



读者话题

记者在行动

「中一」售楼宣传里有多少「坑」

湖南日报全媒体记者 肖祖华

近日,长沙市岳麓区中一售楼部的一批出公寓的业主纷纷向记者反映说:“我们上当了,请帮帮我们!”这是怎么回事呢?3月中下旬,记者对此进行了调查。

中一售楼部公寓的开发商是湖南银太集团有限公司,公寓被宣传为“长沙城市封面”“奢品公寓”,主打复式、LOFT公寓。价格也是不菲,均价为每平方米2万多元。

业主们告诉记者,当初无论是销售人员的口头宣传,还是开发商在宣传单页、公众号、百度百科等地方的宣传,都称楼盘是顶级配套,而正是这些关于物业、交通、学位等方面的顶级配套,吸引了众多业主,也是他们愿意花高价买下楼盘的重要原因。可现在在业主们却发现,开发商宣传的这些顶级配套都是假的。

宣称物业是全球前五国际物业第一太平戴维斯,但在签订合同时,却变成了开发商自己的物业,而绝大多数业主在签合同都没有留意。

宣称地铁4、6号线六沟垅换乘站直通项目地下车库,无缝接驳,直达公寓。现在,地铁4号线早已全线贯通运营,6号线也将开始运营,事实早已证明,这也是假的。

学区房是吸引业主购买的重要因素。开发商曾多次承诺,业主可以落户,可以就近入学滨江小学等名校。但是,现在在业主找开发商解决小孩读书问题时,却发现这个承诺根本兑现不了。

对于一些已经入住的业主而言,“中一”售楼部是买得起住不起”。一位姓刘的业主拿着一张交费单给记者算了一笔“入住账”:

购房时,开发商告诉他们,中央空调是赠送的,不收取任何费用,但现在却要按每月每平方米3元标准收取空调管理费,不管是否使用都强制收取。加上每月每平方米8元的物业费,一个40多平方米的房子,每月固定的费用近500元。

空调电费每度1.5元,她住了14天,收费1172元,家用电每度0.88元,一个月算下来,电费就要两三千元。可到底用了多少水电,业主根本看不到,只能从物业发的单据上了解。

更离谱的是,车位不给业主办月租,只能按每天80元的标准收取。一个月下来,光停车费就要2400元。

几项加起来,业主每个月的人住成本达五六千元。

对业主提出的问题,记者在采访时,中一售楼部相关负责人大都予以否认:采用哪家物业公司已经在合同里面约定;直通地铁的问题由职能部门解释;空调使用费是赠送的,但是业主使用肯定要出使用费;从未承诺学位。如果业主不能接受,可以走法律途径。

“这就是开发商的态度,我们每次找开发商,一到公司,负责人就躲着不见,没有人理我们,更谈不上解决我们的正当合理诉求。”业主们一个个是气愤。

健身去哪儿?市民纷纷呼吁:
请再多建设一些家门口的健身场所

湖南日报全媒体记者 田燕

城市里到处高楼大厦密密麻麻,却难以找到一块合适的健身场地。如今,民众已越来越注重追求健康生活,可是,一个现实问题摆在眼前:“健身去哪儿”?健身不便已成为群众反映的突出问题。这个难题该怎么破?

在小区里设健身中心,下楼就可以健身,只要25元一个月,你喜欢不喜欢?长沙市自2019年开始在小区推广智慧社区健身中心以来,已分两批建设了230家,大受市民欢迎。引得不少眼红的居民纷纷打电话给记者,呼吁多建设一些家门口的健身场所。

小区有了健身中心
居民幸福感爆棚

长沙市开福区望麓园街道荷园小区的智慧社区健身中心在2021年12月开始运营。那天,小区的微信群异常热闹,很多居民互相招呼着一起去健身。几个月来,健身中心的运动达人一直都不少。

3月18日17时,记者来到荷园小区的智慧社区健身中心门口,在“嘿哈猫健身”APP上注册后,进行了脸部验证,记者“刷脸”进了健身中心。健身中心里两个女生正在跑步机上健步如飞。环顾四周,100平方米左右的健身中心分为固定力量区、自由力量区、有氧区、操房等多个功能区,还有智能跑步机、智能力量器械等各类专业器械。健身中心内还装有中央空调、新风系统等设备,整体环境非常舒适。

