踔厉奋发开新局

——娄底市创新拓展新时代基层群众自治路

刘连生 彭 晗 李 赛 柏 润

乡镇强，则郡县治；郡县治，则天下安。

基层治理是国家治理的基石，统筹推进乡镇、街道和城乡社区治理，是实现国家治理体系和治理能力现代化的基础工程。近年来，娄底市坚持为了群众、依靠群众、发动群众、凝聚群众，根据全市城乡经济社会发展差异，发挥人民群众在基层社会治理中的主体地位，探索闯出了“娄底红”“屋场会”“积分制”等基层群众自治新路子，带动群众构建起共建共治共享的项目多样化的社会治理体系，书写了有效破解基层治理难题的“娄底答卷”。

基层治理网格化，群众生活幸福多。“上梅红”点亮上梅街道幸福之灯。 李 尹 摄

“娄底红”强效能，共建和谐家园

在娄底市，有一抹耀眼的红色，他们代表着爱心、温暖、体贴、友善、奉献……温暖了无数娄底人。

这是娄底市创新网格化服务管理模式，建立的覆盖全市、专兼结合、多方参与的“娄底红”网格志愿服务团队。在“娄底红”的旗帜号召下，全市乡镇（街道）结合本地实际、积极探索创新，不断涌现出“上梅红”“乐坪乐”“长青藤”“天门红”等特色品牌，形成了群众广泛参与、共建共治共享的基层自治生动局面。

在新化县上梅街道，辖区被划分成26个大网格169个中网格1399个楼栋（院落）小网格，成立了各类“上梅红”网格志愿服务队1399支，招募了常态化“上梅红”网格员6838名，网格化管理已覆盖所有楼栋。“上梅红”网格员每天走街串巷，以楼栋院落为阵地，面对面向群众宣讲政策；组建治安巡防“义警”小队，每天早中晚进行巡逻防控，发现、受理、处置、协调、报告各种矛盾和问题；对弱势群体开展定期走访、心理疏导、生活帮扶等活动。

在娄星区长青街道，辖区的居民，只要有困难，一个电话或者在微信群里面一发布，志愿者不到一分钟就认领完了，小到公共区域的卫生，大到矛盾的调解，做到了小矛盾不出楼栋、大矛盾不出社区。

在娄星区乐坪街道，他们以“乐”字为主题，成立了“乐坪乐”新时代文明实践志愿服务大队，各社区成立了新时代文明实践志愿服务中队，组建“守护上学路”“文艺宣传队”“文明劝导队”“治安巡逻队”等志愿服务队伍48支、5000余人，深入街道社区开展各类志愿服务活动，帮助居民完成各类微心愿……

在娄底市委政法委的主导推动下，一个又一个“娄底红”网格化志愿服务特色品牌如雨后春笋般闪耀在娄底大地。目前，娄底全市共划分9773个网格，配备网格员9815人，建立“娄底红”网格志愿服务队9905支，招募群众志愿者52649人，网格员和志愿者共同组成的服务管理团队覆盖了全市每一个楼栋、每一个村组、每一个单位，极大地拓展了为群众服务管理广度、提升了服务管理精度。特别是新冠肺炎疫情发生后，市委政法委主动担当作为，将疫情防控网格化工作纳入网格志愿服务内容，2022年元旦以来全市共组织发动“娄底红”网格志愿者1214040 人次参与疫情防控摸排、走访、疫苗接种宣传等工作。

为提升运用信息技术精细化服务群众能力，还建设了“娄底红”APP与全市网格化信息平台对接联通，实现了市域网格全覆盖、职能部门全联通、信息数据全共享。不仅如此，为方便群众反映问题诉求，全市9000余个网格均建立了服务微信群，实现了“线上接单、线下解难”；遇有网格员无法解决的问题，可及时转入“娄底红”APP按层级转办相关部门协调解决，实现“网格吹哨、干部报到”。

正是这一个个“小网格”，推动了基层社会“大治理”，娄底市全市街道各项工作、群众精神面貌、社会风气都发生了可喜的变化，越来越多的居民群众加入到网格化管理队伍中来，共同建设着文明、和谐、幸福的大家庭。

“屋场会”重民意，共商大事小事

十几条板凳，没有主席台，也没有话筒音响。村民们操着乡音俚语，或聚集在祠堂大屋，或围坐在农家堂屋，甚至直接在晒谷场露天席地，热烈讨论乡村振兴、村级发展等“高端”议题，面红耳赤而又公平公正评判着家长里短等“鸡毛蒜皮”小事。

