

新湖南 新旅游·百舸争流

冬奥顶流，催生湖南「冰雪游」新业态



2月3日，游客在衡阳市南岳衡山景区赏雪游玩，景区内银装素裹，美不胜收。

曹正平 文兰 摄影报道

湖南日报全媒体记者 陈普庄

“冰墩墩”踏着皑皑白雪而来，“雪容融”伴随草长莺飞而去。过去的这一个月，冬奥会遇上“中国年”，冰雪元素成了顶流。3月的湖南，仿佛一秒入夏，然而掐指一算，距离湖南上一场降雪其实仅仅过去了三周时间。

近年来，在北京冬奥会“带动3亿人参与冰雪运动”的示范效应下，冰雪旅游在湖南旅游版图中悄然萌芽。实际上，虽地处南方，但由于山区地形复杂，垂直气候明显，湖南省内季节性、区域性的冰雪资源并不匮乏。以自然冰雪景观为基础，以地方性民俗文化为根基，以冰雪运动等新兴旅游消费为驱动的旅游新业态，有望描绘出一幅全新的美丽雪景。

登高赏雪，崇山峻岭风景独好

在湖南，对于久居城市的人们来说，不是每个冬天都会有冰雪如约而至。山野之中，则是另一番景象。“回廊吹散五峰雪，往往飞花落洞庭。”李白笔下的南岳雪景，时隔千年依然令人神往。崇山峻岭之间，湖南的雪，既有北方的粗犷，又有南方的隽永。

去年11月23日，伴随着互联网上的阵阵惊呼，“湖南初雪”从壶瓶山、天门山的天空洒落，点缀了人们的手机屏幕。“今年的初雪，是在壶瓶山，还是在天门山，或者是在衡山，在酃峰？”每到冬天，爱玩的湖南人，都会把“初雪”玩成一场互联网的行为艺术。除此之外，“是南岳的雾凇更壮观，还是天门山的雾凇更奇美”，这样的小悬念，总会在每个冰雪季撩动游人的心弦。

这是大自然给湖南的馈赠。湖南地处云贵高原向江南丘陵和南岭山脉向江汉平原过渡地带，东、西、南三面环山。丰富的地貌特征，赋予了湖南亚热带季风性气候下一颗“多变的心”。

过去的这个冬天，湖南的雪更是格外“给力”。从去年11月底直到今年2月底，无论是频次、降雪量，都堪称近年之最。虎年春节期间，湖南多地迎来降雪，南岳衡山、张家界武陵源

和天门山景区、溆浦雪峰山、新化紫鹊界和大熊山、新宁崀山、永州蓝山县云山等自然型景区呈现难得的气候奇观，观雪景、玩雪拍照、赏雾凇，直接带动了假日旅游消费。

堂前玩雪，最是人间烟火气

层峦叠嶂给湖南带来的不仅是地貌和气候上的多变，更有湖湘文化不同分支之间的繁衍和交融。

在湖南各地，你经历的或许是同一场雪，邂逅的却是不同的地方文化。南岭风情、客家风味，花瑶文化、梅山文化……这些文化上的差异，构成了耐人寻味的烟火气。

2月初，海拔近1200米的龙山县八面山景区，处处玉树琼枝、冰锥倒悬；雪原策马、雪中漫步，溜冰、堆雪人、打雪仗，吸引了众多游客前来玩雪赏景，在云上雪原体验自己喜欢的“冰雪项目”。矮寨大桥、凤凰古城、不二门等多家景区适时推出冰雪古城古韵、峡谷雪景、林海雪原等系列冰雪旅游产品，景区人气迅速攀升。

虎年农历大年初四，怀化鹤峰非遗古村落游人如织。皑皑白雪中，龙潭雪火龙灯，作为当地最具特色的冰雪民俗活动，深受游客欢迎。

从怀化溆浦到邵阳隆回，雪峰山脉海拔800米以上的地区，数十万人世代聚居于崇山峻岭之间，特有的高山台地地貌给了当地人更多的与冰雪交朋友的机会。2月底，一场大雪后，在隆回虎形山瑶族乡，当地居民和游客在数十厘米厚的积雪中嬉戏的场景，在互联网上“刷屏”。除了打雪仗、堆雪人这样的“传统项目”，还有像轮胎雪车、山路滑冰、冰面滚铁环、打石头等这样的当地“特色玩法”，喊声、叫声、吆喝声此起彼伏，山林、田野和村寨热闹非凡。当地主管部门和旅游开发商正在酝酿以这些冰雪民俗为原型，开发各种冰雪旅游产品和项目。