一位跑步的女孩告诉记者:“上机后扫二维码就可以使用了,非常安全”。她说,她平时工作忙,一直有健身的想法,也到不少健身场所办了卡,但都因太费时间而无法坚持下去。现在好了,每天回家后,只要半小时,就能达到健身目的。小区里有健身中心真是太方便了。

长沙市望城区润和又一城小区的刘先生也告诉记者,他每年都要花千多元在健身馆办年卡,不仅去的频率不高,还遇到过办卡没几天,健身房老板就跑路了,损失也要不回来的烦心事。现在小区的健身中心只要25元一个月,真是既便宜又便捷。

据了解,智慧社区健身中心均选址于各大小小区架空层等闲置空间,相比于传统商业健身中心,有距离近、价格低(25元/月)、场馆智能等优势。智慧社区健身中心每天运营时间长达17小时,从早上6点起营业至23点。下楼就能健身,很多人谈起自己小区的智慧社区健身中心时,都是幸福感爆棚。

政企合力
破解市民“健身去哪儿”难题

随着市民健身需求的不断提高,体育场地短缺等问题越来越凸显,怎么让市民就近健身?2021年9月30日,国务院办公厅发布《关于加强全民健身场地设施建设发展群众体育的意见》,文件指出:加强全民健身场地设施建设,是各级政府的重要公共服务职能;要求聚焦群众就近健身需要,优先规划建设贴近社区、方便可达的健身设施;要求推进,提高全民健身公共服务智能化、信息化、数字化。

这事办好了

被堵的“毛细血管”疏通了

湖南日报全媒体记者 欧金玉

3月21日,桑植县贺龙中学附近被堵的污水管道终于疏通了,污水不再四处外流。

近日,桑植洪家关白族乡群众向记者反映,2020年,政府投资上千万元在该乡建设了污水处理管网,可管道却形同虚设,特别是在贺龙中学附近,未经处理的污水长

错付的车费已退还

湖南日报全媒体记者 田燕

3月24日,常德的李慧玲告诉记者,她错付的车费,常德汽车南站已退还给了她,她表示对处理结果很满意。

近日,李慧玲向湖南客户端湘问频道反映说,3月12日下午1点,她和朋友到达常德汽车南站,准备乘坐可以返回汉寿太子庙的车辆。站内有一辆车牌为湘

小区居民摆脱了恶臭环境

湖南日报全媒体记者 王振亚

3月22日,株洲市民谢先生高兴地告诉记者,感谢记者的关注,在社区的帮助下,小区化粪池堵塞问题解决了,终于摆脱了恶臭环境的小区居民一个个都十分高兴。

谢先生住在芦淞区龙园小区,3月份以



漫画/傅汝萍

长沙智慧社区健身中心由“政府出资、社区出地、企业运营”,是“互联网+健身”模式下的创新实践,破解了市民“健身去哪儿”难题。在2020年建成30个后,居民反响强烈,需求旺盛。2021年1月,长沙市政府工作报告提出“新建智慧社区健身中心200个”,并列入市政府重点民生实事项目加以推进落实。目前,全市智慧社区健身中心总数达到了230个,城市社区覆盖率达到30.3%,长沙市体育局群众体育处一负责人告诉记者:“目前已注册年卡会员3万余人,月卡会员14万余人,深受市民的欢迎。”

“智慧社区健身中心”由政府管理云平台、健身中心、用户APP和长沙智慧健身中心四部分组成,各部分能实现数据互联互通。湖南嘿哈猫网络科技有限公司负责运营和维护,可实现视频指导、锻炼计划定制、运动数据上传、预约等功能。同时健身中心配备了全智能空气处理系统空调、安全保障系统(监控、报警、广播、烟雾探测),智能灯光管理系统,能实现无人值守运行。

