# 众志成城 全力打赢疫情防控硬仗

面对突如其来的新一轮疫情,怀化广大人民群众在疫情防控中积极配合,主动承担责任义务-

# 抗疫打硬仗 群众支前忙

湖南日报全媒体记者 肖军 卢嘉俊 通讯员 杨博媛 曹芹

抗疫打硬仗,群众支前忙。3月18

日,怀化主城区打响疫情防控阻击战、 歼灭战,怀化市民积极配合,主动承担 责任义务,干群同心抗疫,筑起了全城 动员、全民抗疫的铜墙铁壁。

### 86台的士、网约车主动参与爱心送检

新一轮疫情发生以来,在大多数人 居家的同时,怀化有这样一群网约车司 机却选择走出家门,加入到志愿服务队 伍,用爱心和奉献汇聚起一股合力抗疫

来自万顺叫车怀化分公司的网约 车司机李丰宜就是其中一位。3月23日 上午,他和80多位的士、网约车司机做 好各项准备后,便在核酸检测方舱实验 室外集结。他们这支"爱心车队"穿梭于 城市的各个采样点与核酸检测方舱实 验室之间,承担接送医护人员和运输核 酸检测样本重任。

李丰宜参与爱心送检已有3天,平 均每天负责10余个核酸检测采集点,在 城内往返30余趟,每天工作10个小时左 右。"防护服一天只有一套,要脱下来很 麻烦,所以我选择不脱。"他打趣地对记 者说,"为了尽可能少上厕所,我尽量控 制少喝水;我还穿着纸尿裤,小时候都

没有穿过,现在长大了,倒是穿上纸尿

"这支爱心车队不计报酬、不畏艰 险。"怀化市道路运输服务中心城市 公共客运部部长刘红西介绍,为配合 开展核酸检测样本转运,怀化市交通 运输局、卫健委向全市网约车企业发 出组建"志愿爱心车队"号召,各网约 车平台纷纷响应,可调配车辆逐日增 加,3月23日第四轮全员核酸检测前, 已有86台车辆可调配使用。"爱心车 队"助力,各个核酸检测点效率大幅 提升,市民核酸检测的速度明显加

#### 面馆老板免费制作2500多份爱心餐送给志愿者

3月24日一大早,怀化城区的福胖子陕 西面馆开始了一天的忙碌。擀面、煮水饺、打 包……面馆老板张青华和多名志愿者分工合 作,将一份份免费爱心餐食准备妥当。

"从初期的每天200多份,现在增加到每 天 500 多份了。"张青华说,为了给抗疫一线的 工作人员免费赠送拉面和水饺,参与的志愿者 从最开始的3人增加到40人,越来越多的志愿 者开始加入送餐队伍。从3月19日以来,亲手 制作、捐赠爱心餐 2500 多份,送往城区 20 多个

"我是怀化义工协会的志愿者。前几天我 到一线执勤,因为盒饭供应不足,当时有10来 个志愿者都没有吃上饭。我就想给一线的医护 人员以及志愿者配送一些中餐和晚餐。"张青

张青华介绍,这几天,他都要忙到凌晨才 能回家睡觉,早上天一亮要跑去农产品批发市 场采购物资。虽然很累,但想到能为疫情防控 尽一份力,身上又有使不完的劲了。

#### 村民自发捐赠4吨爱心蔬菜送进城区

3月21日20时,麻阳一辆满载4吨蔬菜的 小货车到达怀化北收费站。怀化民政部门、怀 化义工组织接收这批蔬菜后,配发给怀化城区 封控地区、120急救中心等。

当天,在麻阳苗族自治县江口墟镇田家湾 村,200多位村民了解到鹤城区急需生活物资 情况,纷纷将自家蔬菜采摘后集中装车,捐献 给怀化鹤城区。当天一大早,村民李青爱便从 地里摘了3捆蔬菜。"国家这么关心我们,打疫 苗都是免费的,现在怀化城区急需生活物资, 我们也献一份爱心。"李青爱说。

蔬菜捐赠发起人孙本红介绍,这批时令蔬 菜,都是村民自愿捐献的,虽然每家每户能摘 出来的蔬菜不是很多,但聚少成多,一天时间 就收到了4吨蔬菜。装车完毕后,由麻阳助残 志愿者协会负责转运至怀化北收费站内广场 的指定交接区域。