这就是“风靡”娄底市乡村的“屋场会”。

为方便群众参与，“屋场会”时间一般安排在晚上或农闲时段，地点选择在群众居住相对集中的屋场院子，党员干部主动登门，不设主席台，与群众同坐一条板凳，一边拉家常，一边宣讲政策、商谈问题。群众当“主角”，干部当“配角”，打破了过去只召集村支“两委”成员、党员、组长等固定人员议事的习惯，把更多的普通群众、贫困户、上访户、乡贤能人、志愿者等吸纳进来，坚持“群众事和群众商量着办”。对信访人诉求和邻里矛盾纠纷，在安排法律工作者、人民调解员释法明理解惑的基础上，让群众公开评议相关部门的处置和答复是否合理，信访人该不该继续上访，矛盾纠纷各方哪方有错，错在哪里。公布“红黑榜”，引导群众明辨是非，发扬斗争精神，对好人好事进行表扬，对不孝敬父母、违背公序良俗、不遵守村规民约等行为进行披露，推动形成知荣辱、讲正气、促和谐的良好风尚。

“从会议室照本宣科，变成家门口当面讨论，有意见摆出来，群众出题，干部答题，与会人员现场‘评理’，有问题大家一起想办法、出主意。”说起“屋场会”，娄底市涟源市杨市镇板桥村老党员姚卓群竖起大拇指。

有事大家议，问题不出村。“屋场会”依托群众自治，干群连线，巧解矛盾纠纷，极大地推进了基层治理。通过提升群众的话语权，群众参与公共事务的主动性高涨，群众基层自治“主人翁”的自觉意识也明显增强，形成了“有事通个气，没事唠家常，遇事出点子”的良好氛围。

据统计，自2020年“屋场会”群众自治模式在全市推广以来，娄底市共召开“屋场会”2.8万余场，化解各类矛盾纠纷1.79万余起，70多名重复访越级访的当事人签订了息访承诺书；5个县市区相继摘除“省级信访重管县”帽子，成功创建省级信访“三无”县市区2个，市级“三无”乡镇46个，县级“三无”村（社区）1310个，打造县域信访“终点站”目标逐步实现。娄底“屋场会”更是入选2020年全国创新社会治理典型案例。

听民意、解民忧。蓝田街道光明街社区召开老旧城区改造“屋场会”。 曾 斌 摄

“积分制”聚民力，共享振兴成果

在娄底市广大农村，村民群众有一张特殊的“积分卡”，村里大小事务都通过“积分卡”体现。

这便是近年来娄底市在推进全面深化改革过程中，主动策应乡村振兴战略的实施，以新化县吉庆镇油溪桥村为深化农村改革试点，在总结“以文明档案袋记录村规民约”经验的基础上，创新探索出来的村级事务管理“积分制”，在村支“两委”引导下，以积分考核管理为主要形式，通过登记、审核、公示、讲评、分享等各个环节，有效处理村里大小事务。

据介绍，普通村民“积分卡”里的积分与村级集体经济股份分红等切身利益挂钩；党员干部的积分和村组干部工资绩效制、“四考核”制度配套实施，对其出勤、公益事业捐献、业务素质、完成任务、群众满意度等情况进行考核。村民年度总积分通过分类排名予以奖励，奖励方式分为兑换服务、物质奖励、精神鼓励和享受有关激励政策。这一方面增强了广大群众干事创业的内生动力，村民争相“攒分”，真正把村里的事当成“自家”的事来办；另一方面，激发了党员干部的工作活力，他们争相“得分”，主动联系服务群众，尽最大可能地为群众办实事、办好事。在村民与干部共商、共建、共享、共富中，形成了村民致富与村级发展“大河有水小河满”的生动景象，最大限度激活了乡村振兴的发展潜能。

“积分制”发源地新化县吉庆镇油溪桥村便是最好的例证：全村干群11年来义务筹工筹劳7.6万多人次，开展项目自建，形成了乡村旅游、四季水果、小籽花生、田鱼、甲鱼五大支柱产业，村级集体经济收入从无到有，村民人均纯收入逐年大幅增长，实现了基层治理与村级发展的互促共进，蹚出了一条农业增效、农村增美、农民增收的新路子，被中央农村工作领导小组办公室等单位作为湖南省唯一乡村治理典型案例向全国推广。油溪桥村也从原来软弱涣散村，蝶变为“全国民主法治示范村”“全省基层党组织示范村”“全国文明村”“全国百强特色村庄”等。

成绩属于过去，奋进正当其时。娄底市将继续加强和创新基层社会治理，积极探索基层社会治理的新模式、新方法，让每个社会细胞都健康活跃，把矛盾纠纷化解在基层，将和谐稳定创建在基层，努力构建“共建共治共享”的社会治理格局，让人民群众获得感更多、幸福感更浓、安全感更强！