期盼家门口的健身场所
越来越多

记者从长沙市体育局群众体育处了解到,在2021年,该局在进行200家智慧社区健身中心选址时,有超过400个社区提出了申请,社区的热情很高,可是,在推进过程中却发现,实际操作起来并不容易,有的社区是闲置空间不能满足建设条件,但也有的小区是有少数业主不同意。

一提起智慧社区健身中心,长沙市雨花区恒盛世家、潇湘名城等小区的不少居民就

遗憾不已。当初,住在二楼的居民担心楼下健身中心会有噪声,坚决反对健身中心入驻,从而最终痛失了机会。如今,居民们看到附近有的小区有了健身中心,很是眼馋,纷纷向市体育局提出申请,要求重新考虑。

而已建有长沙智慧社区健身中心的小区居民也有担心。最近,荷园小区的居民有人在微信群里吐槽:自打小区有了健身房,小区的外来人员就增多了,给小区的安全带来隐患。更有居民提出,健身中心的卫生怎么搞?器材坏了谁来修?健身时如果受伤怎么办?

湖南嘿哈猫网络科技有限公司工作人员告诉记者,平台无法确认注册的人是否为小区居民,只能建议小区物业对出入人员把关。公司在每个门店都配备了区域经理和志愿者,一旦器材出现故障,会有专人处理,供应商也会对器材进行定期检修。另外,居民大可不必为安全和卫生担心,公司和物业协商好了,健身中心由志愿者负责每天的打扫。健身中心的所有场馆都买了保险,现场还装有紧急呼叫器,监控设备也是全天开放的。

长沙市体育局群众体育处一负责人则表示,政府希望社区健身中心在保证小区安全的情况下能尽量辐射周边居民。该负责人告诉记者,2021年健身中心的建设项目已经完成,2022年群众体育健身项目有别的安排。没建的小区以后还会不会建,还要看市民的需求情况。

举步可达、随时可享,智慧社区健身中心圆了不少居民的健身梦。还有许许多多的市民在期盼,希望这种便捷和实惠的家门口健身场所越来越多,让我们生命在运动中更加充满活力。

管网还没有全部启用,只有贺龙中学这里的管网已接通。群众反映的污水外泄情况属实,主要是因为管网有一处设计不合理,栅栏口子太大,使得沉淀池里的垃圾容易流入管道,造成贺龙中学支管接入主管处堵塞,导致污水溢出。乡政府当即安排人员将栅栏口子进行了改造,并将堵塞处垃圾进行清污处理,现该污水管网已正常运行。

贺龙中学校长也告诉记者,乡政府已与该校进行对接,由学校对校内的沉淀池进行日常巡查和垃圾清理,确保支管与主管交汇处不会堵塞。

留在樟木桥的深蓝色班车,她们上前和那个司机交涉,司机却拒不退款,说可以乘坐他的车前往。

李慧玲说,虽然只是30块钱,但是司机的做法实在让人气愤,希望记者能出面督促司机退还这笔误付的车费。

李慧玲在湘问频道的投诉引起了常德市汽车南站的关注,他们马上表示退款,并在湘问频道的留言下留下了负责人电话。3天后,见投诉者没有进行联系,车站负责人主动电话联系了她,并加了她的微信,将30元错付的车费退还给了她。

决燃眉之急。

塘头社区居委会马上派出负责该小区的社区网格员实地查看,处理。网格员找到小区业主委员会成员、热心居民一起商量解决对策,并筹措经费请来专业疏通人员处理。专业人员对化粪池、污水井进行了清淤、疏通,并更换了下水管。随后,社区网格员和热心居民一起对粪污外溢影响的土地进行了平整、复绿。困扰群众的环境问题就这样解决了。

学校和机构扯皮
学生拿毕业证受卡

编辑同志:

我报考了湘潭大学自考。2021年10月,所修科目已经全部考完,实践课和论文也都合格,我便到学校拿毕业证。谁知,学校要求我们每人交2500元钱后才肯为我们办毕业证。可是,我们早在入学时就向长沙某机构交了8000多元学费,凭什么还要再缴费呢?