"后续我还会准备一些矿泉水、面条等生 活必需品送过去,为怀化城区防疫尽一份力。" 孙本红表示。

## 长沙投入13台移动方舱实验室

每台日检测核酸样本最多达10万人次

张家界开展防疫特护期专项督查

共督查发现问题363个,现场交办314个,已

湖南日报3月24日讯(全媒体记 控工作责任落实情况开展监督检查,

3月18日,张家界市宣布进入疫情 启动的第六轮疫情防控督查。截至目

防控特护期。该市纪委监委闻令而动,前,共督查发现问题363个,现场交办

成立5个督查组启动特护期专项督查, 314个,已整改到位282个,其他问题正

湖南日报3月24日讯(全媒体记 者 周小雷)本轮疫情暴发以来,长沙市 多地开展新冠病毒核酸检测扩面筛查, 为了满足大规模核酸检测的实际需求, 最快速度出核酸检测结果,该市在多家 医院、卫生院、疾控中心共投入13台移 动方舱实验室助力抗疫,每台日检测核 酸样本最多达10万人次。

3月21日以来,长沙县开展新冠病 毒核酸检测扩面筛查,为满足大规模核 酸检测的实际需求,"星沙号"方舱实验 室首次投入使用。记者在现场看到,"星 沙号"方舱实验室外观似集装箱,面积 35平方米,可用卡车运输,在应急状态 下,可迅速移动至使用场所。走进方舱 实验室,各种自动化检测"黑科技"一应 俱全。方舱实验室分为试剂准备间、样

整改到位282个

查、应急情况处置等情况。

南

移

动

提

捷

者 宁奎 通讯员 向尔军)"车内4个人,

是不是都要扫场所码和行程卡?""现在

是疫情防控特护期,所有人都必须扫码

才能通行。"今天上午,张家界市纪委监

委督查组成员以市民身份,到桑植县小

溪口疫情防控值守点暗访督查,详细了

解人员值班值守、对过往车辆人员排

本提取间、检测间等3个主检测功能区, 各实验区之间采用传递窗及缓冲间隔 离,人员单向流动,有效防止气溶胶污 染。实验室还配套进、出更衣室及高压 消杀设备和空调及机电室。

核酸提取的工序均由自动化仪器 包办,核酸样本以96管为一组进行提 取,只需35分钟就可完成。

"星沙号"方舱实验室负责人、长沙 县妇幼保健院检验科主任杨牡丹介绍, 自动化设备不仅节省人工,检测时间还 缩短3到5倍,大大提高了核酸检测的

据了解,"星沙号"方舱实验室是长 沙市13台移动方舱实验室之一,3月初 完成验收,每日最多可检测10万人次,可 随时应对大规模的核酸检测筛查需求。

核查领导干部带班、24小时专人值班

及"日报告、零报告"制度执行、"三级

包保""五包一"责任落实、人张返张人

员"两码一卡"排查管控、"湖南场所

码"查验申领和使用等防控措施落实

情况,对发现的问题坚持从快整改、从

这是张家界市纪委监委今年以来



3月24日晚,长沙市开福区秀峰街道戴家河社区,工作人员在为社区居民进行核酸采样。近 日,为方便居民,该社区申请流动核酸采样点开展夜间采样。 湖南日报全媒体记者 傅聪 摄

### 省民政厅部署今年清明祭扫工作

# 落实疫情防控要求 抓好祭扫服务保障

湖南日报3月24日讯(全媒体记者 陈 **勇)**记者今天了解到,为切实做好今年清明节 扫人员体温检测、口罩佩戴、员工健康监测等 期间群众祭扫服务管理工作,省民政厅今天 防护防控措施。积极创新服务模式,提供网络 向各市州、县市区民政局下发通知,要求加强 组织领导,压实属地和监管责任,严格落实疫 情防控和安全管理要求,确保今年清明节祭 扫工作安全平稳有序。

当前,全省疫情防控形势依然严峻复杂, 省民政厅要求全省民政系统坚决克服麻痹思 想、侥幸心理,既毫不放松抓好殡葬领域常态 化疫情防控工作,又千方百计做好人民群众清 明节祭扫服务保障。一是要统筹做好疫情防控 和群众祭扫工作。落实常态化疫情防控措施, 强化疫情防控知识普及,采取预约、错峰等措 施,尽可能降抵祭扫人流密度,减少祭扫现场

祭扫、代客祭扫、云祭扫等服务,并充分考虑不 同群体特别是老年人运用智能技术遇到的困 难问题,保留电话预约、线下服务等传统模式, 设立绿色便捷通道,保障特殊群体祭扫需求。 二是要不断提升殡葬管理服务水平。清明节期 间,各地民政部门主要负责同志要带队开展祭 扫安全专项检查,压实殡葬服务机构主体责 任,全面排查整改各类安全隐患,做好节日期间 祭扫场所及周边人员分流、交通疏导、火源管控 等工作。三是要大力倡导文明低碳祭扫方式。大 力推广网络祭扫、鲜花祭扫、家庭追思等文明

