

众志成城 全力打赢疫情防控硬仗

平凡身影 动人心魄

——怀化主城区社区防控一线见闻录

湖南日报全媒体记者 肖军 怀化日报记者 李青青 杨玉捷

怀化主城区疫情防控阻击战、歼灭战打响后，为筑牢社区这个第一道防线，怀化市直、鹤城区两级共派出3万余名党员干部和志愿者下沉社区，他们用无私奉献的精神，践行初心使命，彰显大爱情怀。

一双“铁脚板”，肩扛手提送货忙

“你今天需要什么？”3月25日清晨，鹤城区城中街道梨园路社区专干彭柏涵，陆续给封控区内的20户居民打电话，了解客户需要的物资。

鹤城区城中街道梨园路社区消防巷小区有住户200多人，是此轮新冠肺炎疫情的管控区，其中封控区有20户45人，每天的生活基本物资供应，全靠彭柏涵肩扛手提送上门，每天来回10趟。

军人本色永不褪。32岁的彭柏涵，是个有11年党龄的党员，去年从部队转业后，被分配到梨园路社区。今年新冠肺炎疫情发生后，他一直坚守在消防巷小区，每天配送居民需要的基本生活物资，这里的居民都亲切地称呼他为“小彭”。

“小彭每天都会问我需要什么东

西，像米、面、油、泡面都是免费的。这不，又爬上7楼给我送煤气罐子，真的很感谢他！”小区居民刘红玉指着满头大汗的彭柏涵对记者说。

一封家书，道尽大爱和使命

“亲爱的馨蔚：最近几天，爸爸一直在忙，没能在你生病的时候照顾你，但请你理解，疫情之下，正是因为有太多像爸爸一样在外忙碌的人，你才能够拥有这样相对安全的环境。希望你长大后，也能像这场疫情中许许多多的叔叔阿姨一样，胸怀大爱、心系人民……”

这是怀化市生态环境局鹤城分局干部刘卫彤写给女儿的一封信。

3月20日，天气湿冷，鹤城区进入全城管控的第三天。

凌晨1时，刘卫彤参加完鹤城区铁树湾社区疫情防控任务部署会后，就与同事们开始核酸检测采样场地布置。

“请保持距离，提前准备好健康码！”无数次重复提醒，刘卫彤嗓子沙哑、喉咙疼痛。之前在部队时摔断了腰，落下了后遗症，刘卫彤平时不能长时间站立和行走，但他却一直咬牙坚

持。完成所有任务，已经是晚上9时多。刘卫彤拖着疲惫的身躯回到家中，看到7岁的女儿小馨蔚在沙发上睡着了，今天她有“地图神器”助力。

唐玉凌是市卫健委爱卫科的一名普通职工，疫情发生后，被分配到市体育中心做咽拭子样本转运调度。每天都“变着法”与时间赛跑。

“样本在采集后需要在2-4小时内检测，越快检测越好，而我负责的城中街道有9万多居民，有近60个核酸采样点。”唐玉凌介绍，城中街道交通干线相对复杂，自19日接手这项工作以来，每天只有5台爱心车帮忙转运样本。城中街道平均1小时能采样2万多人，而转运车每转运一次需要花费2个多小时，转运速度跟不上采样速度，也达不到1小时转运一次的要求。

如何才能再快一点？唐玉凌发现，因地形不熟悉导致转运车辆绕路，是其中一个重要的症结。3月22日晚10时，唐玉凌结束工作回到家中，便立马打开地图，绘制每辆转运车开往采样点最快捷的路线。次日凌晨2时，唐玉凌完成了一份简单明了的转运地图。

一幅运转图，争分夺秒与时间赛跑

3月23日，第四轮核酸检测时，唐玉凌负责的城中街道转运车辆在收集样本时十分顺畅，每辆车时间从原来的2个多小时缩短为平均1小时，最快的甚至只需要40分钟，极大地提高了转运效率。

