

优化营商环境开新篇 竭诚服务显担当

——永州经济技术开发区“政企交流主题日”工作纪实

郭东灿 武力 廖义刚

营商环境是市场主体生命之氧、经济发展活力之源，优化营商环境就是打造吸引要素“强磁场”，就是给企业“放水养鱼”。近年来，永州经开区为落实永州市委、市政府“把发展产业当使命、抓项目建设像拼命、视营商环境如生命”的总体要求，常态化开展“政企交流主题日”活动，政企同心破解发展难题，打造最优营商环境，推进园区经济高质量发展。

搭平台，畅通政企沟通渠道

“部分审批手续如印刷许可证，仍需在市里办理，能否在经开区设置办理点？”

“希望经开区能解决企业员工子女入学问题，以解除他们的后顾之忧。”

……

2月14日晚上，在永州经开区智能装备产业园商务中心一楼茶聊室里，园区企业负责人与市委市政府领导“面对面”交流，湖南中塑科技有限公司总经理周长友、湖南意兆电子科技有限公司林立义等代表直言不讳地提出了意见和建议。

随后永州市和经开区相关部门给出了回复：正在研究园区放权赋能相关方案，解决园区放权事项的问题；将加快建设永州十二中建设、长丰小学扩建项目，争取今年9月开学前完成，满足园区企业员工子女入学需求……

永州市委书记朱洪武参加了当晚活动，在与多名企业相关负责人现场交流后，他表示，要大力发扬“三叮”精神，始终保持“三干”作风，以奔跑的姿态、创业的激情，当好新时代的奋斗者、答卷人，合力谱写永州高质量发展的崭新篇章。

从2021年10月25日起，每周一晚上8时到10时，永州经开区定期开展“政企交流主题日”活动，永州市委常委、副市长、永州经开区党委第一书记何恩广坐阵主持，企业的需求点在哪，园区党委管委的决策、政策就跟到哪。通过“政企交流主题日”平台，政企面对面、沟通零距离、服务一对一，企业家知无不言、言无不尽，政府部门有问必答、有求必应。

“政企交流主题日”活动是永州经开区反映企业心声、了解企业需求的重要平台，职能部门主要负责人与企业家面对面交流，帮助企业解决实际问题，为企业的发展注入了“强心剂”，创新了服务机制和服务方式，积极主动为企业排忧解难，畅通了政企沟通渠道，构建了亲清新型政商关系。

截至目前，活动已顺利开展16期，共收集企业现场反映的问题和意见建议95条，制定解决措施92条，重点解决了园区用工、用电、用水、治安、交通、通讯等问题82个，全方位优化营商环境，助推经济社会持续高质量发展。

建机制，规范政企交流模式

“在茶聊室里喝着茶和市领导聊家常、谈工作，特别的放松，气氛也很融洽。”3月30日，湖南鑫视界有限公司经理江莉对交流会特别满意。在茶聊室里组织政企交流会，搭建企业反映问题的平台，“小细节”带来了“大变化”，让扎根永州经开区的企业有地方“说话”，而且“敢说话”“说真话”。

永州经开区的这些“大变化”得益于该区晋升国家级经开区后，抢抓历史性机遇，在区党委管委的坚强领导下，扎实推进市场主体倍增工程、产业发展“千百十”工程、企业上市“金芙蓉”跃升行动等8项重点工作。2021年以来，通过“政企交流主题日”活动，“用三分之一的时间到项目、到现场解决问题”已成为园区各级领导干部工作常态。

坚持活动开展常态化，将活动方式由“特色动作”转化为“规定动作”。企业家与领导面对面交流，聚焦企业办事服务、解决问题的“堵点”“痛点”，各职能部门统筹协调、同向发力，提高政府部门工作效率，实现企业难题“一个平台解决”，为园区企业疏通“堵点”、纾解“痛点”。

坚持出席领导固定化，将开会地点由“会议室”转移至“茶聊吧”。固定场所、固定时间，永州经开区从党委第一书记到全体班子成员固定出席，相关部门主要负责人固定参与交流，通过“聊生活，聊工作，聊服务，聊合作”的方式，一问一答间思想碰撞，政企双方对具体问题的解决形成了

最优方案。

坚持现场服务精细化，将服务方式由“粗放式管理”转变为“精细化管理”。提前谋划，确立主题，点对点联系企业参加，明确一个主题，特邀市领导、市直单位主要领导及相关业务负责人参与。贴心服务，精心筹备，为交流沟通提供舒适、温馨、便利的环境，拉近了政企双方距离。形式多样，务求实效，通过聊天、交流发言等方式进行，政企双方进一步拉近了距离、汇聚了共识。