冰雪运动，远方的客人请你留下来

自从2015年中国成功申办冬奥会以来，“冰雪游”便成为了各地旅游业的热门元素。随

着冬奥会的成功举办，加上人们在体育休闲旅游方面消费水平不断提高，滑冰滑雪等场景营造，正在催生冰雪旅游新业态。

今年春节期间，在北京冬奥会流量加持下，湖南各大冰雪运动场馆也持续升温。位于长沙市的湘江欢乐城，除了除夕当天闭馆之外，整个假期人气爆棚，1至2月客流量较去年年底上升200%，滑雪项目学员人数也较往年明显提升。慕名而来的，除了来自湖南本省游客，还不乏广东、广西、贵州等临近省份的冰雪玩家。

位于慈利的张家界冰雪世界，于2019年底开门迎客以来，同样感受到了冰雪运动的热度。作为当地乃至周边城市最具规模的滑雪场，张家界冰雪世界填补了当地冬季旅游的一大空白，成为新的热门目的地。

从去年3月开始，一条长达7600米，线路总高差1150多米的国内在建最长景观索道，已在雪峰山南麓如火如荼地开建，有望于今年10月建成迎客。这条索道的起点位于高铁溆浦南站，终点则位于雪峰山上的北斗峰一带，伴随着景观索道一同投入建设的，还有一座现代化、标准化室外滑雪场——雪峰山将打造全国高山台地休闲度假旅游示范区、冰雪运动示范基地。

业内人士曾预言，“带动三亿人参与冰雪运动”的号召，意味着冰雪运动的重心将逐步南移，而就天然气候条件而言，湖南或将是“冰雪南移”的终点站。

在未来，长沙市民周五下班坐上80分钟高铁到达溆浦南站，立即无缝换乘观光索道，当晚即可夜宿北斗峰，一觉醒来即可享受一整个周末的滑雪旅程。对于粤港澳等地的滑雪爱好者来说，这里也有望成为周末滑雪之旅的首选目的地。”吉首大学中国乡村旅游研究院院长、湖南省旅游学会首席专家张建永在接受湖南日报全媒体记者采访时说道。



从补贴等多方面激励大户带头种 辰溪种植旱粮作物16万亩

湖南日报3月15日讯(全媒体记者 李夏涛 通讯员 张雄文)今天，辰溪县柿溪乡纱帽坪村红薯产业合作社育苗基地，县里高级农艺师朱小怀在指导社员培育红薯幼苗。合作社将培育90多万株红薯幼苗，辐射带动当地万亩红薯种植。

辰溪县山地、缓坡等旱地资源丰富，有近50万亩，占全县农业生产用地25%，当地红薯、玉米、大豆等旱粮作物种植历史悠久。县农业农村局总农艺师廖晓勤介绍，该县紧盯粮食生产“稳面积”“增产量”目标，因地制宜引导农民利用旱地、缓坡、高岸田、房前屋后等种植旱粮作物，并

通过示范引领，在柿溪乡所在的修溪片区，建设1万亩红薯种植基地，在黄溪口片区建设2万亩玉米种植基地，在潭湾片区建设0.5万亩大豆种植基地，辐射带动全县23个乡镇开展旱粮种植，总面积达到16万亩。推动旱粮种植，辰溪县有实招。该县从政策补贴、技术指导、科技服务、农资保障等多方面入手，激励种粮大户带头搞好生产，发挥示范引领作用。县里成立农业技术专家指导小组，上门为全县337户种粮30亩以上的大户提供育苗栽种、统防统治和农机检修等综合服务。为防止旱粮产品出现销售难，

辰溪县积极培育旱粮营销服务主体和产品加工企业，引导其与农户、基地、农民专业合作社等建立产销协作关系，帮助农民搞好销售。在柿溪乡纱帽坪村，当地能人刘仁忠建设红薯加工厂，收购周边农户的红薯进行深加工，把农民的“土疙瘩”变成“金疙瘩”。一系列切实有效措施，调动了农民种植旱粮的积极性。锦滨镇钟家人村村民钟广武今年流转300多亩旱地种植大豆，高级农艺师朱小怀主动与其结成技术帮扶对子。“有政策支持，又有专家指导，我有信心种好！”钟广武说。