“师傅，您今天负责城中街道的6个咽拭子点位，照着这个地图，我带您

提前熟悉路线……”3月23日，唐玉凌如往常一样，带着志愿者车主动提前熟悉咽拭子采集点的位置。不一样的是，今天她有“地图神器”助力。

唐玉凌是市卫健委爱卫科的一名普通职工，疫情发生后，被分配到市体育中心做咽拭子样本转运调度。每天都“变着法”与时间赛跑。

“样本在采集后需要在2-4小时内检测，越快检测越好，而我负责的城中街道有9万多居民，有近60个核酸采样点。”唐玉凌介绍，城中街道交通干线相对复杂，自19日接手这项工作以来，每天只有5台爱心车帮忙转运样本。城中街道平均1小时能采样2万多人，而转运车每转运一次需要花费2个多小时，转运速度跟不上采样速度，也达不到1小时转运一次的要求。

如何才能再快一点？唐玉凌发现，因地形不熟悉导致转运车辆绕路，是其中一个重要的症结。3月22日晚10时，唐玉凌结束工作回到家中，便立马打开地图，绘制每辆转运车开往采样点最快捷的路线。次日凌晨2时，唐玉凌完成了一份简单明了的转运地图。

3月23日，第四轮核酸检测时，唐玉凌负责的城中街道转运车辆在收集样本时十分顺畅，每辆车时间从原来的2个多小时缩短为平均1小时，最快的甚至只需要40分钟，极大地提高了转运效率。

“师傅，您今天负责城中街道的6个咽拭子点位，照着这个地图，我带您

心理服务热线助力抗疫

湖南日报3月25日讯(全媒体记者 余蓉)今天，在省委教育工委、省教育厅的指导下，湖南省高校大学生心理健康教育研究会和湖南省高校思想政治教育工作创新发展中心(心理健康教育)开通心理服务热线，面向全省广大高校师生和社会群众提供疫情防控期间心理服务。

热线电话号码为16673137186，适用于急需情绪疏导和心理支持的人群，每次30分钟左右。热线QQ号码为1421852216、2180773772，比较适合无迫切需要、希望获得“一对一”简单心理疏导、有比较稳定的可以用于线上沟通时间和网络设备的求助者，采用“一对一”书写沟通或语音沟通。热线开放时间为周一至周五，19时—22时，周六、周日的9时—12时、14时—17时，19时—22时三个时段。

据了解，电话、QQ热线均由具备

专业资质、有丰富心理咨询经验的高校心理咨询师接听、反馈，在为求助者提供心理服务的过程中严守保密原则(涉及个体生命风险及疾病传染等问题例外)。其中QQ热线服务为一次性服务，在结束服务后，心理咨询师会在3天内删除求助者联系方式。

省教育厅要求，各高校要主动作为，通过心理讲座、团体辅导、素质拓展等形式，持续做好心理疏导工作，减轻疫情对学生身心产生的不良影响，促进校园和谐和社会稳定。要对学校师生员工中的确诊患者、疑似患者，参与集中隔离的密切接触者，从中高风险区回来的人员或到医院就诊的发热患者，参与社区居家隔离的人群和受疫情影响的其他师生员工等群体实施精准识别，及时调整心理服务工作重点。

湖南电信保畅通不松劲

湖南日报3月25日讯(全媒体记者 邹靖方 通讯员 陈吕芳)面对复杂的疫情防控形势，湖南电信积极履行央企责任，全力以赴完成各类通信保障任务。

长沙近日出现疫情后，长沙电信为各级政府和企业事业单位紧急交付疫情防控平台，加强员工和来访出入人员防疫信息监测。

3月18日，怀化全市核酸检测启动，急需在临时检测点安装网络。怀化电信接到通知，迅速部署，集结应急突击队紧急赶赴现场，仅用1小时就为临时检测点调通电路，终端数据加载成功，出色完成了10个信号点的交付使用。

3月19日凌晨，永州市卫健委指挥中心紧急通知永州电信，迅速开通冷水滩城区11个核酸采集点的宽带网络，用于保障采集数据上传。永州电信确认点位后立即统筹调度资源和力量，应急保障队伍凌晨出征，奋战2个半小时，11个采集点位的有线网络全部开通。

据了解，湖南电信还推出云电脑、挂机短信、来电名片、可视云喇叭等十项信息服务，助力各级单位加强疫情信息实时监测，及时推送防疫政策短信，为居家办公人员提供通信信息服务和支持，为疫情防控提供坚强保障。

供销系统战疫春耕“双发力”

湖南日报3月25日讯(全媒体记者 胡盼盼 通讯员 张瑜)当前，既是疫情防控关键期，也是春耕备耕重要时节。连日来，全省供销系统坚持党建引领，全力以赴做到抗疫保供“两手抓、两不误”。

