正在筹划新增2家以上制造业高新企业。

为建立国内电感器产业链，不受限于进口，提升国内电感器行业在国际市场上的整体竞争力，湖南奇力电子科技有限公司投资1亿元实施微型高精度贴片电感器新产品的研发与产业化项目产品强基项目。现已研发完成和验收并进行试生产。

接下来，沅陵县将以提高工业发展质量和效益为核心，以转型升级为主线，以打造先进制造业为主攻方向，突出发展电子信息、有色金属制造和绿色食品先进制造业。逐步延伸和完善茶、酒制造与旅游融合，有色金属精深加工制造，电子信息制造业三个全产业链。以专业化园区为支撑，沅陵县推动制造业集群发展，立足现有基础和资源优势的原则及国家级园区“两主一特”、省级园区“一主一特”的产业功能分区，进一步优化园区产业布局，明确主特产业。加快电子信息业发展，打造奇力新第二总部。做强有色金属加工制造业，打造全国新锦都，综合开发利用县内黄金、铅锌、锑、钨、石煤、硫铁等主要矿产资源。做精农林食品加工制造，打造中南五省白酒生产中心，结合沅陵县传统的、初具产业规模的茶油加工、“五强溪鱼”系列水产食品、“借母溪”土蜂蜜产业融合发展，形成基地、加工、品牌、销售等产业发展体系。

# 让“志愿红”成为城乡最美的色彩

——邵阳市北塔区打造有精度、深度、温度的志愿服务新模式

许丽慧 陈志强 邓佳 刘沛东

交通路口，热情有礼，引导文明交通；社区乡村，步履匆匆，为群众送去温暖……在邵阳北塔区，一群群、一队队身着“红马甲”、头戴“小红帽”的志愿者们常年活跃在大街小巷、乡间田野，成为群众心目中最靓丽、最暖心的风景线。

文明是最美的风景，志愿者是最靓丽的色彩。近年来，该区致力打造有精度、有深度、有温度的志愿服务，创新探索出“百姓点单、平台派单、志愿者接单、群众评单”的精准服务模式，打通了宣传群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。

目前，全区共有各类志愿服务队伍300余支、志愿者2万余人，全年开展理论宣讲、助学支教、文明劝导、帮扶救助等志愿服务活动2300余场次。

## “点单上菜”，让志愿服务有精度

“您点单需要帮忙购买的物资，已放在您门口了。”“谢谢啦，我现在居家隔离不方便出去，幸好有你们！”4月7日上午，家住状元洲街道观音庵社区的居民何松通过“精品北塔”APP平台，提交了代买生活必需品的“点单”，不到2小时，志愿者便将所需的生活物资送到

了何松家门口。

“接到点单后，我们通过审核，由辖区内的志愿服务队队长进行接单，再招募志愿者为居民提供想要的帮助。”北塔区创文办工作人员刘沛东介绍，每次志愿服务活动完成后，居民可在平台上对服务情况进行评价。

为精准对接群众需求，北塔区形成线上服务平台和线下服务项目相结合的纵向志愿服务工作模式，由群众在线上平台“点单”，平台根据服务类型和属地原则“派单”，志愿队伍“接单”服务，然后群众进行“评单”，形成了“百姓点单、平台派单、志愿者接单、群众评单”的精准配送模式。

“点单派单，精准对接群众需求，让文明实践志愿服务更加贴心、达民意。今年以来，北塔区先后完成群众点单服务130余次。

## “量身定制”，让志愿服务有深度

“刘爹爹，你血压有点高，记得按时吃降压药哟。”4月2日，志愿者张紫燕来到居住在北塔区“阳光花园”小区的刘跃国老人家，为他做健康体检。

作为北塔区“夕阳计划”帮扶对象，刘跃国清楚地记得，这是今年志愿者们第4次上门服务了，每次来都要给他检

查身体，介绍健康知识，还带来降压药、膏药贴等。“多亏你们的精心照料，我的身体越来越好了。”老人满含感激地说。

“夕阳计划”是该区民政局帮扶救助服务社针对困境老年人群所开展的专项志愿服务。

根据群众实际需求，“量身定制”新时代文明实践志愿服务项目，让志愿服务工作真正做到“点子”上，干到群众心坎上。为此，北塔区充分发挥各级各部门的职能职责，横向建立理论宣讲、文化体育、教育助学、帮扶救助等10支专业志愿服务队，对行业内特定对象周期性地开展志愿服务活动，并打造了“北塔志愿服务日”“关爱事实无人抚养儿童”、玫瑰红志愿服务等特色志愿服务项目。

## “嘉许礼遇”，让志愿服务有温度

在北塔区，参加新时代文明实践志愿服务，不仅享荣誉，还能“得实惠”。

“文轩，我用志愿服务兑换了电水壶，你兑换了什么？”3月20日，志愿者罗子尧兴高采烈地打电话给他的志愿者“搭档”，分享积分兑换的喜悦。

毛巾、牙膏、洗衣液、保温杯、电热毯……陈列在区创文办积分兑换的礼品琳琅满目。根据《北塔区志愿服务时