开展消防产品专项整治

3月15日，长沙市开福区月湖大市场一消防设备销售点，检查人员对消防产品进行抽样检测。当天，长沙市消防救援支队联合开福区消防救援大队以及市、区两级市场监督管理部门开展消防产品专项整治行动，规范消防产品市场秩序，营造良好的消防安全环境。

湖南日报全媒体记者 田超 通讯员 稽田利 摄影报道

省消保委发布消费投诉分析报告 预付式消费纠纷是维权痛点

湖南日报3月15日讯(全媒体记者 奉永成 通讯员 张琪玟)今天，省消保委发布了去年消费者投诉情况分析报告。去年，全省消保委系统共受理消费者投诉40304件，为消费者挽回经济损失3515.94万元。其中，质量、售后服务、价格、合同、安全占据消费者投诉前5位。

从投诉特点来看，去年，医药和医疗用品类投诉下降较快，售后服务和食品安全投诉增加。售后服务方面，主要反映售后服务差、退货退款难、维权举证难、互相推诿等问题。投诉涉及家用电器、房屋及建材、食品、交通工具以及服装鞋帽类等。食品安全方面，主

要反映更换标签销售过期食品、使用过期原材料、食物中有异物、外卖食品不合格、包装没有封口、计量不足等问题。

预付式消费纠纷呈逐年上升趋势，成为消费维权的痛点。其中，健身、美容美发、教育培训等消费领域问题屡禁不止。投诉主要反映虚假宣传吸引消费者办卡、不提供发票、强制服务或变相涨价、欺骗或诱导消费者进行“消费贷”、卷款跑路等。

值得注意的是，随着互联网应用的普及，消费者在办卡、购物、收快递等方面，都要特别注意保护个人信息，以免被利用或泄露。去年，就有不少消费者投诉个人信息被泄露。

湖南产品质量稳步提升

湖南日报3月15日讯(全媒体记者 奉永成 通讯员 张琪玟)今天，记者从全省“3·15”国际消费者权益日大会上获悉，去年，通过推进规范产品合格证、开展重点产品专项整治、深化质量技术帮扶等工作，全省产品质量稳步提升。

道路交通、烟花爆竹、危化品、消防安保等产品事关民生。去年，全省共抽查道路类产品424批次，抽查烟花爆竹类产品1286批次，抽查危化品182批次，抽查合格率维持在较高水平。

农资产品质量关系农民一年收成。去年，全省市场监管部门抽查农资类产品448批次，不合格37批次。从抽查情况看，近三年，全省农资类产品抽查合格率均维持在90%以上，质量状况

总体平稳。

食品安全状况进一步改善。据省统计局和省食安办联合调查显示，全省超市、食品零售店、集贸市场、小餐饮店、大中型餐饮店等5大类经营场所销售的食品，放心程度进一步提升；食用油、米、面及制品，蔬菜、水果等食用农产品，肉、禽及制品，鱼虾水产品及其制品，奶制品及婴幼儿奶粉，桶装水及饮用水等食品安全程度持续向好。

值得注意的是，小家电、室内加热器等日用消费品质量问题发现率较高，排烟管道、井盖等质量问题较为突出；板材、钢筋等建筑装饰材料质量仍需重点监管，学生服、校园跑道等儿童学生用品质量仍不同程度存在问题，需引起关注。

对侵害消费者权益犯罪“零容忍” 去年湖南依法惩处侵犯消费者权益犯罪分子1393人

湖南日报3月15日讯(全媒体记者 李国平 通讯员 李果)今天是“3·15”国际消费者权益日。记者从省高院获悉，2021年，全省法院审理各类涉消费者权益保护一审案件5466件，其中民事案件4986件，刑事案件449件，行政案件31件；对侵害消费者权益犯罪分子“零容忍”，全年共惩处侵犯消费者权益犯罪分子1393人，其中244人被判处有期徒刑以上有期徒刑。

同时，全省法院加强与消保委、市场监管局等单位的沟通协调，发挥行政调解、行业调解、司法调解在消费者权益纠纷化解中的作用，力求以最快捷、最利于当事人接受、最便于执行兑现的方式化解纠纷。在畅通消费者维权渠道方面，依托“一站式”诉讼服务体系

建设成果，为消费者提供自助立案、跨域立案、诉讼材料“云流转”等多项便利的立案渠道。针对消费者权益案件一般标的额小、案情简单的特点，深入推进案件繁简分流，建立小额消费者权益纠纷快速调处机制。2021年，全省法院运用简易程序或小额诉讼程序审结涉消权一审民事案件3644件，占比达73.1%，有效降低了消费者依法维权成本。