面对农资价格长期高位运行，以及疫情带来的交通运输阻滞等情况，省供销社社下属湖南新三湘农业生产资料有限公司通过直属支部联基层、建设移动党支部、设立党员示范岗等形式，发挥优势稳保供。自储备季以来，新三湘农资公司共调入化肥33万

吨，较上个储备季同期调入量增加了14.72万吨。同时，将春耕财政贴息资金全部用于稳价保供的让利销售中。

“一个电话，农资送到家”。针对疫情防控期间村民不便出村的情况，全省供销系统党员干部创新服务，采取微信宣传、电话预约、送货上门等方式，把销售点设置到各村。农民群众不用走出村，就可以购买到同样货源和价格的农资商品。对种植大户建档优先，实现“不接触、送上门”配送模式。同时，开展送肥下乡行动，有效地支持农业生产稳定发展。

中建五局援建多地防疫应急工程

湖南日报3月25日讯(全媒体记者 刘奕楠)记者昨日从中建五局获悉，本轮疫情发生以来，中建五局主动向相关政府部门请缨，先后驰援河北、山东、广西等地，参与防疫应急工程建设，助力早日打赢疫情防控阻击战。

“我们有信心顺利完成此次援建任务！”3月17日上午，应山东省淄博市周村区自然资源局建设隔离方舱医院要求，中建五局山东公司淄博片区项目党支部积极响应号召，第一时间安排3名青年管理人员及20名工人，参与支援建设方舱医院任务。目前，援建人员正紧张开展现场水电管道安装、临时设施建造等工作。

响应河北省廊坊市疫情防控的需

要，中建五局安装公司日前组织人员火速驰援廊坊应急隔离方舱项目建设。截至目前，安装公司已管理人员20名、劳务工人1000余名投入项目建设中，已完成一期450个隔离间的水电建设、卫浴设施以及3个区域的外网管道安装工程。据了解，中建五局第三建设有限公司参与的山东滨州市方舱隔离点，目前共完成建设房间533套，水电安装完成40%，电线电缆铺设6900米，主给水管开挖安装回填1000米。中建五局土木工程有限公司参与广西壮族自治区钦州市灵山县两处隔离点建设，共完成建设逾1000间隔离间的任务。

桑植“智慧防疫”事半功倍

湖南日报3月25日讯(全媒体记者 上官智慧 通讯员 熊英 陈中化)“出人的所有人、车、码等数据在后台一目了然，值班人员不用再层层上报。”今天，在桑植县大数据中心新建的疫情防控平台，各种数据在后台自动汇总归类，工作人员还能远程监督各卡点运行状况，既节约疫情防控时间和成本，又方便行人。

为全面提高全县疫情防控智能化、专业化、精准化水平，3月17日，桑植县委书记曹飞提出全面推行“智慧防疫”后，该县各级各部门迅速部署并执行到位。

“新建管控平台、整合治安防控网络、推行‘逢进必扫’，用大数据赋能疫情防控。”桑植县疫情防控指挥部负责人介绍，“智慧防疫”以网格化管理为基础，信息化建设为支撑，数字化为载体，由县大数据中心重新整合、打造疫情防控平台。

3天内迅速完成全县50个重点疫情防控卡点视频监控安装，疫情防控管控平台诞生；启动视频共享平台规划建设，整合全县2800路“天网”，实现各类数据汇聚整合；申请场所码10504处，“一个平台收集、一张网内解决”，方便群众，也便于信息搜集。

推行“智慧防疫”，桑植疫情防控事半功倍。截至3月24日，减少层级上报信息25974条，接受群众举报违法疫情防控各类信息12次，查实疫情防控不行为12次。



马不停蹄解黄码

——雨花区疾控中心新冠肺炎疫情应急指挥中心见闻

湖南日报全媒体记者 欧阳倩

近日，不少长沙市民发现健康码变黄了。在落实防疫要求的前提下，黄码如何转绿？3月23日，记者走访了长沙市雨花区疾控中心新冠肺炎疫情应急指挥中心。

“平均每天改码3000多条，24小时值班，确保当天提交的转码申请当天审完。”雨花区疾控中心副主任杨欣霖介绍，负责转码的工作人员有3至6名，具体人数根据转码申请数量来调配。