出实招，落实落细服务举措

“我们希望改变常见的政企沟通的方式，以茶叙的形式让政府和企业可以像亲人朋友一般畅所欲言、平等交流。”永州经开区党委书记、管委会主任施创太表示，形式改变了只是一个方面，最重要的还是能不能落实落细服务举措，提高解决企业难题、问题的效率，真正做到为企业排忧解难。

为此，根据永州市第六次党代会提出“要把营商环境打造成永州的核心竞争力”的要求，永州经开区锚定目标，在自身上下硬功夫，全面查找自身短板不足，努力攻“难点”、除“痛点”、疏“堵点”，以高度的紧迫感、使命感和责任感，细化工作举措，坚持解决问题清单化，将“问题清单”转换成“责任清单”。把握时间节点，强力攻坚重要领域和关键环节，制定科学化、规范化、政策化解决方案，落实落细服务举措，加速各项政策兑现，有效提供要素保障。进一步完善企业问题办理闭环，及时梳理汇总“政企交流主题日”收集的问题和建议，提出具体工作措施，明确责任分工和完成时限，由永州经开区负责办理的各有关部门限期解决并进行了每周督办；由市直单位办理由各对口区直有关部门跟踪协调，实行清单化管理，确保全部问题全面落实到位。

见实效，奋力补齐发展短板

“我们提出优化公交线路的要求才一个多月，园区4路和12路公交车延长线就安排上了。”湖南元创精密科技有限公司总经理余瑞宏对永州相关部门的效率点了个大大的赞。

对于企业的要求，永州经开区落实起来绝不含糊，“最近有企业负责人通过交流会反应4路和12路公交车延长线临时站点没有遮雨棚，我们将在站点试运行完成后，立即建设好站点配套设施。”永州经开区党委委员、管委会副主任王文武表示。

去年以来，永州经开区聚焦企业反映的各类问题精准施策，通过政企合力，增强攻坚意识，提高服务针对性，既解决个性问题，更破解共性问题。一是全面保障企业用工需求。围绕“六个一”，研究制定《永州经开区全员为企业招工服务绩效考核办法》，通过举办一场声势浩大的招工活动宣传，打一场全员参与招工的攻坚战，解决一批基础设施配套问题，建成一个招工服务中心，建设一个人力资源产业园，建成一个飞地研发中心，以实际行动加快解决企业用工难的问题。二是搭建青年人才成长平台。建立企业与人才交流学习的桥梁，全职交流与柔性交流相结合，形成人才与企业主动对接交流的良好氛围，吸引相关人才来园区发挥所学专业、才智才能。三是破解融资筹资难题。全力促成“政府支持、银行扶助、企业努力”三方协同的格局，围绕发展产业基金、企业加快发展等主题，各大银行灵活为企业量身打造优质的金融产品，及时为企业“雪中送炭”。四是解决园区企业员工出行问题。结合园区企业实际需求制定公交车站点及线路，4路和12路公交车线延伸至园区，切实为园区企业员工解决上下班通勤问题。五是破解职住平衡难题。落实公共租赁动态管理工作，核实公租房房源底数，为园区企业员工提供住房保障，不断提升居民的生活质量和水平，切实提高人民群众的满意度和幸福感，获得感。

2022年永州经开区将持之以恒开展“政企交流主题日”活动，形成政企合力，坚持实打实，力戒空对空，发扬“三叮”精神，保持“三干”作风，以奔跑的姿态、创业的激情，当好新时代的奋斗者、答卷人，以开局就加速、起步就起势的精神气神，坚决用业绩捍卫尊严，用实干赢得体面，用发展书写忠诚，以一隅之光为全市添彩，合力谱写永州高质量发展的崭新篇章。

曹漾 赵冠群

“新合路通车了，商家进得来，农产品出得去，真是一条产业大道、富民大道，是我以目前光短浅……”3月28日，湘潭县石潭镇新合村村民谭炳林乐呵呵地告诉笔者。然而，这条路准备修建之初村民的想法可是另外一番光景。

“我们几户的门前道路要征用，还没补偿，我想不通。”“我家地势低洼，路比我家房顶还高，会影响风水。”时间回到2021年1月1日，在新合村莲花组村民会议上，因为修这条路的问题，大家你一言我一语，牢骚满腹，会议不欢而散。