一学生

记者追踪:

3月25日,记者致电湘潭大学自考办,一工作人员解释说,长沙某机构一个姓晏的人负责招收了一些学生,但该校机构和学校结束合同后,并没有将学费完全缴清给校方,每个学生还差2500元。目前学校已经打算起诉该机构,但还要有一个过程。如果学生急着拿证,可以先交2500元,等官司打完,如果追回欠款,就把钱退还给学生。

湘潭大学自考办的回复让学生难以接受:学生的学费早已缴清,学校和机构之间的经济纠纷不能转嫁到他们的头上来。他希望校方能承担自己该负的责任,尽快为他们办好毕业证。

湖南日报全媒体记者 田燕

治疗费竟落入
医生个人腰包

编辑同志:

2月15日,我在常宁市人民医院口腔科做完牙齿治疗后,医生欧某要求我把治疗费700元转到他个人的微信账号,我转给他后,提出要费用票据,欧医生只好把钱退给我,要我去医院交,并给我开了交费单。我到交费处,收费人员告诉我费用为739元。为什么两次收费不一样?我带着疑问又找到欧医生,他同意再给我便宜100元,说把钱转给他就行了。600元钱就这样转到了欧医生的私人微信账号。

医生难道可以私自乱收费么?希望常宁市人民医院给我一个合理的解释。

一名患者

记者追踪:

近日,常宁市人民医院回复说,患者反映情况基本属实。对于私收费现象,医院有严格的管理制度。在调查清楚事实后,2月19日,医院召开党总支扩大会议,按照医院管理制度,决定给予当事人医生责令写出书面检讨、扣发绩效工资、停岗、通报批评等处理,其在科室的负责人承担管理失职连带责任,取消当事人及所在科室年度评优评优资格。处理情况已向分管市领导、市卫健局相关局领导及市纪委监委驻纪检监察组汇报。

医院将在全院开展医德医风专项整治,力求杜绝类似事件发生,创建百姓满意医院。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

打着顺风车的幌子
非法营运 罚得不冤

编辑同志:

我于1月24日通过嘀嗒出行平台从中山市拉了3名乘客,行至蓝山县时,被该县交通运输局以非法营运为由扣留车辆,交了6000元罚款才放车。我不明白:国家提倡低碳出行,为何我顺路拉客却要受罚?

一车主

记者追踪:

近日,蓝山县交通运输局回复说,该局执法人员在南凤坳检查站执勤时,发现投诉人肖某从中山市载了3名乘客,分别准备前往宁远县和道县,肖某收取车费共计787元。

经核查,肖某系河南人,他在嘀嗒出行平台的接单方式,有提供“乘客事先提交出行需求”的网约车服务嫌疑,且并未表现出相对特定线路、特定公众和特定费用,也未满足车主自身出行需求为前提;其次,该车辆未选择导航应有的路线行驶高速,而是选择路程更加遥远的国道,有明显的节约高速过路费行为,因此认定该行为属于营利性性质;肖某属于跨市、跨省载客,未办理网约车道路运输证。

肖某的行为违反了《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》有关规定。执法人员于1月25日给他下达了行政处罚告知书,综合考虑到其实际情况及积极配合执法,并立即停止了营运行为,该局依法作出了6000元的处罚。

顺风车的基本原则是互助共享,对基本的出行成本和通行费进行分摊,不能以盈利为目的,广大车主千万莫要打着顺风车的幌子进行非法营运。

湖南日报全媒体记者 欧金玉

校园后冒出一座座垃圾山

编辑同志:

邵阳市双清区龙须塘小学后面是原矿厂,不知从何时起,一车车的建筑垃圾不停地往里面倾倒,堆成了一座座垃圾山,却一直无人管理,既影响市容,更对学校优美的环境造成了影响,希望有人能管一管。

一市民

记者追踪:

3月21日,邵阳市双清区龙须塘街道办事处回复说,街道党工委收到举报后高度重视,立即安排龙须塘社区进行了核实处理,预计在一周内清理好垃圾。下一步,办事处和社区将加强巡查力度,严厉打击偷倒、乱倒垃圾行为。

湖南日报全媒体记者 田燕