“90后”小吕便是其中一员。头一天晚上加班到凌晨2时，早晨8时多她又出现在岗位上，盯着电脑屏幕，飞快点击鼠标。

一般来说，被赋黄码人员在指定机构进行3天2次核酸检测后，可自动

转为绿码。如符合转码条件未能自动转码的，需凭详细行程说明、核酸检测等相关证明向所在街道、社区申请黄码转绿码。街道在初步审定后，将申请黄码转码结果，由疾控中心负责核查和转码。

行程单一的审核相对简单。小吕介绍，先看申请人是否符合防控管理措施，再看核酸检测结果。如果较为清晰简单则直接通过；如果行程较为复杂或去过中高风险地区，要先联合流调小组排查后再来审核。

10时以前，小吕一般处理居住在隔离酒店人员的转码申请以及“加急件”。杨欣霖介绍：“‘加急件’是指就医、就学等人员的转码申请。我们特事特办，全力保障市民正常生活。”

当前，雨花区疾控中心针对辖区

中小学和部分职业院校开辟专门途径，由学校统一汇集信息后，疾控中心统一处理转码。

中午过后，收到的转码申请逐渐多起来，小吕等人也越发忙碌。“疫情防控是环环相扣的。如果我们这边不抓紧完成改码，那明天很多市民会打电话给值班室询问情况，会增加值班室工作量。”小吕说。

这10余天来，小吕每天工作到凌晨。她说：“还有同事加班晚了就倒在沙发上睡觉，早起又开始干活。”记者在现场看到，会议室不起眼角落放着几具沙发，茶几上摆着方便面和速溶咖啡。

雨花区疾控中心共有60多名员工。“这些天每个人基本上都是守到凌晨才回家，部分人员更是值通宵班。”杨欣霖环顾在工位上忙碌的工作人员，满眼心疼。

“堂客姐”脱口秀“鲁济公”讲段子

——桃江本土网红成疫情防控宣传生力军

湖南日报3月25日讯(全媒体记者 杨军 通讯员 刘鹏)“什么是场所码？就是你每到一个店、一个地方扫一下二维码，然后弹出你的健康码。如果遇到红黄码，就能精准锁定轨迹和密接者……”最近几天，桃江网红“堂客姐”录制的疫情防控小视频《主动扫场所码》，在桃江县微信朋友圈刷屏。她使用桃江方言讲解场所码的用处，深受欢迎。3月23日20时在桃江融媒视频号、抖音号发出后，至25日15时，总观看量达62万次，点赞和转发量均突破1.3万次。网友“度鹰”

说：“‘堂客姐’讲得透彻，给你点赞！”“堂客姐”以脱口秀见长，粉丝有12万。桃江县委网信办、县融媒体中心针对目前严峻的疫情形势，邀请一批本地网红，发挥特长进行疫情防控宣传和知识普及，相关法律法规，以群众喜闻乐见的方式走进千家万户，取得良好宣传效果。

网红“鲁济公”善于讲段子，她创作视频《倡议在外乡友清明节期间尽量不返桃》。“清明时节雨纷纷，都想回去拜祖宗，奈何现在有疫情，拜托家里姐妹弟兄，祖宗坟前挂灯笼，也

是一样表孝心……”视频总点击量目前达48万次。网友詹显姣留言说：“我在广东，听你的，今年清明节不回家。”

网红“小品华哥”创作短剧《出入公共场所不配合佩戴口罩涉嫌违反治安管理处罚条例》，剧中“小品华哥”未戴口罩不听劝阻硬闯超市，最终受到处罚。许多网民认为这样的宣传贴近实际，令人信服，具有警示意义。

目前4名桃江本土网红创作8个疫情防控宣传作品，在桃江县融媒体中心各平台发布，总阅读量达到500万次，转发量达20万+。



3月25日，中南林业科技大学，一台无人驾驶防疫车在喷洒消毒液。该车是无人快速车改装而成。它可以储存200升消毒液，每小时可以喷洒6500平方米，充一次电可以行驶1.2小时，并按设定线路行驶，自动避障，独立完成消杀作业，有效提高了消杀工作效率。

湖南日报全媒体记者 辜鹏博 通讯员 邹敏 摄影报道