低碳祭扫方式,引导树立移风易俗新风尚。

# 最美不过"志愿红"

长沙4万余青年志愿者坚守疫情防控一线

记者 邹靖方 通讯员 陈凡军)记 者今天从湖南移动公司获悉,面对 当前疫情防控的严峻形势,湖南移 动快速响应政府工作部署,周密安 排疫情防控各项措施,确保防疫保 障工作落实到位。

下沉一线对4个区县和市直单位疫情防 在整改。

湖南日报3月24日讯(全媒体

湖南移动主动发挥技术优势, 为全省3000多万移动用户提供近 30天漫游省市查询服务,积极开展 用户行程异常数据前置化核查,持 续优化数据质量和行程算法,实现 用户行程数据标签化,目前已累计 为1239.32万客户提供服务,累计查 询次数8073.1万次。

湖南移动积极配合政府推送 疫情防控公益短信。自3月16日以 来,针对外省漫入湖南用户推送公 益疫情提醒短信,支撑长沙、衡阳、 郴州等地市推送漫入用户防疫提醒 短信,累积发送短信超830万条。针 对重点疫情区域怀化市,发送三轮 核酸检测提醒及主城区交通管制等 类型提醒短信,累计超200万条。

自3月16日起,湖南移动为长 沙、怀化、岳阳、益阳、株洲等市相 关政府单位提供了相对应的网络 支撑,为政府汇总防疫数据提供动 态分析,为疫情防控提供方便快捷 准确的技术服务。

湖南日报全媒体记者 王晗 通讯员 厉艳佳

疫情就是命令,防控就是责任。

3月18日以来,共青团长沙市委一声 "招募令"下,长沙市、县(市、区)、乡镇(街 道)、村(社区)4级团青组织迅速行动, 45867名青年志愿者披上"红马甲",奔赴村 (社区)疫情防控一线,与"天使白"一道守 护长沙。

### "我不再是孩子,让我来"

"我不再是孩子,让我来!"温柔的嗓 音,稍显稚嫩的脸庞,"00"后、长沙县青年 志愿者蒋欣雯主动申请,被三一职院校团 委派到泉塘街道3614社区担任青年突击 队队员。3月21日清晨6时,天刚蒙蒙亮,她 就来到疫情防控志愿岗位值守。

"您好,请您配合测量体温。"核酸检测 琐碎繁杂,难免"碰钉子",但蒋欣雯始终热 情服务,为居民解答问题、宣传防疫政策 等。对不听劝阻的居民,她总是一遍遍耐心

"当我把志愿服拉链拉到脖颈顶端的 时候,我想,我们所抬起的不仅是仰望星空 的脸,更是对社会的爱与责任。"隔着口罩, 行流调。

这个年轻姑娘笑容灿烂。

### "除了孕妇,其余26名员工 全部报名"

"我们公司除了孕妇,其余26名员工 全部报名!"3月21日下午4时许,青年志愿 者"招募令"发布不久,开福区团干部就收 到湖南芒果贝纳文化产业发展有限公司的 报名申请。

得知洪山街道需要8名志愿者后,该 公司负责人带着志愿者火速奔向社区。 打电话、核数据、量体温、查验健康码、登 记信息、引导居民……在社区工作人员 带领下,他们迅速进入状态,一直忙碌到 晚上9时。

夜晚的长沙下着雨,户外温度骤降至 3摄氏度,这些年轻人没有一句抱怨,始终 坚守在防疫岗位上。

### "一定要跑在病毒前面"

除了社区现场的"红马甲",还有一部 分志愿者没有出现在大家的视野中,他们 是疫情防控中的"调查员",每天与病毒"赛 跑",给"黄码"群众拨打电话,登记信息进

"一定要跑在病毒前面!"3月14日,长 沙公布第一例确诊病例,在此之前,芙蓉区 青年志愿者协会会长夏豪已组织一批经过 培训的大学生志愿者,投入到紧张的电话 流调中。

"你好,我是芙蓉区疫情防控工作人 员,想要跟您核实几个问题……"包括湖南 农业大学杨姝颖在内,350名大学生志愿 者24小时在线,一有任务便随时进入工作 状态,争分夺秒进行电话核查。

### "大家看到我们,心里踏实"

"请大家戴好口罩,保持1米距离,排 队有序进行核酸检测!"3月20日,在城区 多个核酸检测采样点,都能看到一群"守护 蓝"的身影,他们是特巡警支队疫情防控青 年突击队队员。