2021年1月18日，事情出现了转机，湘潭县民政局以石潭镇新合村为试点，新合村民情协商会正式成立，组员由老村干部、老党员、乡贤和热心公益的村民等组成。协商会成立后的第一桩大事就是做通村民的思想工作，要致富先修路，让关系到村里产业发展的、乡村振兴的新合路顺利修成通车。两个月时间里，协商会的成员上门入户，谈眼前、谈长远，谈困境、谈发展，客观理性地分析道路修通后给全体组员带来的生活便利和致富提速。很快村民便取得了一致意见：全力支持工程上马，不提条件、不打折扣。同时，协商会也将村民意见收集归纳整理，提出了解决办法。

短短的十个月，新合路完成了从土地平整到沥青铺装，并在2022年元旦前正式通车。新铺设的新合路，沥青路面平整宽阔、交通标线整齐划一、路旁绿植错落有致。通车之日，沿路组员自发组织了庆祝活动。

2021年6月，新合村民情协商会正式更名为民情理事会，并对理事会成员调整充实，从党员干部代表、村民代表、社会组织代表、专业人士代表、致富能手、志愿者代表等六类人员中选任理事。理事会的工作重点紧盯美丽乡村建设，环境卫生整治、村组道路硬化绿化，倡导村民爱护公共设施，维护环境卫生；利用传统节日举办各种文艺汇演活动，不断丰富村民业余文化生活；举行节庆式、话题式恳谈会，畅通诉求渠道，倾听群众呼声，形成共识、快速解决；设立组级“民情驿站”，实行一组一联络员，定期收集社情民意；开展“听民情、解民忧”大走访、“村民议事”等活动，广泛征集群众关注的热点难点问题，探索群众“家庭自治+社会共治”积分管理模式，形成群众广泛参与村级公共事务管理的良好风尚。民主协商事项做到事前、事中、事后全程公开，接受监督。

民情联络员反馈南河组水利设施损毁严重，3口水塘病患已经好多

年了，村支两委立刻制定了“水塘硬化、水利设施加固”维修方案，并落实到位；村民普遍反映“死人与活人争地”，并且借丧事“大操大办”的现象较为突出，村支两委立即向县民政局反馈情况，在湘潭县民政局的支持下将石潭镇的公益性墓地建在新合村，不到8个月的时间，占地10余亩、有墓穴1025座的公益性墓地和公墓治丧点便投入使用；民情理事会建议要打造好“一村一品”发展集体经济，村支两委锚定土特产深加工、鱼塘经济等，村集体经济一年增收15万余元。村民的一个个问题在这里都得到了解决，一个个诉求都得到了回应。

如今，走进新合村，干净平整的路边沟渠、扮靓村容村貌的文化墙、一户户“最美庭院”“文明家庭”，无不彰显着民情理事会在建设美丽乡村中发挥的积极作用。

民情理事会理事长、村党总支书记官海军介绍，新合村民情理事会拥有一套严格的办事流程：从收集信息—拟定议题—议前调研—多方商议—公开结果—到监督执行的六道程序，每道程序都要求明确、职责分明，并明确“五议三不议”，既体现了民主精神、科学精神，又突出村民自治理念。新合村也于2021年11月23日作为湘潭市的两个试点村之一，列入全国497个村级议事协商创新实验试点村，实验周期为2年。

湘潭县民政局党组书记、局长周湘说，充分发挥民情理事会在乡村振兴中的作用，尊重民意是根本，是基本遵循；规范操作是关键，是行为准则。只有这样，村事才能“理”顺、“理”好，“理”出新气象。

湘潭县：民情理事会的“理”出新气象

隆回县：“四路行动”跑出防疫宣传“加速度”

刘艳阳 魏志坚 陈斌 陈仕球

“今年清明别回家了，家里祭扫的事我来操持，你不用担心。”3月27日，隆回县小沙江镇江边村奉志强向在外务工的弟弟奉志红发去信息。“非必要不返乡”。清明临近，一条条防疫短信、一个个亲情电话，从隆回各个角落“飞向”四面八方……

疫情防控，宣传先行。隆回县整合宣传资源，创新宣传手段，利用敲门行动入户宣传、村村响喇叭宣传、宣传车巡回宣传、视频抖音网络宣传等方式“四路行动”，联动发力，按下宣传“快进键”，为全民抗疫构筑了坚实的思想基础。

“敲门行动”敲通千群“连心桥”

自3月18日启动“敲门行动”以来，隆回县各级党组织成立工作组，纷纷入村寨、进社区，敲门入户开展调查。坚守“不落一户、不漏一人”原则，逐户敲门，逐人登记，全面建立人员底数、核酸检测、管控措施“三本账”，确保做到“家家到、门门清、情况明”。