湖南今年检出7批不合格进口消费品 文具、儿童玩具、童装童鞋上榜

湖南日报3月15日讯(全媒体记者 黄婷婷 通讯员 林俊 袁颖)记者今天从长沙海关获悉，今年以来，长沙海关抽样检测了50批文具、儿童鞋服、家用电器等进口消费品，其中7批不合格。

7批不合格进口消费品分别为：进口文具2批、进口儿童玩具2批、进口儿童服装2批、进口童鞋1批。

据海关介绍，上述消费品不合格原因主要为：无中文标识，无安全警示提醒；学生文具缺少安全性能标识，小部件易造成吞咽、受伤等；婴童服装绳带存在安全隐患、附件抗拉强度等机械安全不合格，甲醛和色牢度不合格等有毒有害物质超标；毛绒玩具特定

元素迁移量、重金属含量超标，绳线过长，包装薄膜厚度不合格。

海关提醒消费者，购买进口消费品可注意几点：挑选进口鞋类箱包产品，要细看中文标签及吊牌，正规产品会标注中文产品名称、商标、等级，尤其是纤维含量、洗涤维护方法、生产企业名称及地址、执行标准、安全类别等重要信息；挑选进口家用电器，学生文具、儿童玩具产品，要购买具有中文使用说明和警告标识的产品。另外，我国强制性标准规定，对于缝制在可贴身穿着的婴幼儿服装上的耐久性标签，应置于不与皮肤直接接触的位置。

长沙为消费者挽回经济损失6600余万元 去年食品问题居商品类投诉举报之首

湖南日报3月15日讯(全媒体记者 熊远航)今天，长沙市市场监督管理局发布《长沙市消费维权蓝皮书(2021)》。去年，长沙市场监管系统通过全国12315平台、长沙市12345业务平台，共计接受消费者咨询、投诉、举报278731件，为消费者挽回经济损失6613.43万元。

蓝皮书显示，食品问题居商品类投诉举报之首，主要涉及虚假宣传、食品安全、价格和未如约发货及称重产品缺少少两等。此外，房屋类投诉举报较2020年有较大增长，虚假宣传、价格问题与霸王条款等成为主要问题。受“双减”政策等影响，教育、培

训服务类投诉举报数量明显增加，反映的问题主要为教育机构停业跑路、课程质量差、服务态度差、未按时开课、虚假宣传、诱导贷款及霸王条款等。

去年，长沙消费者投诉203016件，较上年增长107.28%；举报67046件，较上年增长48.08%。从购买方式情况来看，消费者线下购物投诉举报151079件，占投诉举报量55.94%；网络购物投诉举报94468件，占34.98%；电视、电话购物及邮购投诉举报20165件，占7.47%。非现场购物方式由于具有便捷性，在日常消费中占据着越来越重要的地位。

汨罗力争今年水稻机耕机收率达95%

湖南日报3月15日讯(全媒体记者 马如兰 通讯员 夏凡)“上午送一合去湘阴，下午送一合去益阳。”3月14日上午，汨罗龙舟农机公司，货车司机戴雄驾驶装载着履带自走式旋耕机的货车，在送货间隙告诉记者。

“履带自走式旋耕机是公司目前的主打农机，虽然春耕刚启幕，每天销量已达20余台。”公司总裁助理邓小玲介绍，这种旋耕机在传统基础上增加三点悬挂，可与多种农机配套使用。去年，该机上市后，很快成为水田主流耕作机械，目前占市场份额30%左右，销往全国各地。

在公司生产车间，还有一台台组装完毕的精准侧深施肥机、水稻联合收割机等。邓小玲告诉记者，为了满足春耕需要，去年冬天公司已储备农机1000多台。

近年来，汨罗市通过举办现场演示会、对地方新型农机产品进行累加补贴等，助力地方农机企业发展，加快推进农业机械化。出台相关工作方案，对有序机插机抛、无序背扶式小型机抛作业实行阶梯补贴，今年力争推广机插机抛秧15万亩，水稻机耕机收率达到95%。

汨罗市农机事务中心相关负责人介绍，今年中央第一批农机购置补贴资金780万元已下达汨罗。开春以来，农户购机热情高涨，本地农户已购高速插秧机41台、大马力拖拉机78台、履带式旋耕机46台、播种流水线40套、机插秧盘75万个。