随着长沙各辖区陆续开展全员核酸检 测,长沙市公安局特巡警支队迅速集结青 年民警、辅警,组建疫情防控青年突击队, 在社区现场开展信息登记、引导指挥、秩序 维护等志愿服务,同时为行动不便的老人、 残疾人、抱儿童者提供帮助。

"核酸检测人数多、压力大,大家看到 我们,心里踏实。"一位突击队队员说。

### 新冠抗原检测临时性 纳入省医保

湖南日报3月24日讯(全媒体记者 周倜 通讯 员 莫显昆)今天,省医疗保障局正式下发《关于切实做 好当前疫情防控医疗保障工作的通知》,明确提出,将 新冠病毒抗原检测试剂及相应检测项目临时性纳入省 基本医保医疗服务项目目录。

《通知》指出,参保人员在定点基层医疗机构发生 的相关费用按甲类医疗服务项目政策支付;在定点零 售药店购买检测试剂的费用,可使用个人账户支付。

根据此前省医保局联合省卫生健康委、省市场监管 局出台的《关于新型冠状病毒检测医疗服务价格项目有 关事项的通知》相关要求,自3月28日起,我省"新型冠 状病毒抗原检测"医疗服务价格项目标准为:公立医疗 机构开展新型冠状病毒抗原检测,按照"价格项目+检测 试剂"的方式收费,费用总额最高不超过12元/人次,其 中,检测项目最高价格5元/人次,抗原检测试剂(含采样 器具)零差率销售。上述价格为全省最高指导价,不区分 医疗机构等级及方法学,不得上浮,下浮不限。

《通知》中还调整了纳入医保支付范围的新冠治疗 用药。将《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第九版)》 (以下简称《诊疗方案(试行第九版)》)的新增药品临时 纳入我省医保基金支付范围,按甲类药品政策执行,其 中奈玛特韦片/利托那韦片由医疗机构按照企业与有 关部门沟通一致的价格进行采购,按规定支付。对《诊 疗方案(试行第九版)》调出且不在基本医保目录内的 药品停止医保支付。

《通知》特别指出,各地医疗保障部门要深刻认识 当前国内外疫情防控的复杂性、艰巨性、反复性,科学 精准抓实抓细疫情防控医疗保障各项工作。为支持疫 情严重地区医疗机构正常运转,必要时可按程序预付 部分新冠救治资金,对疫情救治费用单列预算、不受总

### 做好金融服务 支援防疫前线

交通银行怀化分行助力打赢 疫情防控阳击战

湖南日报3月24日讯(全媒体记者 周帙恒 通讯 员 滕乐 尹明慧)连日来,交通银行怀化分行积极履行 社会责任,配合地方政府做好疫情防控工作,全力以赴 做好金融服务工作,以实际行动支援防疫前线,助力打 赢疫情防控阻击战。

3月18日6:30,接到怀化市疫情防控指挥部主城区 封控命令后,交通银行怀化分行迅速响应,达成"疫情 当前,金融服务决不能断档"的共识。尽管当日只有15 人能够到岗,分行立即多方联络物资采购,落实场所消 毒,党员同志带头值守应变。怀化交行先后为9个坚守 在防疫一线的街道、社区支援普通口罩 18000 个、N95 口罩4000余个、护目镜400余个、防护服300余套,陆续 向坚守的工作人员送去了八宝粥、方便面、自热米饭、 消毒洗手液等物资。截至目前,累计支援抗疫一线10万

随着疫情防控升级,怀化城区所有银行网点关停, 怀化分行第一时间搭建线上服务直通平台,保障金融秩 序稳定,安排专人24小时线上值守,第一时间处理紧急 业务。开通信贷绿色通道,支持保供企业"云上放款"

针对疫情期间有信贷需求的客户,怀化分行优化 授信及提款流程,提供零接触式金融服务保障,通过 线上渠道快速完成风险评估、授信审批、合同签订、 放款支付等环节,极速响应客户资金需求。通过降低 利率、延期还款、无还本续贷等功能减轻企业资金周 转压力,进一步降低企业融资成本。期间,3个工作日 时间为4家小微企业投放普惠贷款2300余万元、为 近300户客户提供延期还本付息服务,累计金额逾 1.2亿元。



3月24日,湘西高新区,辖区群众有序参加核酸 检测。当天,该区开展区域核酸检测应急演练,按照 "实战"标准,精心组织、广泛发动,实现应检尽检,全 面提升核酸检测服务能力,筑牢疫情防控安全防线。