“请大家一定要做好个人防护，少外出、不聚集，并劝导亲朋好友非必要不返乡……”3月19日，县委书记刘军刚开完会就直奔社区，来到桃花坪街道梨子园社区范秀花、袁情辉等居民家中，了解常住人口信息、疫苗接种情况，面对面地宣传疫情防控政策和防控知识。

“家里有人吗，我们来给您做核酸

采样了……”3月22日，羊古坳镇卫生院医护人员背着医药箱，来到该镇赵家冲村民王某的家中。王某3月16日从外地返乡后行程码变了颜色，该镇疫情防控办第一时间落实“落地查人”要求，主动上门为其进行核酸采样。

戴着口罩，拿着登记册，在各楼栋里爬上爬下……3月26日，社区干部罗鲜花一行在桃花坪街道紫霞园社区值守点，逐门逐户摸清每家每户的基本情况，叮嘱大家遵守防疫要求，做好个人防护。虽然累得满头大汗，但工作依然热情。

一双双“铁脚板”、一张张“婆婆嘴”、一本本“门门清”构筑起全县疫情防控“安全门”，也打通了宣传“最后一米”。目前，全县共有270多支、38000余人的“敲门”服务队，活跃在防疫宣传一线。

“村村响”响出防控“好声音”

“乡亲们注意了！请大家一定要按政府的要求去做，莫串门、莫扎堆、莫办酒、少聚餐、少外出……”3月21日中午时分，隆回县周旺镇新一村的“村村响”大喇叭开始“引吭高歌”。

喇叭一响，村民纷纷驻足倾听。“这种接地气、有乡土味的防疫宣传效果好！”新一村村民刘超民称赞道。

为打通疫情防控宣传“最后一公里”，隆回县建立完善农村广播“村村响”县级平台1个，乡镇（街道）平台25个，村级平台572个，营造了“村村响”响遍田间地头，“大喇叭”助力疫情防

控的浓厚宣传氛围。

隆回县委书记刘军、县长杨韶辉对“村村响”高度重视，要求“村村响”平台围绕“何时响、响什么、怎么响”制定严谨科学的工作流程。县融媒体中心围绕宣传中央、省市的决策部署、疫情防控知识和最新疫情动态，融入本地文化元素，发挥“主厨”作用，精心制定宣传“菜谱”。各乡镇结合地域、民族、人文风格，制定宣传“个性菜单”，尽量符合当地老百姓的口味。

同时，该县“村村响”还普遍增加了播放频次和时间。25个乡镇（街道）572个行政村把原来的早上2个小时延长至早中晚4个小时，密集播放，消除盲区，让群众在田间地头、家中灶头、吃饭茶余都能及时听到大喇叭。截至3月30日，全县村村响累计播放稿件1200余（次）。

大喇叭，作用大。由于“村村响”发挥了引导舆论、传递信息、凝聚民心、鼓舞士气的良好作用，群众纷纷称赞：“党的好声音是安抚焦灼心情的‘定心丸’”。

宣传车担纲信息“轻骑兵”

清明节临近，全县各乡镇、社区街道组建“轻骑兵”战队，通过摩托车、宣传车集中巡回宣传劝导民众，非必要不返乡、减少实地祭扫、倡导网络祭扫”，进一步把政策精神、防控知识、宣传单传送到村里村外、田间地头。

由于一些农户家地处偏远，道路又窄，宣传车进去不安全，为此，很多村因地制宜，成立了摩托车宣传队，抢

跑出疫情防控“黄金时间窗”。

车上插着红旗、装着喇叭，队员们佩戴着口罩、红袖套，每天早中晚穿梭于村村寨寨，奔波在家家户户，开展巡回宣传……在荷香桥镇罗公庙村，一支由村两委委员、驻村干部组成的摩托车队已成为疫情防控的一道靓丽“风景线”。

同时，为了把防疫宣传抓实抓细，各村联村班子领导、驻村干部、村干部、党员举起党旗，逐院落、逐小组开展宣传，用敲锣铜钹喇叭等方式督促村民做好疫情防控。

据不完全统计，近段期间，全县共出动宣传车4500余台次，共张贴告知书、标语、温馨提示360万张，发放防疫手册9000本，群众取消串门、聚餐、红白喜事等上万起。

视频抖音“抖出”正能量

“我年纪大了，看字眼花，通过村里微信群转发的抖音视频，才知道疫情期间的要少外出、不聚集。”荷香桥镇瓦堂村82岁高龄的向光勇老人夸赞抖音视频听得懂、用得上。

进入特护期以来，该县融媒体中心利用视频短平快的传播优势，精心制作了50多个短视频，内容涵盖防控政策、核酸检测演练、应急演练等多个方面，并全景式地展现全县防疫的动人画面。