江永千名党员志愿者扛起疫情防控“硬核”担当

3月21日，江永县工人文化宫的临时社会核酸采样点，持“黄码”市民在排队进行核酸检测。县委宣传部、团县委组织20多名党员青年、入党积极分子认真做好宣传引导，维持秩序，一个个忙碌的志愿者身影，成了一道特殊的风景线。

据了解，面对严峻的疫情防控形势，江永县各级党组织和志愿者服务组织将疫情防控作为当前的首要政治任务，接到上级“动员令”招募防疫志愿者通知后，积极投身到疫情防控阻击战中。截至目前，已成立党员先锋队和志愿者服务队512个，党旗在抗疫一线高高飘扬。

关键时刻，党组织扛起决胜疫情“硬核”担当。江永县的党员干部把抗疫“战场”作为检验初心使命的“考场”，城乡、农村社区507个网格闻令而动，1800多名党员组建志愿者服务队进小区、入农户、守卡点，认真做好人员出行登记、体温监测、防疫宣传等工作，筑牢疫情防控线。在G538上江圩神湾、松柏石岭高速站等5个疫情防控一线卡点临时党支部，由交通、公安、卫健三部门实行24小时轮班执勤值守，逢车必检、逢人必测、高温必登。县交通运输局牵头在火车站、客运站等对外交通枢纽建起常态化疫情防控的“防火墙”。全体党员干部第一时间投身到疫情防控工作中，他们提醒旅客戴好口罩，查体温、健康码、行程码、48小时内核酸检测证明，对发现的重点人员迅速通报防疫办处置。

不畏风雨，用实际行动践行志愿精神。县委县政府发布动员令后，全县549个党支部积极与社区主动对接，联防联控。各单位机关在职党员纷纷主动请缨到县城社区参与疫情防控工作。通过1名社区工作人员+3名机关在职党员“1+3”的形式组成若干个疫情防控4人小分队，每个小分队包干1个社区网格，扎实开展“敲门行动”，重点抓好返乡人员排查、宣传资料发放、重点人群管控等工作。每名党员佩戴党徽、“共产党员”红袖章或着“党员志愿者”红马甲，主动亮明身份。县委组织部及时跟踪掌握在职党员参与社区疫情防控情况，防控一线“精准”识别干部，对表现优秀的积极向组织推荐，在晋职晋级、评先评优、职称评聘时给予优先考虑。

防疫有我，“志愿红”温暖江永每一个群众。在党员干部的带动下，群众志愿者也踊跃加入到疫情防控中。县新时代文明中心牵头10个志愿服务组织第一时间开展“疫情防控 志愿同行”主题志愿服务专项行动，志愿者采取“定点+流动”管控模式，坚持“服务社区、服务居民”理念，当好居民的“劝导员”、疫情的“排查员”、核酸检测的“服务员”。认真做好外出人员核对、车辆进出盘查、入门串户通知、组织检测登记、搬运防疫物资等工作，以投身抗疫一线的实际行动作为 “我为群众办实事”的具体实践，全力压紧压实工作责任。112个村的新时代文明实践站的“志愿红”还与网格员一道通过宣传资料、小喇叭、流动宣传车等多种方式，将疫情防控知识和信息迅速传播到千家万户。

（陈健林 李少华）

富德生命人寿 引导客户理性消费依法维权

在2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，富德生命人寿岳阳中心支公司响应岳阳银保监分局号召，在该局普惠科全程细心指导下，落实教育宣传主体责任，开展各项消费者权益保护活动。

受疫情影响，该司利用官方微信公众号等平台，统一组织开展保险知识有奖竞答活动，帮助消费者提高对金融知识、保险权益、非法集资等内容的理解。

线下，该司组织开展“送金融知识下基层”活动、打造线下消费者权益保护宣传教育专区、落实“总经理接待日”活动，畅通维权投诉渠道，向消费者进行依法维权宣传，抵制非法“代理退保”扰乱保险市场的行为。

面向老年、年轻消费者等重点群体，该司积极开展金融知识进养老院、进大学活动，统一组织录音跟读活动，普及保险基础知识、风险提示等内容，引导老年消费者“不乱投”，树立理性投资、价值投资观念；引导年轻消费者“不乱贷”，树立理性借贷消费观念，远离校园不良网络贷款侵害，真正做到“同声同行，守护美好”。

富德生命人寿岳阳中心支公司以教育宣传活动为契机，持续聚焦“共促消费公平 共享数字金融”的年度活动主题，为广大消费者提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，为推进岳阳保险业诚信教育和诚信文化建设贡献力量！