这些短视频通过“天下隆回”公众号推送，被迅速转发到微信群、朋友圈，点击量超过500万人次。

外优秀人才返乡的机会，召开“迎老乡，回故乡，建家乡”座谈会，倾听他们建设家乡的意见与建议，利用各媒体平台积极宣传在外人才的优秀事迹，切实让广大在外人才感受到家乡的真情实意，激发他们建设家乡的热情。

截至目前，该县有100余名在外人才回乡投资兴业，有1000余名在外优秀人才为家乡捐款捐物，价值数千万元，积极为东安经济社会发展贡献力量。（唐中玉 夏尊宾 陶凯）

道县：党旗插遍交通服务站

为切实加强疫情防控一线的战斗力量，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，连日来，道县成立了7个党员先锋岗交通服务站临时党支部，时刻活跃在疫情防控工作的最关键位置。

在白芒铺镇小甲高速路口，道县县委常委、宣传部长蒋金银带领服务站临时党支部全体党员庄严宣誓，该支部坚决落实疫情防控各项措施，坚决打赢疫情防控阻击战，向县委和人民交上一份满意的答卷。县委常委、组织部长陈葳来到道州收费站高速公路，现场为该服务站临时党支部授牌。尽管天气冷热交加，全体人员始终坚守在卡口一线，为疫情防控筑牢生命安全防线，用实际行动践行着共产党

员的初心和使命。在道州南高速口服务站防控一线，临时党支部积极行动，全力以赴做好道县“南大门”的疫情防控工作。

一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。各临时党支部党员干部纷纷表示，要把疫情防控工作作为检验初心使命的“考场”，一如既往落实好各项工作，以实际行动践行入党初心，汇聚起更强大战“疫”力量，全力打赢这场疫情防控阻击战。目前，道县分别在道州收费站高速公路、道州南高速口、永安关、小甲高速路口、清塘高速路口、G207国道梅花出入口、G357国道柑子园出入口等7个交通服务站，成立了临时党支部，共有党员194名，交通服务站“临时党支部”实现全覆盖。（盘林 谢万波 何涛）

永州市零陵区：农机培训送到农家门口

“我有个技术难题要问。以前插秧作业时，常常浮苗是怎么回事？”日前，永州市零陵区农机事务中心在石山脚镇悟语山里村举行农机作业安全培训，方便农民在家门口学习技能，使农户技能培训和农业生产两不误。

眼下正值春耕生产的关键时期，为维护农机安全生产秩序，零陵区采取有效措施，加强组织领导，建立健全农机安全生产责任制度，做到职责明晰、任务明确、责任到人，加强宣传

教育，结合“送农机科技下乡”活动，大力宣传安全生产和交通顽疾整治知识，增强农机驾驶操作人员的安全意识；加强培训指导，向机手传授农机维修保养、故障排除、安全驾驶及操作等技术，为春耕生产提供强有力的技术服务保障；加强隐患排查，坚决遏制农机重特大事故发生，确保春耕期间农机生产安全。目前，已培训农机作业人员129人，发放宣传单4000份，增设标语标识等2160幅。（张兴国 单建华）

东安县：积极引导在外人才回故乡建家乡

近年来，东安县委、县政府高度重视在外人才工作，深入挖掘在外人才资源，掌握在外人才基本情况，通过建立“资源库”、搭建“连心桥”、厚植“家乡情”，吸引和鼓励在外优秀人才关注家乡、建设故乡、回报桑梓。

全面摸底，建立在外人才“资源库”。该县采取多种方式，对在外人才进行全面摸底，建立在外人才信息库，

并进行梳理分类，逐条逐人核实信息，根据党政人才、专家教授、经营管理等人才类型进行分类归档，编写了《东安籍在外优秀人才名册》，目前，共收录452名东安籍在外优秀人才信息。

畅通渠道，搭建在外人才“连心桥”。该县建立常态化的联系机制，组建“东安优秀人才”微信群，定期推送家乡的发展变化、人才优惠政策等，随

时进行沟通交流，对有回乡意愿的优秀人才进行“点对点”动员，鼓励他们回乡发展、干事创业。同时，还通过举办“在外人才看变化”“青年人才座谈会”等系列活动，动员在外学子、优秀青年回乡发展。

精准对接，厚植在外人才“家乡情”。该县建立起领导干部常态化联系在外人才制度，每年利用春节等节日在