（彭琛娟 陈昌武）

常德市国有建设用地使用权挂牌出让公告

常（安）土网挂告〔2022〕1号

根据《中华人民共和国土地管理法》《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》（原国土资源部令第39号）等规定，经安乡县人民政府批准，出让人决定委托挂牌人，以网上挂牌方式出让下列地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、出让人、挂牌人

出让人：安乡县自然资源局

挂牌人：常德市公共资源交易中心

二、出让地块的基本情况和规划指标要求（见下表）

三、竞买资格及要求

中华人民共和国境内外的自然人、法人和其他组织，均可申请参加竞买，但法律法规和政策规定对竞买人另有限制，以及有欠缴出让人土地出让价款、不履行土地出让合同等不良记录的自然人、法人和其他组织，均不得申请参加本次竞买。

竞买人可单独申请竞买，也可联合申请竞买。

四、确定竞得人办法

本次挂牌出让按“不低于底价”和“符合要求的出价最高者得”原则确定竞得人。

五、出让时间安排

1、网上公告期间：2022年3月23日9时00分至2022年4月11日17时00分

2、网上下载出让文件期间：2022年3月23日9时00分至2022年4月19日16时30分

3、网上挂牌期间：

标的1：2022年4月12日9时00分至2022年4月22日10时00分

标的2：2022年4月12日9时00分至2022年4月22日10时05分

4、网上竞买申请（报名）截止时间：2022年4月19日16时30分

5、竞买预交款项（为竞买保证金、土地预付款和交易服务费预付款之和）到账截止时间：2022年4月19日16时30分

六、竞买申请（报名）办法

1、有意竞买者须到常德市公共资源交易中心三楼信息技术部办理数字证书和电子签章（已经办理且仍在有效期内的除外），然后在常德市公共资源交易中心电子交易系统（https://jyyw.changde.gov.cn/）（以下简称电子交易系统）中完成在线注册并激活数字证书。数字证书是竞买人参加网上挂牌的唯一标识。竞买人用数字证书及时登录电子交易系统，提交意向地块的竞买申请，获取电子交易系统随机生成的保证金子账号，通过银行转账办理，按时、足额交纳竞买预交款项，获得竞买资格。获得竞买资格后，方可进行报价。

2、出让地块的详细资料和具体要求详见出让文件，该文件与本公告内容具有同等效力，竞买人应认真阅读并依照出让文件规定执行。

3、竞买人必须保证所提供的竞买申请（报名）资料和身份信息真实、合法、有效。

4、竞买人与竞买预交款项交款人须为同一市场经营主体，各项信息应完全一致。竞买预交款项必须是从竞买人的银行账户转入规定的银行账户。挂牌人不认可非竞买人代交竞买预交款项的行为。

七、其他需要说明的事项

1、出让地块按挂牌期间的现状供地，如地下有构筑物或管线设施等，由竞得人自行与有关单位协商解决，并承担相关费用。

2、竞买人应自行对出让地块现状进行踏勘。竞买人提交的竞买申请经电子交易系统受理并取得竞买资格，即视为竞买人对出让地块现状及其出让文件均不持任何异议。竞买人对其申请和承诺承担法律责任。

3、本公告未尽事宜按出让文件的相关规定办理。

八、信息发布媒体

本公告同时在中国土地市场网、《湖南日报》、《常德日报》、安乡县自然资源局网站、常德市公共资源交易平台发布。

九、联系地址、联系人、联系电话

本次国有建设用地使用权挂牌出让交易活动的办公地点为常德市公共资源交易中心（地址：朗州北路与月亮大道交汇处市民之家东部）

湖南省自然资源厅举报电话：0731-89991216

数字证书和电子签章办理咨询电话：0736—7256317

出让人 联系人：李先生

联系电话：17373643332

挂牌人 联系人：施先生

联系电话：0736-7251095

安乡县自然资源局

常德市公共资源交易中心

2022年3月22日

标的序号	地块编号	地块位置	土地面积（㎡）	土地用途	规划指标要求			出让年限（年）	起始价（万元）	增价幅度（万元）	竞买预交款项		
					容积率	建筑密度（%）	绿地率（%）				竞买保证金（万元）	土地预付款（万元）	交易服务费预付款（万元）
1	(2022)安土让字001号	深柳镇下码头社区	60286.08	城镇住宅、零售商业用地	1.0≤FAR≤2.8	≤30	≥35	住宅70 商业40	11700.00	50或50整数倍	2400.00	9300.00	48.00
2	(2022)安土让字002号	深柳镇下码头社区	33875.09	城镇住宅、零售商业用地	1.0≤FAR≤2.8	≤30	≥35	住宅70 商业40	6500.00	30或30整数倍	1400.00	5100.00	39.00